

ОФЕРТА для чат-бота AgroBot

Термины и определения

Публичная оферта – предложение Администратора заключить договор на использование Сервиса на указанных в предложении условиях с любым отзывавшимся Пользователем, адресованное неопределённому кругу лиц и содержащее все существенные условия договора (ст. 437 Гражданского кодекса РФ).

Акцепт - действия Пользователя, свидетельствующее о принятии публичной оферты (ст. 438 Гражданского кодекса РФ). Акцептом **Покупателя** в рамках настоящего Соглашения является совершение им действий по регистрации на Сервисе.

Пользователь – физическое лицо, прошедшее Авторизацию в Сервисе.

Администратор – ИП Черданцев Егор Игоревич, ИНН: 420537778656, ОГРНИП: 317420500093397;

Стороны – совместно упоминаемые Администратор и Пользователи.

Сервис (<https://t.me/AgroRUBot>) – принадлежащая Администратору компьютерная программа, интерактивно имитирующая человеческую речь (устную или письменную), позволяющая общаться с цифровыми устройствами так, как если бы они были живыми людьми.

Мессенджер - мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система.

Авторизация - процедура подтверждения данных, в результате которой физическое лицо заключает Договор и получает статус Авторизованного пользователя.

Неисключительная лицензия - предоставление Пользователю права использования Сервиса.

Неисключительные права - право использования программного обеспечения Сервиса, предоставляемое Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1 Общие положения

1.1. Положениями настоящей оферты определяется порядок и условия использования Сервиса.

1.2. Договор заключается в упрощённом порядке в соответствии с п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса РФ и считается заключённым с момента акцепта Оферты Пользователем.

1.3. Продолжая использовать Сервис, Пользователь присоединяется к условиям Оферты в полном объёме и безоговорочно, что является акцептом Оферты по смыслу п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Условия использования Сервиса могут быть изменены и/или дополнены Администратором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным

документом, действующая редакция которого постоянно размещена в Сервисе.

1.5. В случае несогласия Пользователя с положениями соглашения (в том числе с их последующими изменениями), он должен прекратить использование Сервиса. Продолжая использовать Сервис Пользователь тем самым подтверждает своё согласие со всеми актуальными условиями.

2. Предмет Договора

2.1. Администратор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование функционала Сервиса на платной основе. Пользователю предоставляется право использования Сервиса путём его воспроизведения, ограниченного правом подключения, запуска, эксплуатации Сервиса в соответствии с его функциональным назначением.

2.2 Авторизованному пользователю доступны следующие функции Сервиса:

2.2.1. Ведение диалога с Сервисом по тематике агрономии;

2.2.2. Отправка файлов и изображений в Сервис;

2.2.3. иные функции, предусмотренные Сервисом.

3. Вознаграждение и порядок расчётов

3.1 За использование Сервиса Пользователь выплачивает Администратору вознаграждение в форме периодических платежей в размере, определённом действующими тарифами, указанных в Сервисе.

4. Авторизация

4.1. Для получения доступа к функционалу Сервиса физическое лицо должно пройти Авторизацию и предоставить Администратору согласие на обработку персональных данных.

4.2. При Авторизации лицо вводит свои данные:

4.2.1. ID Телеграм;

4.2.2. ФИО;

4.2.3. номер мобильного телефона.

4.3. Пользователь заверяет, что введённые им данные принадлежат ему и являются достоверными. При Авторизации запрещено вводить персональные данные третьих лиц.

4.4. После подтверждения данных Авторизация считается завершённой, и физическое лицо приобретает статус Авторизованного пользователя.

5. Ограничения использования Сервиса

5.1. Пользователь использует Чат-бот на условиях «как есть» («As is»), что означает:

5.1.1. Администратор не гарантирует бесперебойность, непрерывность, надёжность и скорость работы Сервиса;

5.1.2. Пользователь не вправе требовать от Администратора исправления ошибок и приведения Сервиса в соответствие с его требованиями.

5.2. Администратор не возмещает Пользователю убытки, связанные с невозможностью использовать Сервиса или несанкционированным доступом к администрированию Сервиса или устройству Пользователя.

6. Запрещённые действия

Пользователь не вправе:

5.1. Использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными Договором и функционалом Сервиса.

5.2. Предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, в том числе спамить или направлять в Сервис вредоносные ссылки и программы.

5.3. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться выяснить исходный код, каким-либо иным способом нарушать права правообладателя Сервиса.

5.4. Выдавать себя за другое лицо или его представителя, не имея прав на это.

5.5. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путём обмана, злоупотребления доверием или взлома.

6. Взаимодействие в Сервисе

6.1 Акцептуя Оферту, Пользователь соглашается в т.ч. со всеми условиями взаимодействия с Администратором через Чат-бот.

6.2 Пользователь вправе начать взаимодействие через Сервис по своей инициативе в любое время, а Администратор вправе отвечать на такие запросы в любое время.

6.3 Администратор размещает сообщения в Сервисе по своей инициативе в рабочие дни с 8:00 до 22:00, а в выходные и нерабочие дни - с 9:00 до 20:00 по местному времени Пользователя.

6.4 Администратор размещает сообщения в Сервисе по своей инициативе в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. В процессе Авторизации и использования Сервиса, Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение предоставить информацию о себе для целей его идентификации и использования Сервиса.

7.2. В обезличенном виде персональные данные могут использоваться для формирования статистических и аналитических данных для улучшения работы Сервиса и иных, не запрещённых законом целей. Администратор со своей стороны принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя.

7.3. Администратор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам для целей исполнения Договора.

7.4. Администратор обязан прекратить использование персональных данных Пользователя, когда будут достигнуты цели обработки, а также в случае если Пользователем будет отозвано согласие на их обработку.

7.5. В рамках Сервиса собирается и хранится только информация, необходимая для обеспечения работы Сервиса, предоставления его услуг и выполнения соглашений и контрактов с Пользователем, за исключением случаев, когда законом предусмотрено иное.

7.6. Порядок обработки персональных данных Пользователей изложен в Политике конфиденциальности Администратора.

7.7. При Авторизации в Сервисе Пользователь даёт Администратору отдельное согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

7.8. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия означает невозможность исполнения Договора, и квалифицируется Администратором как отказ Пользователя от Договора.

8 Ответственность и разрешение споров

8.1. Администратор вправе расторгнуть Договор и прекратить Пользователю доступ в Сервис в случае выявления нарушения условий Договора, в частности, ввода при Авторизации данных третьих лиц или совершения иного запрещённого действия.

8.2. Администрация не несёт ответственность за ущерб, нанесённый устройствам Пользователя в результате использования им Сервиса или перехода по размещённым в нём ссылкам.

Администрация также не отвечает за результат применения Пользователем данных полученных в процессе использования Сервиса.

8.3. Споры и разногласия, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора, будут по возможности решаться Сторонами путём досудебного урегулирования.

8.4. Для урегулирования любых споров и разногласий, возникших из договора (в т.ч. за пределами действия договора), Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

8.5. Срок ответа на досудебную претензию составляет 10 дней с момента её получения адресатом.

8.6. В случае неурегулирования споров и/или разногласий в досудебном (претензионном) порядке, спор подлежит передаче в суд в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.

8.7. Соглашением Сторон в порядке реализации ими полномочий, предоставленных ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, с учётом положений ч. 7 ст. 29 Гражданского процессуального кодекса РФ, установлены следующие правила территориальной подсудности споров, связанных с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора:

- 1) Иски Пользователя могут быть предъявлены им по своему выбору в суд:
 - по месту нахождения ответчика-юридического лица, либо по месту жительства ответчика-индивидуального предпринимателя;
 - по месту жительства или пребывания Пользователя;
 - по месту заключения или исполнения договора;

- по месту нахождения её филиала/представительства, если иск вытекает из деятельности её филиала/представительства.

2) Иски Продавца/Исполнителя к Пользователю могут быть предъявлены им по своему выбору:

- в суд по месту нахождения истца-юридического лица, либо по месту жительства истца-индивидуального предпринимателя;
- судебный участок № 2 Кемеровского судебного района или Центральный районный суд города Кемерово.

9. Коммуникации

9.1. Пользователь даёт согласие на получение по электронной почте информационных сообщений от Администратора, связанных с использованием Сервиса.

Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений, уведомив об этом Администратора через функцию «Тех поддержка». В отказе необходимо указать ФИО, данные о наличии/отсутствии задолженности и причину отказа от получения информационных сообщений на электронную почту. Отказ от получения таких сообщений квалифицируется как отказ Пользователя от Договора и влечёт прекращение Договора.

9.2 Пользователь даёт согласие на получение рекламных рассылок, содержащих информацию, в том числе, но не ограничиваясь, об услугах, наличии специальных предложений, акций, условиях, связанных с оказанием услуг, предложениях партнёров посредством отправки таких сообщений на электронную почту, смс, телефонных звонков, отправки сообщений в мессенджеры, привязанные к номеру телефона и любых иных средств связи посредством сети Интернет. Пользователь может отписаться от получения рассылок путём направления заявления через функцию «Тех поддержка». Отказ от получения рекламных рассылок не влечёт прекращение Договора и не лишает Пользователя доступа в Сервис.

9.3. Администратор вправе хранить переписку с Пользователем и файлы, обмен которыми произошёл посредством Сервиса до истечения сроков исковой давности по возможным спорам.

9.4. В целях осуществления взаимодействия с Пользователем, направленного на разрешение споров, Администратор обеспечивает запись всех текстовых и иных сообщений, передаваемых посредством Сервиса, и их хранение до истечения не менее трёх лет со дня их осуществления.

9.5. Стороны пришли к соглашению о том, что они вправе производить аудиозапись телефонных переговоров и в дальнейшем использовать данные записи в качестве документального подтверждения. Также Стороны пришли к соглашению, что в качестве подтверждающих документов могут быть использованы СМС-сообщения, а также переписку посредством систем мгновенного обмена сообщениями (Instant messenger) с использованием телефонных номеров, указанных в реквизитах к настоящему договору или использованных при Авторизации.

10. Изменение и прекращение Договора

10.1. Договор заключён на неопределённый срок, и действует в течение всего срока функционирования Сервиса или до момента прекращения Договора.

10.2. Актуальная (действующая) редакция Оферты доступна по адресу: <https://docs.google.com/document/d/1wTAN0dbDo33ea-vKGfRF8t4rBxJcZHpWEffcHJjK02M>

10.3. Администратор вправе изменять Оферту без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента её размещения в Сервиса.

10.4. Продолжая использовать Сервис после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь соглашается с новой версией Оферты.

10.5. Признание одного или нескольких условий Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость условий Оферты.