

1. ทำความรู้จัก AUN-QA

ในส่วนนี้เป็นการทำความรู้จักกับระบบ AUN-QA เบื้องต้น เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ และแนวทางการดำเนินการต่างๆ โดยข้อมูลที่น่าเสนอนั้นเป็นข้อมูลที่สรุปได้จากเนื้อหาที่น่าเสนอในการอบรม AUN-QA และเอกสารประกอบการอบรมต่างๆ ซึ่งทาง AUN จะจัดการอบรม AUN-QA ในภาพรวมทั้งหมด 2 ครั้ง ได้แก่

1) AUN-QA Training Course for Accomplishing Programme Assessment (Tier 1) เป็นการแนะนำเกณฑ์และกระบวนการประเมิน รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับหน่วยงานในการเตรียมรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

2) AUN-QA Assessor Training Workshop (Tier 2) เป็นการอบรมผู้ประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA

AUN-QA นั้นเป็นระบบการรับรองคุณภาพและมาตรฐานระดับหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล โดยวัตถุประสงค์หลักของ AUN-QA นั้นได้แก่

- เพื่อการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในกลุ่มประเทศอาเซียน
- เพื่อเป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน
- เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา
- เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานด้านคุณภาพการศึกษาในเขตภูมิภาคอื่น เพื่อให้กรอบมาตรฐานคุณภาพระดับอุดมศึกษามีความสอดคล้องกัน
- เพื่อยกระดับความเชี่ยวชาญในด้านการประกันคุณภาพของกลุ่มประเทศอาเซียน

จากที่กล่าวข้างต้นนั้นจะเห็นได้ว่า AUN-QA นั้นเป็นแนวทางที่สามารถนำหลักสูตรสู่ความเป็นสากล หรือ Internalization ได้

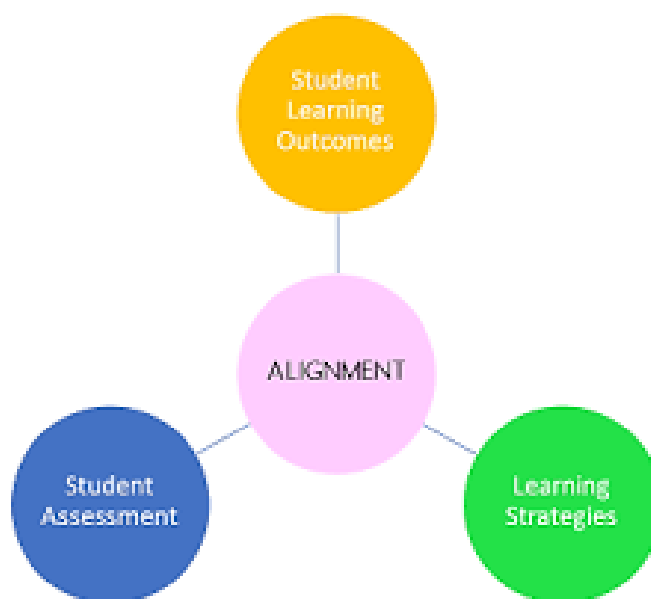
หลักการและเหตุผลของ AUN-QA นั้น มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับ 8 ประการได้แก่

- 1) คุณภาพของบัณฑิต
- 2) ความคาดหวังของตลาดแรงงาน
- 3) การสร้างความเป็นสากลให้กับสายอาชีพ และการมุ่งสู่ความเป็นโลกาภิวัตน์ (Globalization)
- 4) การปกป้องลูกค้า หรือผู้ใช้บัณฑิต
- 5) การขยายขอบเขตการศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำสู่การอุดมศึกษาในระดับมวลชน
- 6) การตอบสนองต่อความต้องการของสังคม
- 7) การให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับคุณภาพของการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
- 8) การสร้างโอกาสในการแลกเปลี่ยนผู้เรียนและความร่วมมือระหว่างประเทศ

หลักการสำคัญของ AUN-QA นั้นได้แก่การมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้หรือ Outcome-Based Learning กล่าวคือมุ่งเน้นการพิจารณาการออกแบบผลลัพธ์จากการเรียนรู้และการออกแบบกระบวนการต่างๆ เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ โดยระบบการดำเนินการของ AUN-QA นั้นมีใจความสำคัญของการดำเนินการโดยสรุปดังนี้

- เป้าหมายเป็นไปเพื่อการพัฒนา (มิใช่การประเมินเพียงให้ได้คะแนน)
- พิจารณาผลสำเร็จของหลักสูตรที่เห็นแนวโน้มดีขึ้นในช่วงอย่างน้อย 3-5 ปี (หรือจบแล้ว 3-5 รุ่น)
- การตรวจประเมินไม่มีเกณฑ์ในรูปแบบของตัวเลขขั้นต่ำ แต่เน้นการพิจารณาตามบริบท
- เน้นการวางแผนหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกัน
- ประกอบด้วย 11 เกณฑ์หลัก 62 เกณฑ์ย่อย
- คะแนนประเมินเต็ม 7 คะแนน ผ่านที่ 4 คะแนน ในปัจจุบันยังไม่มีหลักสูตรใดที่ได้รับคะแนนระดับ 7
- หลักสูตรที่สมัครเข้ารับการประเมินนั้นเป็นได้ทั้งหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนและหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนด้วยภาษาไทยหรือภาษาอื่นๆ ก็เพียงแต่ต้องดำเนินการการประเมินด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น ได้แก่ การเขียนรายงานการประเมินตนเองเป็นภาษาอังกฤษ และแปลเอกสารแนบที่จำเป็นเป็นภาษาอังกฤษ

ภาพต่อไปนี้สามารถสรุปแนวคิดของ AUN-QA ได้ กล่าวคือ AUN-QA มุ่งเน้นการเชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างการออกแบบเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียน (Expected Learning Outcomes) การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน (Learning Strategies) และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ (Student Assessment)



เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN-QA
ประจำปีการศึกษา 2563

จากภาพจะเห็นได้ว่า AUN-QA มุ่งเน้นให้หลักสูตรมีความสอดคล้องระหว่างกรอบเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียน การออกแบบกลยุทธ์การเรียนการสอน และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้ หรืออาจกล่าวได้ว่ามุ่งเน้นการดำเนินการอย่างเป็นระบบนั่นเอง หากหลักสูตรมีการพิจารณาข้อมูลต่างๆ และวางแผนการดำเนินการ ตลอดจนบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบแล้ว หลักสูตรย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รอบด้าน ไม่เพียงแต่ผู้เรียนและผู้ใช้บัณฑิตเท่านั้น แต่ยังรวมถึงผู้สอน สถาบัน รวมถึงหน่วยงานภายนอกต่างๆ อีกด้วย

การดำเนินการอย่างเป็นระบบนี้เองยังก่อให้เกิดประโยชน์กับคณะ/วิทยาลัย ที่ดำเนินการหลักสูตรนั้นๆ อีกด้วย กล่าวคือเมื่อคณะ/วิทยาลัย ดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามแนวทาง EdPEX หรือการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศแล้ว การดำเนินการบริหารหลักสูตรตามแนวทาง AUN-QA นั้นจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการทำงานในด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธกิจหลักของคณะ และมหาวิทยาลัยอีกด้วย

รายละเอียดของแต่ละเกณฑ์ที่พึงพิจารณามีใจความสำคัญดังต่อไปนี้

เกณฑ์	คำอธิบาย
1. Expected Learning Outcomes	มีการสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง อย่างชัดเจนและแปลงลงสู่หลักสูตร, สนับสนุนให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต, ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมความรู้และทักษะทั่วไปและเฉพาะทาง และสะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. Programme Specification	ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรมีความเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และแสดงวิธีการได้มาซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าว รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูลของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. Programme Structure and Content	โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตรมีความสมดุลระหว่างความรู้และทักษะทั่วไปและเฉพาะทาง สะท้อนถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยวิชาแต่ละวิชาเชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีการบูรณาการระหว่างวิชา แสดงให้เห็นถึงความกว้างและความลึกของเนื้อหา และมีรายละเอียดวิชาพื้นฐาน วิชาชั้นกลาง วิชาเฉพาะทาง และ Project Thesis หรือ Dissertation
4. Teaching and Learning Strategy	คณะหรือภาควิชาแสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์การสอนและการเรียนอย่างชัดเจน สามารถทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และใช้ความรู้ดังกล่าวในเชิงวิชาการได้ และมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
5. Student Assessment	การประเมินผู้เรียนเริ่มตั้งแต่กระบวนการรับผู้เรียน ขณะเรียน และการสอบเพื่อจบการศึกษา โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย ชัดเจน และเป็นที่ยอมรับ ครอบคลุมทุกจุดประสงค์การเรียนรู้ และมีมาตรฐาน รวมทั้งสะท้อนให้เห็นถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ประจำปีการศึกษา 2563

เกณฑ์	คำอธิบาย
6. Academic Staff Quality	มีการวางแผนบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีการกำหนดสัดส่วนภาระงาน มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร และระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีจำนวนเหมาะสมและเพียงพอสำหรับหลักสูตร มีการรับสมัคร และเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์ของบุคลากรอย่างชัดเจน การจัดสรรงานมีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และทักษะ ภาระงานและแรงจูงใจสนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน มีกฎระเบียบที่มีมาตรฐาน มีการวางแผนการเลิกจ้างและการเกษียณอายุ
7. Support Staff Quality	มีการวางแผนบุคลากรทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีระบบการสรรหาคัดเลือก การมอบหมายงาน เลื่อนขั้น/ตำแหน่งที่ชัดเจนและได้รับการสื่อสารให้บุคลากรทราบ และมีระบบการฝึกอบรมและพัฒนา ตลอดจนระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุน ได้แก่บุคลากรที่ให้บริการในห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และการให้บริการผู้เรียน มีความรู้ความสามารถ และมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการในระดับที่ทำให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ
8. Student Quality and Support	หลักสูตรมีนโยบายการรับผู้เรียนที่ชัดเจน มีกระบวนการรับผู้เรียนที่เหมาะสม และมีการจัดการเรียนการสอนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน มีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ต่างๆ ที่เหมาะสม มีการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การวิจัยและคุณภาพชีวิตโดยรวม
9. Facilities and Infrastructure	หลักสูตรมีทรัพยากรทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ มีห้องที่ใช้จัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม มีห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอและมีฐานข้อมูลต่างๆ ที่ทันสมัย มีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย
10. Quality Enhancement	หลักสูตรได้รับการทบทวนและพัฒนาปรับปรุงโดยใช้ข้อมูลและผลสะท้อนกลับจาก ทั้งผู้เรียน ผู้สอน ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากอุตสาหกรรมหรือสายอาชีพนั้นๆ โดยมีระบบการรับฟังผลสะท้อนกลับที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการนำผลงานวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน
11. Output	หลักสูตรมีการประเมินและเทียบเคียงคุณภาพของผู้จบการศึกษาได้แก่ อัตราการจบของผู้เรียนอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ และอัตราการลาออกกลางคันอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เวลาเฉลี่ยที่ผู้เรียนเรียนจบ อัตราการจ้างงาน กิจกรรมการวิจัยของผู้เรียนได้รับการประเมินและเทียบเคียง ความพึงพอใจของผู้เรียน บุคลากร ศิษย์เก่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ได้รับการประเมินและเทียบเคียงอย่างเป็นระบบ และหลักสูตรสามารถบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้

เกณฑ์การพิจารณาตามแนวทาง AUN-QA

ในระบบ AUN-QA นั้นประกอบด้วยเกณฑ์การพิจารณา 11 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. Expected Learning Outcomes หมายถึง ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. Programme Specification หมายถึง ข้อกำหนดของหลักสูตร
3. Programme Structure and Content หมายถึง โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร
4. Teaching and Learning Strategy หมายถึง กลยุทธ์การเรียนการสอน
5. Student Assessment หมายถึง การประเมินผู้เรียน
6. Academic Staff Quality หมายถึง คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ
7. Support Staff Quality หมายถึง คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน
8. Student Quality and Support หมายถึง คุณภาพผู้เรียนและการสนับสนุนผู้เรียน
9. Facilities and Infrastructure หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
10. Quality Enhancement หมายถึง การพัฒนาคุณภาพ
11. Output หมายถึง ผลผลิต

เกณฑ์ทั้ง 11 ข้อนี้ใช้สำหรับการพิจารณาหลักสูตรในทุกสาขาวิชา อย่างไรก็ตามจะมีการพิจารณาบริบทของแต่ละหลักสูตรประกอบด้วยเสมอ

แต่ละเกณฑ์หลักจะประกอบด้วยเกณฑ์ย่อยๆ ซึ่งมีจำนวนไม่เท่ากันในแต่ละข้อของเกณฑ์หลัก โดยรวมแล้วระบบ AUN-QA ประกอบด้วยเกณฑ์หลัก 11 ข้อและเกณฑ์ย่อยจำนวน 62 ข้อ นอกจากนี้ AUN-QA ยังได้ระบุนายการ Checklist ที่หลักสูตรควรพิจารณาดำเนินการและนำเสนอในรายงานการประเมินตนเองหรือ SAR ไว้ด้วย

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN-QA
ประจำปีการศึกษา 2563

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงจำนวนเกณฑ์ย่อยภายใต้แต่ละเกณฑ์หลัก

เกณฑ์ AUN-QA	เกณฑ์ย่อย	จำนวน Checklist
1. Expected Learning Outcomes	4	3
2. Programme Specification	2	3
3. Programme Structure and Content	6	3
4. Teaching and Learning Strategy	6	3
5. Student Assessment	8	5
6. Academic Staff Quality	10	7
7. Support Staff Quality	5	5
8. Student Quality and Support	5	5
9. Facilities and Infrastructure	7	5
10. Quality Enhancement	6	6
11. Output	3	5
TOTAL	62	50

แต่ละเกณฑ์นั้นมีจุดเน้นที่แตกต่างกันออกไป ดังต่อไปนี้

เกณฑ์ข้อที่ 1 4 5 8 10 เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน

เกณฑ์ข้อที่ 2 3 เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านหลักสูตร

เกณฑ์ข้อที่ 6 7 เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

เกณฑ์ข้อที่ 8 9 เกี่ยวกับการบริหารจัดการสนับสนุนให้ผู้เรียน

เกณฑ์ข้อที่ 11 เกี่ยวกับผลลัพธ์การดำเนินงานของหลักสูตร

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN-QA
ประจำปีการศึกษา 2563

การประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA จะมีเกณฑ์การวัด 7 ระดับ เพื่อให้มหาวิทยาลัยและผู้ประเมินใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบวัดระดับคุณภาพว่ามีความก้าวหน้ามากน้อยถึงระดับใด โดยใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ตามรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับ	คำอธิบาย
1	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินการ คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน
2	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอในการ ดำเนินการ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา
3	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพ เพียงพอได้ มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบ แนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่ สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์
4	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ มีเอกสาร และหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้น ตามที่คาดหวัง
5	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์ มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้ เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ
6	เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ดีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี และมี แนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก
7	ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้ เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้

เกณฑ์คุณภาพที่ 1. Expected Learning Outcomes ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเป็นผู้ที่สะท้อนคุณภาพของหลักสูตร ดังนั้นผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรคาดหวังให้เกิดขึ้นจึงควรเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาและบริหารจัดการหลักสูตร โดยการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนั้นควรพิจารณาประเด็นต่างๆ ได้แก่ การครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมทั้งความรู้และทักษะเฉพาะทางของสาขาวิชานั้นๆ ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จะทำให้บัณฑิตสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง การให้ความสำคัญกับความมุ่งมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพิจารณาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย อันแสดงถึงอัตลักษณ์ของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมาพิจารณาให้ตรงกับความคาดหวังของหลักสูตร

1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและแสดงไว้ในหลักสูตร และมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถาบัน

The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]

1.2 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมทั้งความรู้และทักษะเฉพาะทาง ซึ่งหมายถึงรวมถึงทัศนคติทางวิชาการ ภาวะผู้นำ และทักษะในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง

The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]

1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]

เกณฑ์คุณภาพที่ 2. Program Specification ข้อกำหนดของหลักสูตร

ข้อกำหนดของหลักสูตรควรมีความชัดเจนและแสดงให้เห็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตรซึ่งประกอบด้วยความรู้ความเข้าใจที่ผู้เรียนพึงมีเพื่อจบการศึกษา ทักษะพื้นฐานต่างๆในการใช้ชีวิตและปฏิบัติงาน ทักษะเฉพาะทางต่างๆที่จำเป็นสำหรับสาขาวิชานั้นๆ รวมถึงทักษะทางปัญญา เช่นทักษะการคิดวิเคราะห์ ฯลฯ โดยหลักสูตรควรมีการกำหนดข้อกำหนดเหล่านี้อย่างชัดเจนและระบุแนวทางหรือวิธีการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดอย่างชัดเจน

2.1 ข้อกำหนดของหลักสูตรครอบคลุมเนื้อหาและแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและทันสมัย

The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]

2.2 ข้อกำหนดของรายวิชาครอบคลุมเนื้อหาและแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและทันสมัย

The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]

2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตรได้

The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]

เกณฑ์คุณภาพที่ 3. Program Structure and Content โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร

หลักสูตรมีความทันสมัยและสมดุลระหว่างการพัฒนาความรู้และทักษะทั่วไปและความรู้และทักษะเฉพาะทาง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ รวมถึงค่านิยมของมหาวิทยาลัย และได้มีการสื่อสารให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง รายวิชาในหลักสูตรมีส่วนร่วมชัดเจนในการทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง รวมถึงมีการบูรณาการเนื้อหาและวิธีการเรียนรู้ต่างๆ ให้เอื้อต่อการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

3.1 หลักสูตรได้รับการออกแบบบนพื้นฐานของความเชื่อมโยงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]

3.2 รายวิชาต่างๆ สามารถร่วมกันสนับสนุนให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้

The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]

3.3 หลักสูตรถูกออกแบบและวางโครงสร้าง จัดเรียงลำดับรายวิชา และบูรณาการรายวิชาอย่างมีระบบระเบียบ และทันสมัย

The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]

เกณฑ์คุณภาพที่ 4. Teaching and Learning Strategy กลยุทธ์การเรียนการสอน

คณาจารย์ในหลักสูตรถึงร่วมกันพิจารณากำหนดกลยุทธ์การเรียนการสอนให้ชัดเจนเพื่อมุ่งให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพเพื่อนำไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กลยุทธ์การเรียนการสอนควรมีหลากหลายตามลักษณะของรายวิชาต่างๆ เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งในด้านเนื้อหาความรู้และทักษะในการเรียนรู้

4.1 มีการระบุปรัชญาการเรียนการสอนของหลักสูตรที่ชัดเจนและสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]

4.2 กิจกรรมการเรียนการสอนมีความเชื่อมโยงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4, 5]

4.3 กลยุทธ์การเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]

เกณฑ์คุณภาพที่ 5. Student Assessment การประเมินผู้เรียน

การประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนควรสะท้อนถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยพึงพิจารณาความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมินผู้เรียนและวิธีการประเมินของรายวิชาต่างๆ ให้เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และกลยุทธ์การเรียนการสอน ตลอดจนมีความชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม มีการกำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมินที่ชัดเจน มีการกำหนดระยะเวลาการประเมินที่ชัดเจนและครอบคลุมระยะเวลาตลอดหลักสูตร

5.1 วิธีการประเมินผู้เรียนมีความเชื่อมโยงเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]

- โดยมีการประเมินตั้งแต่การรับเข้า (เน้นขีดความสามารถซึ่งนับเป็นปัจจัยนำเข้าของกระบวนการเรียนการสอน) การติดตามความก้าวหน้าระหว่างการศึกษา (เน้นความก้าวหน้าของผู้เรียนได้ในขีดความสามารถและผลลัพธ์การเรียนรู้) และเมื่อสำเร็จการศึกษา (เน้นที่การทดสอบหรือประเมินเพื่อจบการศึกษา โดยอาจใช้แนวทางการสอบประมวลความรู้หรือ competency checklist ฯลฯ)

5.2 วิธีการประเมินผู้เรียนประกอบด้วยกรอบเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน กฎระเบียบต่างๆ สัดส่วนคะแนน รูบรีค (มาตรฐาน) การให้คะแนน และ ระดับการให้เกรด อย่างชัดเจน และสื่อสารให้ผู้เรียนทราบ

The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]

5.3 วิธีการประเมิน อันได้แก่ รูบรีค (มาตรฐาน) การให้คะแนน ถูกนำมาใช้จริงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประเมินมีเที่ยงตรงและคงเส้นคงวา ตลอดจนยุติธรรมต่อผู้เรียน

Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]

5.4 ผู้เรียนได้รับผลสะท้อนกลับจากการประเมินผู้เรียนในกรอบเวลาที่เหมาะสมและผลสะท้อนกลับนั้นสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้นได้

Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]

5.5 ผู้เรียนมีช่องทางในการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินและผลการประเมินอย่างทันท่วงที

Students have ready access to appeal procedure [8]

เกณฑ์คุณภาพที่ 6. Academic Staff Quality คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ

ผู้สอนควรมีความรู้ความสามารถตรงกับหลักสูตรที่สอน มีความชำนาญในการสอนและถ่ายทอดความรู้และทักษะให้กับผู้เรียน มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการพัฒนาขีดความสามารถทั้งในสาขาวิชาและ

ความสามารถด้านการสอนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงหลักสูตรควรมีจำนวนบุคลากรด้านการสอนที่เพียงพอต่อการดำเนินการของหลักสูตร

6.1 มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การจัดอัตรากำลัง การเลิกจ้าง และการเกษียณอายุ) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง

Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]

6.2 มีการกำหนดและติดตามอัตราส่วนบุคลากรต่อผู้เรียน และภาระงาน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง

Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]

6.3 มีการกำหนดและสื่อสารเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก โดยรวมถึงจริยธรรม และเสรีภาพทางวิชาการ ในการแต่งตั้ง จัดอัตรากำลัง และเลื่อนตำแหน่ง

Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]

6.4 มีการระบุและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ

Competences of academic staff are identified and evaluated [3]

6.5 มีการระบุและจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรสายวิชาการ

Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfill them [8]

6.6 มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการให้การยอมรับ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง

Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]

6.7 มีการติดตามประเภทและจำนวนงานวิจัยของอาจารย์เป็นที่น่าสนใจ และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา

The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]

*****ตารางข้อมูล*****

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ประจำปีการศึกษา 2563

สรุปจำนวนบุคลากรสายวิชาการ (ระบุวันที่เก็บข้อมูล และวิธีในการคำนวณค่า FTE ของบุคลากรสายสนับสนุน) แสดงในตารางต่อไปนี้

ประเภท	เพศชาย	เพศหญิง	รวมทั้งหมด		ร้อยละของอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก
			จำนวน	FTEs	
ศาสตราจารย์					
รองศาสตราจารย์/ผู้ช่วยศาสตราจารย์					
อาจารย์ประจำ (Full-time Lecturers)					
อาจารย์พิเศษ (Part-time Lecturers)					
อาจารย์รับเชิญจากต่างประเทศ (Visiting Professors/Lecturers)					
รวมทั้งหมด					

สรุปอัตราส่วนบุคลากรต่อผู้เรียน (Staff-to-student Ratio) (ระบุวิธีในการคำนวณค่า FTE ของผู้เรียน) แสดงในตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา	ค่า FTEs ของบุคลากรสายวิชาการ	FTEs ของผู้เรียน	อัตราส่วนบุคลากรต่อผู้เรียน

สรุปผลการทำวิจัย แสดงในตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา	ประเภทการตีพิมพ์				ทั้งหมด	จำนวนผลงานตีพิมพ์ต่อจำนวนบุคลากรสายวิชาการ
	ระดับสถาบัน	ระดับชาติ	ระดับภูมิภาค	ระดับสากล		

เกณฑ์คุณภาพที่ 7. Support Staff Quality คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน

คุณภาพของหลักสูตรนั้น จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างบุคลากรกับผู้เรียน อย่างไรก็ตามบุคลากรสายวิชาการอาจไม่สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยปราศจากบุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรสายสนับสนุนในที่นี้ ได้แก่ บุคลากรห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และการให้บริการผู้เรียน

7.1 มีการวางแผนบุคลากรสายสนับสนุน (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ด้าน IT และการให้บริการผู้เรียน) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง

Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]

7.2 มีการกำหนดและสื่อสารเกี่ยวกับการสรรหาและคัดเลือกในการแต่งตั้ง จัดอัตรากำลัง และเลื่อนตำแหน่ง

Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]

7.3 มีการระบุและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน

Competences of support staff are identified and evaluated [3]

7.4 มีการระบุและจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน

Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfill them [4]

7.5 มีการบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการให้การยอมรับ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และให้บริการที่เกี่ยวข้อง

Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]

*****ตารางข้อมูล*****

ระบุจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (ระบุวันที่เก็บข้อมูล) แสดงในตารางต่อไปนี้

ประเภท	ระดับการศึกษาสูงสุด				รวมทั้งหมด
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
บุคลากรห้องสมุด					
บุคลากรห้องปฏิบัติการ					
บุคลากรด้าน IT					
บุคลากรบริหารงาน					
บุคลากรที่ให้การให้บริการผู้เรียน (ให้ระบุรายละเอียดการให้บริการ)					
รวมทั้งหมด					

เกณฑ์คุณภาพที่ 8. Student Quality and Support คุณภาพผู้เรียนและการให้การสนับสนุน

คุณภาพของบัณฑิตขึ้นกับคุณภาพของผู้เรียนแรกเข้าเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น คุณภาพของผู้เรียนที่เข้ามาในหลักสูตรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

8.1 มีการระบุ สื่อสาร และประกาศนโยบายจำนวนผู้เรียนที่รับเข้าและเกณฑ์การรับผู้เรียน โดยมีการปรับปรุงให้ทันสมัย

The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date

8.2 มีการกำหนดและประเมินวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้เรียน

The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]

8.3 มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ และภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเพียงพอ

There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]

8.4 มีการให้คำแนะนำด้านการศึกษา กิจกรรมในหลักสูตร การจัดการแข่งขัน และการสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ แก่ผู้เรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และการได้งานทำ

Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]

8.5 สภาพแวดล้อม ทั้งทางกายภาพ สังคมและจิตใจ ส่งเสริมการเรียนรู้และการทำวิจัย รวมทั้งสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดี

The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]

*****ตารางข้อมูล*****

สรุปจำนวนผู้เรียนที่รับเข้าในปีแรก ใน 5 ปีการศึกษาอันหลัง แสดงในตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา	ผู้สมัคร		
	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนที่ผ่าน	จำนวนผู้เรียนรับเข้า/ ลงทะเบียนเรียน

สรุปจำนวนผู้เรียนทั้งหมด ใน 5 ปีการศึกษาอันหลัง แสดงในตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา	ผู้เรียน					รวมทั้งหมด
	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	>ปีที่ 4	

เกณฑ์คุณภาพที่ 9. Facilities and Infrastructure สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน

สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารจัดการหลักสูตร โดยต้องสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งวิธีการสอนและการเรียนรู้ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ e-learning ห้องสมุด และอื่นๆ จะต้องเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนและบุคลากร

9.1 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการสอนและการเรียนรู้ (ห้องเลคเชอร์ ห้องเรียน ห้องทำโปรเจ็ค และอื่นๆ) เพียงพอ และทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้และการทำวิจัย

The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]

9.2 ห้องสมุดและทรัพยากรต่างๆ ภายในเพียงพอ และทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้และการทำวิจัย

The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]

9.3 ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์เพียงพอ และทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย

The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]

9.4 IT เช่น e-learning โครงสร้างพื้นฐานเพียงพอ และทันสมัยสำหรับสนับสนุนการเรียนและการทำวิจัย

The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]

9.5 มีการระบุและปฏิบัติตามมาตรฐานสิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัย รวมทั้งการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มีความต้องการพิเศษ

The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]

เกณฑ์คุณภาพที่ 10 Quality Enhancement การพัฒนาคุณภาพ

การพัฒนาคุณภาพในระดับอุดมศึกษาประกอบด้วยการพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติ หรือสมรรถนะของผู้เรียน สภาพแวดล้อมและโอกาสในการเรียนรู้ของผู้เรียน และคุณภาพของสถาบันหรือหลักสูตร การพัฒนาคุณภาพจะต้องตอบสนองต่อการประกันคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการสร้างแนวปฏิบัติที่ดี

10.1 ความต้องการและผลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถูกนำมาใช้ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร

Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]

10.2 มีการประเมินกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร และมีการพัฒนาคุณภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหลักสูตรเป็นระยะ

The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]

10.3 มีการประเมินกระบวนการสอนและการเรียนรู้ และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]

10.4 มีการนำผลงานวิจัยมาใช้ประกอบการเรียนการสอนและการเรียนรู้

Research output is used to enhance teaching and learning [4]

10.5 มีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการให้บริการผู้เรียน) และมีการพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ

Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]

10.6 กลไกการรับผลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างมีระบบ และได้รับการประเมินและพัฒนาคุณภาพเป็นระยะ

The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]

เกณฑ์คุณภาพที่ 11 Output ผลผลิต

การประเมินคุณภาพของผลผลิตจะต้องพิจารณาถึงคุณภาพของบัณฑิตพึงเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงอัตราการสอบผ่าน อัตราการลาออกกลางคัน ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา อัตราการได้งานของบัณฑิต ในขณะเดียวกันผลงานวิจัยของอาจารย์และผู้เรียนเป็นผลผลิตที่สำคัญของกระบวนการภายในหลักสูตรเช่นกัน โดยระดับของงานวิจัย รวมทั้งความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (บุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต) ข้อมูลดังกล่าวจะต้องนำมาวิเคราะห์และเปรียบเทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนาหลักสูตร แนวปฏิบัติด้านคุณภาพ และระบบการประกันคุณภาพต่อไป

11.1 มีการติดตามอัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคัน และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา

The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]

ข้อเสนอแนะที่ควรพิจารณา

- อัตราการลาออก สาเหตุและวัตถุประสงค์ของการลาออก

11.2 มีการติดตามอัตราระยะเวลาเฉลี่ยของการสำเร็จการศึกษา และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา

The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]

11.3 มีการติดตามอัตราการได้งานของผู้สำเร็จการศึกษาและมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา

Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]

ข้อเสนอแนะที่ควรพิจารณา

- การเปลี่ยนแปลงในตลาดแรงงานซึ่งส่งผลกระทบต่อบัณฑิตในช่วงเวลาที่ผ่านมา

11.4 มีการติดตามประเภทและจำนวนงานวิจัยของผู้เรียนเป็นที่น่าสนใจ และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ประจำปีการศึกษา 2563

The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]

ข้อเสนอแนะที่ควรพิจารณา

- ลักษณะของงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการและนักเรียนเป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันและคณะ

11.5 มีการติดตามระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการเปรียบเทียบเพื่อพัฒนา

The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]

แสดงข้อมูลอัตราการสอบผ่านและการลาออกกลางคัน ใน 5 รุ่นย้อนหลัง แสดงในตารางต่อไปนี้

ปีการศึกษา	จำนวนผู้เรียนทั้งหมดในรุ่น	% ผู้เรียนที่คงอยู่ในระยะเวลา			%การลาออกกลางคันในระหว่าง			
		3 ปี	4 ปี	>4 ปี	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ตั้งแต่ปีที่ 4 เป็นต้นไป

การวิเคราะห์เกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร AUN-QA

Cr. ดร.สุธาสนี บุญญาพิทักษ์

เกณฑ์ AUNQA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)	1.1 กระบวนการสร้าง ELOS (กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง) ไว้ชัดเจนสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของสาขาวิชา คณะมหาวิทยาลัย - กระบวนการสร้าง ELOs - ELOs เหมาะสม วัดได้ ประเมินได้ - การนำ ELOs ไปสู่การปฏิบัติ สื่อสารไปยัง stakeholder ได้เข้าใจ ภาพชัด
	1.2 ความเหมาะสมครอบคลุม ผลการเรียนรู้ลักษณะทั่วไป (Generic Learning Outcome) และลักษณะเฉพาะ (Specific Learning Outcome)	<ul style="list-style-type: none"> - การได้มาของ ELOs (Generic และ Specific) - ELOs สมดุลระหว่างลักษณะทั่วไป (Generic) และลักษณะเฉพาะ (Specific) สัดส่วนเหมาะสมตามจุดยืนของหลักสูตร - ที่มาของการกำหนด ELOs เช่น สภาวิชาชีพ
	1.3 ELOs ของหลักสูตรตอบสนองความต้องการของ stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> - ระบुकุ่ม stakeholder อย่างชัดเจน พร้อม requirement - วิธีการได้ requirement แต่ละกลุ่ม และนำมาสร้าง ELOs อย่างไร - up date ตาม requirement
2. รายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification)	2.1 รายละเอียดข้อสนเทศของหลักสูตร ครบถ้วนและทันสมัย	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความทันสมัย สะท้อนการปรับปรุงรายละเอียดหลักสูตรล่าสุดผ่านสื่อต่างๆ เช่น คู่มือ นิสิต web site ,มคอ 2
	2.2 รายละเอียดรายวิชาครอบคลุม ครบถ้วนและทันสมัย	<ul style="list-style-type: none"> -รายละเอียดรายวิชาใน มคอ 3 ,มคอ 4 แสดงความทันสมัย ระบบปรับปรุงต่อเนื่อง
	2.3 การเผยแพร่รายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาและการเข้าถึงกลุ่ม stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> -ระบุ stakeholder คือใคร -ช่องทางการเผยแพร่ สื่อสารไปยังกลุ่ม stakeholder - วิธีประเมินการเข้าถึงของ stakeholder
3. โครงสร้างและเนื้อหาสาระของหลักสูตร (Programme Structure and Content)	3.1การออกแบบหลักสูตรตอบสนองสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	<ul style="list-style-type: none"> - แสดง มคอ 2 - กระบวนการออกแบบหลักสูตร
	3.2 รายวิชาที่สนับสนุน ELOS ของหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - แสดง curriculum mapping - วิชาบรรยาย ปฏิบัติการ
	3.3 ความเหมาะสมของโครงสร้างหลักสูตร มีลำดับ สมเหตุสมผล บูรณาการและทันสมัย	<ul style="list-style-type: none"> -ที่มาของโครงสร้างหลักสูตร -โครงสร้างหลักสูตรยืดหยุ่นตามความต้องการเป็นระบบ -กระบวนการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ประจำปีการศึกษา 2563

เกณฑ์ AUNQA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
4. การจัดการเรียน และ การสอน (Teaching and Learning Approach)	4.1 ปรัชญาการศึกษาชัดเจน และสื่อสารไปยัง กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปใช้ ประโยชน์ในการเรียนการสอน	- ความชัดเจนของแนวคิด ความเชื่อตามปรัชญา มหาวิทยาลัยที่ผู้สอน และหลักสูตรนำมาใช้ในการ จัดการเรียนการสอน -การสื่อสารแนวคิด ความเชื่อตามปรัชญา มหาวิทยาลัยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -การนำแนวคิด ความเชื่อตามปรัชญามหาวิทยาลัย ไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน
	4.2 การออกแบบวิธีสอน กิจกรรมการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับ ELOS	- การนำ ELOS มาออกแบบการเรียนการสอน - Mappingวิธีสอนวิธีเรียนรู้กับ ELOS
	4.3 วิธีสอน กิจกรรมการเรียนการสอนที่ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-LLL skill ของหลักสูตรคืออะไร ดำเนินงานอย่างไร -ระบบการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริม LLL skill ของนิสิต - รู้ได้อย่างไรว่าผู้เรียนเกิด LLL skill
5.การประเมิน ผู้เรียน(student assessment)	5.1ความสอดคล้องความเหมาะสมระหว่าง วิธีการวัดและประเมินทางการศึกษากับ ELOS	- พิจารณา 3 ประเด็น คือ 1.วิธีประเมินแรกเข้า 2.ประเมินระหว่างเรียน 3.ประเมินสำเร็จการศึกษา - Mapping ระหว่างวิธีการวัดและประเมินกับ ELOS - ความสอดคล้องเหมาะสมวิธีการวัดและประเมิน กับรายวิชา
	5.2 ความหลากหลายของวิธีการวัดประเมิน ผู้เรียน รายละเอียดการประเมินกำหนดชัดเจน และ สื่อสารสู่ผู้เรียน	- การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ ELO - วิธีการวัดประเมินสื่อสารที่สื่อสารให้กับผู้เรียน ทราบ
	5.3 วิธีการประเมินสะท้อนความถูกต้อง น่าเชื่อถือ(มีมาตรฐานในการวัดและประเมิน) เป็นธรรม	- เกณฑ์การให้คะแนนชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร มีเกณฑ์เชิงคุณภาพ(rubric) -ประเมินวิธีการวัดและประเมิน พิจารณาความ เที่ยงตรง เชื่อถือได้และยุติธรรมในการวัดประเมิน ผู้เรียน
	5.4 ข้อมูลย้อนกลับจากผู้สอน ทันเวลา เพื่อใช้ ในการปรับปรุงการเรียนรู้ผู้เรียน	- ร่องรอยจากปฏิบัติการ ให้ข้อมูลย้อนกลับโดย ผู้สอน
	5.5 ระบบอุทธรณ์ร้องทุกข์ผลการให้คะแนน	- นิสิตสามารถเข้าถึงได้ รับทราบ ตรงตามที่คณะ วางระบบไว้ - ความพึงพอใจนิสิตต่อการประเมินและ ข้อ ร้องเรียน
6. คุณภาพบุคลากร สายวิชาการ – อาจารย์ผู้สอน (Academic Staff	6.1 การวางแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ(อาจารย์ผู้สอนทุกคนในหลักสูตร)	- แผนระยะสั้น และระยะยาว ตามพันธกิจ สอน วิจัย บริการวิชาการ
	6.2 ภาระงานบุคลากรสายวิชาการ ความ เพียงพอของบุคลากรสายวิชาการ	- FTES / WORKLOAD ตามพันธกิจ -อัตราส่วนอาจารย์/นักศึกษา

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ประจำปีการศึกษา 2563

เกณฑ์ AUNQA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
Quality)		- FTESอาจารย์/FTESนักศึกษา (5 ปีการศึกษา) -มีผู้รับผิดชอบ การกำกับติดตามเพื่อปรับปรุงและแก้ปัญหา
	6.3 การรับสมัคร ระบบการคัดเลือกอาจารย์ การเลิกจ้าง การยกย่อง การเลื่อนตำแหน่ง	- มี Merit System - การสื่อสารให้อาจารย์ทราบ ด้านคุณสมบัติผู้สอน เป็นข้อมูลย้อนกลับ ประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังผู้ใช้บัณฑิต
	6.4 การกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ และการประเมินสมรรถนะอย่างชัดเจน	-ระบุสมรรถนะ -ประเมินสมรรถนะการนำผลประเมินไปใช้ในองค์กร ด้านสอน(ความเป็นครู วิจัย บริการวิชาการ)
	6.5 การวิเคราะห์ความต้องการและกิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ	-กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น - กิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ
	6.6 ระบบประเมินผลการทำงาน การให้รางวัล และการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ	- ระบบประเมินผล - การให้รางวัล
	6.7 กิจกรรมและจำนวนงานวิจัยของอาจารย์	-งานวิจัยของอาจารย์ย้อนหลัง 5 ปี
7. คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน-เจ้าหน้าที่ (Support Staff Quality)	7.1 การวางแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ด้านห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และพัฒนานิสิต)	- การปฏิบัติงาน บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อสนับสนุนความต้องการของผู้เรียน และตามพันธกิจ การเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ
	7.2 การรับสมัคร เกณฑ์การคัดเลือก การเลิกจ้าง การยกย่องเชิดชู การเลื่อนตำแหน่ง	- เกณฑ์การคัดเลือก - การเลิกจ้าง การยกย่องเชิดชู การเลื่อนตำแหน่ง - การสื่อสารให้บุคลากรทราบ
	7.3 การกำหนดสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน และการประเมินสมรรถนะอย่างชัดเจน	- ระบุสมรรถนะ -ประเมินสมรรถนะและการนำผลประเมินไปใช้
	7.4 การวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนและการประเมินสมรรถนะ	-กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น - กิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน
	7.5 การให้รางวัล ส่งเสริมเชิดชู และกาประเมินบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน วิจัย บริการวิชาการ	- ระบบประเมินผล - การให้รางวัล
8. คุณภาพผู้เรียนและการสนับสนุน (Student Quality and Support)	8.1 ความเหมาะสมของนโยบายการรับนิสิต การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และการปรับปรุงให้ทันสมัย	-นโยบาย -เกณฑ์การรับนิสิต ทันสมัย เป็นลายลักษณ์อักษร -กระบวนการรับ ผลการรับ

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ประจำปีการศึกษา 2563

เกณฑ์ AUNQA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
	8.2 วิธีการ เกณฑ์และกระบวนการคัดเลือก และการประเมิน	- ประเมินความเหมาะสมของวิธีการ เกณฑ์ กระบวนการคัดเลือก
	8.3 ระบบ การกำกับ ติดตาม เพื่อสนับสนุน ความก้าวหน้าของผู้เรียน	- ระบบติดตามความก้าวหน้า ดูแลผู้เรียน - WORKLOAD นิสิต
	8.4 ระบบให้คำปรึกษา กิจกรรมบังคับเสริม หลักสูตรที่สนับสนุนELOs และสมรรถนะนิสิต	- ระบบให้คำปรึกษา - กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ทุกคนต้องเรียนรู้ - กิจกรรมประกวดแข่งขัน
	8.5 สภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนต่อการเรียนรู้ (AUN QA 8.5)	- ทางกายภาพ ทางสังคมจิตใจผู้เรียน
9. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)	9.1 ความเพียงพอ เหมาะสม พร้อมใช้งานของ สิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการศึกษา สนับสนุนการเรียนการสอน และวิจัย	ความเพียงพอ ทันสมัย
	9.2 ห้องสมุด และทรัพยากรสื่ออำนวยการวัสดุ/ อุปกรณ์ ที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	ความเพียงพอ ทันสมัย
	9.3 ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	ความเพียงพอ ทันสมัย
	9.4 ความสะดวกด้านสารสนเทศ (IT) e-learningโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	
	9.5 มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพความปลอดภัย คนกลุ่มพิเศษ	
10. การเสริมสร้างคุณภาพ (Quality Enhancement)	10.1 กระบวนการออกแบบและการ พัฒนาของหลักสูตร พัฒนาจากความต้องการ และข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย -ข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	10.2 การประเมินทบทวนกระบวนการ ออกแบบและการพัฒนาของหลักสูตร	การประเมินกระบวนการ ขั้นตอนการพัฒนาของ หลักสูตร
	10.3 การประเมินทบทวนกระบวนการ ประเมินและความสอดคล้องกับ ELO และนำ ผลมาปรับปรุงต่อเนื่อง	การประเมิน กิจกรรมการสอน และวิธีการประเมิน ว่าสอดคล้องกับELOs
	10.4 การนำงานวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนใน หลักสูตร	วิจัยของผู้สอนในหลักสูตร ที่สนับสนุนการสอน
	10.5 การประเมินคุณภาพของสิ่ง สนับสนุนและการบริการ	การประเมินสิ่งสนับสนุนและการบริการแล้วนำมา ปรับปรุงหลักสูตร
	10.6 การประเมินและประสิทธิภาพ ระบบกลไกข้อมูลย้อนกลับของหลักสูตร	ประเมินระบบการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เอกสารประกอบการชี้แจง แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ AUN QA
ประจำปีการศึกษา 2563

เกณฑ์ AUNQA	เกณฑ์ย่อย	วิเคราะห์เกณฑ์
11. ผลผลิต (Output)	11.1 อัตราการสำเร็จการศึกษาและการ ลาออกกลางคันของนิสิตในหลักสูตร	ควรกำหนดเป้าหมาย 3-5 ปี หรือคู่เทียบ เก็บข้อมูลเป็นระบบ มีผู้รับผิดชอบ
	11.2 ระยะเวลาของการศึกษาในหลักสูตร	เวลาโดยเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา
	11.3 การติดตามภาวะการณมีงานทำของ ผู้สำเร็จการศึกษา	การมีงานทำ/ ตรงสาขา
	11.4 คุณภาพของกระบวนการทำวิจัยของ	ผลงานผู้เรียน กิจกรรมวิจัยของผู้เรียน สอดคล้อง กับ ELO มีทิศทางสะท้อนหลักสูตร
	11.5 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหลักสูตร	ผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ระบุในข้อ 10.6