MANUAL USUARIO

SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN PARA LA GESTION DE VENTAS Y CATALOGO DE ARTESANIA "ANAWA"



HECHO A MANO



	1. INTRODUCCIÓN
detallada sob fue desarrolla los artesanos El sitio ha sid sin necesida	manual de usuario tiene como finalidad proporcionar una guía clara y pre el uso del sistema de Comercio Electrónico de Artesanías. Este sistema ado para facilitar la compra y venta de productos artesanales, conectando a siscon clientes interesados en adquirir productos únicos y hechos a mano. Il diseñado para ser intuitivo y fácil de usar, permitiendo a cualquier usuario, de capacitación técnica, realizar búsquedas, gestionar productos, realizar diministrar información de manera eficiente y efectiva.

2. OBJETIVO

2.1. Objetivo general

Proveer soporte a los usuarios del sistema de E-commerce de Artesanías ANAWA desarrollado para facilitar el control, administración y comercialización de productos artesanales, conectando a los artesanos con compradores interesados en adquirir sus creaciones únicas.

2.2. Objetivos específicos

- Ofrecer una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos del sistema de comercio electrónico.
- Guiar al usuario en las diferentes funcionalidades del sistema, como la gestión de productos, realización de compras, visualización de pedidos y manejo de información, para garantizar una experiencia óptima.

3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO

3.1. Visualizaciones Para los Usuarios del Sistema E-commerce ANAWA

Al ingresar al sistema de E-commerce de Artesanías ANAWA, lo primero que se observa es la **ventana principal**, diseñada para brindar acceso rápido a las funciones clave del sistema.

https://www.anawa.com/



3.1.1. COMPRADOR

Acceso y funcionalidades principales para los clientes que desean comprar artesanías.

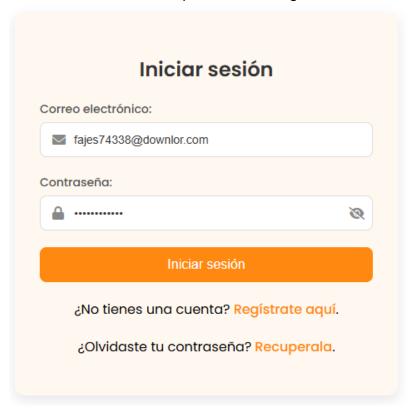
3.1.1.1. CREAR CUENTA

Guía para registrarse en el sistema proporcionando información básica como nombre, correo electrónico y contraseña.



3.1.1.2. INICIAR SESION

Instrucciones para acceder a la cuenta personal ingresando credenciales de usuario previamente registradas.



3.1.1.3. NAVEGAR POR CATEGORIA DE PRODUCTOS

Explicación sobre cómo explorar las diferentes categorías de productos disponibles en la tienda (ej.: cerámica, textiles, joyería).



3.1.1.4. AGREGAR PRODUCTOS AL CARRITO

Paso a paso para seleccionar productos y añadirlos al carrito de compras para su posterior adquisición.



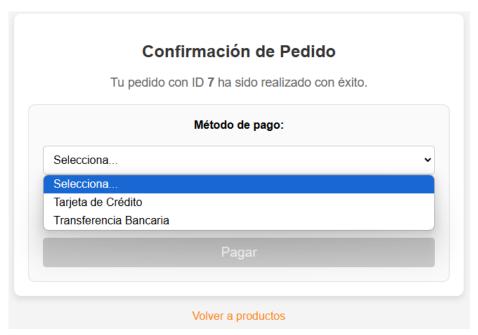
3.1.1.5. REALIZAR COMPRAS

Procedimiento para completar el proceso de compra, incluyendo la selección del método de pago y la confirmación del pedido.

Tu Carrito				
Producto	Precio	Cantidad	Total	Acción
Bufanda de Alpaca Disponible: 15 unidades	70.00 Bs	1 ACTUALIZAR	70 Bs	ELIMINAR
Charango de Madera Disponible: 15 unidades	300.00 Bs	1 ACTUALIZAR	300 Bs	ELIMINAR
Llaveros de Llama Disponible: 50 unidades	20.00 Bs	5 ACTUALIZAR	100 Bs	ELIMINAR
Ubicación de Entrega (Obtener Mi Ubicación) No has seleccionado una ubicación aún.				Total a Pagar: 470 Bs
				REALIZAR PEDIDO

3.1.1.6. CONFIRMACION DE PEDIDOS

Proceso muy importante por el el tipo de pago ya sea tarjeta de crédito o transferencia bancaria.



3.1.2. VENDEDOR

Opciones disponibles para los artesanos que administran sus productos y ventas.

3.1.2.1. PRODUCTOS REGISTRADOS

Instrucciones para añadir nuevos productos al catálogo, incluyendo imágenes, descripciones, precios y cantidades disponibles.



3.1.2.2. GESTIONAR INVENTARIO

Guía para actualizar información sobre productos, como ajustar cantidades, precios o descripciones.

Estado del Inventario

Productos en stock:

Productos agotados:

Alertas de bajo inventario:

3.1.2.3. CONSULTAR VENTAS REALIZADAS

Acceso al historial de ventas, mostrando detalles como productos vendidos, fechas y montos.

Resumen de Ventas e Ingresos

Ventas Totales

Diarias: 0

Semanales: 0

Mensuales: 0

Ingresos Generados

Total: 0.00 Bs

Productos Más Vendidos

3.1.2.4. EDITAR PERFIL DE VENDEDOR

Pasos para actualizar información personal, como nombre, correo, foto de perfil o descripción del artesano.



Inicio Mi Perfil Mis Productos Subir Producto



Mi Perfil

Nombre

Warning: Trying to access array offset on value of type null in C:\xampp\htdocs\Anawa\pages\mi_perfil.php on line 142

Email

Warning: Trying to access array offset on value of type null in C:\xampp\htdocs\Anawa\pages\mi_perfil.php on line 143

Comunidad:

Warning: Trying to access array offset on value of type null in C:\xampp\htdocs\Anawa\pages\mi_perfil.php on line 144

3.1.3. ADMINISTRADOR

3.1.3.1. GESTIONAR USUARIOS

Control de las cuentas de clientes y vendedores, permitiendo editar, desactivar o eliminar usuarios según sea necesario.

iolicitudes Pendientes	Gestionar Usuarios				
Publicar Marketing	Nombre	CI	Email	Rol	Acciones
	lucas	9870117	pato.lucas.riqui@gmail.com	Comprador	Eliminar
Crear Comunidad	lucasAdmin	9870117	luquinhas.ro.pe@gmail.com	Administrador	Eliminar
Crear Categoría	luquinhas3264	9870117	Irodriguezp@fcpn.edu.bo	Artesano	Eliminar
Gestionar Usuarios	Mishel Calle	8326547	mishelcalle16@gmail.com	Delivery	Eliminar
	Alejandra Calle	8326547	mcallen@fcpn.edu.bo	Administrador	Eliminar
Asignar Entregas	Mishel Comprador	8326547	mishelcalle735n@gmail.com	Comprador	Eliminar
/er Inventario	emitauwu	8439789	emanuel.aracena7@gmail.com	Artesano	Eliminar
	emita123	2464727	earacenag@fcpn.edu.bo	Comprador	Eliminar
Actualizar Stock	juan perez	2313123	egaracena@umsa.bo	Artesano	Eliminar
Generar Reporte de nventario	personal	1111111	fajes74338@downlor.com	Administrador	Eliminar
iervicio al Cliente					

3.1.3.2. VER INVENTARIO DE MANERA GENERAL

Muestra de manera general el total de los productos de los artesanos

Solicitudes Pendientes	Ver Inventario			
Publicar Marketing	Producto	Precio	Cantidad	Última Actualización
Crear Comunidad	Poncho Andino	120.00 Bs	10	2024-11-13
	Bufanda de Alpaca	70.00 Bs	15	2024-11-13
Crear Categoría	Collar de Piedra Bolivianita	200.00 Bs	5	2024-11-13
Gestionar Usuarios Asignar Entregas Ver Inventario	Pulsera de Semillas	50.00 Bs	30	2024-11-13
	Máscara Típica Tallada	150.00 Bs	10	2024-11-13
	Juego de Utensilios de Madera	80.00 Bs	5	2024-11-13
	Jarra de Cerámica Andina	90.00 Bs	15	2024-11-13
	Plato Decorativo	60 00 Re	20	2024-11-13

3.1.3.3. GENERAR INFORMES DE VENTAS Y USUARIOS

Cómo crear reportes detallados sobre el rendimiento de la tienda, el comportamiento de los usuarios y las ventas realizadas.

Solicitudes Pendientes	Generar Reporte de Inventario
Publicar Marketing	Generar Reporte CSV
Crear Comunidad	Generar Reporte PDF
Crear Categoría	
Gestionar Usuarios	
Asignar Entregas	
Ver Inventario	
Actualizar Stock	
Generar Reporte de Inventario	
Servicio al Cliente	

3.1.3.4. PUBLICAR CONTENIDO DE MARKETING

La opción de publicar contenido de marketing permite a los administradores crear y mostrar materiales publicitarios directamente en el sitio web de la tienda, como banners, promociones y anuncios de productos destacados.

Solicitudes Pendientes	Publicar Contenido de Marketing
Publicar Marketing	Tipo de Contenido:
	Promoción
Crear Comunidad	Contenido:
Crear Categoría	
Gestionar Usuarios	Imagen (opcional):
Asignar Entregas	Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados
Ver Inventario	Publicar