

Официальные правила программы лояльности «Постоялец»

1. Сокращения и определения
 - 1.1. **Сервис** — Юридическое название
 - 1.2. **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное на сайте Сервиса www.checkin.ru
 - 1.1. **ПЛ** — Программа лояльности «Постоялец»
 - 1.2. **Участник ПЛ** — Пользователь зарегистрированный в программе лояльности «Постоялец».
 - 1.3. **ЛК** — Личный кабинет Пользователя и Участника ПЛ
 - 1.4. **Ключ** — единица учёта скидки, предназначенная для погашения общей суммы от оказанных услуг.
 - 1.5. **Бонусная скидка** — оплата Бонусами части оплаты услуг сервиса или полное её покрытие.
 - 1.6. **Бонусный счет** — совокупность учетных и информационных данных в ПЛ.
 - 1.7. **Достижение** — Отметка, выдаваемая пользователю в ЛК за выполнение условий описанных по ссылке **ССЫЛКА**
2. Общая информация
 - 2.1. ПЛ действует на территории РФ на сайте сервиса по адресу www.checkin.ru.
 - 2.2. Участником ПЛ может стать любое физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.
 - 2.3. Для участия в ПЛ необходимо выполнить одно из следующих действий:
 - 2.3.1. Зарегистрироваться в качестве Пользователя.
 - 2.3.2. Воспользоваться услугами Сервиса.
 - 2.3.3. Подписаться на рассылку Сервиса.
 - 2.3.4. Зарегистрироваться на сайтах, посвящённым маркетинговым акциям Сервиса.
 - 2.4. После завершения регистрации Участник ПЛ может участвовать в ПЛ с помощью авторизации через номер телефона или адреса электронной почты и пароля, который пользователь себе назначил самостоятельно.
 - 2.5. Участники ПЛ получают преференции от Сервиса: скидки на услуги, особые условия оказания услуг, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от актуальных условий описанных на сайте Сервиса по адресу www.checkin.ru.
 - 2.6. Для каждого Участника ПЛ формируется Бонусный счет, на котором ведется учет накопленных Ключей. Ключами можно оплатить часть или полную стоимость приобретаемой услуги из расчета 1 Ключ = 1 рубль.
 - 2.7. Накопление Ключей в Бонусном счёте доступно при регистрации на сайте Сервиса, оплате услуг Сервиса или в качестве вознаграждения за открытие Достижения.
 - 2.8. Список Достижений, условия их выдачи и объём вознаграждений может меняться Сервисом в одностороннем порядке. Актуальные условия доступны по ссылке <https://checkin.ru/personal-area/profile>
 - 2.9. Оплата услуг Ключами доступна при оформлении бронирования на сайте Сервиса www.checkin.ru.
3. Способы авторизации программе лояльности
 - 3.1. Для накопления и расходования Ключей Участник ПЛ должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:
 - 3.1.1. С помощью авторизации через номер телефона
 - 3.1.2. С помощью авторизации через адрес электронной почты.

- 3.2. Авторизация и идентификация доступны на сайте Сервиса.
- 3.3. Участникам ПЛ услуга предоставляется бесплатно.
- 4. Условия начисления, хранения и использования Ключей
 - 4.1. Ключи начисляются исключительно на Бонусный Счёт.
 - 4.2. Ключи выдаются в следующих случаях:
 - 4.2.1. При завершении регистрации на сайте Сервиса выдаётся 100 ключей.
 - 4.2.2. При совершении бронирования выдаются ключи в размере 1% от стоимости бронирования.
 - 4.2.3. В качестве вознаграждения за получение достижения
 - 4.3. Бонусный счёт управляется Сервисом
 - 4.4. Для использования Бонусной скидки Участнику ПЛ необходимо иметь на Бонусном счете какое-либо количество Ключей.
 - 4.5. При совершении бронирования Участнику ПЛ необходимо использовать функционал сайта Сервиса позволяющий компенсировать ключами стоимость бронирования.
 - 4.6. Участник ПЛ, указавший в профиле дату рождения, ежегодно получает ко дню рождения промо Ключи.
 - 4.7. Срок действия Ключей и промо Ключей: 180 дней со дня получения.
 - 4.8. Подробная информация о механике и условиях действия Ключей направляется Пользователю в Pop-Up, Push, Email, SMS и других доступных каналах коммуникации.
 - 4.9. При оплате услуг Сервиса Ключами:
 - 4.9.1. Один ключ равен одному рублю
 - 4.9.2. Минимальное количество Ключей, принимаемых к оплате - 1. Количество Ключей при расчётах кратно одному.
 - 4.10. В случае отмены услуг израсходованные Ключи и сроки действия восстанавливаются на Бонусном счёте. При отмене части услуг израсходованные Ключи восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Срок действия Кешбека ключей при этом не пересчитывается.
- 5. Информационные услуги участников программы лояльности
 - 5.1. Участники ПЛ подтверждают согласие на получение информации в рамках ПЛ и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, обогащения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений, путем регистрации в качестве Участника ПЛ на сайте www.checkin.ru или промо страниц Сервиса.
 - 5.2. Участники ПЛ, подтвердившие согласие на получение информации от Сервиса, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:
 - 5.2.1. Информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных на сайте www.checkin.ru;
 - 5.2.2. Информацию о ПЛ;
 - 5.2.3. Информацию о сумме и сроках действия Ключей Участника ПЛ;
 - 5.2.4. Информацию о результатах обработки запросов и обращений Участника ПЛ.

- 5.3. Периодичность направления информации определяется Сервисом.
- 5.4. Участники ПЛ могут отказаться от получения информации от Сервиса, воспользовавшись ссылкой на отписку в каждом email, обратившись в Справочную службу Check in по тел: **8(800)101-19-47** или по e-mail: **SUPPORT@CHECKIN.RU**. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона или адрес e-mail, на который оформлена подписка.
6. Иные условия
- 6.1. Сервис вправе в одностороннем порядке прекратить участие в ПЛ любого Участника ПЛ, а также оставляет за собой право изменить условия участия в КП. Поводом к исключению Участника из ПЛ может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника ПЛ, нарушение им условий ПЛ.
- 6.2. Все претензии Участник КП может направлять:
- 6.2.1. По электронной почте: **SUPPORT@CHECKIN.RU**
- 6.2.2. По телефону: **8(800)101-19-47**
- 6.3. ПЛ действует бессрочно.
- 6.4. Сервис оставляет за собой право:
- 6.4.1. Изменять Условия участия в ПЛ в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в ПЛ на сайте www.checkin.ru и в Правилах участия в ПЛ;
- 6.4.2. Приостановить или закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию на сайте www.checkin.ru. Участники ПЛ самостоятельно следят за информацией об изменениях в ПЛ.
- 6.5. Сервис, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника ПЛ, не проверяет достоверность предоставленной участником информации, в т. ч. о возрасте Участника ПЛ и цели приобретения участником услуг, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Сервис исходит из того, что участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации участника в качестве Участника ПЛ, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем изменения анкеты ПЛ в Личном кабинете на сайте www.checkin.ru. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной информации, несёт Участник ПЛ.