|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра инструментального и прикладного программного обеспечения (ИППО)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

**Практическое задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-16-22 Трусов Е.С. | (подпись) | |
| Ассистент | Герасимов С.С. | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | |  | |

Москва 2023 г.

**Цель работы:** изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы.

**Задачи:** необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

**Вариант:** моделирование организации банковского бизнеса (на примере кредитных операций физических лиц).

## Сбор предварительной информации

Я буду проводить моделирование организации банковского бизнеса на примере банковской системы, специализирующейся на кредитных операциях для физических лиц. Банк является надежной и динамично развивающейся финансовой организацией, предоставляющей широкий спектр банковских продуктов и услуг как для частных лиц, так и для корпоративных клиентов. В его системе реализованы различные функции, направленные на удовлетворение потребностей клиентов в финансировании и управлении личными финансами.

## Описание объекта автоматизации

Рассмотрим существующие системы, позволяющие организовать работу банковского бизнеса. Описание таких систем автоматизации (основные элементы и их описание) представлено в таблице 1.

*Таблица 1 – Описание объекта автоматизации*

|  |  |
| --- | --- |
| **Название программы** | **Функции** |
| Кредитный конвейер ГК ЕГАР | Обработка кредитной заявки, оценка кредитоспособности, выдача кредита, управление кредитом.  Недостатки: отсутствие возможности расчета кредитных условий, онлайн-чата для консультаций |
| Кредитный конвейер Dynamika | Формирование заявок на кредитование, интеграция с бюро кредитных историй, оценка кредитоспособности, расчет кредитных условий.  Недостатки: отсутствие возможности управления кредитом, онлайн-чата для консультаций |

## Основные функции системы

Основные функции описываемой системы представлены в таблице 2, содержащей информацию об наименовании и кратком описании функции.

*Таблица 2 – Основные функции системы*

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Краткое описание** |
| Заявление на кредит | Прием и обработка онлайн-заявок на потребительские кредиты от физических лиц |
| Оценка кредитоспособности | Анализ финансового положения клиента, включая кредитную историю и текущие финансовые обязательства |
| Расчет кредитных условий | Предоставление клиенту информации о процентных ставках, ежемесячных платежах и общей стоимости кредита |
| Утверждение кредита | Принятие решения о выдаче кредита на основе проведенной оценки |
| Выдача кредита | Перечисление кредитных средств на счет клиента или выдача наличными |
| Управление кредитом | Возможность отслеживания остатка долга, планирования платежей и досрочного погашения |
| Мобильное приложение | Разработка мобильного приложения для упрощения доступа к управлению кредитами и подачи заявок |
| Интеграция с бюро кредитных историй | Автоматизация процесса получения и обновления кредитной истории клиентов для ускорения процесса оценки кредитоспособности |
| Онлайн-чат для консультаций | Внедрение системы мгновенного общения с клиентской поддержкой для ускорения решения вопросов клиентов |

## Ожидаемые результаты

В результате реализации плана ожидается создание полноценной банковской системы, ориентированной на кредитные операции для физических лиц. Эта система будет не только обеспечивать базовые функции по предоставлению кредитов, но и предлагать дополнительные услуги, улучшающие взаимодействие с клиентами и повышающие их лояльность. Таким образом, банк сможет привлекать больше клиентов и повышать их удовлетворенность, что способствует укреплению его позиций на рынке финансовых услуг.