

# MANUAL USUARIO

SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN PARA LA GESTION DE VENTAS Y  
CATALOGO DE ARTESANIA “ANAWA”



HECHO A MANO



## **1. INTRODUCCIÓN**

El presente manual de usuario tiene como finalidad proporcionar una guía clara y detallada sobre el uso del sistema de Comercio Electrónico de Artesanías. Este sistema fue desarrollado para facilitar la compra y venta de productos artesanales, conectando a los artesanos con clientes interesados en adquirir productos únicos y hechos a mano.

El sitio ha sido diseñado para ser intuitivo y fácil de usar, permitiendo a cualquier usuario, sin necesidad de capacitación técnica, realizar búsquedas, gestionar productos, realizar compras y administrar información de manera eficiente y efectiva.

## **2. OBJETIVO**

### **2.1. Objetivo general**

Proveer soporte a los usuarios del sistema de E-commerce de Artesanías ANAWA desarrollado para facilitar el control, administración y comercialización de productos artesanales, conectando a los artesanos con compradores interesados en adquirir sus creaciones únicas.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Ofrecer una descripción clara y detallada sobre el funcionamiento y uso de los distintos elementos del sistema de comercio electrónico.
- Guiar al usuario en las diferentes funcionalidades del sistema, como la gestión de productos, realización de compras, visualización de pedidos y manejo de información, para garantizar una experiencia óptima.

### 3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO

#### 3.1. Visualizaciones Para los Usuarios del Sistema E-commerce ANAWA

Al ingresar al sistema de E-commerce de Artesanías ANAWA, lo primero que se observa es la **ventana principal**, diseñada para brindar acceso rápido a las funciones clave del sistema.

<https://www.anawa.com/>



##### 3.1.1. COMPRADOR

Acceso y funcionalidades principales para los clientes que desean comprar artesanías.

##### 3.1.1.1. CREAR CUENTA


Guía para registrarse en el sistema proporcionando información básica como nombre, correo electrónico y contraseña.

### 3.1.1.2. INICIAR SESION



Instrucciones para acceder a la cuenta personal ingresando credenciales de usuario previamente registradas.

## Iniciar sesión

Correo electrónico:

 fajes74338@downlor.com

Contraseña:

 ..... 

Iniciar sesión

¿No tienes una cuenta? [Regístrate aquí.](#)

¿Olvidaste tu contraseña? [Recuperala.](#)

### 3.1.1.3. NAVEGAR POR CATEGORIA DE PRODUCTOS

Explicación sobre cómo explorar las diferentes categorías de productos disponibles en la tienda (ej.: cerámica, textiles, joyería).



Inicio Productos Carrito (0) Pedidos [Cerrar sesión](#)

### Productos Disponibles



**Poncho Andino**

Poncho tradicional andino, tejido a mano con lana de alpaca en colores vivos.

Categoría: Textiles y Tejidos

Precio: 120.00 Bs

Disponible: 10 unidades

Cantidad:

Añadir al Carrito

Ver Más



**Bufanda de Alpaca**

Bufanda suave y cálida hecha con lana de alpaca, ideal para el invierno.

Categoría: Textiles y Tejidos

Precio: 70.00 Bs

Disponible: 15 unidades

Cantidad:

Añadir al Carrito

Ver Más



**Collar de Piedra Bolivianita**

Collar hecho a mano con piedras preciosas de Bolivianita, la piedra nacional de Bolivia.

Categoría: Joyería y Accesorios

Precio: 200.00 Bs

Disponible: 5 unidades

Cantidad:

Añadir al Carrito

Ver Más



**Pulsera de Semillas**

Pulsera artesanal elaborada con semillas amazónicas naturales y detalles de plata.

Categoría: Joyería y Accesorios

Precio: 50.00 Bs

Disponible: 30 unidades

Cantidad:

Añadir al Carrito

Ver Más



**Máscara Típica Tallada**

Máscara de madera tallada y pintada a mano, inspirada en tradiciones andinas.

Categoría: Artesanías en Madera

Precio: 150.00 Bs

Disponible: 10 unidades

Cantidad:

Añadir al Carrito

Ver Más

#### 3.1.1.4. AGREGAR PRODUCTOS AL CARRITO

Paso a paso para seleccionar productos y añadirlos al carrito de compras para su posterior adquisición.



### Juego de Utensilios de Madera

Set de utensilios de cocina (cucharón, espátula, tenedor) hecho en madera natural.

Categoría: Artesanías en Madera

Precio: 80.00 Bs

Disponible: 5 unidades

Cantidad:




[Añadir al Carrito](#)

[Ver Más](#)

#### 3.1.1.5. REALIZAR COMPRAS

Procedimiento para completar el proceso de compra, incluyendo la selección del método de pago y la confirmación del pedido.

#### Tu Carrito

Producto	Precio	Cantidad	Total	Acción
 <b>Bufanda de Alpaca</b> Disponible: 15 unidades	70.00 Bs	<input type="text" value="1"/> <a href="#">ACTUALIZAR</a>	70 Bs	<a href="#">ELIMINAR</a>
 <b>Charango de Madera</b> Disponible: 15 unidades	300.00 Bs	<input type="text" value="1"/> <a href="#">ACTUALIZAR</a>	300 Bs	<a href="#">ELIMINAR</a>
 <b>Llaveros de Llama</b> Disponible: 50 unidades	20.00 Bs	<input type="text" value="5"/> <a href="#">ACTUALIZAR</a>	100 Bs	<a href="#">ELIMINAR</a>

**Ubicación de Entrega**  
[Obtener Mi Ubicación](#)  
No has seleccionado una ubicación aún.

**Total a Pagar: 470 Bs**  
[REALIZAR PEDIDO](#)

### 3.1.1.6. CONFIRMACION DE PEDIDOS

Proceso muy importante por el el tipo de pago ya sea tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

### Confirmación de Pedido

Tu pedido con ID 7 ha sido realizado con éxito.

**Método de pago:**

Selecciona...

Selecciona...

Tarjeta de Crédito

Transferencia Bancaria

Pagar

[Volver a productos](#)

### 3.1.2. VENDEDOR

Opciones disponibles para los artesanos que administran sus productos y ventas.

#### 3.1.2.1. PRODUCTOS REGISTRADOS

Instrucciones para añadir nuevos productos al catálogo, incluyendo imágenes, descripciones, precios y cantidades disponibles.



[Inicio](#) [Mi Perfil](#) [Mis Productos](#) [Subir Producto](#)

[Cerrar sesión](#)

**Bienvenido, persona1. Este es tu panel de artesano.**

**Subir Nuevo Producto**

Nombre del Producto:

Descripción:

Precio:

Dimensiones (Ej: Largo: 30 cm, Ancho: 20 cm):

Selecciona la Categoría:

Stock Inicial:

Imagen Principal:

Imagen Secundaria:

Tercera Imagen:

### 3.1.2.2. GESTIONAR INVENTARIO

Guía para actualizar información sobre productos, como ajustar cantidades, precios o descripciones.

#### Estado del Inventario

---

Productos en stock:

Productos agotados:

Alertas de bajo inventario:

### 3.1.2.3. CONSULTAR VENTAS REALIZADAS

Acceso al historial de ventas, mostrando detalles como productos vendidos, fechas y montos.

#### Resumen de Ventas e Ingresos

---

Ventas Totales

Diarias: 0

Semanales: 0

Mensuales: 0

Ingresos Generados

Total: 0.00 Bs

Productos Más Vendidos

### 3.1.2.4. EDITAR PERFIL DE VENDEDOR

Pasos para actualizar información personal, como nombre, correo, foto de perfil o descripción del artesano.



[Inicio](#) [Mi Perfil](#) [Mis Productos](#) [Subir Producto](#)

[Cerrar sesión](#)

#### Mi Perfil

---

Nombre:

Warning: Trying to access array offset on value of type null in C:\xampp\htdocs\Anawa\pages\mi\_perfil.php on line 142

Email:

Warning: Trying to access array offset on value of type null in C:\xampp\htdocs\Anawa\pages\mi\_perfil.php on line 143

Comunidad:

Warning: Trying to access array offset on value of type null in C:\xampp\htdocs\Anawa\pages\mi\_perfil.php on line 144



### 3.1.3. ADMINISTRADOR

#### 3.1.3.1. GESTIONAR USUARIOS

Control de las cuentas de clientes y vendedores, permitiendo editar, desactivar o eliminar usuarios según sea necesario.

Solicitudes Pendientes	Gestionar Usuarios				
Publicar Marketing	Nombre	CI	Email	Rol	Acciones
Crear Comunidad	lucas	9870117	pato.lucas.riqui@gmail.com	Comprador	<a href="#">Eliminar</a>
Crear Categoría	lucasAdmin	9870117	luquinhos.rope@gmail.com	Administrador	<a href="#">Eliminar</a>
<b>Gestionar Usuarios</b>	luquinhos3264	9870117	lrodriguezp@fcpn.edu.bo	Artesano	<a href="#">Eliminar</a>
Asignar Entregas	Mishel Calle	8326547	mishelcalle16@gmail.com	Delivery	<a href="#">Eliminar</a>
Ver Inventario	Alejandra Calle	8326547	mcallen@fcpn.edu.bo	Administrador	<a href="#">Eliminar</a>
Actualizar Stock	Mishel Comprador	8326547	mishelcalle735n@gmail.com	Comprador	<a href="#">Eliminar</a>
Generar Reporte de Inventario	emitauwu	8439789	emanuel.aracena7@gmail.com	Artesano	<a href="#">Eliminar</a>
Servicio al Cliente	emita123	2464727	earacena@fcpn.edu.bo	Comprador	<a href="#">Eliminar</a>
	juan perez	2313123	egaracena@umsa.bo	Artesano	<a href="#">Eliminar</a>
	persona1	111111	fajes74338@downlor.com	Administrador	<a href="#">Eliminar</a>

#### 3.1.3.2. VER INVENTARIO DE MANERA GENERAL

Muestra de manera general el total de los productos de los artesanos

Solicitudes Pendientes	Ver Inventario			
Publicar Marketing	Producto	Precio	Cantidad	Última Actualización
Crear Comunidad	Poncho Andino	120.00 Bs	10	2024-11-13
Crear Categoría	Bufanda de Alpaca	70.00 Bs	15	2024-11-13
Gestionar Usuarios	Collar de Piedra Bolivianita	200.00 Bs	5	2024-11-13
Asignar Entregas	Pulsera de Semillas	50.00 Bs	30	2024-11-13
<b>Ver Inventario</b>	Máscara Típica Tallada	150.00 Bs	10	2024-11-13
	Juego de Utensilios de Madera	80.00 Bs	5	2024-11-13
	Jarra de Cerámica Andina	90.00 Bs	15	2024-11-13
	Plato Decorativo	60.00 Bs	20	2024-11-13

### 3.1.3.3. GENERAR INFORMES DE VENTAS Y USUARIOS

Cómo crear reportes detallados sobre el rendimiento de la tienda, el comportamiento de los usuarios y las ventas realizadas.

Solicitudes Pendientes

Publicar Marketing

Crear Comunidad

Crear Categoría

Gestionar Usuarios

Asignar Entregas

Ver Inventario

Actualizar Stock

**Generar Reporte de Inventario**

Servicio al Cliente

#### Generar Reporte de Inventario

Generar Reporte CSV

Generar Reporte PDF

### 3.1.3.4. PUBLICAR CONTENIDO DE MARKETING

La opción de publicar contenido de marketing permite a los administradores crear y mostrar materiales publicitarios directamente en el sitio web de la tienda, como banners, promociones y anuncios de productos destacados.

Solicitudes Pendientes

**Publicar Marketing**

Crear Comunidad

Crear Categoría

Gestionar Usuarios

Asignar Entregas

Ver Inventario

#### Publicar Contenido de Marketing

Tipo de Contenido:

Promoción

Contenido:

Imagen (opcional):

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Publicar