
Doctorado en Administración y Políticas Públicas

Doctor en Estudios Sociales,
UAM-I. Magíster en Ciencia
Política, Universidad de
Chile. Lic. Ciencia Política,
UAM-I. Investigador del
Laboratorio de Análisis
Social Estratégico A.C.
Consultor independiente
ONU.

lase.mx

[#gestionpublica](https://twitter.com/gestionpublica)

Nuevos paradigmas de gestión pública

Dr. Norberto Eduardo Bustos Nájera

edubus@xanum.uam.mx



Objetivos

- El/la alumn@ conozca los conceptos, objetivos y alcances de las nuevas formas de gestión pública basada en eficiencia de recursos, democratización de políticas públicas y descentralización de mandos.

1. La Gestión pública

▶ Prácticas y disciplina

Gestión pública

- ▶ Hablamos de Gestión:
- ▶ Organizar trabajo colectivo para un fin común (Koontz, 1990)
- ▶ Conseguir que las cosas se hagan a través de las personas (Handbook of Management, 1988)
- ▶ Coordinar o motivar personas para que logren un objetivo común (Milgrom y Roberts, 1992)
- ▶ ***Tequihua o tequio***: El flujo del trabajo (en piedra *tetl*) colectivo

Gestión pública

Recursos escasos

- ▶ Materiales
- ▶ Humanos
- ▶ Monetarios
- ▶ Temporales



2. Modelos de eficiencia pública

- ▶ Matemáticas y programación lineal

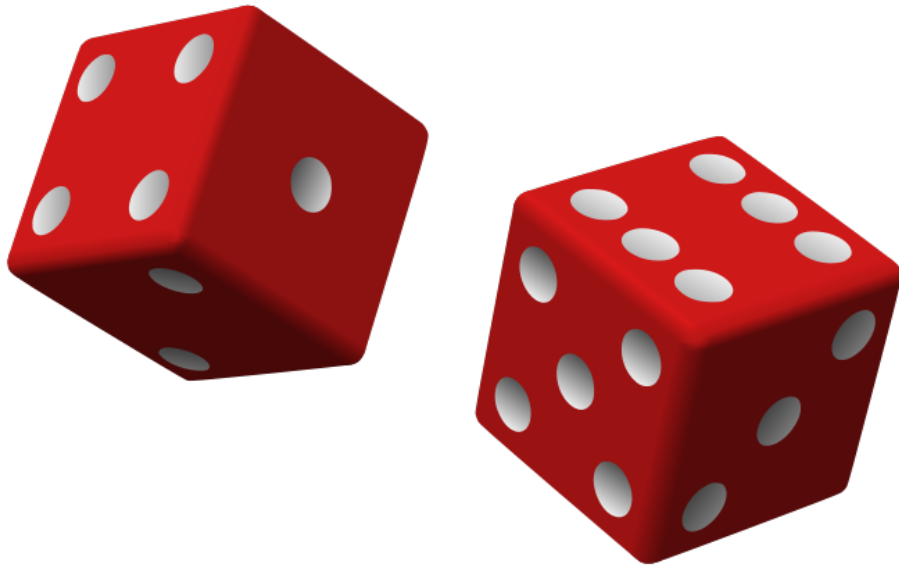
Eficiencia para la gestión pública

Invención de la Estadística

- ▶ Statista (del ital. Hombre de estado)
- ▶ Aprox. 3000 años de antigüedad en Egipto, China, Grecia.
- ▶ Conocer cuantitativamente la disposición y distribución de recursos de una población



Eficiencia para la gestión pública

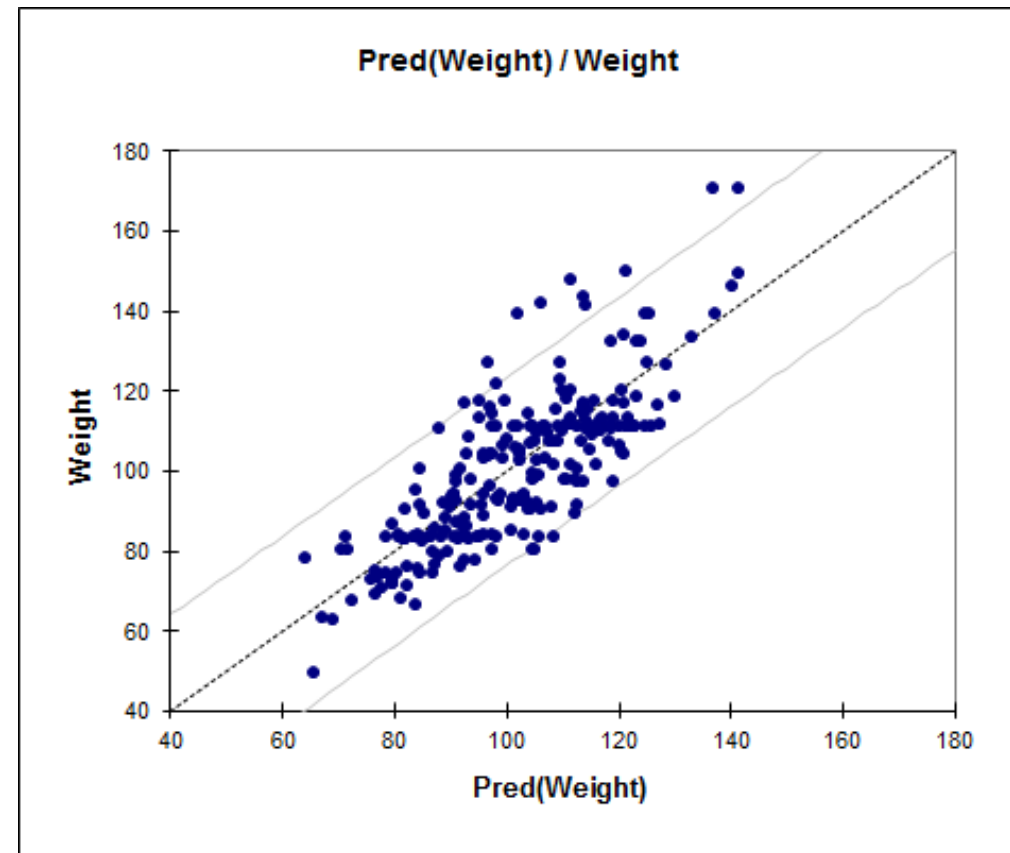


- **Inserción de la probabilidad**
- A través de los juegos de azar se buscaba conocer la aparición de cartas para ganar partidas y cometer errores.
- Las distribuciones no son equitativas ni iguales siempre. (vs Física clásica)
- Fue considerada una pseudociencia, en el mejor de los casos hasta el siglo XX.

Incorporación de la estadística a la gestión pública en el S. XX

Francis Galton y Karl Pearson

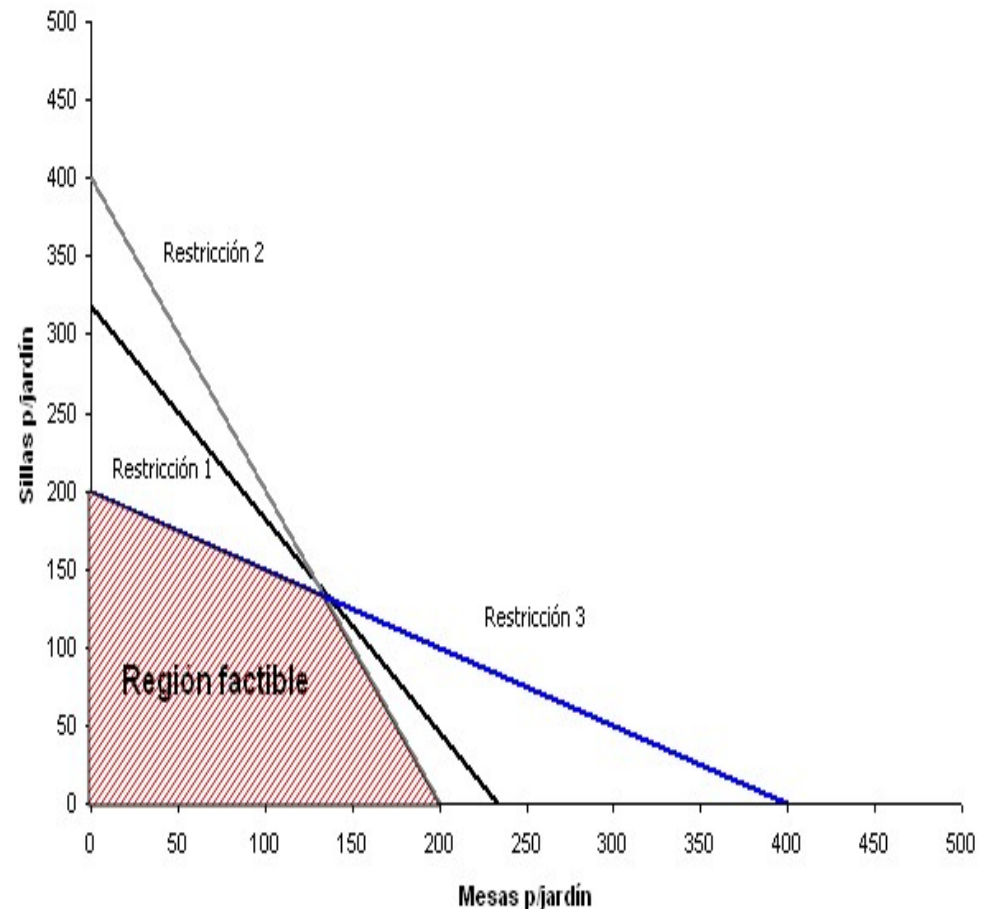
- ▶ Proponen que la estadística tenga aplicaciones reales.
- ▶ Desviación típica, análisis de regresión, correlación (R de Pearson)
- ▶ En salud pública se creó la bioestadística para conocer los contagios de virus.
- ▶ En economía se incorporó desde el S. XVIII con los registros anuales de producción, pero en el S. XX se crea la econometría.



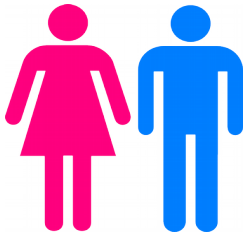
Programación lineal

Josep Fourier

- ▶ Plantea la asignación de recursos, gastos y retornos mediante la matemática a fin de reducir costos
- ▶ Se utiliza a partir de la segunda guerra mundial.
- ▶ La URSS la implementa para la planificación centralizada de su economía política.
- ▶ Permite reducir la probabilidad factible de eventos.

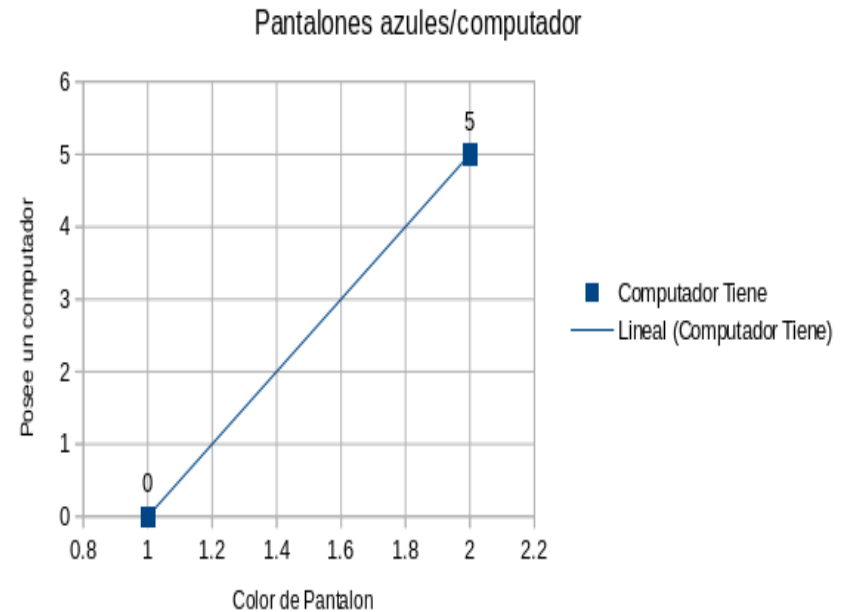
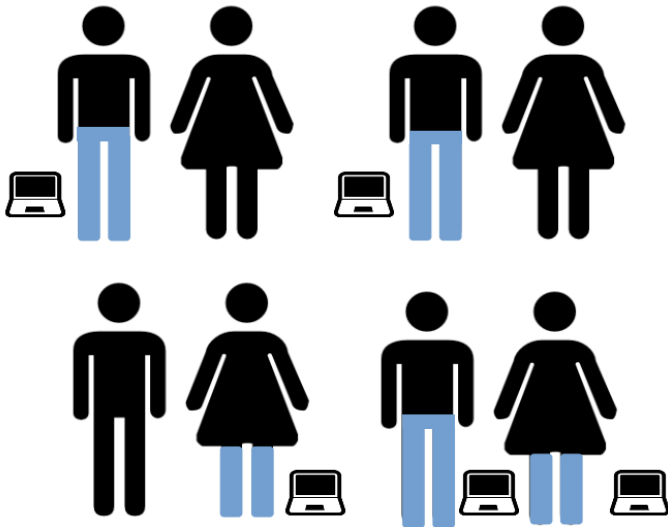


Análisis de atributos vs Análisis de relaciones



Sexo

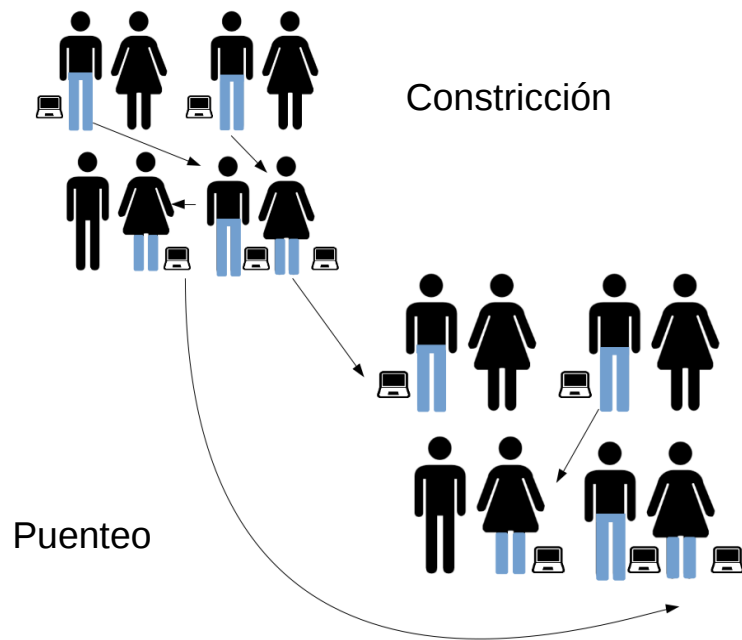
		Computador	
		Tiene	No tiene
Pantalón	Negro	0	3
	Azul	5	0



Conclusión: El color de pantalón azul muestra una correlación positiva con el tener un computador.

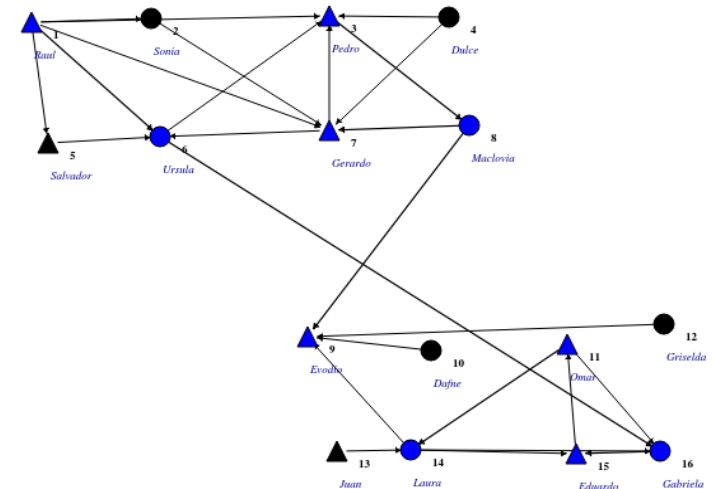
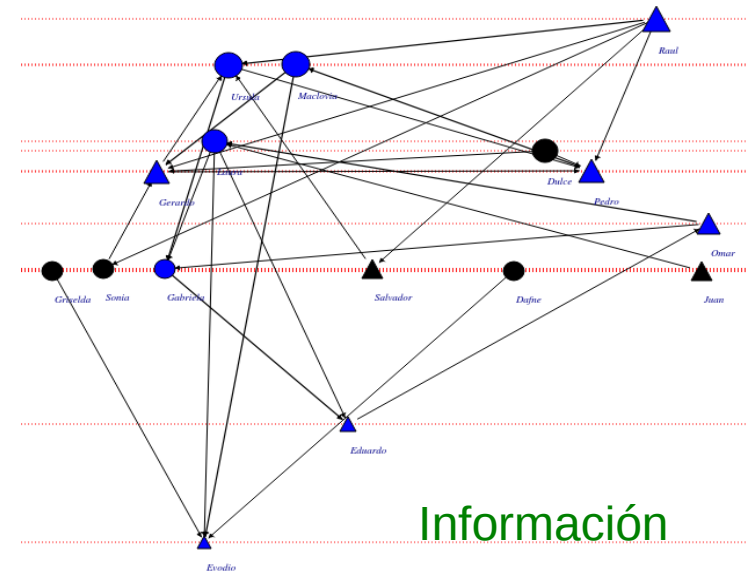
Por tanto, para aumentar el numero de usuarios de computadoras hay que aumentar el consumo de pantalones azules.

Análisis de atributos vs Análisis de relaciones



Conclusión: Las personas que tienen un computador están relacionadas entre sí, incluso comparten la moda de los pantalones azules.

María y Juan, así como Esther y Lucrecia relacionan a sus comunidades incrementando su capital social.



3. Tan eficiente el gobierno como las industrias

▶ Fordismo y Toyotismo

La gestión pública como producción industrial

- ▶ La búsqueda por la eficiencia de la gestión llevó a cierto extremo.
- ▶ Que la administración pública sea tan eficiente como la industria.
- ▶ Fordismo: Producción en serie con espacios específicos y monótonos ad infinitum.



La gestión pública como producción industrial

► Toyotismo vs Fordismo

- Organización en torno a círculos con escasa especialización de tareas.
- Mayor integración entre I+D, diseño, ingeniería y fabricación.
- Reforzamiento de las habilidades y polivalencias de los trabajadores, como fuente de compromiso, competencia, y habilidad.
- Niveles muy altos de calidad a costes razonables.
- Sensibilidad y rapidez de adaptación a las demandas de un mercado altamente cambiante.
- Elevados niveles de descentralización en las decisiones de producción, con mayor corresponsabilización de trabajadores y supervisores.
- Descentralización de la oferta y los suministros a través de redes de empresas comunes, contratos a largo plazo y relaciones cooperativas con proveedores.
- Alta prioridad a la formación en el trabajo.
- Contratos a largo plazo para los trabajadores.

4. El Seguro Popular como modelo de gestión fordista

▶ Caso práctico

El Seguro Popular en los hospitales del IMSS e ISSSTE

- ▶ OMS los sistemas de atención gestionados por el Estado muestran mejores resultados en cobertura, atención de padecimientos graves y menor costo que aquellos con gestión mixta o de subsidios a privados.
- ▶ De acuerdo al último ranking mundial sobre 190 sistemas de salud
- ▶ 1. Francia
- ▶ 2. Italia
- ▶ 3. San Marino
- ▶ 11. Noruega
- ▶ 18 Reino Unido el
- ▶ 23 Suecia
- ▶ 25 Alemania
- ▶ 54 Venezuela
- ▶ 61 México

El Seguro Popular en los hospitales del IMSS e ISSSTE

- ▶ 1980's, Miguel de la Madrid propone descentralizar la atención hospitalaria para que los estados cubrieran los costos.
- ▶ 1990's, Carlos Salinas destina parte de la inversión del sector salud al programa Solidaridad para atender grupos vulnerables.
- ▶ 1995, se publica la Ley del IMSS que permite la participación público-privada y emite reformas en el modelo de atención, afiliación y gestión de servicios.
- ▶ 2000, Fox considera que el problema de la cobertura de la salud pública radica en su forma de financiación. Crea el Seguro de Protección Social de la Salud (SPSS)

El Seguro Popular en los hospitales del IMSS e ISSSTE

- ▶ Los ingresos del SPSS provienen del Ramo 33 a través del Fondo para Entidades Estatales.
- ▶ 2004, dentro de la Ley General de Salud la creación del Seguro Popular un programa de atención para población en condiciones de vulnerabilidad.
- ▶ En 2007, la reforma del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE) el gobierno de Felipe Calderón promulgó que tanto el IMSS como el ISSSTE asumieran la operación del Seguro Popular.
- ▶ 2016, Enrique Peña promueve la firma del Acuerdo Nacional hacia la Universalización de los Servicios de Salud, que refuerza la participación del sector privado en las políticas de salud pública.

El Seguro Popular en los hospitales del IMSS e ISSSTE

Seguro Popular no representa la creación de un nuevo sistema de seguridad social ni de salud.

Es un sistema de financiamiento para el servicio de salud pública, que ya era público y gratuito.

Riesgos para el futuro por el tipo de gestión

- a) la crisis de endeudamiento público iniciada desde el año 2010 y agravada a partir de 2017 por la reducción del presupuesto programado desde 2016;
- b) la incorporación de pacientes del IMSS e ISSSTE dentro de los programas de Seguro Popular que forzará el incremento en la magnitud de trabajo por parte de los profesionales de la salud;
- c) la promoción de la cultura corporativa en la prestación de servicios que no favorece actitudes cooperativas para el personal médico.

5. El paradigma noruego

▶ Gestión socialista

Paradigma: El caso noruego

Noruega es un país al norte de Europa dentro del círculo polar ártico

Viven 5 millones de personas

Se encuentra entre los países con mejor Índice de Desarrollo Humano

No hay corrupción

Acceso universal y gratuito a salud, educación, vivienda

La gestión pública es compleja y adaptativa

Modelo socialismo democrático