

# УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ для "стажеров" с с о ки

начать



by  
ШанШЛЫқ

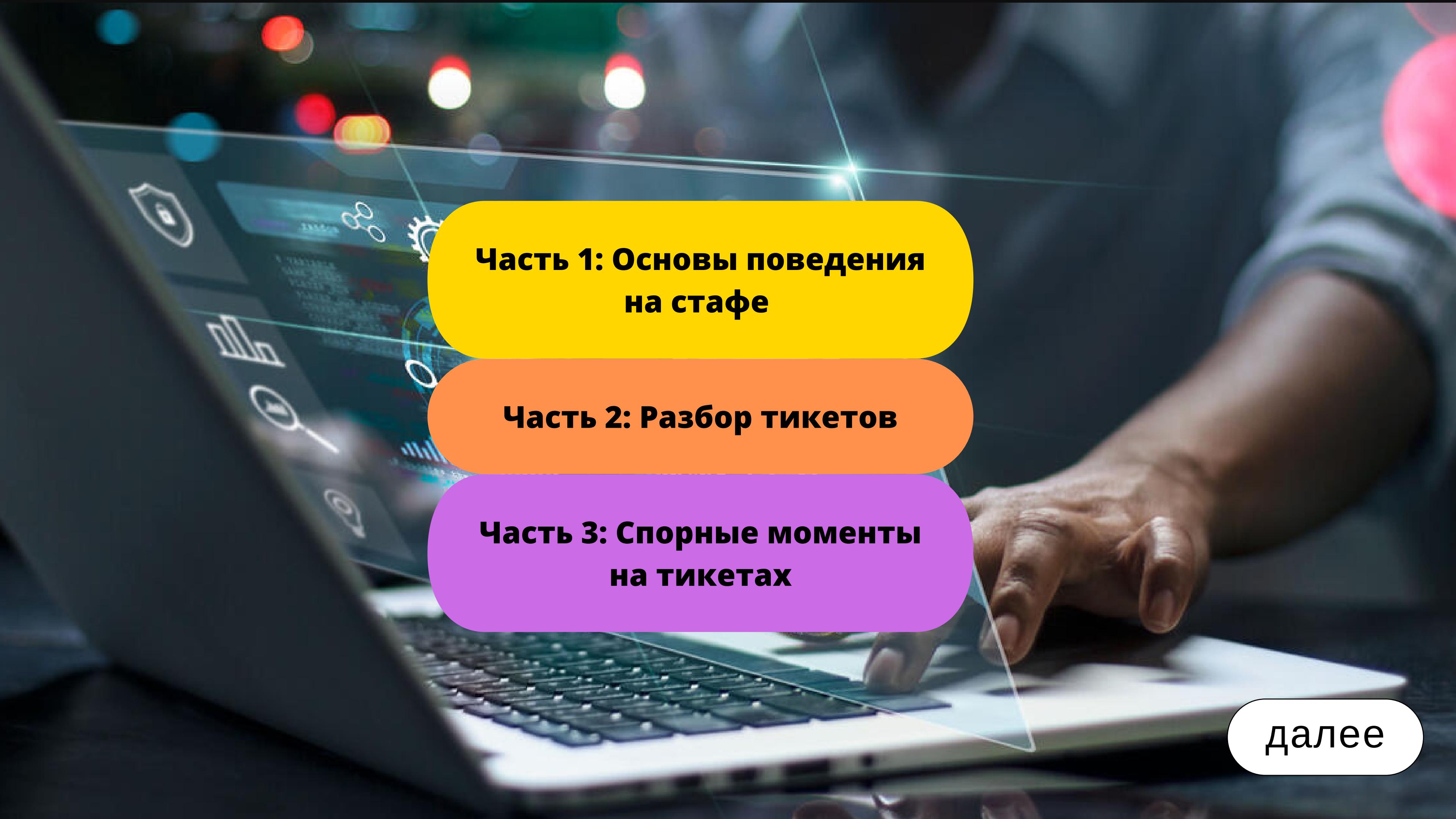
# **Это вам поможет ориентироваться в работе StaFFa.**

**Этот материал содержит общие рекомендации по работе в стаффе и управлению админ правами на нашем сервере "csgo-ru". Руководство включает напоминания для работы и различные подсказки, которые следует применять в течении администрирования на сервере. А так же демонстрирует полный спектр команд и как ими управлять.**

## **Ознакомьтесь перед началом просмотра презентации**

- 1. Внимательно прочтите каждый пункт**
- 2. Детально ознакомьтесь с материалом.**
- 3. По любым вопросом обращаться к выше стоящей администрации.**

**далее**



**Часть 1: Основы поведения  
на стафе**

**Часть 2: Разбор тикетов**

**Часть 3: Спорные моменты  
на тикетах**

**далее**



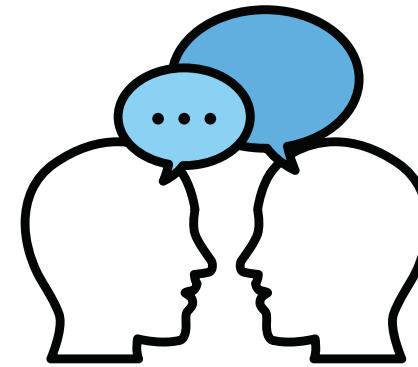
## Основы поведения на стаффе

Что необходимо запомнить: Вы – лицо сервера! Никогда никому не грубите. Всегда будьте вежливы и компетентны. Если Вам грубыят? Не отвечайте пользователю злом на зло. Будьте примером для остальных.

Не забывайте про иерархию сервера. Прислушивайтесь к пользователю с ролью выше.

Не стоитссориться с пользователем вашего ранга. Попросите помощи у хелпера.

Хелпер – Ваш спасатель  
Если Вам что-то не понятно – не бойтесь задать вопрос хелперу.



**Если Вы находитесь **НЕ** в сети, то при оскорблении Вас **НЕ** нужно выдавать пользователю нарушение за оскорбление администрации. Если Вы не в сети – вы не Страф. (Выдача нарушения происходит по 1.1)**

далее



## Разбор тикетов

### Должны правильно зайти

Переходите по тикету и сразу завершаете его.  
Поздоровайтесь, начав с: "Здравствуйте, я  
являюсь  
представителем администрации, чем могу  
помочь?"

### Должны разобраться

Выслушайте все стороны и примите  
правильное  
решение. При необходимости Вы можете  
перенести  
человека в голосовой канал "Приват 3-5"

Вы

### Должны правильно выйти

Спросите не осталось ли вопросов у кого-либо  
и  
покиньте голосовой канал, в который был  
вызван тикет.

Не забывайте про правила поведения Страффа.

далее



## Спорные моменты на тикетах

### Нет владельца румы

Если хозяин комнаты покинул голосовой канал, то Вы можете провести голосование и по мнению всех членов комнаты исключить пользователя (если просят выгнать пользователя). После голосования, либо по просьбе владельца – предупредите человека, что при повторном заходе ему будет выдано наказание.

### Муты ПКМ

Если Вам неудобно разобраться в ситуации из-за громких криков – Вы можете отключить пользователю голос (с помощью ПКМ), но заранее предупредив его. Не забудьте перед киком пользователя снять с него мут, и заранее предупреждайте, что при повторном заходе ему будет выдано наказание.

далее

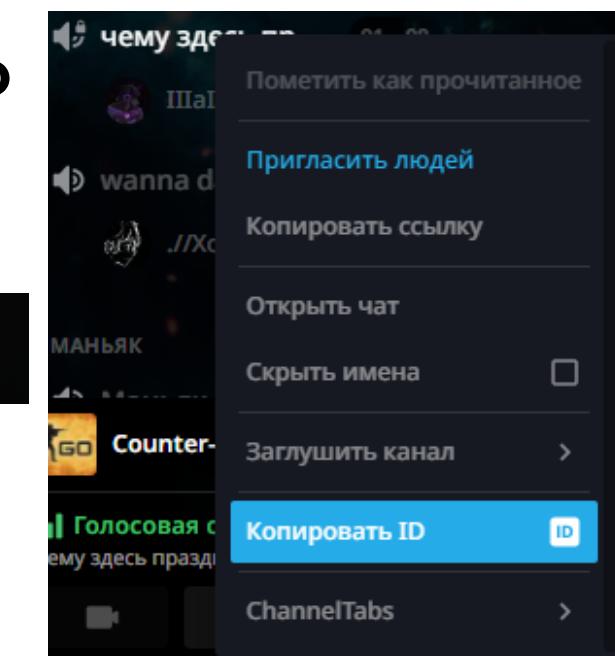
## Спорные моменты на тикетах



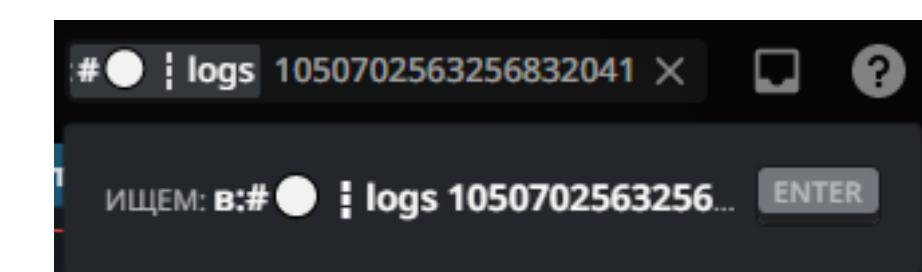
### Проверяем владельца комнаты по логам

1. Правой кнопкой мыши по названию комнаты, дальше копируем "id"

2. Переходим в канал "logs" # logs

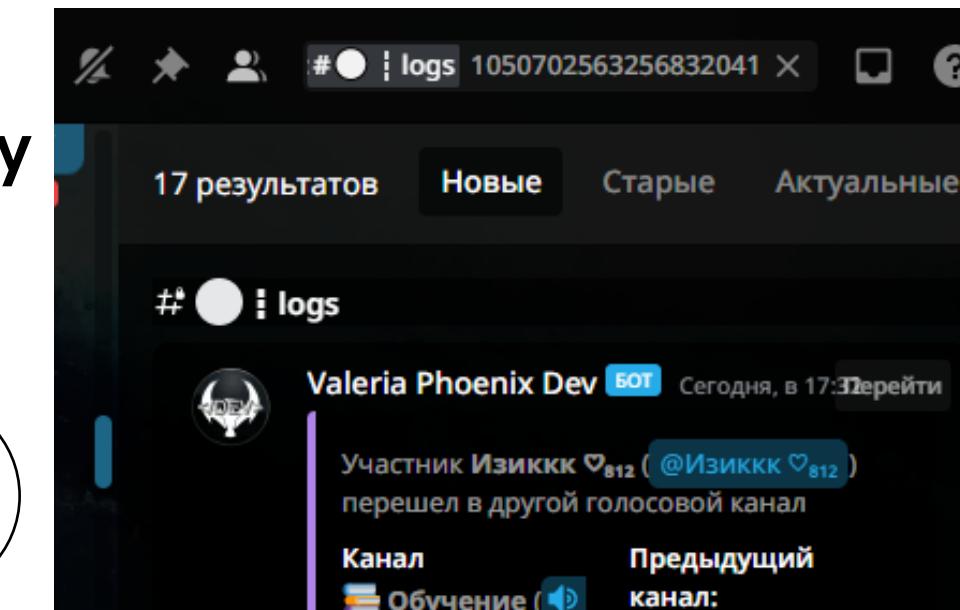


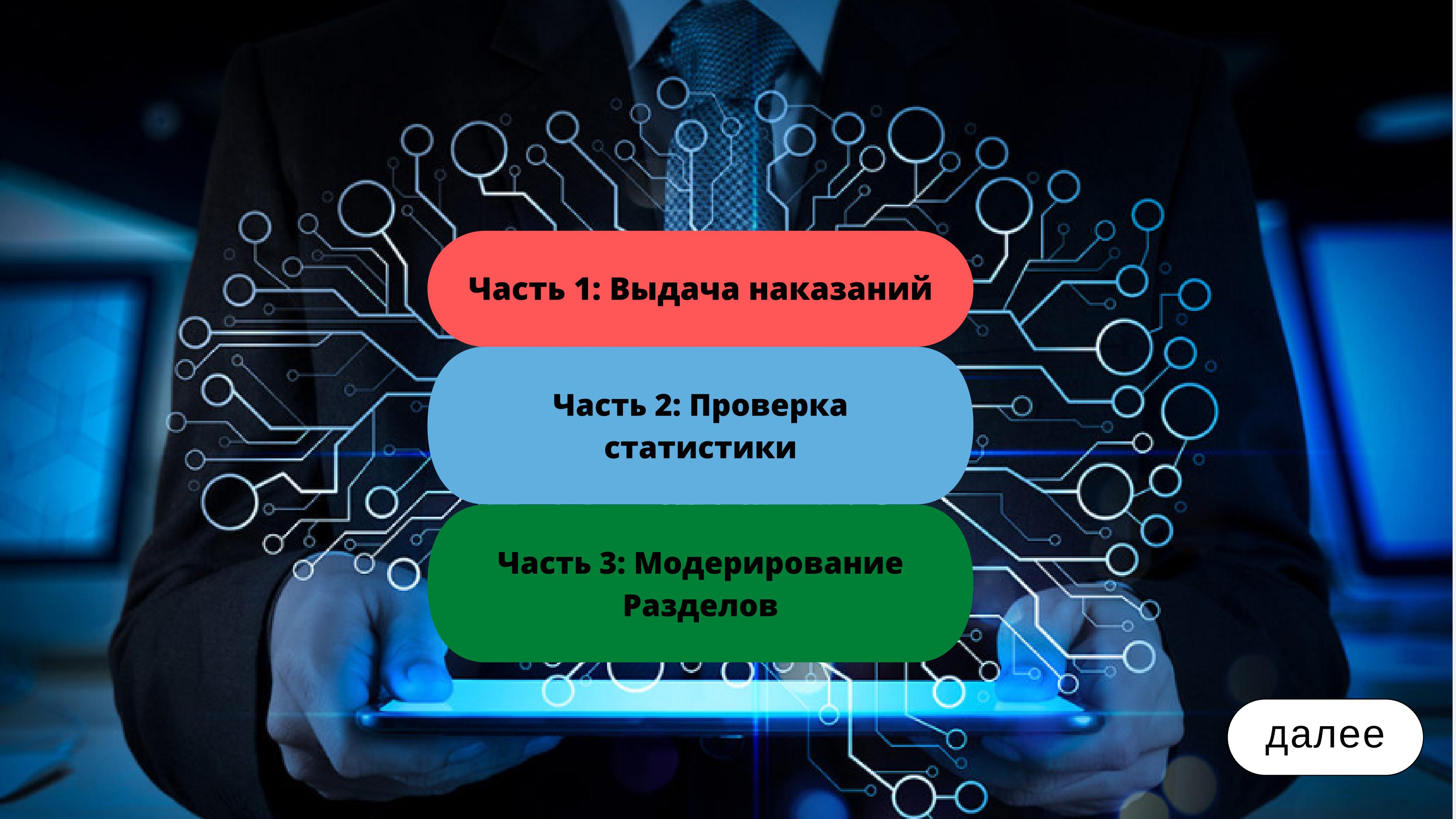
3. Нажимаем "ctrl+f" вставляем скопированный "id" комнаты и нажимаем "enter"



4. Теперь ищем кто первый зашел в комнату возле каждого захода указанно время.

далее





**Часть 1: Выдача наказаний**

**Часть 2: Проверка  
статистики**

**Часть 3: Модерирование  
Разделов**

далее

## Выдача наказаний

### Пример как писать наказания



Шашлық 08.12.2022 21:42  
!w 1048594573666046104 4.3

Шашлық Сегодня, в 1:27  
j!нар 948579353573326870 1.3

Шашлық 09.12.2022 10:45  
!m 671023308182913035 24h 1.17

Шашлық 09.12.2022 10:46  
!vm 671023308182913035 24h 1.17

Шашлық 25.11.2022 3:17  
ban 1039816065548558356 9999d 1.10

### Выдача

Выдаются наказания за нарушения политики и правил сервера

Предупреждение  
**warns - !w**

Нарушение  
**j!нар**

Мут  
**mutes !m - !vm**

Бан  
**bans - !ban**

### Куда?

Для выдачи наказаний существуют отдельные текстовые каналы

Пред. выдается в канал **warns**  
пишем: **!w <id> <п.правил>**

Нар. выдается в **#для-команд**  
(если было нарушение в голосовом канале.) В **/чат**  
(если замечен в текстовом канале где было нарушение)  
**j!нар <id> <п.правил>**

**Муты** выдаются в канале  
**mutes !m/vm <id> <п.правил>**

**Баны** выдаются в канале **bans**  
**ban <id> <п.правил>**

### За что?

Наказания выдаются за нарушения, которые прописаны в Таблице Наказаний

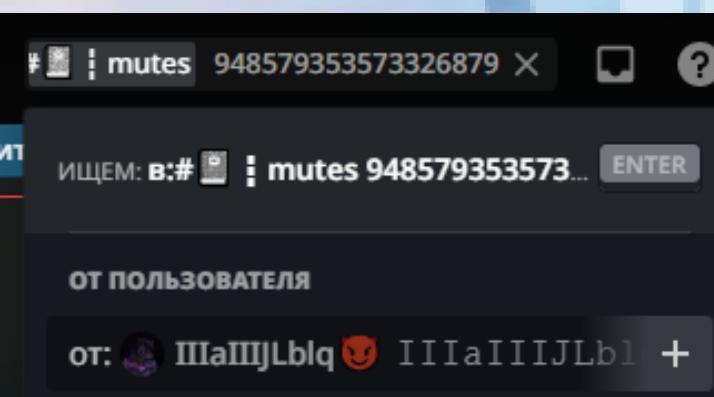
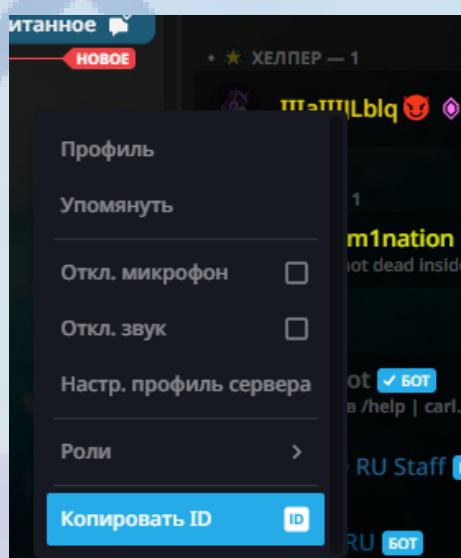
В Таблице Наказаний пользователей расписаны правила сервера, и наказания, которые будут выданы Вами за несоблюдение. С таблицей Вы можете ознакомиться в канале "Информация"

далее

## Проверка статистики

Статистика проверяется  
через ваш id.

- 1 Скопируйте "id" как указано на скриншоте
- 2 Проверить сколько мутов - зайти во вкладку "mutes" нажать "ctrl+f" пробел и ваш "id"
- 3 Нажать "от" как указано на скриншоте.

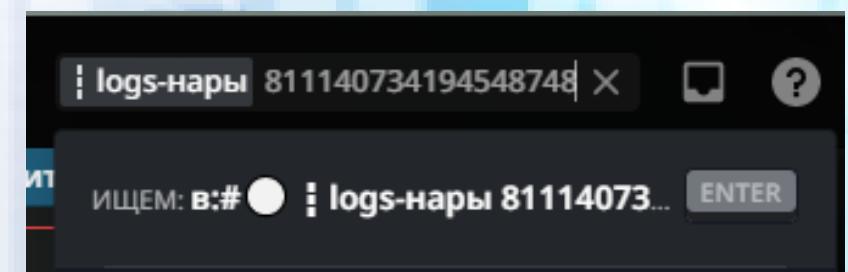


Если команда прописана от вашего имени,  
то нажимаете "от" ибо от вас.

Если выдаете и команда сразу пропадает,(пример: "выдача нара") это значит  
что выдает наказание бот,

поэтому вместо нажатия "от" просто нажимаем "enter" как показано на скриншоте.

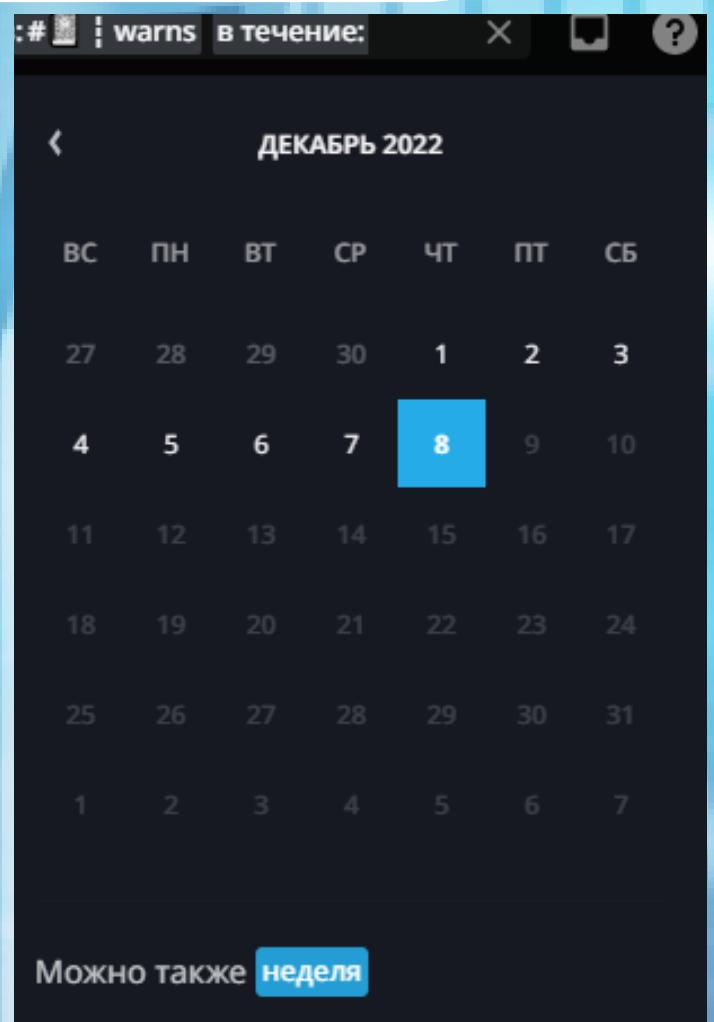
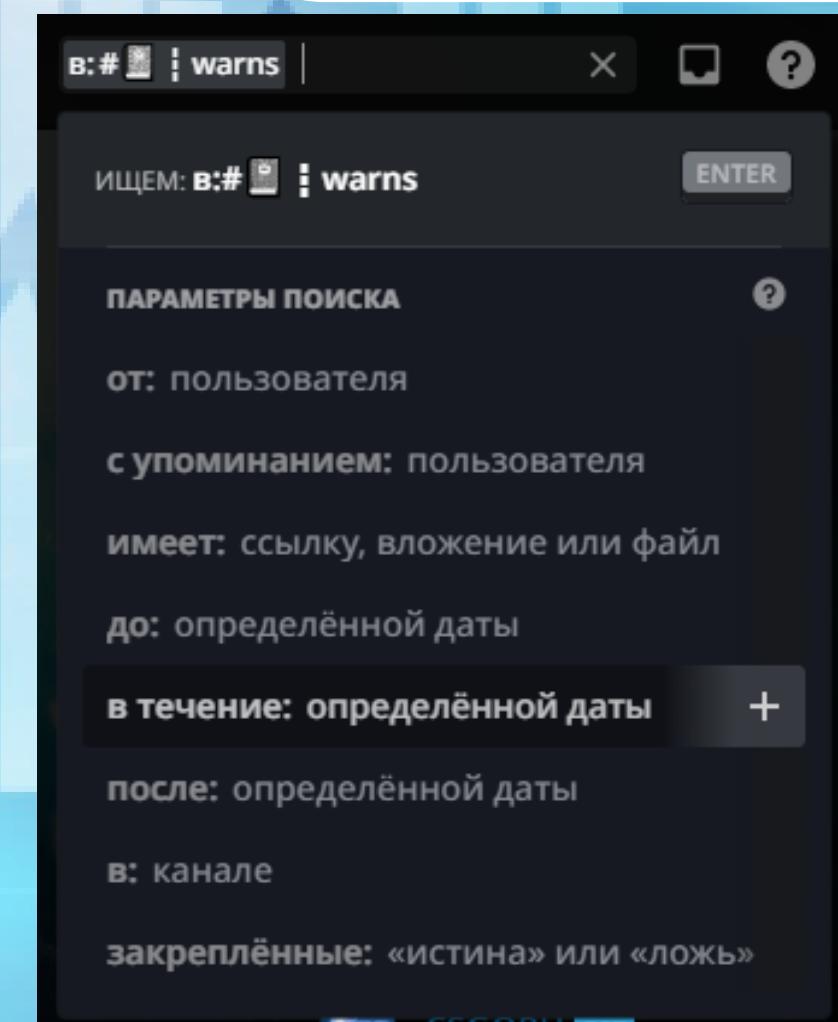
"enter" нажимается в разделах  
- logs-нары, Проверка на читы, logs.  
Во всех других каналах нажимаем  
"от".



**ctrl+f "ваш id" "enter"**

**ctrl+f "ваш id" "от"**

**ctrl+f пробел (выбрать в течение  
даты, выбрать дату "ваш id")**



далее

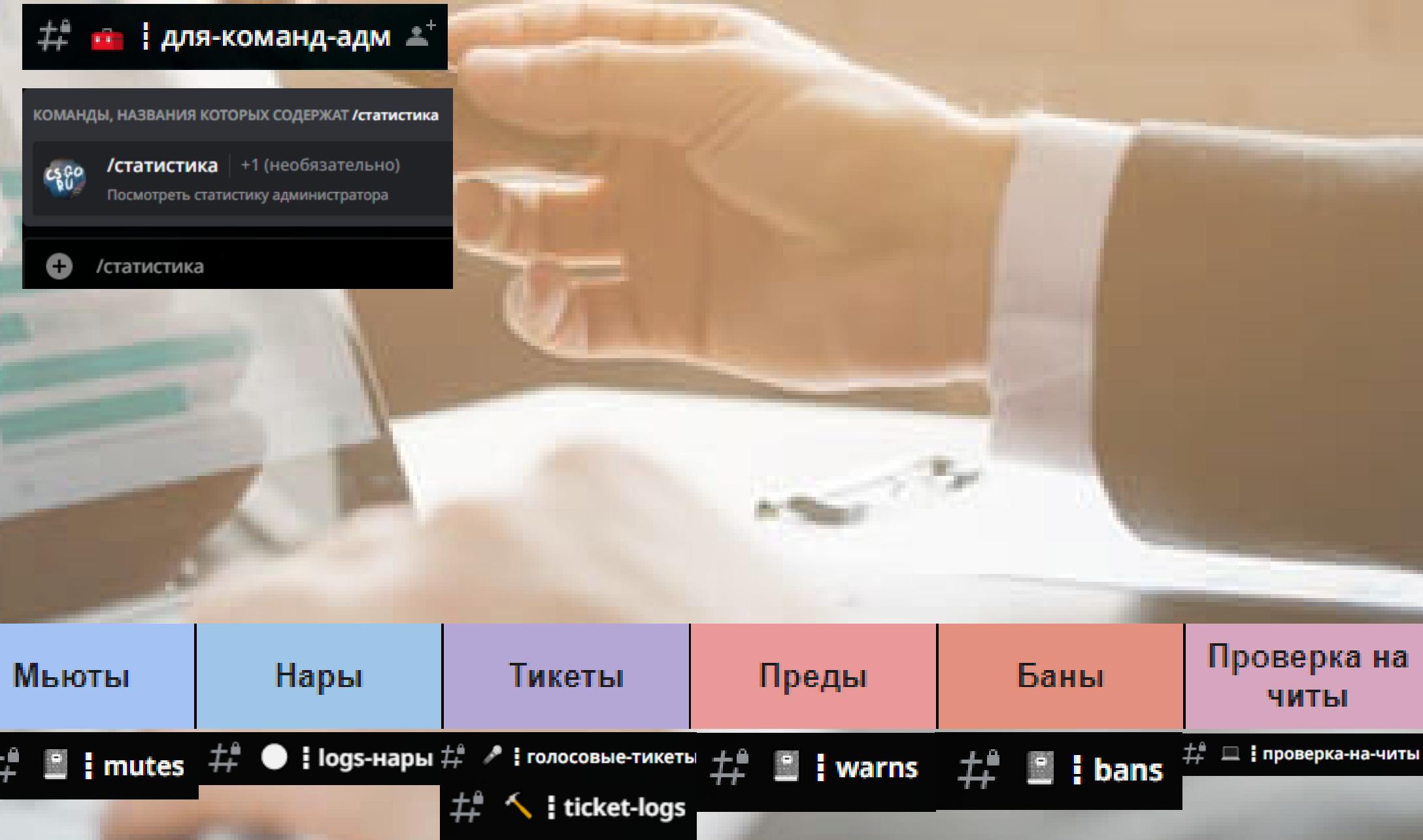
## Проверка статистики

# Заполняем свою табличку отчетов

1. Переходим в канал "для-команд-адм" и пишем туда "/статистика"

2. Время которое там написано пишем в табличку.

Дата	Онлайн	Ми
01.12.2022	15:00:00	
02.12.2022	6:12:00	
03.12.2022	4:00:00	
04.12.2022	4:00:00	
05.12.2022		
06.12.2022		
07.12.2022		
08.12.2022		
09.12.2022		
10.12.2022		
11.12.2022		
12.12.2022		
13.12.2022		



3. Дальше проверяем свою статистику как указано на предыдущей странице и заполняем таблицу.

далее

## Модерирование Разделов

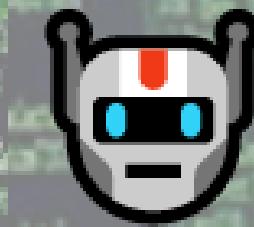
# 🗣 | общение



### Общение

Ваша задача следить за порядком в данном канале. Пресекать несоблюдение правил и политики. Будьте снисходительны лишь к новичкам

# 🛡 | для-команд



### Для-команд

Ваша задача следить за использованием исключительно команд. Канал создан именно под команды, а не под общение. Пресекать спам в этом канале

# 🎯 | ваши-прицелы



### Прицелы

Ваша задача следить исключительно за порядком. В данном канале разрешены лишь ссылки и фото прицелов пользователей

# 🎨 | мемы



### Мемы

Ваша задача следить за адекватностью и нарушениями правил видео и фото в данном канале. Пресекайте нарушения политики Discord и др.

# 🎬 | ваши-мувики



### Мувики

Ваша задача следить за использованием исключительно мувики. Канал создан именно под мувики, а не под общение. Пресекать спам в этом канале



Не забывайте про другие каналы, такие как [lfg-поиск-игроков](#) и [поиск-команды](#), в которых также необходимо просматривать информацию.

# 🔎 | lfg-поиск-игроков  
# 🕵️ | поиск-команды

далее

**Теперь вы не просто  
"стажер", теперь вы  
настоящий  
администратор.**

**По любым вопросам  
обращаться  
на прямую  
к своим кураторам!!!**

