

똑똑케어

함께해요 화면설계 v1.95

Tdogtdog care App wireframe

2020. 9. 12

개정이력

버전	변경내용	작성일	작성자
v1.0	예약접수 확인(DU-WIT-P1400), 예약취소 확인(DU-WIT-P1500), 예약확정 확인(DU-WIT-P1700) 업데이트	2020.05.18	김지민
v1.1	발자국 목록 업데이트 진료후기(DU-WIT-P1800) 화면 삭제 병원 자세히보기(DU-WIT-P1710) 화면 내 병원리뷰 콘텐츠 삭제	2020.05.20	김지민
v1.2	병원 자세히보기(DU-WIT-P1710) 화면 수정 예약접수, 예약취소, 예약확정 확인 화면에서 똑독으로 진단 후 진료예약 시 똑독로고 추가 접종 안내 발자국 레이블 변경(접종 기간 → 권장 기간, 접종 비용 → 예상 비용)	2020.05.27	김지민
v1.3	발자국보기(DU-WIT-M1000) 화면 연/월 구분방식 수정 병원 자세히보기(DU-WIT-P1710) 콘텐츠 추가에 따른 화면 수정 똑똑한 댕꿀팁(DU-WIT-M1300) 화면 수정(text color 변경) 접종 관련 발자국에서 툴팁 눌렀을 때 접종 도움말(DU-HOS-L2112) 화면으로 연결 예약취소 사유 입력(DU-WIT-L1410) 화면에서 ‘병원 사정으로 연락 후 취소’ 선택지 삭제, ‘날짜 또는 시간 변경으로 인한 취소’ 시의 프로세스 추가 발자국 목록 업데이트 <ul style="list-style-type: none"><li>- 접종 알림 : 권장 기간 산출 방식 규정, 최근 접종정보 있을 경우 최근 접종 항목 표시, 기초예방접종 / 월별접종 / 연도별접종으로 세분화</li><li>- 예약/병원 알림 : 예약 취소 case에 따라 3가지로 분기, 예약 3번 취소 시 알림 추가</li><li>- 진단 알림, 기념일 알림 : case 추가</li><li>- 서비스/콘텐츠 알림 : 추가 정보 입력 알림 추가</li></ul>	2020.06.12	김지민
v1.4	비로그인(DU-WIT-M0000), 등록된 반려가족 없음(DU-WIT-M3000) 화면 추가 예약접수 확인(DU-WIT-P1400), 진료내역서(DU-WIT-P1900) 화면 공유 삭제	2020.06.18	김지민
v1.5	화면설계서 버전 통일	2020.06.19	김지민

개정이력

버전	변경내용	작성일	작성자
v1.6	발자국 기능&텍스트 변동사항 - 접종 관련 : able(빨간색) → disable(회색) 상태변화 삭제 able일 때는 버튼 활성화 / disable일 때는 버튼만 사라지는 형태로 변경 - 똑똑한 당꿀팁&월간 똑똑케어 날짜 영역에 붙었던 보조텍스트 삭제, 이에 따른 발자국 내 텍스트 변경 - 기념일 알림 발자국 텍스트 변경 - 서비스/컨텐츠 알림 정책 정리 똑똑한 당꿀팁 화면구분 변경 DU-WIT-M1300→ DU-WIT-P1300	2020.07.06	김지민
v1.7	'진단', '똑똑' 텍스트 전체 워싱 및 디자인 변경	2020.07.08	김지민
v1.8	진료 내역서(DU-WIT-P1900) 화면 수정	2020.07.22	천은진
v1.9	예약확정 알림(DU-WIT-L1600) 화면 삭제, 푸시로 대체 푸시 목록 정의 발자국 변동사항 - 건강 체크 알림 Que 삭제, 푸시로 대체 - 월간 똑똑케어 알림 Que 보류	2020.07.27	김지민
v1.91	진료 내역서(DU-WIT-P1900) 화면 수정	2020.07.29	천은진
v1.92	똑똑한 당꿀팁 발자국 형태 & 화면(DU-WIT-M1300) 수정	2020.07.30	김지민
v1.93	예약달력 보기(DU-WIT-M2000), 상세보기(DU-WIT-L2100) 이벤트 정리	2020.08.03	김지민
v1.94	타임라인 정렬 필터(DU-WIT-L1200) 항목 수정 무지개다리 시 발자국 추가	2020.08.20	김지민

개정이력

버전	변경내용	작성일	작성자
v1.95	함께해요 메인 비로그인(DU-WIT-M0000), 등록된 반려가족 없음(DU-WIT-M3000) 케이스에서 필터 버튼/기능 제거 접종완료 큐 텍스트 변경, 똑똑케어 예방접종하기에서 접종완료 데이터 작성에 따른 큐 등장시점 정의 예약달력 노출 범위 지정	2020.09.12	김지민

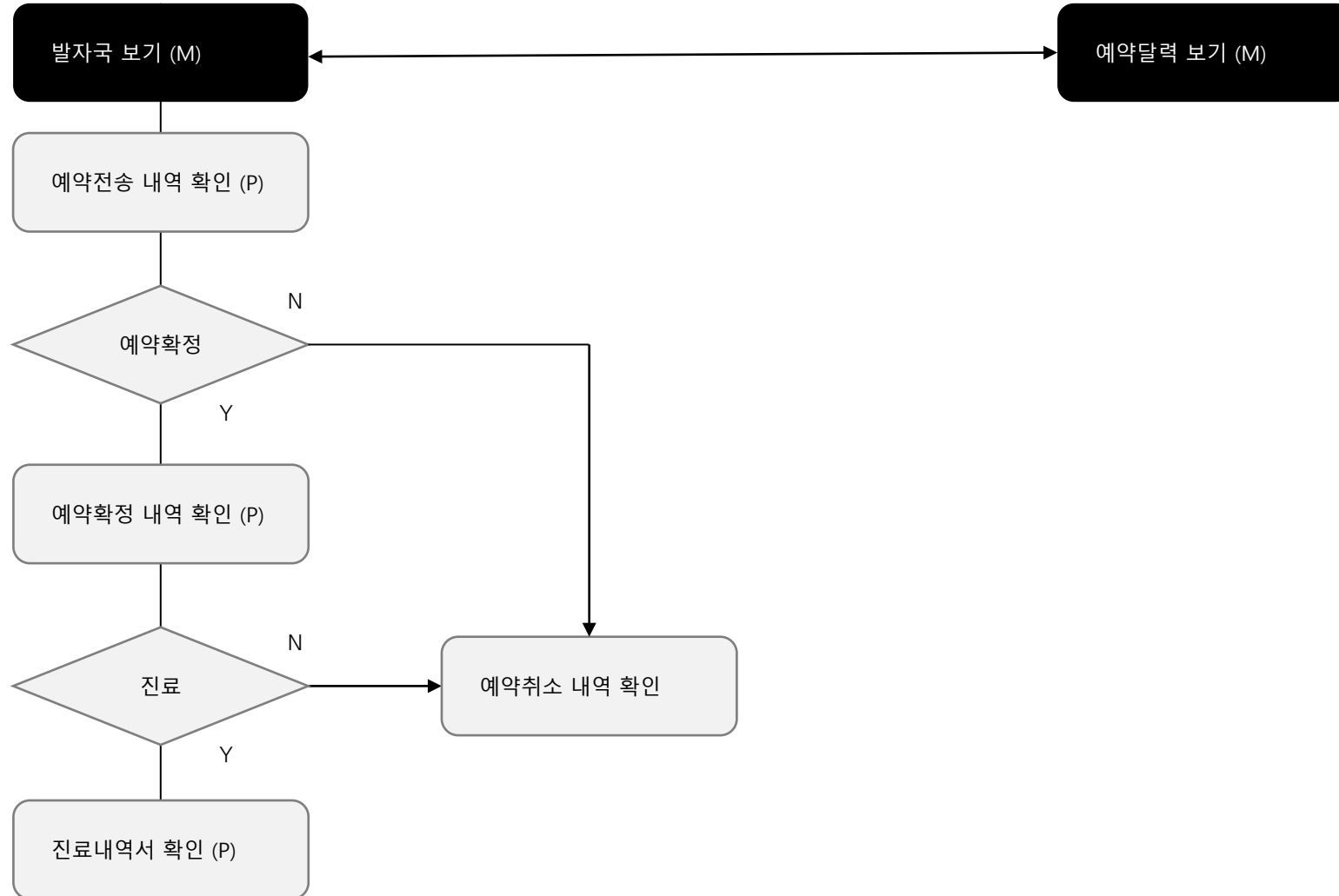
## 전체 메뉴 구조



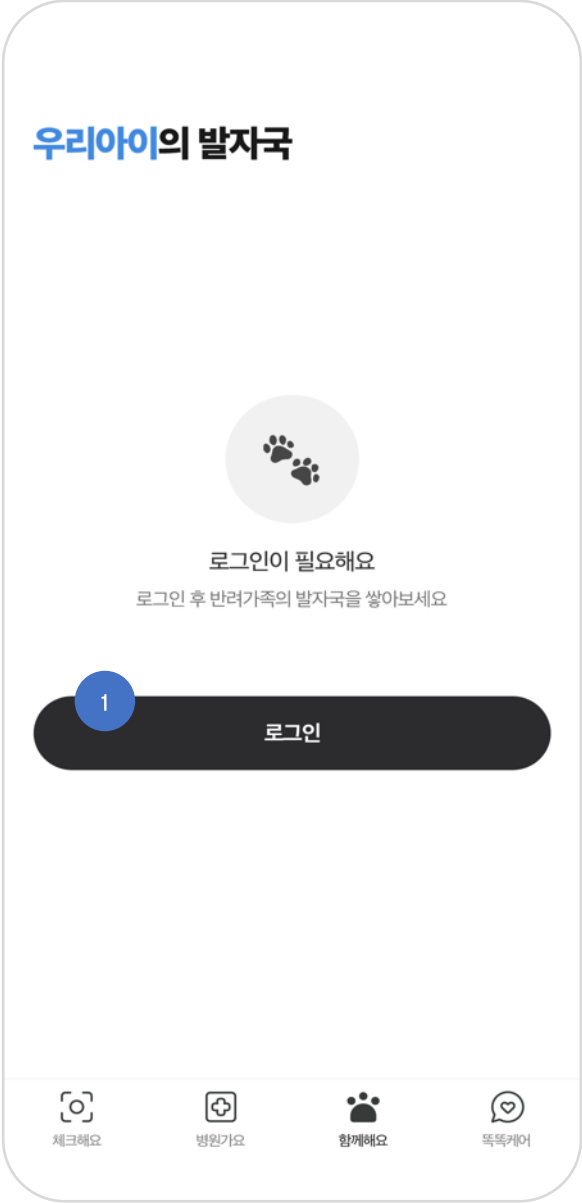
# 함께해요

tdogtdog care App wireframe

함께해요 / Flow    화면구분 : M(Page), P(full pop-up), L(layer pop-up), K(Link)



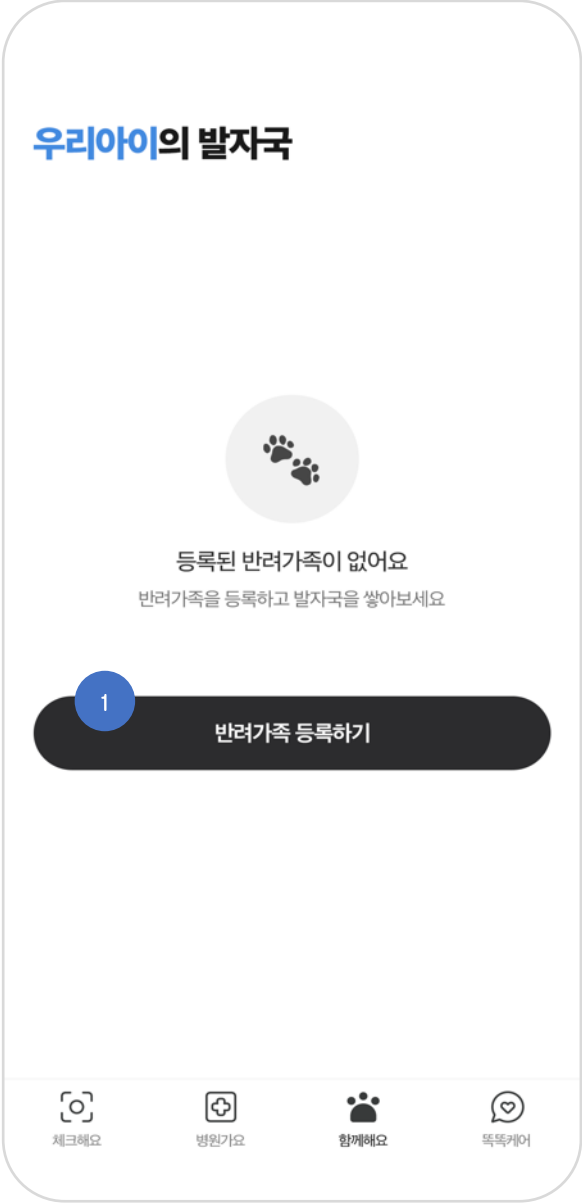
화면명
비로그인 (M)
화면 ID
DU-WIT-M0000
Directory
함께해요 >
비로그인



Description	
1	[Click] 로그인 DU-UTI-P1000 화면 활성화

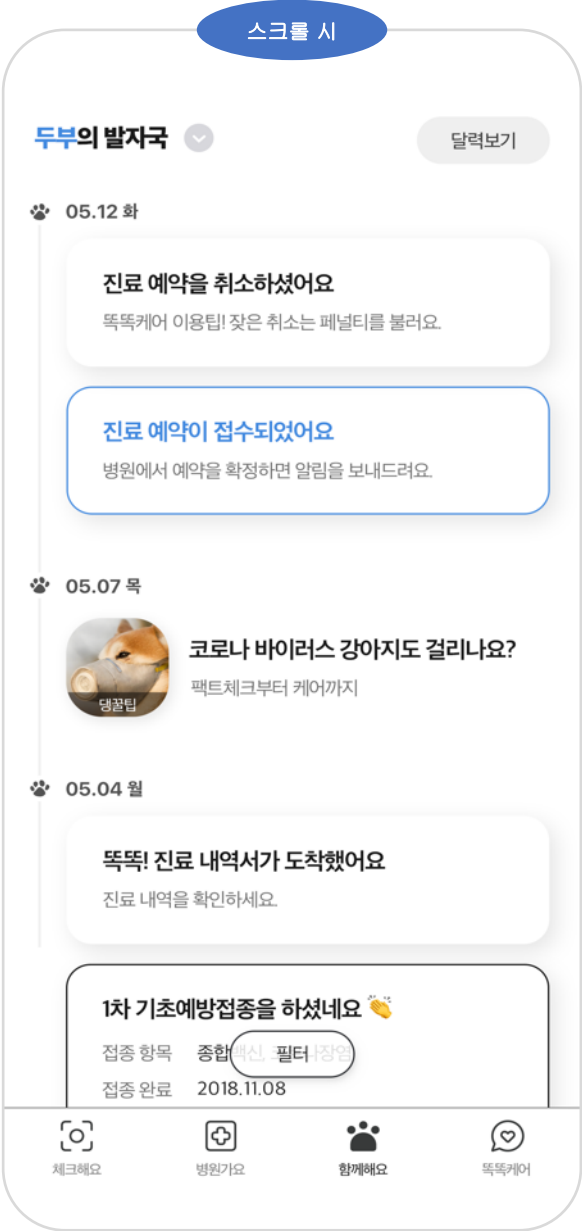
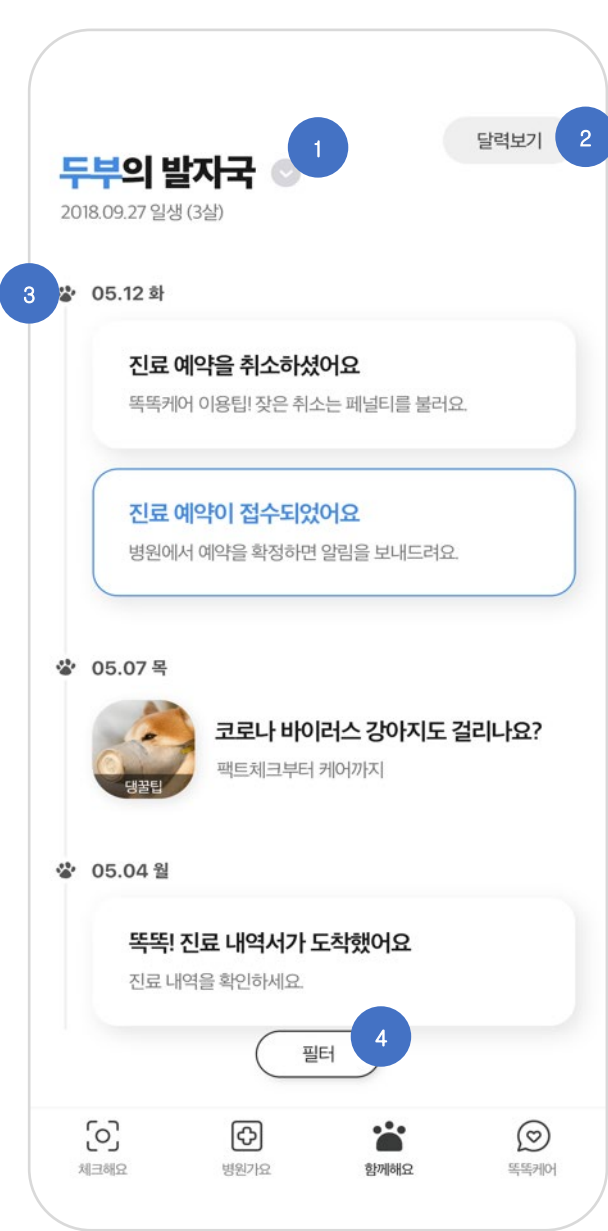


화면명
등록된 반려가족 없음 (M)
화면 ID
DU-WIT-M3000
Directory
함께해요 >
등록된 반려가족 없음



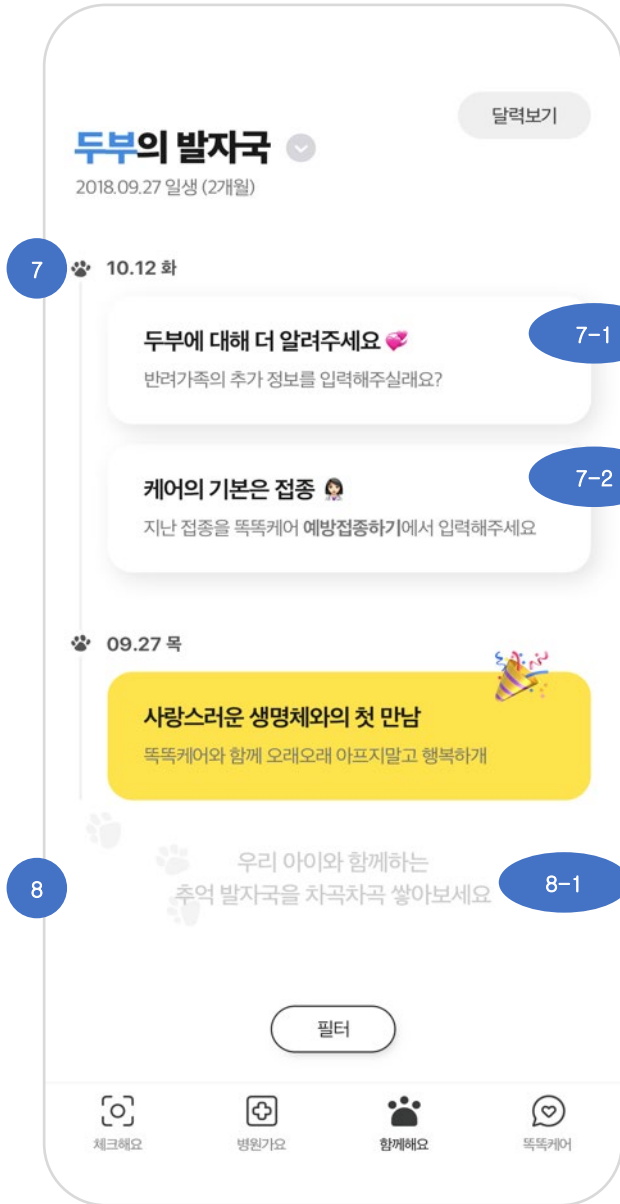
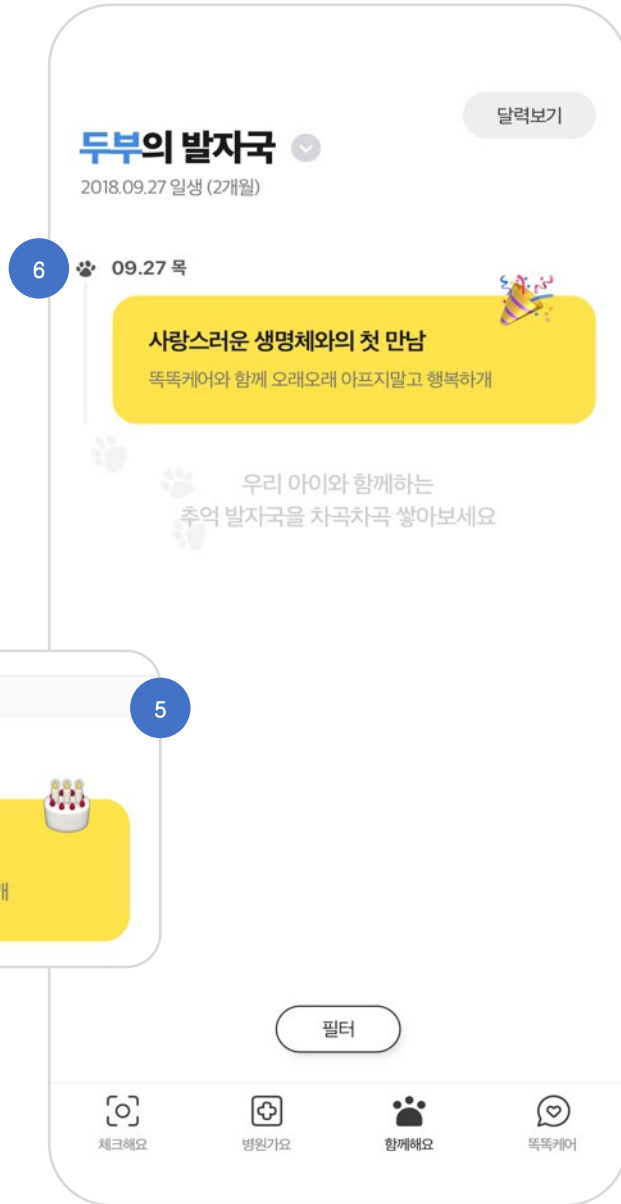
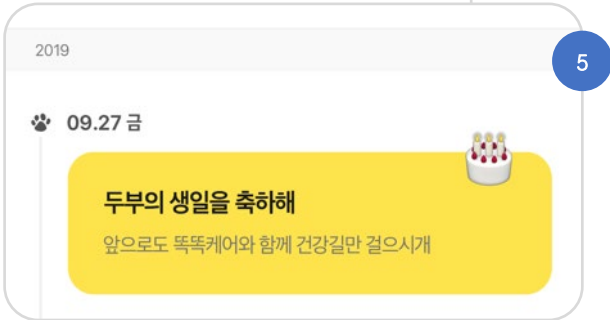
Description	
1	[Click] 반려가족 등록 DU-CAR-P1300 화면 활성화

화면명
발자국 보기 (M)
화면 ID
DU-WIT-M1000
Directory
함께해요 >
발자국 보기



Description	
	<p>상단 title 영역</p> <p><b>@@@의 발자국</b></p> <p>- @@@ 영역에 선택된 반려가족 이름 들어감</p> <p>* 출생일 (나이)</p> <p>- 나이는 1살 이상인 경우 1살, 2살, 3살 ... 으로 표기</p> <p>- 1살 미만인 경우 1개월, 2개월, 3개월 ... 으로 표기</p>
1	<p>[Click] 조회할 반려가족 선택</p> <p>- 하단에서 레이어 팝업 <b>DU-WIT-L1100</b> 화면 활성화</p>
2	<p>[Click] 예약달력 보기</p> <p>- 예약달력 보기 <b>DU-WIT-M2000</b> 화면 이동</p>
3	<p>[Click] 발자국</p>
4	<p>[Click] 타임라인 정렬 필터</p> <p>- 하단에서 레이어 팝업 <b>DU-WIT-L1200</b> 화면 활성화</p>

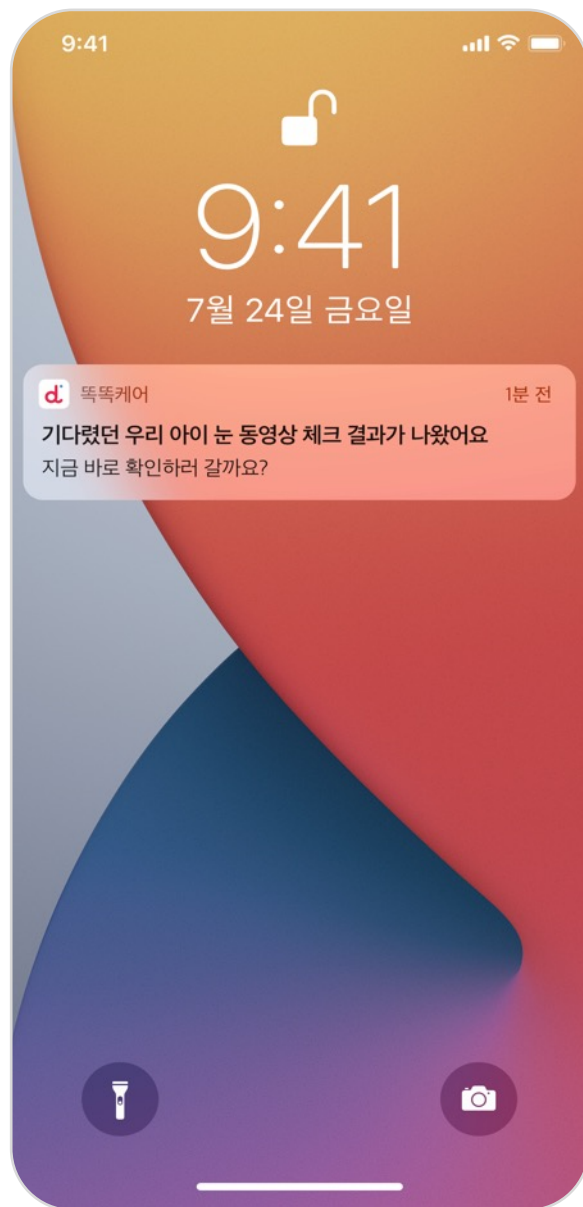
화면명
발자국 보기 (M)
화면 ID
DU-WIT-M1000
Directory
함께해요 >
발자국 보기



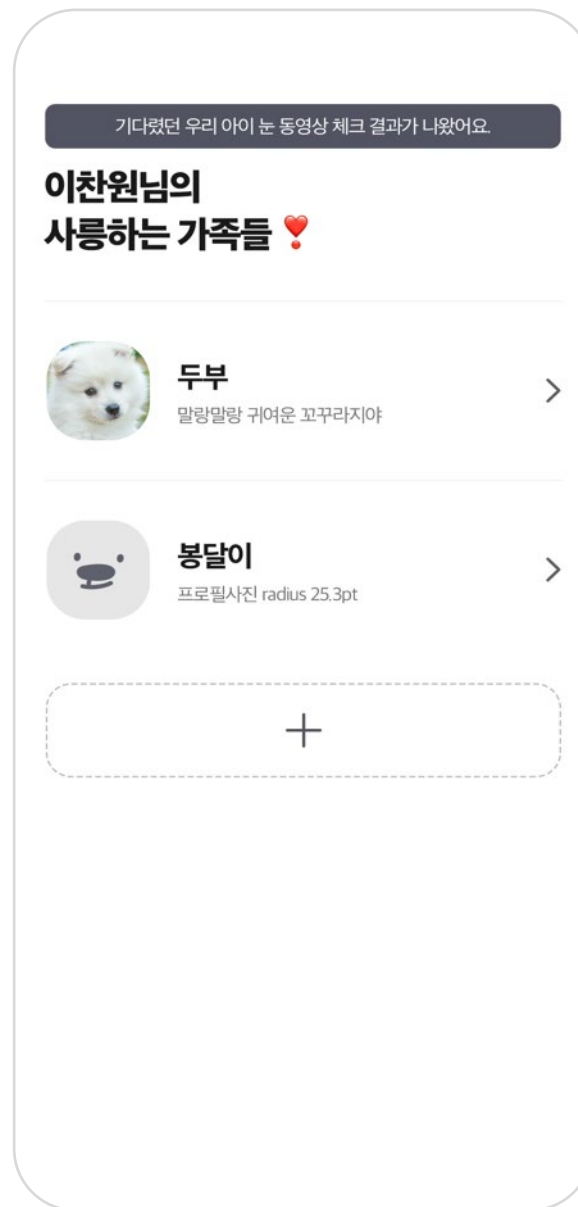
Description	
5	연도 구분 - 연도가 바뀔 때 삽입 (컨텐츠와 함께 스크롤 되는 요소)
6	반려가족 등록 직후 접종 DU-CAR-P1600, 사진, 한마디 DU-CAR-P1700 모두 입력한 사용자
7	반려가족 등록 직후 <7-1> 사진, 한마디 DU-CAR-P1700 화면을 건너뛴 사용자에게 해당 발자국 노출 <7-2> 접종 DU-CAR-P1600 화면을 건너뛴 사용자에게 해당 발자국 노출
8	최하단 스크롤 시 <8-1> 발자국 갯수가 10개 미만일 경우 <8-2> 발자국 갯수가 10개 이상일 경우



푸시 예시



앱 사용중이지 않을 때



앱 사용중일 때

푸시 목록 - (필수)건강 체크 결과 알림

알림명 (title)	알림 조건	Push		누르면 이동되는 화면	함께해요 Que 매칭
		앱 사용중이지 않을 때	앱 사용중일 때		
건강 체크 결과	사용자가 눈 동영상 체크 후, 앱에서 체크 결과가 나왔을 때 즉시 알림 발송	title: 기다렸던 우리 아이 눈 동영상 체크 결과가 나왔어 요 sub: 지금 바로 확인하러 갈 까요?	기다렸던 우리 아이 눈 동영 상 체크 결과가 나왔어요	DU-CAM-M3000 눈 동영 상 체크 > DU-CAM-L310 0 체크 결과	없음




푸시 목록 - (필수)병원 알림

알림명 (title)	알림 조건	Push		누르면 이동되는 화면	함께해요 Que 매칭
		앱 사용중이지 않을 때	앱 사용중일 때		
진료예약 확정	사용자가 병원에 예약 접수 후, 병원에서 예약을 확정했을 때 즉시 알림 발송	title: 두부의 진료 예약이 확정되었어요 sub: 05. 13 오후 6시 그레이스동물병원	두부의 진료 예약이 확정되었어요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div>진료 예약이 확정되었어요 05. 13 오후 6시 그레이스동물병원</div>
진료예약 당일	확정된 예약일 당일, 예약 3시간 전에 알림 발송 - 오전 8시 이전에는 알림을 발송하지 않음(ex. 오전 10시에 병원을 예약한 경우 7시가 아닌 8시에 알림 발송) - 당일 예약하고 당일 방문하는 건은 해당 알림을 발송하지 않음	title: 똑똑! 오늘은 두부와 병원 가는 날이에요 sub: 잊지 말고 10분 전까지 꼭 내원해주세요	똑똑! 오늘은 두부와 병원 가는 날이에요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	없음
진료내역서	병원에서 진료내역서를 저장했을 때 즉시 알림 발송	title: 똑똑! 두부의 진료 내역서가 도착했어요 sub: 진료 내역을 확인하세요	똑똑! 두부의 진료 내역서가 도착했어요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div>똑똑! 진료 내역서가 도착했어요 진료 내역을 확인하세요.</div>
진료예약 취소	병원에서 예약을 취소했을 때 즉시 알림 발송	title: 두부의 진료 예약이 취소되었어요 sub: 병원에서 예약을 취소했어요	두부의 진료 예약이 취소되었어요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div>진료 예약이 취소되었어요 병원에서 예약을 취소했어요.</div>
미방문으로 진료예약 취소	병원에서 미방문으로 예약을 취소했을 때 즉시 알림 발송	title: 미방문으로 두부의 예약이 취소되었어요 sub: 방문이 어려울 경우 미리 알려주세요	미방문으로 두부의 예약이 취소되었어요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div>미방문으로 예약이 취소되었어요 방문이 어려울 경우 미리 알려주세요.</div>

푸시 목록 - 케어 알림

알림명 (title)	알림 조건	Push		누르면 이동되는 화면	함께해요 Que 매칭
		앱 사용중이지 않을 때	앱 사용중일 때		
건강 체크 알림	마지막 건강 체크 날짜로부터 한 달이 경과한 날, 오전 8시에 알림 발송	title: 똑-하!□ 우리 가족 모두 건강한거죠? / 화려한 카메라가 나를 감싸네 □ / 건강 체크 챗라이 챗라이~~ □ / 우리 만난지 벌써 오조오억년..□ 등 여러가지 문구가 들어갈 수 있음 sub: 지난 건강체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?	-	DU-CAM-M1000 눈 사진 체크	<p>**함께해요에서 건강 체크 알림에 관한 Que는 삭제, push로 대체됨</p>
기초예방접종 알림	기초예방접종 기간에 진입한 당일 오전 8시에 알림 발송	title: 두부의 1차 기초예방접종 기간이에요 sub: 똑똑으로 똑똑하게 예약해볼까요?	두부의 1차 기초예방접종 기간이에요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div><p>1차 기초예방접종 기간이에요 ⓘ</p><p>접종 항목    종합백신, 코로나장염</p><p>관장 기간    2018.11.08 ~ 2018.11.15</p><p>예상 비용    45,000원</p><p>병원 찾아보기    이미 접종했어요</p></div>
월별 정기접종 알림	월별 정기접종 기간에 진입한 당일 오전 8시에 알림 발송	title: 두부의 6월 정기접종 기간이에요 sub: 똑똑으로 똑똑하게 예약해볼까요?	두부의 6월 정기접종 기간이에요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div><p>6월 정기접종 기간이에요 ⓘ</p><p>접종 항목    심장사상충, 구충제</p><p>관장 기간    2020.06.01 ~ 2020.06.30</p><p>병원 찾아보기    이미 접종했어요</p></div>
연도별 정기접종 알림	연도별 정기접종 기간에 진입한 당일 오전 8시에 알림 발송	title: 두부의 2020년 정기접종 기간이에요 sub: 똑똑으로 똑똑하게 예약해볼까요?	두부의 2020년 정기접종 기간이에요	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div><p>2020년 정기접종 기간이에요 ⓘ</p><p>접종 항목    종합백신, 코로나 장염, 켄넬코프, 신종플루, 광견병, 곰팡이백신</p><p>관장 기간    2020.09.27 ~ 2021.09.27</p><p>병원 찾아보기    이미 접종했어요</p></div>

푸시 목록 - 케어 알림

알림명 (title)	알림 조건	Push		누르면 이동되는 화면	함께해요 Que 매칭
		앱 사용중이지 않을 때	앱 사용중일 때		
기념일 알림	매년 반려가족 생일 오전 8시에 알림 발송	title: 두부의 생일을 축하해 sub: 앞으로도 똑똑케어와 함께 건강길만 걸으시게	두부의 생일을 축하해	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div><div>두부의 생일을 축하해</div><div>앞으로도 똑똑케어와 함께 건강길만 걸으시게</div></div>
	매년 5월 5일 개린이날(어린이날) 오전 8시에 알림 발송	title: 오늘은 행복한 개린이날 sub: 두부와 함께 즐거운 어린이날 보내요	오늘은 행복한 개린이날	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div><div>오늘은 행복한 개린이날</div><div>두부와 함께 즐거운 어린이날 보내요</div></div>
	매년 12월 25일 크리스마스 오전 8시에 알림 발송	title: 두부와 함께하는 메리크리스마스 sub: 두부와 함께 행복한 크리스마스 보내요	두부와 함께하는 메리크리스마스	DU-WIT-M1000 함께해요 메인	<div><div>두부와 함께하는 메리크리스마스</div><div>두부와 함께 행복한 크리스마스 보내요</div></div>



푸시 목록 - 서비스·마케팅 알림

알림명 (title)	알림 조건	Push		누르면 이동되는 화면	함께해요 Que 매칭
		앱 사용중이지 않을 때	앱 사용중일 때		
이벤트 알림	이벤트 시점	미정	미정	DU-CAR-M1400 똑똑한 이벤트 > DU-CAR-M1410_이벤트_상세	

발자국 목록 - 예약/병원 알림

발자국명 (title)	노출기준/정책	디자인	텍스트 가이드	클릭 시 이동
진료예약 접수	노출 : 진료 예약 시	<div>진료 예약이 접수되었어요</div> <div>병원에서 예약을 확정하면 알림을 보내드려요.</div>	Title : 진료 예약이 접수되었어요 Sub : 병원에서 예약을 확정하면 알림을 보내드려요.	DU-WIT-P1400
진료예약 확정	노출 : 병원에서 예약 확정 시 상태 : 진료예약 접수가 예약확정으로 변경 됨	<div>진료 예약이 확정되었어요</div> <div>05. 13 오후 6시 그레이스동물병원</div>	Title : 진료 예약이 확정되었어요 Sub : mm.dd time 병원명	DU-WIT-P1700
진료내역서	노출 : 병원에서 진료내역서를 발송했을 시	<div>똑똑! 진료 내역서가 도착했어요</div> <div>진료 내역을 확인하세요.</div>	Title : 똑똑! 진료 내역서가 도착했어요 Sub : 진료 내역을 확인하세요.	DU-WIT-P1900

발자국 목록 - 예약/병원 알림

발자국명 (title)	노출기준/정책	디자인	텍스트 가이드	클릭 시 이동
진료예약 취소	노출 : 사용자가 예약 취소 시	<div>진료 예약을 취소하셨습니다</div> <div>똑똑케어 이용팁! 잦은 취소는 페널티를 불러요.</div>	Title : 진료 예약을 취소하셨습니다 Sub : 똑똑케어 이용팁! 잦은 취소는 페널티를 불러요.	DU-WIT-P1500 예약취소 case 3-1
	노출 : 병원에서 예약 취소 시	<div>진료 예약이 취소되었습니다</div> <div>병원에서 예약을 취소했어요.</div>	Title : 진료 예약이 취소되었습니다 Sub : 병원에서 예약을 취소했어요.	DU-WIT-P1500 예약취소 case 3-2
	노출 : 병원에서 미방문으로 예약 취소 시	<div>미방문으로 예약이 취소되었습니다</div> <div>방문이 어려울 경우 미리 알려주세요.</div>	Title : 미방문으로 예약이 취소되었습니다 Sub : 방문이 어려울 경우 미리 알려주세요.	DU-WIT-P1500 예약취소 case 3-3
진료예약 불가	노출 : 하루에 3회 진료예약 취소 시 - 사용자가 예약 취소, 병원에서 미방문으로 취소 case만 count - 다음날 count 초기화	<div>앗! 예약을 3번 취소하셨습니다</div> <div>오늘은 더 이상 예약을 하실 수 없어요.</div>	Title : 앗! 예약을 3번 취소하셨습니다 Sub : 오늘은 더 이상 예약을 하실 수 없어요.	없음

발자국 목록 - 접종 알림 가이드

	기초예방접종			월별 정기접종	연도별 정기접종
타이틀	n차 기초예방접종 기간이 다가와요 (n : 1~6)			n월 정기접종 기간이 다가와요	n년 정기접종 기간이 다가와요
접종 항목 / 예상 비용	1차(6주)	종합백신 1차, 코로나 장염 1차	45,000원	심장사상충, 구충제	종합백신, 코로나 장염, 켄넬코프, 신종플루, 광견병, 곰팡이백신
	2차(8주)	종합백신 2차, 코로나 장염 2차			
	3차(10주)	종합백신 3차, 켄넬코프 1차			
	4차(12주)	종합백신 4차, 켄넬코프 2차			
	5차(14주)	종합백신 5차, 신종플루 1차			
	6차(16주)	광견병, 신종플루 2차			
접종 d-day 기준	출생일 기준			해당월 1일 ~ 말일 기준	해당연도 출생일 ~ 다음년도 출생일 기준
권장 기간	접종 d-day로부터 +3, -3일			yyyy.mm.dd ~ yyyy.mm.dd 한 달간(입력값 기준 한 달 계산)	yyyy.mm.dd ~

## 발자국 목록 - 접종 알림 가이드

구분	기초예방접종	월별 정기접종	연도별 정기접종
권장기간 정책	생일 기준으로 계산한 1~6차 권장기간	당월 1일부터 말일까지	해당 반려동물의 생일 기준으로 당해 생일부터 내년 생일까지
접종정보 없을 경우	<div> <b>1차 기초예방접종 기간이 다가와요 ?</b>            접종 항목    종합백신, 코로나장염            권장 기간    2018.11.29 ~ 2018.12.06            예상 비용    45,000원            병원 찾아보기         이미 접종했어요         </div>	<div> <b>6월 정기접종 기간이에요 ?</b>            접종 항목    심장사상충, 구충제            권장 기간    2020.06.01 ~ 2020.06.30            병원 찾아보기         이미 접종했어요         </div>	<div> <b>2020년 정기접종 기간이에요 ?</b>            접종 항목    종합백신, 코로나 장염, 켄넬코프, 신종플루, 광견병, 곰팡이백신            권장 기간    2020.09.27 ~ 2021.09.27            병원 찾아보기         이미 접종했어요         </div>
접종정보 있을 경우	<div> <b>2차 기초예방접종 기간이에요 ?</b>            접종 항목    종합백신, 코로나장염            권장 기간    2018.12.12 ~ 2018.12.18            최근 접종    2018.12.01            예상 비용    45,000원            병원 찾아보기         이미 접종했어요         </div>	<div> <b>7월 정기접종 기간이에요 ?</b>            접종 항목    심장사상충, 구충제            권장 기간    2020.07.01 ~ 2020.07.31            최근 접종    2020.06.10            병원 찾아보기         이미 접종했어요         </div>	<div> <b>2021년 정기접종 기간이에요 ?</b>            접종 항목    종합백신, 코로나 장염, 켄넬코프, 신종플루, 광견병, 곰팡이백신            권장 기간    2021.09.27 ~ 2022.09.27            최근 접종    2020.09.27            병원 찾아보기         이미 접종했어요         </div>

발자국 목록 - 기초예방접종 알림 2020.7.6 정책 정리

df	접종기간 전	접종기간 진입	접종기간 후	접종완료
디자인	<div><div>1차 기초예방접종 기간이 다가와요 ?</div><div>접종 항목    종합백신, 코로나장염</div><div>권장 기간    2018.11.29 ~ 2018.12.06</div><div>예상 비용    45,000원</div><div>병원 찾아보기         이미 접종했어요</div></div>	<div><div>1차 기초예방접종 기간이에요 ?</div><div>접종 항목    종합백신, 코로나장염</div><div>권장 기간    2018.11.08 ~ 2018.11.15</div><div>예상 비용    45,000원</div><div>병원 찾아보기         이미 접종했어요</div></div>	<div><div>1차 기초예방접종 기간이 지났어요 ?</div><div>접종 항목    종합백신, 코로나장염</div><div>권장 기간    2018.11.08 ~ 2018.11.15</div><div>예상 비용    45,000원</div><div>병원 찾아보기         이미 접종했어요</div></div>	<div><div>1차 기초예방접종을 하셨네요 🍌</div><div>접종 항목    종합백신, 코로나장염</div><div>접종 완료    2018.11.08</div><div>접종 비용    46,000원</div></div>
노출	접종 d-day로부터 7일 전	접종 d-day로부터 3일 전	접종 d-day로부터 7일 후	해당 차수의 접종기록 최초작성 시 * 해당 접종완료 큐 등장하면, 동일 차수 접종에 대한 알림 큐는 더 이상 발생하지 않음
클릭 시 이동	병원 찾아보기 : 병원가요 DU-HOS-M1000 이미 접종했어요 : 똑똑케어 DU-CAR-P1131 Tooltip : DU-HOS-L2112_접종 도움말_기초예 방접종	병원 찾아보기 : 병원가요 DU-HOS-M1000 이미 접종했어요 : 똑똑케어 DU-CAR-P1131 Tooltip : DU-HOS-L2112_접종 도움말_기초예 방접종	병원 찾아보기 : 병원가요 DU-HOS-M1000 이미 접종했어요 : 똑똑케어 DU-CAR-P1131 Tooltip : DU-HOS-L2112_접종 도움말_기초예 방접종	없음

발자국 목록 - 월별 정기접종 알림 2020.7.6 정책 정리

	접종기간 진입	접종완료
디자인	<div><div>6월 정기접종 기간이에요 ?</div><div>접종 항목 심장사상충, 구충제</div><div>권장 기간 2020.06.01 ~ 2020.06.30</div><div>병원 찾아보기   이미 접종했어요</div></div>	<div><div>6월 정기접종을 하셨네요 🎉</div><div>접종 항목 심장사상충, 구충제</div><div>접종 완료 2020.06.10</div><div>접종 비용 46,000원</div></div>
노출	해당월 1일 진입 시	해당 차수의 접종기록 최초작성 시 * 접종완료 큐 등장하면, 해당 차수 접종에 대한 기간알림 큐가 더 이상 발생되지 않음
클릭 시 이동	병원 찾아보기 : 병원가요 DU-HOS-M1000 이미 접종했어요 : 똑똑케어 DU-CAR-P1135 Tooltip : DU-HOS-L2112_접종 도움말_월별정기접종	없음

발자국 목록 - 연도별 정기접종 알림 2020.7.6 정책 정리

	접종기간 진입	접종완료
디자인	<div><div>2020년 정기접종 기간이에요 ?</div><div>접종 항목    종합백신, 코로나 장염, 켄넬코프, 신종플루, 광견병, 곰팡이백신</div><div>권장 기간    2020.09.27 ~ 2021.09.27</div><div>병원 찾아보기         이미 접종했어요</div></div>	<div><div>2020년 정기접종을 하셨네요 🍌</div><div>접종 항목    종합백신, 코로나 장염, 켄넬코프, 신종플루, 광견병, 곰팡이백신</div><div>접종 완료    2020.06.10</div><div>접종 비용    46,000원</div></div>
노출	당해년도 해당 반려동물의 생일 진입 시	해당 차수의 접종기록 최초작성 시 * 접종완료 큐 등장하면, 해당 차수 접종에 대한 기간알림 큐가 더 이상 발생되지 않음
클릭 시 이동	병원 찾아보기 : 병원가요 DU-HOS-M1000 이미 접종했어요 : 똑똑케어 DU-CAR-P1133 Tooltip : DU-HOS-L2112_접종 도움말_연도별정기접종	없음



발자국 목록 - 접종완료 2020.9.10 정책 정리

샘플 데이터 : 월별 정기접종, 접종 항목은 심장사상충과 구충제

데이터		접종 항목 모두 데이터 전부 입력 시	접종 항목 하나만 데이터 전부 입력 시	접종 항목 하나만 데이터 일부 입력 시
똑똑케어에 접종관리예 사용자가 작성한 데이터	접종 항목	심장사상충, 구충제	심장사상충	심장사상충
	접종일	둘 다 2020.06.10	2020.06.10	2020.06.10
	접종 비용	각각 23,000원	23,000원	
접종완료 큐에 반영하는 데이터	접종 항목	심장사상충, 구충제	심장사상충	심장사상충
	접종완료	2020.06.10	2020.06.10	2020.06.10
	접종 비용	46,000원 (전체 비용을 합한 값 출력)	23,000원	-
	큐	<div>6월 정기접종을 하셨네요 🍌 접종 항목 심장사상충, 구충제 접종 완료 2020.06.10 접종 비용 46,000원</div>	<div>6월 정기접종을 하셨네요 🍌 접종 항목 심장사상충 접종 완료 2020.06.10 접종 비용 23,000원</div>	<div>6월 정기접종을 하셨네요 🍌 접종 항목 심장사상충 접종 완료 2020.06.10 접종 비용 -</div>

발자국 목록 - 접종완료 2020.9.10 정책 정리

샘플 데이터 : 월별 정기접종, 접종 항목은 심장사상충과 구충제

데이터		접종 항목 모두 데이터 일부 입력 시	접종 항목 모두 데이터 각각 입력 시	기존 입력한 데이터 존재 새로운 데이터 추가	
				기존 입력	새로 입력
똑똑케어에 접종관리에 사용자가 작성한 데이터	접종 항목	심장사상충, 구충제	심장사상충, 구충제	심장사상충	구충제
	접종일	2020.06.10	심장사상충 2020.06.10 구충제 2020.06.15	2020.06.10	2020.06.15
	접종 비용		심장사상충 23,000원 구충제 20,000원	23,000원	20,000원
접종완료 큐에 반영하는 데이터	접종 항목	심장사상충, 구충제	심장사상충, 구충제	심장사상충	구충제
	접종완료	2020.06.10	2020.06.15 (마지막 날짜 기준)	2020.06.10	2020.06.15
	접종 비용	-	43,000원 (전체 비용을 합한 값 출력)	23,000원	20,000원
	큐	<div>6월 정기접종을 하셨네요 🍌 접종 항목 심장사상충, 구충제 접종 완료 2020.06.10 접종 비용 -</div>	<div>6월 정기접종을 하셨네요 🍌 접종 항목 심장사상충 접종 완료 2020.06.15 접종 비용 43,000원</div>	<div>6월 정기접종을 하셨네요 🍌 접종 항목 심장사상충 접종 완료 2020.06.10 접종 비용 23,000원</div>	<div>6월 정기접종을 하셨네요 🍌 접종 항목 구충제 접종 완료 2020.06.15 접종 비용 20,000원</div>


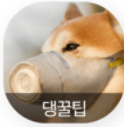

발자국 목록 - 건강 체크 알림

발자국명 (title)	노출기준/정책	디자인	클릭 시 이동
건강 체크 알림	<p>노출 : 마지막 건강 체크 날짜로부터 한 달이 경과했을 시</p> <p>디자인 : 직전에 등장한 타입 제외, 나머지 중 랜덤</p> <p>**디자인은 더 추가될 수 있음</p>	<div><div><p>난... ㅏㅏ끔.. 사진을 찍는ㄷㅏ...📷</p><p>지난 건강 체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?</p></div><div><p>화려한 카메라가 나를 감싸네 📷✨</p><p>지난 건강 체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?</p></div><div><p>내 동년배들 다 건강 체크한다 📷</p><p>지난 건강 체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?</p></div><div><p>건강 체크 챗라이 챗라이 ~~👉</p><p>지난 건강 체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?</p></div></div> <div>(07.27) Que 삭제, 푸시로 대체</div> <div><div><p>똑-하!👊 우리 가족 모두 건강한거죠?</p><p>지난 건강 체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?</p></div><div><p>우리 만난지 벌써 오조오억년 ..🐼</p><p>지난 건강 체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?</p></div><div><p>건강 체크할 때 됐다고 전해라 ~🎵</p><p>지난 건강 체크가 벌써 한 달 전이네요, 다시 해볼까요?</p></div></div>	체크해요 DU-CAM-M1000





발자국 목록 - 서비스/컨텐츠 알림 2020.7.6 정책 정리

발자국명 (title)	노출기준/정책	디자인	텍스트 가이드	클릭 시 이동
접종관리	노출 : 반려가족 등록 시 접종 DU-CAR-P1600 화면을 건너뛴 경우 즉시 + 이후 노출 시점으로부터 한 달 후에도 접종내역을 아무것도 등록하지 않은 경우 (반복)	<p><b>케어의 기본은 접종</b> 🧑</p> <p>지난 접종을 똑똑케어 예방접종하기에서 입력해주세요</p>	<p>Title : 케어의 기본은 접종</p> <p>Sub : 지난 접종을 똑똑케어 예방접종하기에서 입력해주세요</p>	없음
추가정보관리	노출 : 반려가족 등록 시 사진,한마디 DU-CAR-P1700 화면을 건너뛴 경우 즉시 + 이후 노출 시점으로부터 한 달 후에도 입력하지 않은 경우 (반복)	<p><b>두부에 대해 더 알려주세요</b> 💕</p> <p>반려가족의 추가 정보를 입력해주실래요?</p>	<p>Title : (반려가족 이름)에 대해 더 알려주세요</p> <p>Sub : 반려가족의 추가 정보를 입력해주실래요?</p>	똑똑케어_정보수정 DU-CAR-P1112
무지개다리	노출 : 사용자가 반려가족을 무지개다리 설정했을 시	<p><b>두부의 시간이 멈췄어요</b> 🌈</p> <p>두부가 무지개다리 너머 세상에서도 행복하길 바래요</p>	<p>Title : (반려가족 이름)의 시간이 멈췄어요</p> <p>Sub : 무지개다리 너머 세상에서도 행복하길 바래요</p>	없음

발자국 목록 - 서비스/컨텐츠 알림

발자국명 (title)	노출기준/정책	디자인	텍스트 가이드	클릭 시 이동
똑똑한 댕꿀팁	노출 : 관리자에서 댕꿀팁 발행 시 지정한 날짜에 노출 **한 달에 한 번, 2 주에 한 번 등 일정 주기 별로 발행 예정	<div><div><div>댕꿀팁</div></div><div><b>집 나간 댕댕이 입맛 돌아오는 레시피</b> 우리 아이를 위한 여름 보양식</div></div> <div><div><div>댕꿀팁</div></div><div><b>코로나 바이러스 강아지도 걸리나요?</b> 팩트체크부터 케어까지</div></div>	Title : 댕꿀팁 title과 동일 Sub : 댕꿀팁 sub title과 동일	DU-WIT-P1300
똑똑박스	**컨텐츠 변경 예정	<div><div></div><div><b>두부는 관절염 관리가 필요해요</b> (07.27) 서비스 미정 우리 아이에게 꼭 맞는 똑똑박스를 만나보세요</div></div>	Title : (강아지명)은/는 (질병명) 관리가 필요해요 Sub : 우리 아이에게 꼭 맞는 똑똑박스를 만나보세요	똑똑박스 화면 미구현

발자국 목록 - 기념일 알림 2020.7.6 텍스트 변경

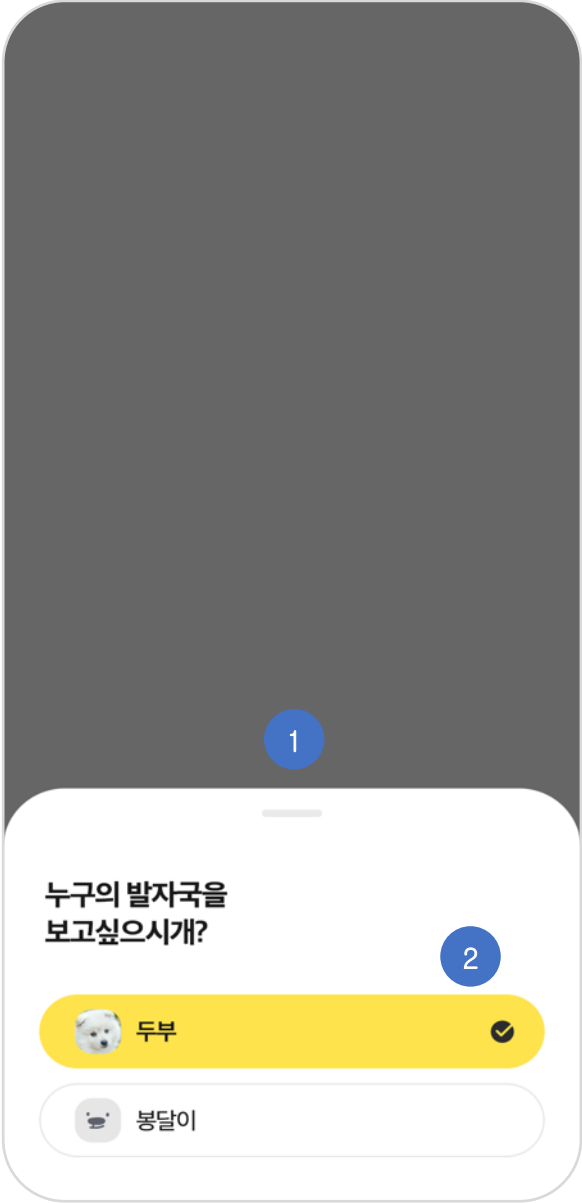
발자국명 (title)	노출기준/정책	디자인	클릭 시 이동
탄생일	<p>생성 : 반려가족 등록 시 가장 처음으로 쌓이는 발자국</p> <p>날짜 : 반려가족 출생일</p>	 <p><b>사랑스러운 생명체와의 첫 만남</b></p> <p>똑똑케어와 함께 오래오래 아프지 말고 행복하게</p>	없음
생일	<p>생성 : 반려가족 등록 이후 생일마다</p> <p>날짜 : 반려가족 생일</p>	 <p><b>두부의 생일을 축하해</b></p> <p>앞으로도 똑똑케어와 함께 건강길만 걸으시게</p>	
기타 기념일	<p>생성 : 매년 특수한 기념일마다 (ex. 어린이날, 크리스마스)</p> <p>**더 추가될 수 있음</p>	<div>  <p><b>오늘은 행복한 개린이날</b></p> <p>두부와 함께 즐거운 어린이날 보내요</p> </div> <div>  <p><b>두부와 함께하는 메리크리스마스</b></p> <p>두부와 함께 행복한 크리스마스 보내요</p> </div>	

발자국 목록 - 월간 똑똑케어 알림 2020.7.6 텍스트 변경

발자국명 (title)	노출기준/정책	디자인	텍스트 가이드	클릭 시 이동
칭찬해	노출 : 당월 건강 체크 데이터가 4회 이상 누적되었을 때 질병 수치가 호전되었을 시 월말에 발행	<div>6월 월간 똑똑케어 결과는 칭찬해 정성껏 아주 잘 관리하셨습니다</div>	Title : M월 월간 똑똑케어 결과는 칭찬해 Sub : 정성껏 아주 잘 관리하셨습니다	똑똑케어 DU-CAR-P1111
힘을내	노출 : 당월 건강 체크 데이터가 4회 이상 누적되었을 때 질병 수치의 변화가 미미할 시 월말에 발행	<div>7월 월간 똑똑케어 결과는 힘을내 세심한 관심이 필요한 시기예요</div>	Title : M월 월간 똑똑케어 결과는 힘을내 Sub : 세심한 관심이 필요한 시기예요	
어떡해	노출 : 당월 건강 체크 데이터가 4회 이상 누적되었을 때 질병 수치가 악화되었을 시 월말에 발행	<div>8월 월간 똑똑케어 결과는 어떡해 더 늦기전에 병원 진료를 권장해요</div>	Title : M월 월간 똑똑케어 결과는 어떡해 Sub : 더 늦기전에 병원 진료를 권장해요	

\*\*질병 수치의 위험/관심/좋은 기준은 실제데이터 확률 체크 후 업데이트 (개발 진척사항 체크)

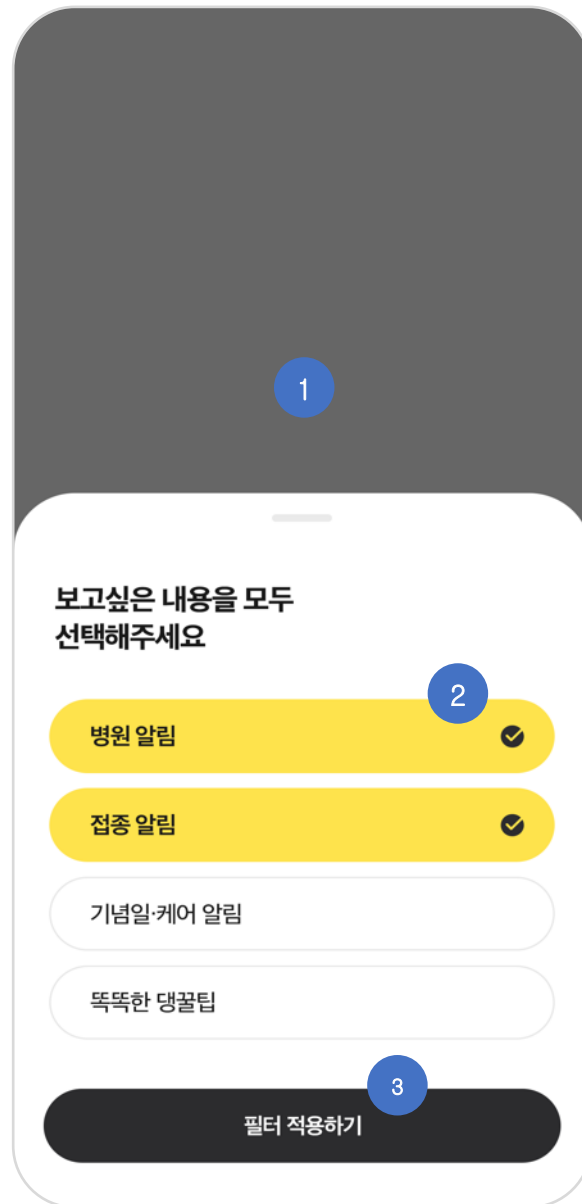
화면명
조회할 반려가족 선택 (L)
화면 ID
DU-WIT-L1100
Directory
함께해요 >
조회할 반려가족 선택



Description	
1	클릭 및 드레그시 레이어 팝업 닫기
2	[Click] 조회할 반려가족 선택 - 중복 선택 불가



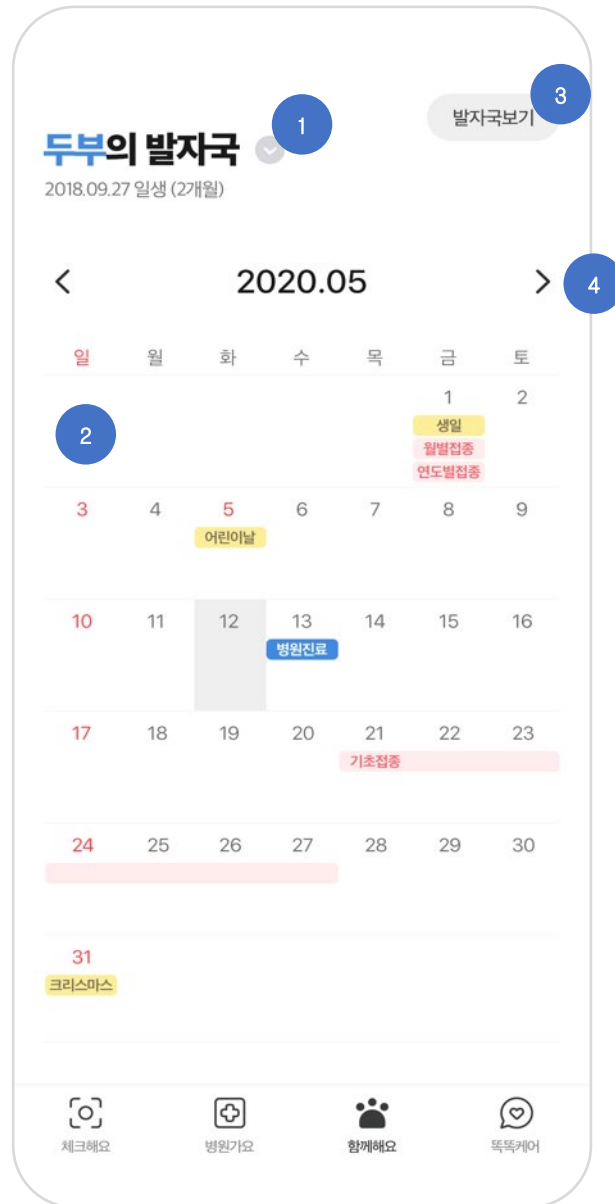
화면명
타임라인 정렬 필터 (L)
화면 ID
DU-WIT-L1200
Directory
함께해요 >
타임라인 정렬 필터



<p>병원 알림 :</p> <p>발자국 목록에서 예약/병원 알림 전체</p>
<p>접종 알림 :</p> <p>발자국 목록에서 기초예방접종 알림, 월별 정기접종 알림, 연도별 정기접종 알림</p>
<p>기념일/케어 알림 :</p> <p>발자국 목록에서 기념일 알림, 서비스/컨텐츠 알림 중에서 접종관리&amp;추가정보관리</p>
<p>똑똑한 댕꿀팁 :</p> <p>서비스/컨텐츠 알림 중에서 똑똑한 댕꿀팁</p>

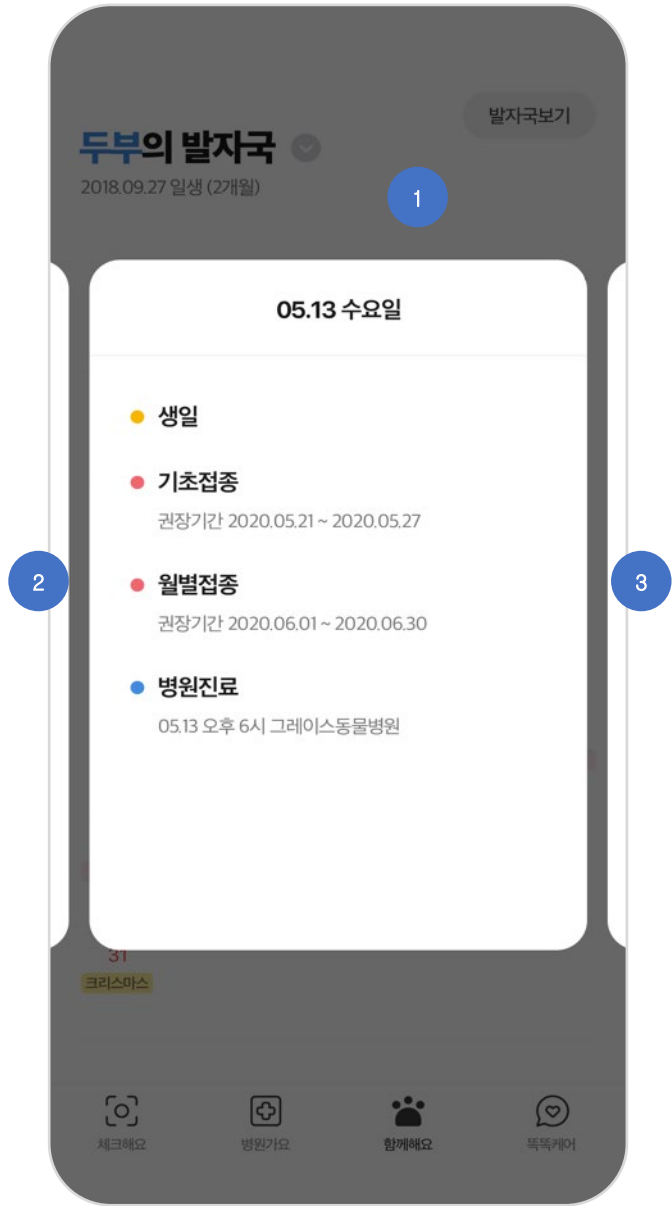
Description	
1	클릭 및 드레그시 레이어 팝업 닫기
2	<p>[Click] 조회할 내용 선택</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중복 선택 가능</li> <li>- Default : 전체 다 선택되어진 상태</li> </ul>
3	[Click] 함께해요 DU-WIT-M1000 화면 이동

화면명
예약달력 보기 (M)
화면 ID
DU-WIT-M2000
Directory
함께해요 >
예약달력 보기



Description	
1	[Click] 조회할 반려가족 선택 - 하단에서 레이어 팝업 DU-WIT-L1100 화면 활성화
2	[Click] 날짜 - 날짜 클릭 시 레이어 팝업 DU-WIT-L2100 화면 활성화
3	[Click] 발자국 보기 - 발자국 보기 DU-WIT-M1000 화면 이동
4	[Click] 달력 - 과거로 연.월 페이징 제한 : 해당 반려가족 출생 연.월까지 - 미래로 연.월 페이징 제한 : 현재 연.월의 1년 후 연.월까지

화면명
상세보기 (L)
화면 ID
DU-WIT-L2100
Directory
함께해요 >
예약달력 보기 >
상세보기



Description	
1	레이어팝업의 바깥 영역 클릭 시 레이어 팝업 닫기
2	왼쪽으로 스와이핑 시 : 이전일자 출력 오른쪽으로 스와이핑 시 : 다음일자 출력

예약달력 이벤트

달력/상세보기 표기 우선순위대로 나열

구분	달력 표기	표기 기준	상세보기
기념일	생일	매년 생일 당일에 표기	● 생일
	어린이날	매년 5월 5일 어린이날 당일에 표기	● 어린이날
	크리스마스	매년 12월 25일 크리스마스 당일에 표기	● 크리스마스
접종	기초접종	생일 기준으로 계산된 권장기간 전체에 표기	● 기초접종 권장기간 2020.05.21 ~ 2020.05.27
	월별접종	1달 간격으로 출생일 당일 하루만 표기 (25일 출생인 경우 매월 25일)	● 월별접종 권장기간 2020.06.01 ~ 2020.06.30
	연도별접종	1년 간격으로 출생일 당일 하루만 표기 = 매년 생일에 표기	● 연도별접종 권장기간 2020.06.01 ~ 2021.06.01
병원	병원진료	톡톡을 통해 병원에 예약한 경우, 병원 방문일 당일에 표기	● 병원진료 05.13 오후 6시 그레이스동물병원

화면명
똑똑한 댕꿀팁 (M)
화면 ID
DU-WIT-P1300
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
똑똑한 댕꿀팁

1

<


:

2

## 코로나 바이러스 강아지도 걸리나요?

팩트체크부터 케어까지


# 반려상식



나에게 있는 바이러스가 강아지에게 옮겨나, 강아지의 바이러스가 옮는 건 아닌지 불안하셨죠? 이제 안심하세요. 팩트체크부터 케어까지 똑똑케어가 전부 알려드릴게요.

### 강아지도 코로나에 감염될 수 있나요?

세계보건기구(WHO)에 따르면 현재까지 강아지, 고양이와 같은 반려가족이 코로나19에 감염될 수 있다는 증거는 밝혀진 바 없습니다.



우측 화면 연결

## 강아지도 마스크를 써야 할까요?

강아지용 마스크는 체액 방울에 의해 전염되는 질병을 예방하는데 효과적이지 않을 뿐더러 강아지의 호흡을 답답하게 만들어 스트레스를 줄 수 있어요. 마스크 보다는 최대한 사람이 적은 곳에서 산책을 시키고, 강아지의 호흡기 질환에 대비해 예방접종을 맞춰주세요.

## 조심해서 나뉘는 건 없죠 반려가족 위생관리 수칙 4

**위생관리 수칙 하나**, 산책 다녀온 후에는 꼭 발을 씻겨주세요.

**위생관리 수칙 둘**, 반려가족 입 안에 살고 있는 세균의 번식 방지를 위해 일주일에 최소 3번은 양치를 해 주세요. 꾸준히 양치하면 치아 질병의 최대 85%가 예방됩니다.

**위생관리 수칙 셋**, 우리 아이가 사용한 밥그릇과 물그릇을 자주 설거지해서 깨끗이 알려주세요. 먹다 남은 사료는 밀봉한 용기에 보관하고, 습식사료는 냉장보관 해 주세요.

**위생관리 수칙 넷**, 귀는 일주일에 2번 정도 소독해 주세요. 귀를 관리하지 않으면 습기가 차고 공기 흐름을 막아 중이염이나 내이염을 유발할 수 있어요.

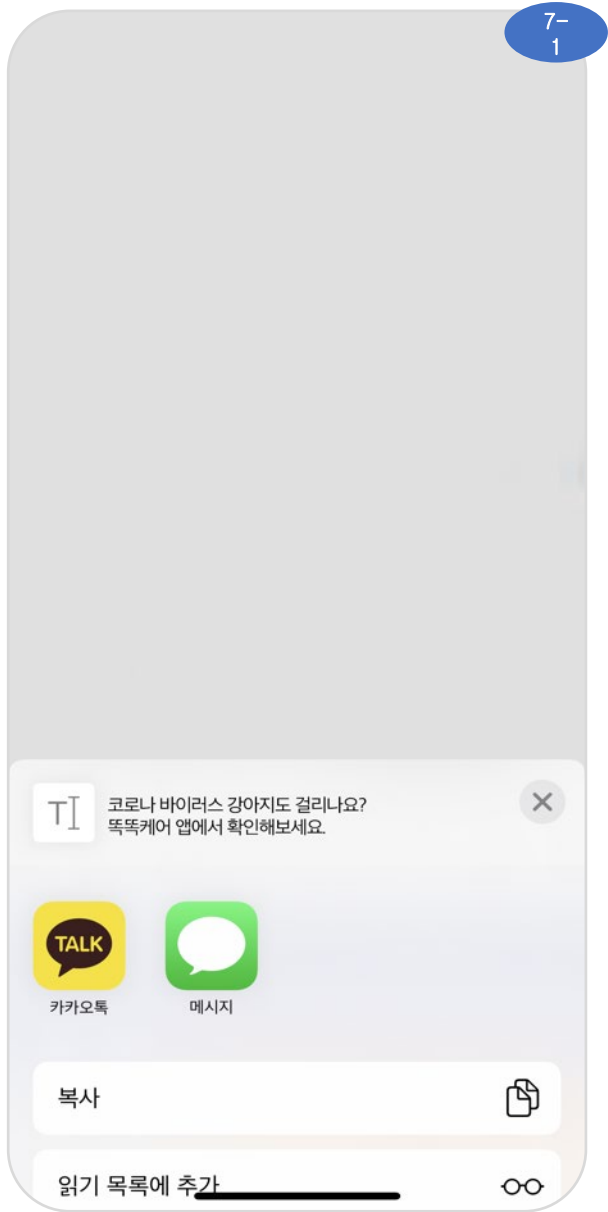
👉 [영상으로 더 자세히 확인하는 위생관리 수칙](#)

👉 [미국 질병통제센터 - COVID-19와 동물](#)

3

Description	
1	[Click] 뒤로가기 <a href="#">DU-TIP-M1000</a> 화면이동
2	[Click] 공유하기 디바이스 팝업 활성화
3	[Click] 링크 경로 이동

화면명
공유하기
화면 ID
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
똑똑한 댕꿀팁 >
공유하기



Description	
2	<2-1> 공유하기 레이어 팝업

화면명
예약접수 확인 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1400
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약접수 확인

1

×

05.13 수 오후 6시 예약이 그레이스동물병원에 전송되었습니다 🐶🐱

30분 이내에 병원에서 확인 후 문자가 도착하니 꼭 체크해주세요.

2


진료대상

두부

필요한 진료

d. 눈 진료

건강 체크 사진



추가메모

두부가 평소보다 눈을 자주 깜빡거리고 눈곱이 많이 끼요 눈동자도 좀 흐려진 것 같아요

예약 신청일

05. 12 화 오후 5시

이용 상태

예약 확정 전

3

예약 취소

4-1

예약 취소가 불가능해요

예약은 신청하신 분만 취소가 가능합니다  
공동육아자분께 예약 취소를 요청해주세요

확인

Description	
1	[Click] 예약접수 확인 닫기
2	진료예약 기본 정보 출력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강 체크 없이 예약만 진행한 경우 필요한 진료, 건강 체크 사진 내용 없음</li> <li>- 기초예방접종도 함께 예약한 경우 내용 노출</li> </ul>
3	[Click] 예약취소 사유 입력 DU-WIT-L1410 화면 이동 <4-1> 예외 case : 해당 예약을 신청하지 않고 예약 내용만 공유받은 공동육아자의 경우

11

화면명
예약취소 사유 입력 (L)
화면 ID
DU-WIT-L1410
Directory
<a href="#">함께해요 &gt;</a> <a href="#">발자국 보기 &gt;</a> <a href="#">예약접수 확인 &gt;</a> <a href="#">예약취소 사유 입력</a>

1

**예약을 취소할까요?**  
**취소 사유를 선택하세요.**

3회 예약 취소 시 당일 예약이 어려워요.  
취소는 신중하게 결정해 주세요.

2

2-1

날짜 또는 시간 변경으로 인한 취소

2-2

다른 병원 예약/이용

3

반려가족의 상태가 나아짐

예약 취소하기

4-1

**정말로 취소하시겠어요?**

3회 예약 취소 시 당일 예약이 어려워요.  
이 예약을 취소하시겠어요?

정말로 취소

아니오

4-2

**정말로 취소하시겠어요?**

이번에 예약을 취소하시면  
오늘은 더 이상 예약을 하실 수 없습니다.  
그래도 취소하시겠어요?

정말로 취소

아니오

Description	
1	클릭 및 드레그시 레이어 팝업 닫기
2	[Click] 예약 취소 사유 선택 - 중복 선택 불가
3	[Click] 메시지 팝업(디바이스 기본 팝업) 호출
4	<p>팝업 출력</p> <p>&lt;4-1&gt; 1회, 2회 예약 취소 시</p> <p>정말로 취소 시 - 화면 닫히고 예약취소 count</p> <p>&lt;2-1&gt; DU-HOS-P2110 화면 이동(기존 예약에서 선택했던 값 저장되어있는 상태로)</p> <p>&lt;2-2&gt; DU-WIT-P1500 화면 이동</p> <p>아니오 시 - 화면 닫히고 DU-WIT-M1400 화면 이동</p> <p>&lt;4-2&gt; 3회 예약 취소 시</p> <p>정말로 취소 시 - 화면 닫히고 예약취소 count</p> <p>&lt;2-1&gt; DU-HOS-P2110 화면 이동(기존 예약에서 선택했던 값 저장되어있는 상태로)</p> <p>&lt;2-2&gt; DU-WIT-P1500 화면 이동</p> <p>아니오 시 - 화면 닫히고 DU-WIT-M1400 화면 이동</p>



화면명
예약취소 확인 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1500
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약취소 확인

1

3-1

05.13 수 오후 6시

그레이스동물병원 예약을

취소하셨습니다

불가피하게 예약을 취소하셨습니다.

맞은 취소는 페널티가 따르니 유의해 주세요.

2

진료대상

두부

필요한 진료

d

눈 진료

건강 체크 사진

추가메모

두부가 평소보다 눈을 자주 깜빡거리고 눈곱이 많이 끼요 눈동자도 좀 흐려진 것 같아요

예약 신청일

05. 12 화 오후 5시

이용 상태

예약 취소 (날짜 또는 시간 변경)

Description	
1	[Click] 예약취소 확인 닫기
2	진료예약 기본 정보 출력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강 체크 없이 예약만 진행한 경우 필요한 진료, 건강 체크 사진 내용 없음</li> <li>- 기초예방접종도 함께 예약한 경우 내용 노출</li> </ul>
3	예약취소 case <p>**case별로 title, sub, 이용 상태에 표시되는 예약 취소 상세 text 상이</p> <p>&lt;3-1&gt; 사용자가 직접 취소한 경우 : 예약 취소 사유 입력 DU-WIT-L1410 화면에서 선택한 사유가 표시됨</p>

13

화면명
예약취소 확인 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1500
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약취소 확인

3-2

×

05.13 수 오후 6시  
그레이스동물병원 예약이  
취소되었어요

불가피하게 예약이 취소되었군요.  
진료가 필요하다면 꼭 다시 예약해주세요.



진료대상

두부

필요한 진료

d 눈 진료

건강 체크 사진

추가메모

두부가 평소보다 눈을 자주 깜빡거리고 눈곱이 많이 끼요 눈동자도 좀 흐려진 것 같아요

예약 신청일

05. 12 화 오후 5시

이용 상태

예약 취소 (연락 후 병원 사정으로 취소)

3-3

×

05.13 수 오후 6시  
그레이스동물병원 예약이  
취소되었어요

병원에 방문하지 않아 예약이 취소되었군요.  
방문이 어려울 경우 병원에 미리 알려주시는 게 좋아요.



진료대상

두부

필요한 진료

d 눈 진료

건강 체크 사진

추가메모

두부가 평소보다 눈을 자주 깜빡거리고 눈곱이 많이 끼요 눈동자도 좀 흐려진 것 같아요

예약 신청일

05. 12 화 오후 5시

이용 상태

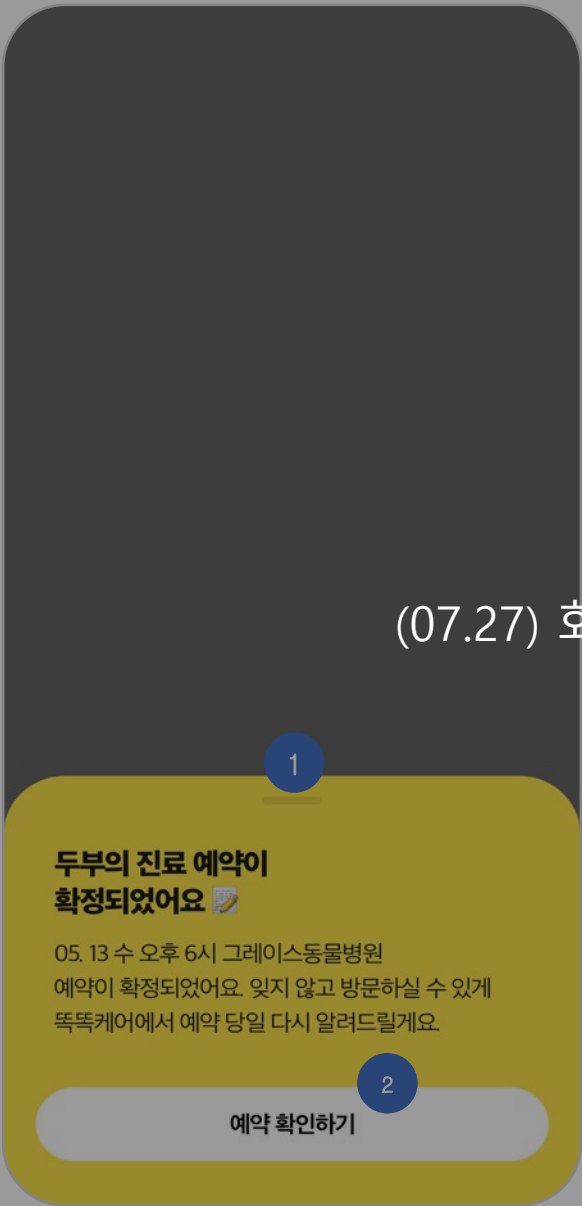
예약 취소 (고객의 일방적인 미방문으로 취소)

Description	
3	<p>예약취소 case</p> <p>&lt;3-2&gt; 병원에서 예약 취소한 경우 : 예약 대기_예약취소 DH-RES-L2400 화면에서 선택한 사유 표시 or 예약확정_예약 취소 DH-RES-L3200 화면에서 입력한 사유 표시</p> <p>&lt;3-3&gt; 미방문으로 병원에서 예약 취소한 경우 : 확정된예약 상세확인 DH-RES-M3100 화면에서 미방문 취소 버튼 클릭 시</p>

화면명
예약확정 알림 (L)
화면 ID
DU-WIT-L1600
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약확정 알림

Description	
1	클릭 및 드레그시 레이어 팝업 닫기
2	[Click] 예약확정 확인 DU-WIT-M1000 화면 이동

(07.27) 화면 삭제, 푸시로 대체



화면명
예약확정 확인 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1710
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약확정 확인

1

✕

05.13 수 오후 6시

그레이스동물병원 예약이

확정되었습니다 🐶🐱

30분 이내 미 방문 시 접수가 취소될 수 있으니  
약속시간을 꼭 지켜주세요

3


진료대상

두부

필요한 진료

📄 눈 진료

건강 체크 사진



추가메모

두부가 평소보다 눈을 자주 깜빡거리고 눈곱이 많이 끼요 눈동자도 좀 흐려진 것 같아요

예약 신청일

05. 12 화 오후 5시

예약 확정일

우측 화면 연결

05. 12 화 오후 5시 20분

이용 상태

병원 방문 전

예약 취소 4

병원 자세히보기 5

① 똑똑케어에서 알려드려요

- 30분 이내 미 방문 시 접수가 취소될 수 있으며 노쇼로 인한 접수 취소 시 접수 패널티가 부여됩니다.

- 병원 사정에 의해 대기시간이 발생할 수 있습니다.

- 예약 날짜가 시간 변경을 원하시면 취소 후 다시 예약해 주세요.

Description	
1	[Click] 예약확정 확인 닫기
3	진료예약 기본 정보 출력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강 체크 없이 예약만 진행한 경우 필요한 진료, 건강 체크 사진 내용 없음</li> <li>- 기초예방접종도 함께 예약한 경우 내용 노출</li> </ul>
4	[Click] 예약취소 사유 입력 DU-WIT-L1410 화면 이동
5	[Click] 병원 자세히보기 DU-WIT-P1710 화면 이동

화면명
병원 자세히보기 (P)
화면 ID
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약확정 확인 >
병원 자세히보기



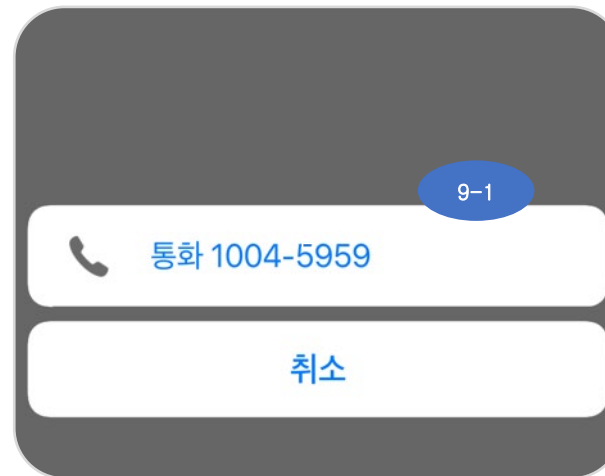
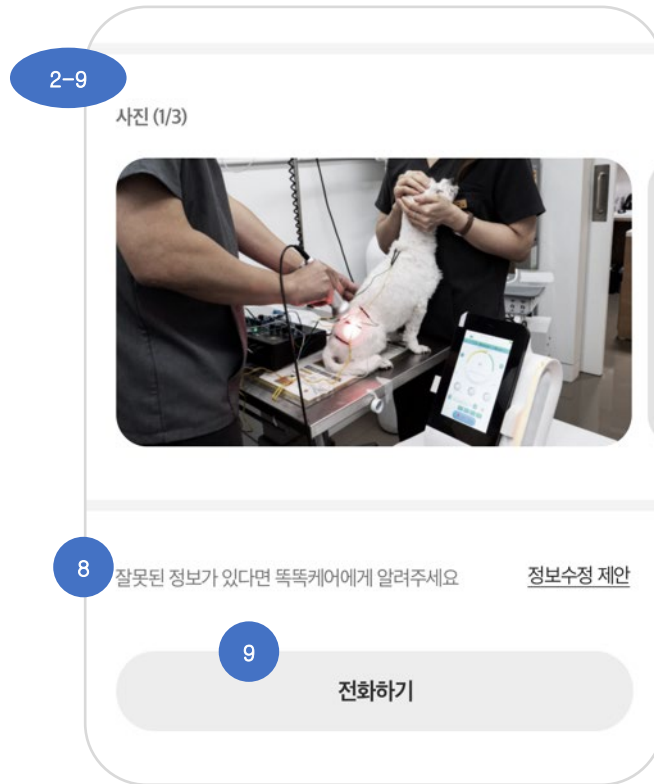
우측 화면 연결



아래 화면 연결

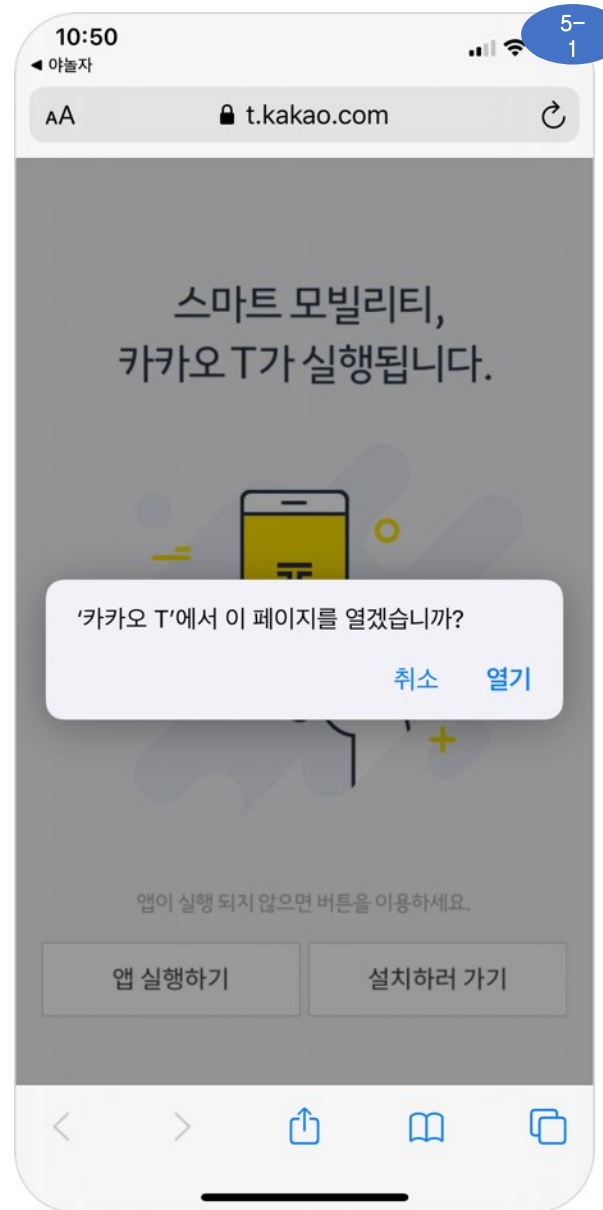
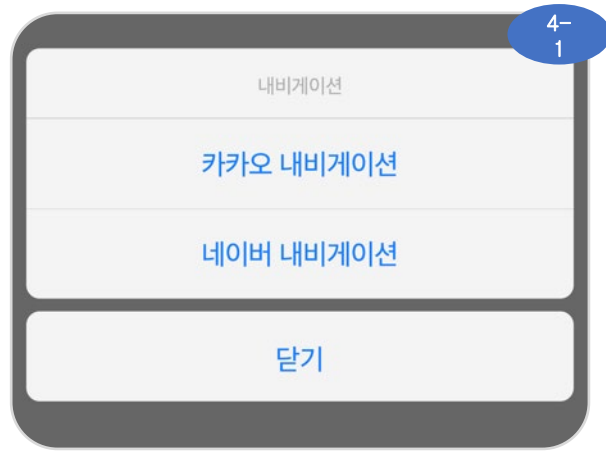
Description	
1	[Click] 이전화면으로
2	<p>&lt;2-1&gt; 동물병원 기본 정보 출력(진료중, 진료종료/독특 예약 여부/병원명/주소/위치)</p> <p>&lt;2-2&gt; 진료시간 출력</p> <p>- 해당 요일 : 다른 컬러 유지 / 점심시간 해당 요일만 노출</p> <p>&lt;2-3&gt; 진료 항목 출력</p> <p>&lt;2-4&gt; 호텔링 정보 출력</p> <p>&lt;2-5&gt; 미용 정보 출력</p> <p>&lt;2-6&gt; 부가서비스 정보 출력</p> <p>&lt;2-7&gt; 병원 위치 출력</p> <p>&lt;2-8&gt; 주변 대중교통 정보 출력</p> <p>&lt;2-9&gt; 동물병원 사진 출력(최대 10장)</p>
3	관심 병원 추가
4	[Click] 메시지 팝업(디바이스 기본 팝업) 호출
5	[Click] 카카오택시로 이동
6	[Click] 메시지 팝업(디바이스 기본 팝업) 호출
7	[Click] 공유하기 디바이스 팝업 활성화

화면명
병원 자세히보기 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1710
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약확정 확인 >
병원 자세히보기



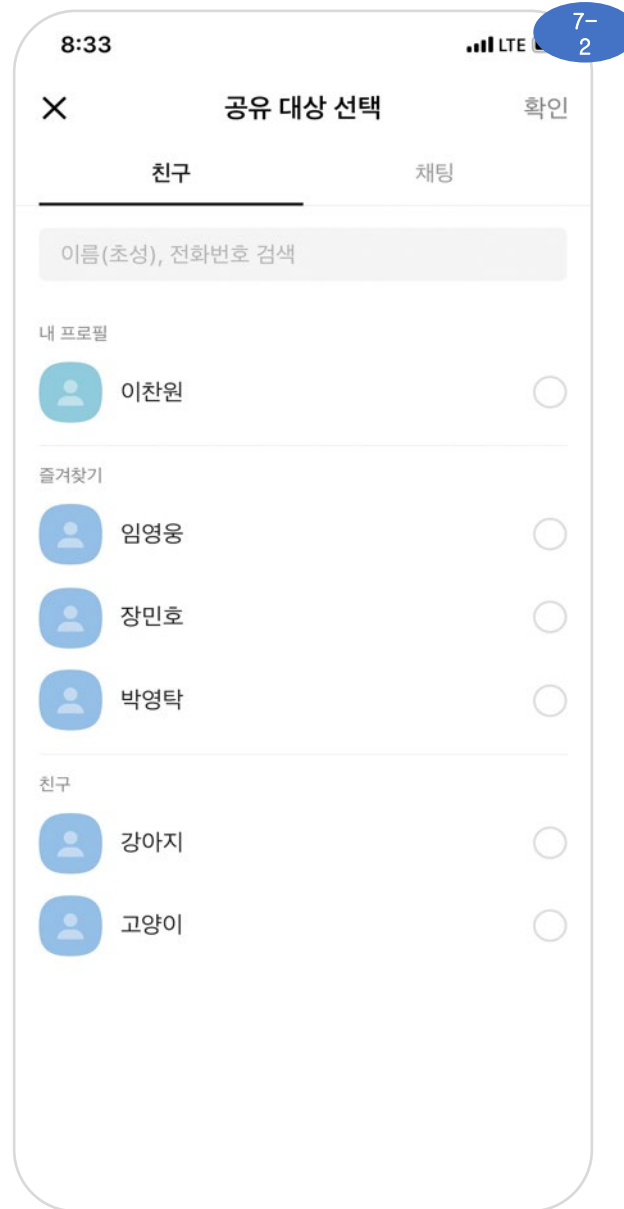
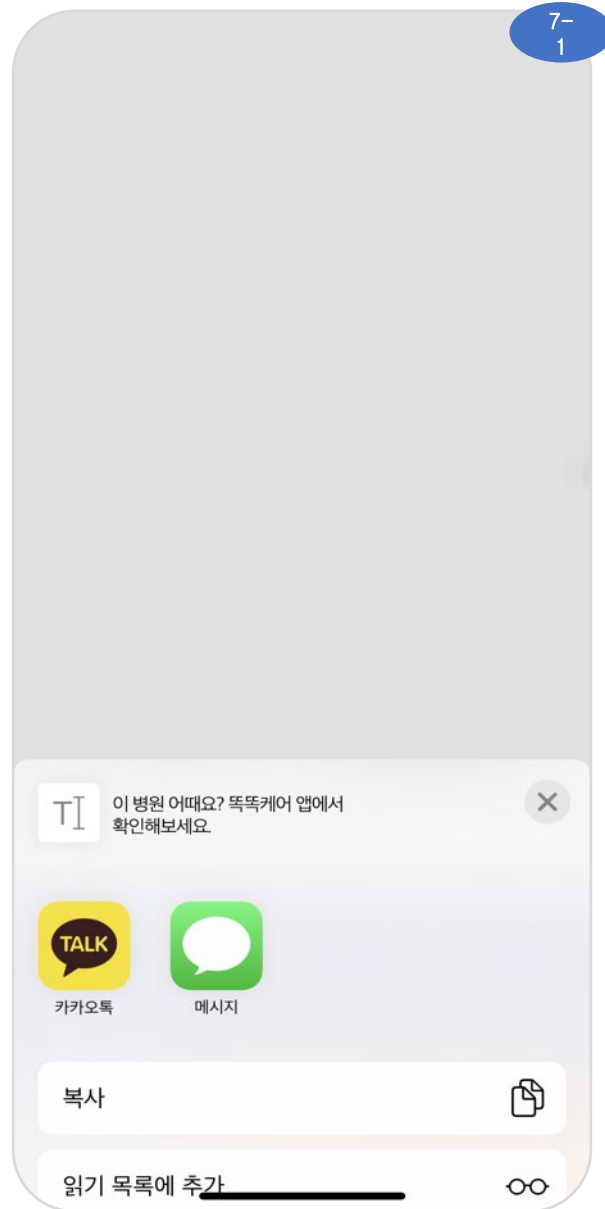
Description	
8	[Click] 정보수정 제안 - 레이어 팝업 DU-HOS-L1350 화면 활성화
9	[Click] 해당 동물병원 전화걸기 <9-1> 전화걸기 디바이스 기본 팝업 호출 - 취소 : 팝업 닫기

화면명
내비게이션 / 택시호출 / 길찾기
화면 ID
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약확정 확인 >
병원 자세히보기



Description	
4	[Click] 메시지 팝업(디바이스 기본 팝업) 호출 <4-1> 카카오 내비게이션 - 해당 앱으로 이동 네이버 내비게이션 - 해당 앱으로 이동
5	[Click] 카카오택시로 이동
6	[Click] 메시지 팝업(디바이스 기본 팝업) 호출 <6-1> 카카오 지도 - 해당 앱으로 이동 네이버 지도 - 해당 앱으로 이동

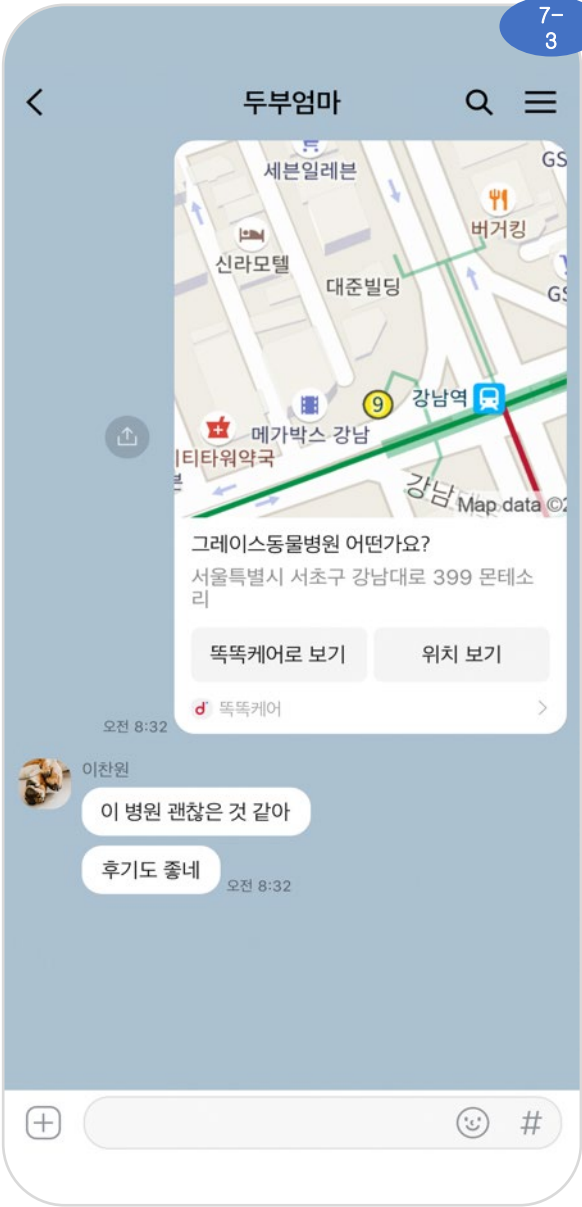
화면명
공유하기
화면 ID
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약확정 확인 >
병원상세 >
공유하기



Description	
7	<7-1> 공유하기 레이어 팝업 <7-2> (예시) 카카오톡 공유하기 - 공유 대상 선택



화면명
공유하기
화면 ID
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
예약확정 확인 >
병원상세 >
공유하기



Description	
7	<7-3> 카카오톡 공유하기 - 공유 <8-4> 카카오톡 공유하기 - 위치 보기

화면명
진료후기 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1800
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
진료후기

1

×

그레이스동물병원에서의  
진료는 어떠셨어요? 🐾

05. 13 수 오후 6시에 이용한  
두부의 진료 후기를 남겨주세요

2

★★★★☆

대체로 좋았다명!

3

예약한 진료시간이 잘 지켜졌어요

✓

진료는 편하고 친절했어요

✓

진료 후 주요 내용을 잘 전달받았어요

✓

예상 진료비와 실제 결제금액이 비슷했어요

✓

이 병원을 또 이용할래요

✓

① 남겨주신 의견은 독독과 병원 서비스 품질 개선에 활용되며,  
병원 선택을 고민하는 분들께 큰 도움이 됩니다.

4

진료후기 남기기

화면삭제

후기 등록 완료

소중한 후기를 남겨주셔서 감사해요!  
더 좋은 서비스로 보답할게요

확인

4-1

Description	
1	[Click] 진료후기 닫기
2	[Click] 별점 매기기
3	[Click] 세부 평가하기
4	<div>[Click] 메시지 팝업(디바이스 기본 팝업) 호출</div> <div>&lt;4-1&gt;</div> <div>확인 시 - 화면 닫힘, 발자국 보기 DU-WIT-M1000 화면으로 이동</div>



## 화면삭제

Description	
1	별점 default
2	[Click] 별점 1점
3	[Click] 별점 2점
4	[Click] 별점 3점
5	[Click] 별점 4점
6	[Click] 별점 5점

화면명
진료내역서 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1900
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
진료내역서

1

05.13 수 오후 6시

그레이스동물병원

진료내역서가 도착했어요

2

진료대상

두부

필요한 진료

눈, 피부 진료

3

눈 진료

진단명

각막궤양, 안구건조증

검사

눈물량 검사, 각막 형광 염색 검사

처방

자가혈청안약, 물약항생제안약, 솔코린안약

1일 4회 투약

4

1차 기초예방 접종 여부

우측 화면 연결

5

접종 항목

종합백신

접종

코로나장염

접종

추가 접종 항목

항체가 검사

접종

심장사상충

접종

보호자님께

안약 잘 넣어주시고 넥카라는 아이가 불편해해도 빼지말아주세요 3일 뒤에 빌게요

Description	
1	[Click] 진료 내역서 닫기
2	진료예약 기본 정보 출력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강 체크 없이 예약만 진행한 경우 필요한 진료, 건강 체크 사진 내용 없음</li> <li>- 기초예방접종도 함께 예약한 경우 내용 노출</li> </ul>
3	사용자가 선택한 필요한 진료 내용에 따라 해당 영역 출력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 눈 진료, 피부 진료, 일반 진료</li> <li>- 다음 페이지 참조</li> </ul>
4	병원에서 작성한 접종 여부 체크에 따라 접종한 항목만 출력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 접종 여부 미체크 시 접종 항목 하단으로 '-'로 출력</li> </ul>
5	병원에서 작성한 보호자님께 작성 여부에 따라 출력 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미작성시 '-'로 출력</li> </ul>

화면명
진료내역서 (P)
화면 ID
DU-WIT-P1900
Directory
함께해요 >
발자국 보기 >
진료내역서

1-1

### d 눈 진료

진단명

각막궤양, 안구건조증

검사

눈물량 검사, 각막 형광 염색 검사

처방

자가혈청안약, 물약항생제안약, 솔코린안약  
1일 4회 투약

1-2

### d 피부 진료

진단명

-

검사

-

처방

-

1-3

### 일반 진료

진단명

각막궤양, 안구건조증

검사

눈물량 검사, 각막 형광 염색 검사

처방

자가혈청안약, 물약항생제안약, 솔코린안약  
1일 4회 투약

### Description

1

- <1-1> 눈 진료 예약의 경우
- <1-2> 피부 진료 예약의 경우
  - 병원에서 진단서 작성을 하지 않은 경우 ‘-’로 출력
- <1-3> 일반 진료 예약의 경우
  - 눈 진료, 피부 진료는 중복 출력 가능
  - 일반 진료는 단일 출력