



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat



Beschaffungsamt
des BMI



Freie
Hansestadt
Bremen



Koordinierungsstelle
für IT-Standards

Zwölfte Informationsveranstaltung mit Fachverfahrensherstellern

29. November 2023

Agenda

TOP	Inhalte
1	Begrüßung und Einführung
2	eForms-DE: Aktueller Stand und Ausblick auf Version 1.2
3	SDK-DE: Änderungen und Neuerungen
4	Anwendungshilfen eForms-DE
5	Self-Service-Portal
6	Wichtige Themen für 2024 aus Sicht der Fachverfahrenshersteller
7	Supportprozesse
8	Frage- und Abschlussrunde



1 Begrüßung und Einführung



Der Go-live von eForms und DÖE in Zahlen*



*Stand 28.11.2023 - 12:00 Uhr



2 eForms-DE: Aktueller Stand und Ausblick auf Version 1.2



Aktueller Stand

- **Spezifikation**
 - Bisher keine Änderungen
- **Codelisten**
 - Bisher keine Änderungen
- **Schematron**
 - Bug Fix Release v0.7.0
 - S. <https://projekte.kosit.org/eforms/eforms-de-schematron/-/blob/main/CHANGELOG.md#v070-2023-11-17>
 - Fix CR-DE-BT-165
 - Robustere Regeln zu zeitbasierten Berechnungen
 - Zusätzliche Schematron-Phase für dynamische zeitbasierte Validierung

Überblick: Inhalte von eForms-DE Version 1.2

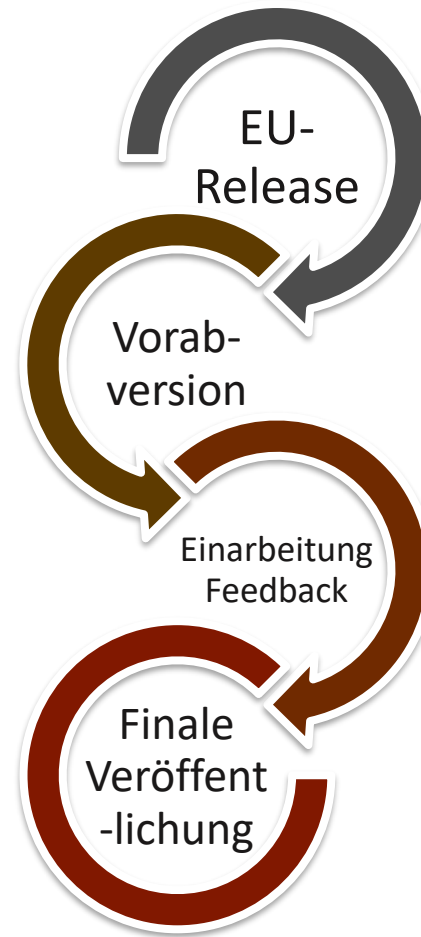
- **Spezifikation**
 - Wird auf SDK-EU v1.10.x aufbauen
 - Viele Probleme werden somit wegfallen...
 - Bessere Definition von BT-726 und BT-300 und Regel (BR-DE-26) zu „Besonders **auch** geeignet für KMU“
 - Verbesserung der angepassten Codeliste der „exclusion grounds“
- **Codelisten**
 - Doppelte Codelisten-Beschreibungen aufgelöst
 - <https://projekte.kosit.org/eforms/eforms-de-codelist/-/issues/10>
 - Kommt nicht wieder vor, d.h. systematische Test auf doppelte Beschreibungen
 - Robustere Mappings
- **Schematron**
 - Technische Verbesserung der Regel BR-DE-26
 - Verbesserung der Testabdeckung

Ausblick: Verbesserung des Veröffentlichungs-Prozesses

- **Ziel:** Veröffentlichungszyklus und Management verbessern
 - Maximierung der Bearbeitungs- und Benutzungszeiträume **ALLER** Akteure
 - Datenservice Öffentlicher Einkauf (DÖE)
 - Fachverfahrenshersteller
 - Vergabestellen

Ausblick: Verbesserung des Veröffentlichungs-Prozesses

- Umlaufverfahren Steuerungskreis XSE
- Datenservice Öffentlicher Einkauf **testet**
 - Fachverfahrenshersteller **testen**



- Analyse der Auswirkungen auf eForms-DE
- Anpassungen zum Erhalt deutscher Festlegungen

Konkreter Durchgang am Release eForms-DE 1.2

1. EU-Release (Zieldatum: Bisher unbekannt)

- In den kommenden Tagen wird das SDK-EU v1.10.x veröffentlicht
 - Diese Version wird nur ein Jahr Gültigkeit haben
- Analyse der Auswirkungen
 - Technische/fachliche Veränderungen zum Erhalt bisheriger deutscher Entscheidungen
- Umsetzung weiterer deutscher Anpassungen
 - (NUR minor- und Patch-Charakter)

2. Bereitstellung Vorabversion (Zieldatum: 22.12.2023)

- DÖE integriert Vorabansicht in seiner Testumgebung (Zieldatum: 15.01.2023)
- Fachverfahrenshersteller testen und geben Feedback

3. Einarbeitung Feedback (Zieldatum: 31.01.2024)

4. Finale Veröffentlichung (Zieldatum: 01.02.2024)

Vorteile dieses Vorgehens

- Paralleles Vorgehen mit hohem Durchfluss
 - Das bedeutet bspw., dass Feedback für Feedback wird während der Phase „Bereitstellung Vorabversion“ umgesetzt wird
- Dadurch wird **maximal** viel Feedback so weit wie möglich eingebaut
 - Bei Major-Versionen kann normales Umlaufverfahren stattfinden
- **Maximale Einarbeitungszeit** für Fachverfahrenshersteller und Vergabestellen
 - D.h., es gibt vier bzw. fünf Monate Zeit (bis Mai 2024, wenn SDK 1.7 ausläuft) auf eForms-DE v1.2 zu wechseln und zu deployen
- **Maximale Nutzungszeit**
 - eForms-DE v1.2 ist dann bis Dezember 2024 gültig



3 SDK-DE: Änderungen und Neuerungen



Aktuelles Release SDK-DE

- Am 14.November 2023 wurde das neue Release **SDK-DE_1.1.0_1.7.2** veröffentlicht
- Siehe https://gitlab.opencode.de/OC000008125155/SDK-eforms-de/-/releases/SDK-DE_1.1.0_1.7.2
- Es enthält wichtige Änderungen aus dem SDK-EU 1.7.2
 - U.a. Können Zuwendungsempfänger wieder alle Leistungen ausschreiben (BR-BT-00262-0211, BR-BT-00262-0212, BR-BT-00262-0213 wurden entfernt)
 - Weiterhin aktiv ist die Pflicht zur elektronischen Rechnung (BT-743)
- Siehe <https://gitlab.opencode.de/OC000008125155/SDK-eforms-de/-/blob/main/sdk/CHANGELOG.md>



4 Anwendungshilfe eForms-DE



Themengebiete

- Update Notices und Change Notices
- Stop-Publikation Funktionalität
- Voraussetzungen zur korrekte Darstellung einer CAN

Update Notices und Change Notices

- Aktualisierung von Bekanntmachungen
- Veröffentlichungsplattform der EU (TED) sieht zwei Konzepte vor
 - Update-Notices (Funktionalität von TED)
 - Zur Aktualisierung nicht veröffentlichter Bekanntmachungen
 - Notice-ID ändert sich nicht, Version wird hochgezählt
 - Change-Notices (Konzept von eForms)
 - Zur Aktualisierung bereits veröffentlichter Bekanntmachungen
 - Eigene Notice für den Change, mit neuer Notice ID und Version
- Der Datenservice Öffentlicher Einkauf nimmt keine Veränderung am Inhalt der Bekanntmachung vor
- Die Betreiber von Vergabepattformen sind gehalten, beide Konzepte umzusetzen

Update Notices

- Aktualisierung von nicht veröffentlichten Bekanntmachungen
 - Vor einen Update-Notice muss immer die Vorgängerbekanntmachung gestoppt werden
 - Stoppen ist nur möglich, wenn der Status der Bekanntmachung nicht „Publishing“ oder „Published“ ist
 - Update-Notice ist nur erlaubt, wenn die Vorgängerbekanntmachung im Status “Stopped” ist

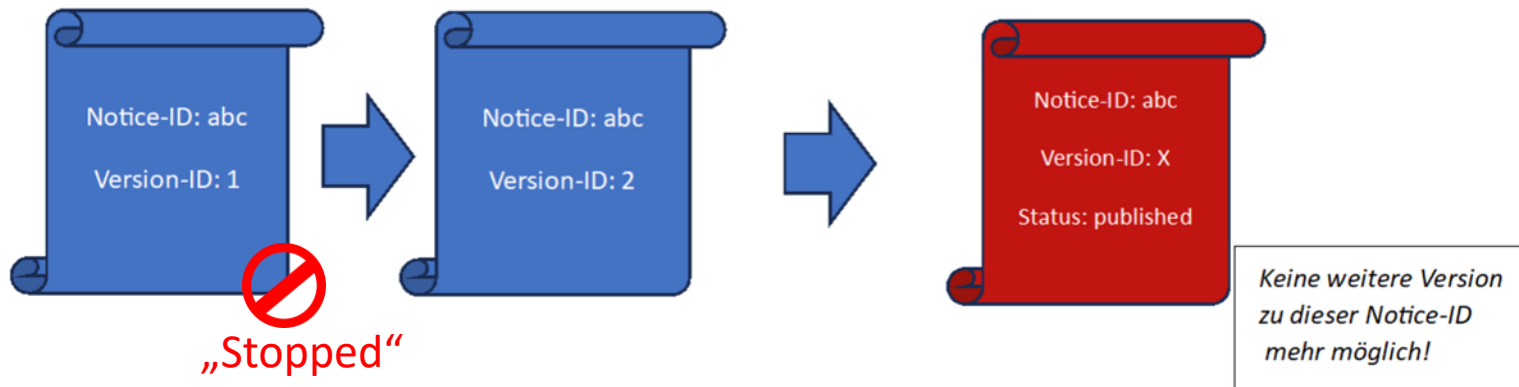


Abbildung 1: Kette von unveröffentlichten Versionen zu einer Bekanntmachung bei TED

Change Notices

- Aktualisierung von veröffentlichten Bekanntmachungen
 - TED-Status „Published“
 - Bedarf einer neue Notice-ID für den Change in BT-701
 - Bekanntmachung, die als Change veröffentlicht wird, muss im Change-Block (BT-758) auf die in TED veröffentlichte Bekanntmachung inkl. Versionsnummer verweisen.
 - Enthält die gesamte neu zu veröffentlichende Bekanntmachung

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<ContractNotice ... >
  <ext:UBLExtensions>
    <ext:UBLExtension>
      <ext:ExtensionContent>
        <efext:EformsExtension>
          <efac:Changes>
            <!--BT-758 - Referenz auf „Notice-ID“-„Version-ID“ der zu ändernden Bekanntmachung-->
            <efbc:ChangedNoticeIdentifier>eb131bee-d78c-4a9c-9f4a-9fded9b01a21-04</efbc:ChangedNoticeIdentifier>
            <efac:Change>
              ...
            </efac:Change>
            <efac:ChangeReason>
              ...
            </efac:ChangeReason>
          </efac:Changes>
        </ext:UBLExtensions>
        <cbc:UBLVersionID>2.3</cbc:UBLVersionID>
        <cbc:CustomizationID>eforms-sdk-1.7</cbc:CustomizationID>
        <!--BT-701 NEUE Notice-ID für diese neue Bekanntmachung, die eine Vorgängerbekanntmachung ersetzt-->
        <cbc:ID schemeName="notice-id">f3d000d2-7f80-4091-a8e9-c2b93bd2a2d1</cbc:ID>
        <cbc:ContractFolderID>6406055d-28cb-430b-9575-ad9ce5f13cb3</cbc:ContractFolderID>
        <cbc:IssueDate>2023-11-13Z</cbc:IssueDate>
        <cbc:IssueTime>11:22:52Z</cbc:IssueTime>
        <!-- BT-757 Versions-ID - beginnt wieder von vorne-->
        <cbc:VersionID>05</cbc:VersionID>
      ...
    </ContractNotice>
```

Abbildung 2: Darstellung der BTs, die als Identifikator von Vorgänger-Bekanntmachung im Change sowie als Identifikator der neuen Bekanntmachung dienen

Zusammenspiel von Change-Notice und Update-Notice

- Nicht veröffentlichte Changes können mit Update-Notice verändert werden

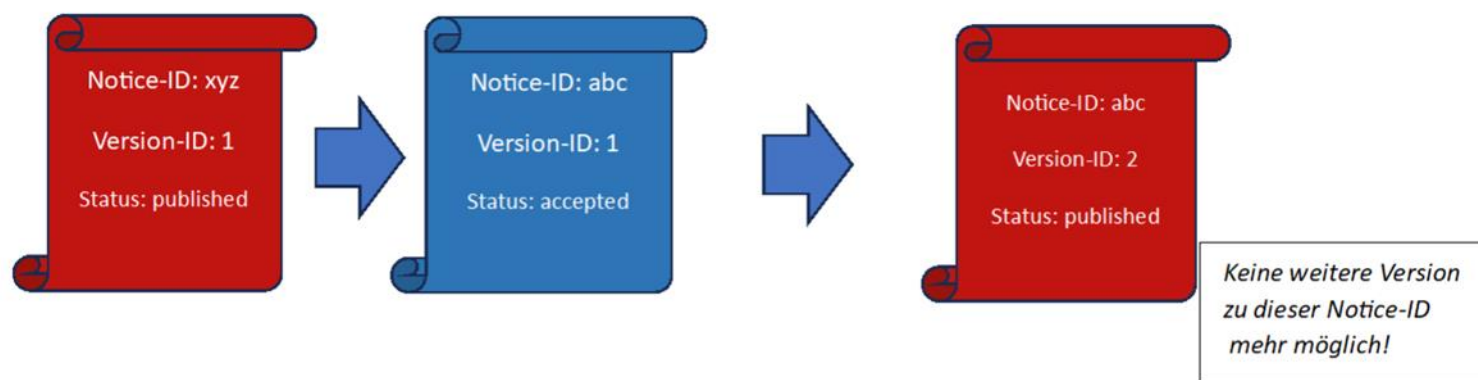


Abbildung 3: Kette von **veröffentlichten** Bekanntmachungen, einem Change und weiteren Änderungen an diesem Change bis zur erneuten Veröffentlichung dieses Changes bei TED

Zusammenspiel von mehreren Change-Notices

- Changes können aufeinander folgen
- Referenzierung auf den Vorgänger muss immer erfolgen, um Versionsbäume zu vermeiden

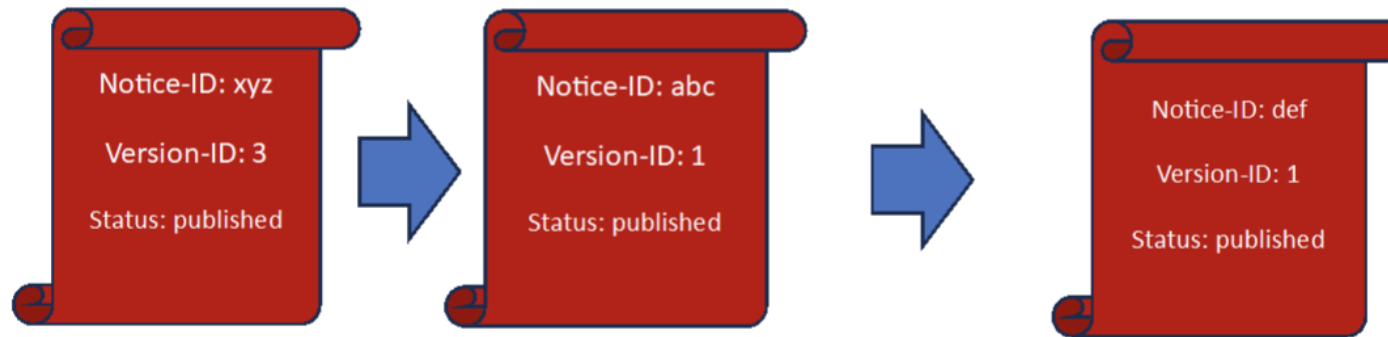


Abbildung 4: Ketten von veröffentlichten Changes zu einer Bekanntmachung, die aufeinander folgen

STOPP-Funktionalität

- Gestoppt werden können nur Notices, die nicht im TED-Status „Publishing“ stehen
- Vor einer Update-Notices muss „immer“ die Vorgängerversion gestoppt werden
- Wird verwendet, um die Veröffentlichungen von Bekanntmachungen zu stoppen
 - Bekanntmachung wird sowohl in TED als auch in Bekanntmachungsservice gestoppt
- Gründe für das Stoppen einer Bekanntmachung
 - Individuell durch einen externen Nutzer der Stopp-Funktion
 - Automatisch durch den DÖE wegen einer Ablehnung durch TED aufgrund einer „Lawfulness Warning“ (TED-Status „not published“)

Voraussetzungen zur korrekten Darstellung einer CAN

- Die Struktur „SettledContract“ fasst alle Kerninformationen zusammen, um mittels Rückwärtsverkettung das Gewinner-Angebot und die Gewinner-Bieterparteien zu ermitteln
- Auftragnehmer und Auftraggeber sind an unterschiedlichen Stellen in der eForms-Struktur hinterlegt
 - Auftraggeber sind in der Struktur *Vertrag* hinterlegt
 - Ein Vertrag ist einem Angebot zugeordnet
 - Einem Angebot sind Bieter zugeordnet
 - Diese Bieter stellen den Auftragnehmer des Vertrages dar
- Für den Bekanntmachungsservice sind folgende Inhalte notwendig
 - Beschreibung der Ergebnisse der Ausschreibung
 - Beschreibung der Ergebnisse des Loses
 - Beschreibung des Angebotes
 - Beschreibung des/der Bieter(s) zu einem Angebot
 - Beschreibung des Vertrages

```
<efac:NoticeResult>
  <cbc:TotalAmount currencyID="EUR">390697.84</cbc:TotalAmount>
  <efac:LotResult> ...
</efac:LotResult>
  <efac:LotTender> ...
</efac:LotTender>
  <efac:SettledContract> ...
</efac:SettledContract>
  <efac:TenderingParty> ...
</efac:TenderingParty>
</efac:NoticeResult>
```

Beschreibung der Ergebnisse (efac:NoticeResult)

- Für BT-142-LotResult muss mind. ein Gewinner ermittelt sein (Ergebnis des Loses efac:LotResult)
- Die Beziehung zwischen Ergebnis des Loses und Angebot:
 - BT-13713-LotResult (Verfahrensergebnis)
 - OPT-320-LotResult (Angebot)

```
<efac:LotResult>
  <!-- "BT-13713-LotResult" -->
  <cbc:ID schemeName="result">RES-0001</cbc:ID>
  <cbc:HigherTenderAmount currencyID="EUR">95414</cbc:HigherTenderAmount>
  <cbc:LowerTenderAmount currencyID="EUR">59299.64</cbc:LowerTenderAmount>
  <!-- BT-142-Lot-Result-->
  <cbc:TenderResultCode listName="winner-selection-status">selec-w</cbc:TenderResultCode>
  <efac:LotTender>
    <!-- OPT-320-LotResult-->
    <cbc:ID schemeName="tender">TEN-0001</cbc:ID>
  </efac:LotTender>
  <efac:ReceivedSubmissionsStatistics>
    <efbc:StatisticsCode listName="received-submission-type">tenders</efbc:StatisticsCode>
    <efbc:StatisticsNumeric>3</efbc:StatisticsNumeric>
  </efac:ReceivedSubmissionsStatistics>
  <efac:SettledContract>
    <cbc:ID schemeName="contract">CON-0001</cbc:ID>
  </efac:SettledContract>
  <efac:TenderLot>
    <cbc:ID schemeName="Lot">LOT-0000</cbc:ID>
  </efac:TenderLot>
</efac:LotResult>
```


Beschreibung des Angebots (efac:LotTender)

- Formularinterne Referenznummer auf das Angebot
 - Gleiche Referenz wie auch in efac:LotTender OPT-320-LotResult
- Referenz auf das Los im Feld BT-13714-Tender (efac:TenderLot)
- Weitere Referenz notwendig (efac:TenderingParty)
- OPT-310-Tender (Kennung Bieter)
 - Verweist auf den Formularbaustein Bieter

```
<efac:LotTender>
  <!-- gleiche Referenz auf OPT-320-LotResult -->
  <cbc:ID schemeName="tender">TEN-0001</cbc:ID>
  <cbc:RankCode>1</cbc:RankCode>
  <efbc:TenderRankedIndicator>true</efbc:TenderRankedIndicator>
  <cac:LegalMonetaryTotal>
    <cbc:PayableAmount currencyID="EUR">95414</cbc:PayableAmount>
  </cac:LegalMonetaryTotal>
  <efac:SubcontractingTerm>
    <efbc:TermCode listName="applicability">no</efbc:TermCode>
  </efac:SubcontractingTerm>
  <!-- Weitere Referenz notwendig -->
  <efac:TenderingParty>
    <!-- "OPT-310-Tender" -->
    <cbc:ID schemeName="tendering-party">TPA-0001</cbc:ID>
  </efac:TenderingParty>
  <efac:TenderLot>
    <!-- Referenz auf das Lot BT-13714-Tender -->
    <cbc:ID schemeName="Lot">LOT-0000</cbc:ID>
  </efac:TenderLot>
  <efac:TenderReference>
    <cbc:ID>PROJ DEF/2022-01</cbc:ID>
  </efac:TenderReference>
</efac:LotTender>
```

Beschreibung des/der Bieter (efac:TenderingParty)

- Referenz auf die Bieterorganisation im OPT-300-Tenderer (efac:Tenderer)
- Leiter des Bieters, je Bieter OPT-170-Tenderer (efbc:GroupLeadIndicator)

```
<efac:TenderingParty>
  <cbc:ID schemeName="tendering-party">TPA-0001</cbc:ID>
  <efac:Tenderer>
    <!--"id" : "OPT-300-Tenderer", "name" : "Tenderer ID Reference "-->
    <cbc:ID schemeName="organization">ORG-0004</cbc:ID>
    <!--"id" : "OPT-170-Tenderer", "name" : "Tendering Party Leader "-->
    <efbc:GroupLeadIndicator>true</efbc:GroupLeadIndicator>
  </efac:Tenderer>
  <efac:Tenderer>
    <cbc:ID schemeName="organization">ORG-0006</cbc:ID>
    <efbc:GroupLeadIndicator>false</efbc:GroupLeadIndicator>
  </efac:Tenderer>
</efac:TenderingParty>
```

Beschreibung des Vertrags (efac:SettledContract)

- BT-721-Contract
Bezeichnung des Vertrages
- BT-145-Contract
Datum des Vertragsschlusses
- BT-1451-Contract
Datum der Entscheidung über den Gewinner
- BT-768-Contract
Auftrag als Teil einer Rahmenvereinbarung
- **BT-3202-Contract**
Auftrag Angebotskennung
- Referenz Auftraggeberseite OPT-300-
Contract-Signatory
Vertragsunterzeichner (cac:SignatoryParty)

```
<efac:SettledContract>
  <cbc:ID schemeName="contract">CON-0001</cbc:ID>
  <!--"id": "BT-1451-Contract", "name": "Winner Decision Date"-->
  <cbc:AwardDate>2023-03-23+02:00</cbc:AwardDate>
  <!--"id": "BT-145-Contract", "name": "Contract Conclusion Date"-->
  <cbc:IssueDate>2023-04-23+02:00</cbc:IssueDate>
  <!--"id": "BT-721-Contract", "name": "Contract Title"-->
  <cbc:Title languageID="DEU">Erster Vertrag</cbc:Title>
  <cac:SignatoryParty>
    <cac:PartyIdentification>
      <!-- id": "OPT-300-Contract-Signatory", "name": "Signatory Identifier Reference" -->
      <cbc:ID schemeName="organization">ORG-0001</cbc:ID>
    </cac:PartyIdentification>
  </cac:SignatoryParty>
  <efac:ContractReference>
    <cbc:ID>SCN DEF:2020-12</cbc:ID>
  </efac:ContractReference>
  <efac:LotTender>
    <!--id": "BT-3202-Contract", "name": "Contract Tender ID (Reference) -->
    <cbc:ID schemeName="tender">TEN-0001</cbc:ID>
  </efac:LotTender>
</efac:SettledContract>
```

Ausführliche Dokumentationen

Eine Zusammenfassung zu vorgestellten Zusammenhängen finden Sie auch unter folgenden Links:

Thema	Link
Change Notices/ Stop-und-Update-Funktionalität	Dokumentation
Anzeige des Gewinners in einer Vergabebekanntmachung	Dokumentation



5 Self-Service-Portal

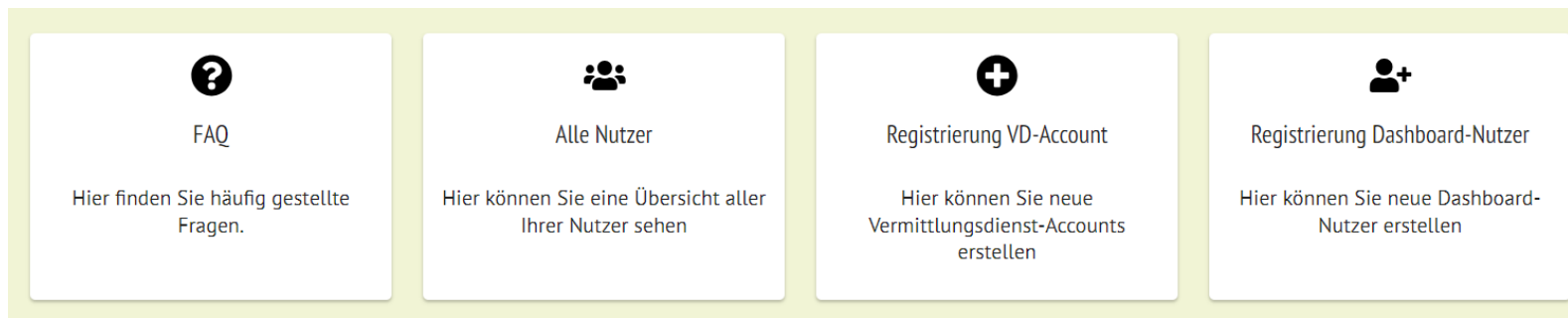


Self-Service-Portal (SSP) des Datenservice Öffentlicher Einkauf

<https://portal.ozg-vermittlungsdienst.de>

Release am 11.12.2023: Was wird sich für Sie ändern?

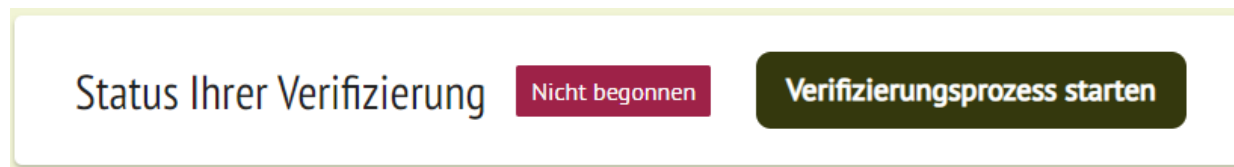
- Personalisierte Startseite nach Einloggen (Optionen basierend auf der Nutzer-Rolle)
- SSP-Admin-Account wird mehrere Rechte haben:
 - **Nutzerverwaltung** für Ihre eigene Organisation
 - VD- und Dashboard-Accounts selbst anlegen
- Mehr Sicherheit durch **Zwei-Faktor-Authentifizierung**



SSP-Admin-Nutzer: Bestehende Accounts verknüpfen (1/3)

Wenn Sie bereits einen SSP-Account haben, müssen Sie diesen Account nach dem Release am 11.12.2023 **verifizieren lassen**.

Loggen Sie sich dafür wie gewohnt im SSP ein. Eine neue Landing Page mit Ihrem derzeitigem Verifizierungsstatus wird angezeigt:



Klicken Sie auf „Verifizierungsprozess starten“ und füllen Sie das Formular aus. Dabei müssen Sie bestätigen, dass Sie befugt sind, im Auftrag des FVH tätig zu werden. Wir gehen davon aus, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen haben und dass Sie uns durch die Annahme der Nutzungsbedingungen Ihre Verantwortung bestätigen. Anschließend werden die Daten automatisiert an den Support für die Verifizierung geschickt.

Bei Rückfragen des Supports wird der Status aktualisiert. Bei erfolgreicher Verifizierung ändert sich der Status zu „Akzeptiert“.

SSP-Admin-Nutzer: Bestehende Accounts verknüpfen (2/3)

Nach erfolgreicher Verifizierung müssen Sie sich mit 2-Faktor-Authentifizierung einloggen, d.h. ein Verifizierungscode wird an die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse geschickt.

Nach erfolgreichem Einloggen haben Sie dann Zugriff auf Ihre persönliche Startseite.


Zwei-Faktor-Authentifizierung

nicki@nortal.com [🔗](#)

Verifizierungscode*


[Abbrechen](#) [Code erneut senden](#) [Absenden](#)

Ein Verifizierungscode wurde an die mit diesem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse gesendet. Bitte geben Sie den Code ein, um Ihre Identität zu bestätigen.




FAQ

Hier finden Sie häufig gestellte Fragen.




Alle Nutzer

Hier können Sie eine Übersicht aller Ihrer Nutzer sehen



Registrierung VD-Account

Hier können Sie neue Vermittlungsdienst-Accounts erstellen



Registrierung Dashboard-Nutzer

Hier können Sie neue Dashboard-Nutzer erstellen

SSP-Admin-Nutzer: Bestehende Accounts verknüpfen (3/3)

Wichtig: Um alle Funktionen der Nutzerverwaltung freizuschalten, müssen Sie uns mitteilen, welcher VD-Account mit Ihrem SSP-Admin-Account verknüpft sein soll

Bitte senden Sie eine Liste aller VD-Accounts (URL der Vergabepattform & E-Mail Adresse), die mit Ihrem Admin-Account verknüpft werden sollen, an support-oeffentlichevergabe@bdr.de

Beispiel:

Lukas als FVH-Admin hat bislang einen SSP-Admin-Account. Lukas ist verantwortlich für alle Nutzeraccounts seines FVH und nutzt bereits fünf Vermittlungsdienst-Accounts.

Am 11.12.2023 schickt Lukas eine Liste all dieser Accounts (URL der Vergabepattform & E-Mail-Adresse) an die o. g. E-Mail-Adresse.

Nachdem die Accounts zugewiesen wurden, sieht Lukas als SSP-Admin unter „Alle Nutzer“ alle Accounts seines FVH im Portal.



Alle Nutzer

Hier können Sie eine Übersicht aller Ihrer Nutzer sehen

SSP: Weitere Nutzerrollen ab 11.12.2023

Zukünftig gibt es nicht nur SSP-Admin-Nutzer, sondern auch **Dashboard-Nutzer** im SSP.

Dies ist ein Service-Mitarbeiter(in)/Kundenbetreuungskonto mit Übersicht über alle Bekanntmachungen der verknüpften VD-Accounts. Ein Nutzer kann mit mehreren VD-Accounts verknüpft sein.

Der Dashboard-Nutzer muss vom SSP-Admin angelegt und mit einem oder mehreren VD-Account(s) verknüpft sein.

Wichtig: Jeder Nutzer, der die Notice-Tabelle sehen möchte, **muss** ein Dashboard-Account dafür nutzen. Nur ein SSP-Admin kann dieses anlegen und Nutzer werden mit den technischen VD-Account Zugangsdaten nicht mehr in SSP einloggen können.



Bekanntmachungen

Hier können Sie eine Übersicht aller
gesendeten Bekanntmachungen
einsehen



6 Wichtige Themen für 2024 aus Sicht der Fachverfahrenshersteller



Ihr Feedback zu Änderungswünschen für nächstes Jahr (1/3)

Folgende **Wünsche** von Ihnen haben uns bereits erreicht:

(1) Priorisierter Support für FVH

- Funktionserweiterung des bestehenden **Ticketsystems für Supportanfragen** (bis Mitte 2024)

Lösung bis dahin: Bitte senden Sie eine Liste von E-Mail-Adressen an support-oeffentlichevergabe@bdr.de, deren Anfragen aus Ihrem Hause priorisiert behandelt werden sollen.

- Verbesserung der **E-Mail-Antworten und Mitlieferung der Historie** (In Prüfung)

Ihr Feedback zu Änderungswünschen für nächstes Jahr (2/3)

(2) Verbesserungen des Vermittlungsdienstes und dessen Services

- Abfangen **fehlerhafter Change Notices** (umgesetzt zu 11.12.)
- Minimierung von Notices mit **INTERNAL_ERROR Status** (Automatisierungspatch bereist erfolgt)
- Bessere Unterscheidung von **temporären und finalen Fehlerstatus** (geplant Einführung neuer Status bei finaler Ablehnung mit Korrekturbedarf inkl. detaillierterer Fehlerinformationen z.b. "Ablehnung im BKMS")
- Bereitstellung von **Fehlermeldungen in Deutsch** für DE-Regeln
- Eintragung der **eSender** Organisation als letzte Organisation
- **Veröffentlichungslinks** für TED und BKMS in Statusrückmeldung

Ihr Feedback zu Änderungswünschen für nächstes Jahr (3/3)

(3) Verbesserungen im Self-Service-Portal und Viewer

- Klare **Trennung der Accounts** nach Admin-, System- und Dashboarduser (Umsetzung zum 11.12.2023)
- **Verwaltung von mehreren Systemen** durch einen Dashboarduser (Umsetzung zum 11.12.2023)
- Anzeige der **Fehlermeldungen im SSP** für jede Notice (Umsetzung zum 11.12.2023)
- Weitere Verbesserungen in der **UI des SSP** (mehrere Bugs bereits umgesetzt zum 11.12.2023, weitere in Planung)
- Verbesserungen der **Notice Viewer PDF-Vorschau** (mehrere Bugs bereits umgesetzt zum 11.12.2023, weitere in Planung)
- Differenzierung von **Änderungsbekanntmachungen im SSP** statt Anzeige als CAN
- **Stoppen einer Bekanntmachung** über die Notice Tabelle im SSP (in Prüfung)
- Abruf des **PDF-/ HTML-Renderings** über das SSP
- **Herunterladen des XMLs** über das SSP

Bekannte Fehler bei TED

Bekannte Fehler bei TED:

- TED fügt Kommas an Links zu Vergabeunterlagen hinzu, sodass diese nicht valide sind
- Zu strikte TED-Regeln zu KonzVgV in den Formularen 32 (Zuschlagsbekanntmachung nach KonzVgV, Standardregelung) und 35 (Zuschlagsbekanntmachung nach KonzVgV, Sonderregelung)
- Zu restriktive E-Mail-Muster für NoticeAuthorEmail
- Verpflichtung zu elektronischer Rechnungsstellung zu streng
- Sehr oft Nicht-Erreichbarkeit von TED (Infrastrukturpatch ist erfolgt, tritt aber noch vereinzelt auf)

Behoben und eingebaut in DÖE und SDK-DE 1.7.2*:

- Falsche Regel zu Zuwendungsempfänger wurde entfernt
- Zu restriktiver Umgang mit dem requestedPublicationDate wurde entfernt

* <https://github.com/EFA-FHB/ozg-vermittlungsdienst-doku/blob/main/Releases.md> & https://gitlab.opencode.de/OC000008125155/SDK-eforms-de/-/tree/SDK-DE_1.1.0_1.7.2?ref_type=tags



7 Supportprozesse

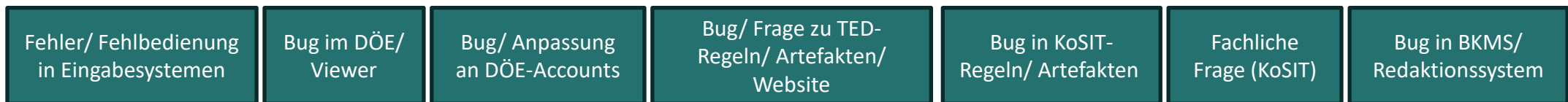


Unterscheidung von Arten von Anfragen/ Fehlern

Die häufigsten Anfragen, die uns erreichen, sind:

- „Ich erhalte in meinem Eingabesystem eine Fehlermeldung und weiß nicht, wie ich meine Eingabe ändern kann, damit ich diesen Fehler nicht mehr erhalte“
- „Ich weiß nicht, was ich inhaltlich/fachlich in Feld BT-XY eintragen soll oder warum Regel XY existiert“
- „Ich weiß nicht, weshalb meine Bekanntmachung nicht valide ist“
- „Ich bin der Meinung, Regel XY ist falsch“
- „Ich habe ein Problem mit meinem Account bei der Authentifizierung oder Aktivierung“

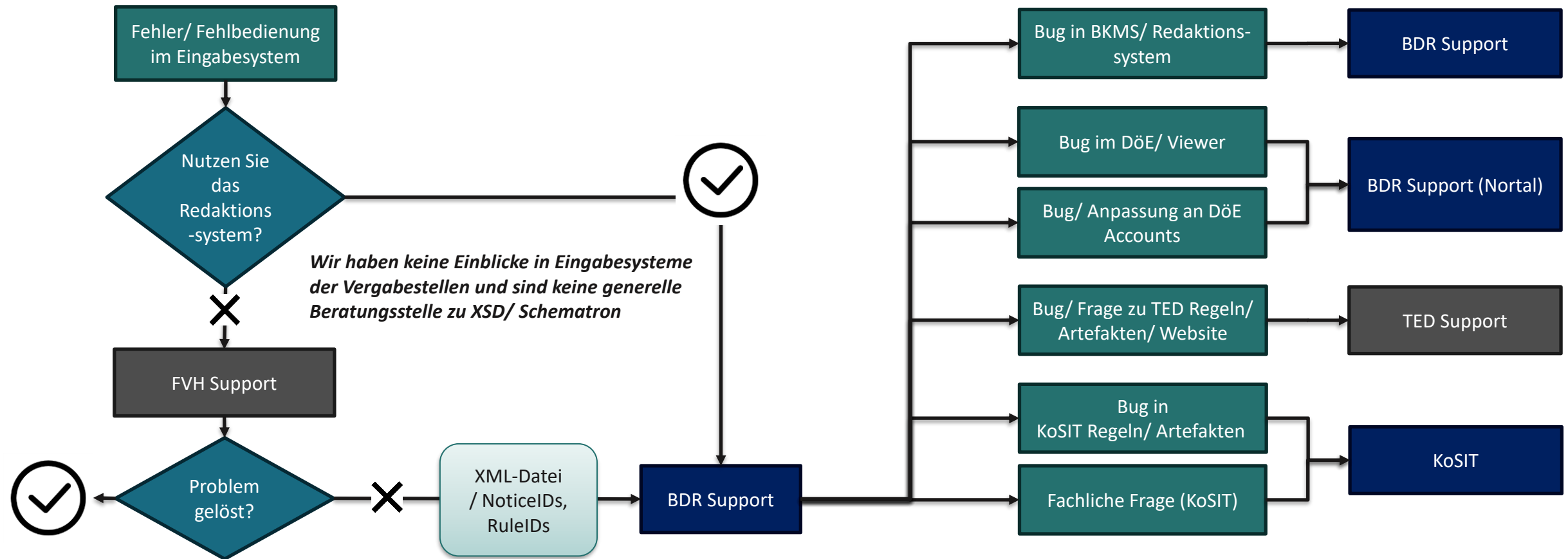
Arten von Fehlern:



Ziel: Schnelle, korrekte Klassifizierung, damit echte Bugs schnell behoben werden können und die richtige Stelle die Anfrage erhält

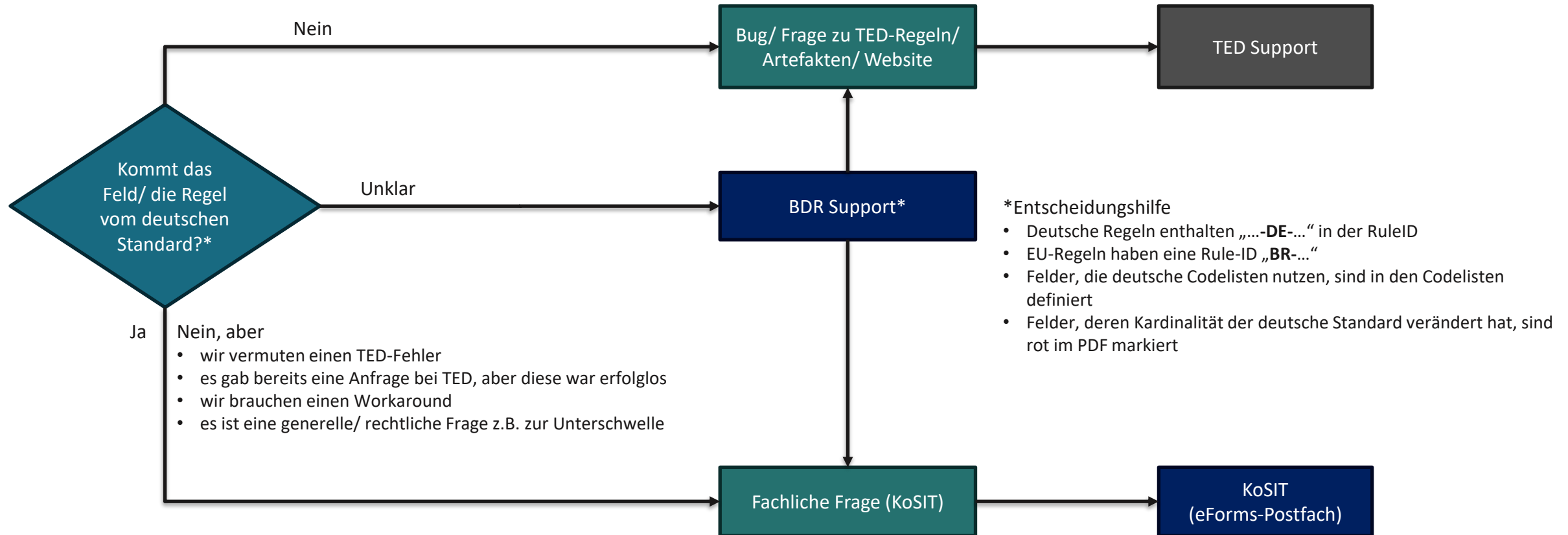
Wer kann am besten weiterhelfen?

Problemstellung: „Ich bekomme in meinem Eingabesystem eine Fehlermeldung und weiß nicht, wie ich meine Eingabe ändern kann, damit ich diesen Fehler nicht mehr bekomme“



Wer kann am besten weiterhelfen?

Problemstellung: „Ich weiß nicht, was ich inhaltlich/fachlich in Feld BT-XX eintragen soll oder warum Regel XY existiert“ **oder** „Ich bin der Meinung Regel XY ist falsch“ **oder** „Ich weiß nicht, weshalb meine Bekanntmachung nicht valide ist“



Wer kann am besten weiterhelfen?

Problemstellung: „Ich habe ein Problem mit meinem Account bei der Authentifizierung oder Aktivierung“

Schritt 1: Wie kann ich selbst überprüfen, ob mein technischer VD-Account funktioniert?

1. Haben Sie in der registrierten E-Mail einen Link bekommen und Ihr Passwort gesetzt?
2. Können Sie sich in Swagger mit der Kombination aus E-Mail und Passwort einen Token abholen?
3. (Bis zum 11.12.) Können Sie sich mit der Kombination aus E-Mail und Passwort im jeweiligen SSP einloggen?

Schritt 2: Sollte Schritt 1 nicht helfen, setzen Sie bitte Ihr Passwort neu über den „Passwort vergessen“-Link im Account Management*:

* https://github.com/EFA-FHB/ozg-vermittlungsdienst-doku/blob/main/documentation/Development_environments.md

Schritt 3: Sollten Schritte 1 und 2 nicht helfen, öffnen Sie bitte ein Support-Ticket unter: support-oeffentlichevergabe@bdr.de

Passwort vergessen?

E-Mail*

« Zurück zur Anmeldung

Absenden

Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Absenden. Danach werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zusenden.



8 Frage- und Abschlussrunde



Zeit für Ihre Fragen

Kontakt

Beschaffungsamt des BMI

Freie Hansestadt Bremen

Freie Hansestadt Bremen

Freie Hansestadt Bremen

Die Senatorin für Finanzen

Die Senatorin für Finanzen

KoSIT

Herr Frank Schmitz

Herr Peter Büsing

Herr Claude Kenfack

Herr Dr. Renzo Kottmann

Projektleiter „Standardbasierte Vereinfachung des Unternehmenszugangs zur öffentlichen Beschaffung“

Umsetzungskoordinator des Umsetzungsprojekts „Vergabe“

Leistungsverantwortlicher des Projekts „Zugang zur öffentlichen Vergabe“

Technisch Verantwortlicher für den Datenaustauschstandard eForms-DE