



ESTEBAN HORMAZÁBAL CHÁVEZ

✉ esteban.hormazabal.ch@gmail.com
📱 +569 20 75 5995
📅 22/02/1992
🌐 Chileno

INTERESES:



REFERENCIAS:

- 👤 Felipe Fridman González
Administrador de contrato
Codelco Terreno Sur.
COASIN Chile
+56 9 9999 2205
- 👤 Christian Garrido Sáez
Supervisor Técnicos TI Codelco
Casa matriz y Vicepresidencia de
Proyectos.
ACT SA
+56 9 8588 5204

Soy un profesional actualmente dedicado al soporte TI lo que me ha brindado sólidos conocimientos sobre distintas plataformas como SAP, Active Directory y Microsoft Configuration Manager, pero ávido de enfrentar retos que se traduzcan en nuevos rumbos, habilidades y conocimientos en el amplio mundo de la informática. Destaco mi ética profesional, así mismo, mis habilidades sociales de comunicación y empatía con mis compañeros y público en general. Me gusta aprender y estar siempre actualizado.

ESTUDIOS

- 2016 Certificación de Soporte Técnico informático y redes.
FEDES (Duración 300 Hrs. Pedagógicas, 180 Hrs.
Práctica)
- 2019 Analista Programador (incompleta)
INACAP
- 2021 Desarrollo Front End con VueJS. (En Curso)
Desafío Latam
- 2022

EXPERIENCIA LABORAL

- 2020 - 2021 **Telecomunicaciones NetUno Gestor de proyecto TI (Para Codelco a Nivel corporativo)**
Realización de evaluaciones e informes de hardware y software sobre PC's y laptops en todas las divisiones de Codelco como parte de un proyecto de renovación tecnológica corporativo.
Elaboración de informes de avance del proyecto.
- 2019 - 2020 **ACT S.A Técnico soporte TI (Para Codelco Casa Matriz)**
Atención en terreno a problemas de Hardware, S.O. Aplicaciones y plataformas utilizadas en Codelco para Casa Matriz y filiales cercanas.
Atención nivel 1 de impresión.
Backup Supervisor.
- 2018 - 2019 **COASIN Chile S.A Técnico soporte TI (Para Codelco Casa Matriz)**
Proyectos: Script en PowerShell para medición de performance, destinado a optimizar y estandarizar el proceso de renovación tecnológica.
Desarrollo plataforma multimedia para ingreso técnicos TI. Grabación y edición de charlas TI con temas clave con la finalidad de ser utilizados en la inducción de nuevos técnicos.
- 2017 - 2018 **COASIN Chile S.A Operador MSTI/Especialista SAP (Para Codelco nivel corporativo)**
Atención de primera línea para problemas del cliente SAP.
Gestión de requerimientos y derivación a NOC SAP.
Apoyo de contingencia NOC SAP en programación de suplencias, control de riesgos, creación de cuentas, asignación de roles entre otros.
Administración de cuentas de Active Directory.
Soporte para Windows en Config. Manager.