

[首页](#) > [研究报告](#) > [正文](#)

2017年第2季度中国网络电话APP产品市场研究报告

发布时间：2017-07-14 09:23:17 来源：比达网 标签：移动互联网 [我要评论](#)

比达咨询（BDR）数据中心监测数据显示，2017年第2季度主要网络电话APP中，触宝电话月活、日活在同领域中均排名第一，分别为3517.3万人、1184.6万人。



2017年第2季度

中国网络电话APP产品市场研究报告



数据来源及研究方法

I. 数据来源

该报告数据主要来自于比达咨询（BDR）数据中心相关监测数据的整理分析、移动用户调查。此外，研究过程中还充分参考了专家访谈、企业公开数据及桌面资料等信息内容。

II. 研究方法

报告采用定性和定量研究结合的方法得出研究结果，并根据数据结果和相关信息做出相应的判断和预测。

III. 概念定义

网络电话：又称为VOIP电话，是通过互联网直接拨打对方的固定电话和手机，原理是通过把语音信号经过数字化处理、压缩编码打包，透过网络传输，然后解压，把数字信号还原成声音，让通话对方听到。

网络电话APP：指通过移动互联网和网络通讯技术为用户提供与网络电话及相关服务的移动端应用程序。

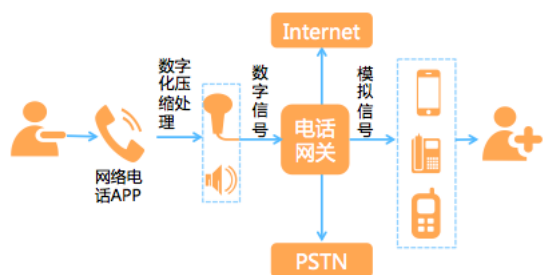
关注比达官方微信



官方微信

2017年5月手机APP活跃

排名	APP名称	月活
1	微信	
2	QQ	
3	搜狗输入法	
4	爱奇艺视频	
5	支付宝	
6	腾讯视频	
7	手机淘宝	
8	百度搜索	
9	酷狗音乐	
10	新浪微博	
11	QQ浏览器	
12	QQ音乐	
13	百度地图	
14	UC浏览器	
15	高德地图	
16	WiFi万能钥匙	
17	360手机卫士	
18	优酷	
19	腾讯手机管家	
20	腾讯新闻	
21	应用宝	
22	墨迹天气	
23	苹果应用商店	
24	酷我音乐	
25	360手机助手	
26	百度输入法	
27	今日头条	



原理解析

通过互联网能打电话到普通电话上(单向), 关键是服务供应商要在互联网上建立一套完善的电话网关。所谓电话网关,是指可以将Internet和公共电话网(PSTN)连接在一起的电脑电话系统,其一端与Internet连接,另一端是可以打进打出的电话系统。

当用户上网后,使用专用的网络电话软件,可以通过麦克风和声卡将语音进行数字化压缩处理,并将信号传输到离目的地最近的电话网关,电话网关将数字信号转换成可以在公共电话网上传送的模拟信号,并接通对方电话号码,双方就可以通过互联网电话网关通话了。

3

网络电话运营模式

当前,市场上的网络电话可以分为两种,一种单纯以网络为媒介传播语音,另一种为网络+公共电话网,即运营商网络。本研究主要针对第二种。

运营模式	原理	典型案例
单纯以网络为媒介传播语音	原理是一方通过手机端输入语音信息,在经过数字化、模拟化之后,再通过网络传输给另一方。双方的语音传输都建立在网络上,包括2G, 3G, 4G、WIFI等网络。	
网络+公共电话网, 即运营商网络	原理分为两部分,前期工作原理同第一种,即将语音数字化、模拟号处理后通话网络传输,此时产生一个新的流程叫“落地”。落地是指将信号传输给PSTN,即运营商的网络,然后通过运营商的线路路由到拨打的另一端。	阿里通电话

4

目录 | Contents

- 01 | 中国移动网络电话发展现状
- 02 | 中国网络电话APP活跃度分析
- 03 | 典型网络电话APP产品分析
- 04 | 中国网络电话APP用户分析
- 05 | 中国移动网络电话市场发展趋势

5

中国网络电话APP市场PEST分析



- 2015年3月，国务院总理李克强在政府工作报告中提出“互联网+”行动计划，“互联网+”成为国家级战略；
- 2015年5月，国家相关部门《关于加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的指导意见》提出，鼓励电信企业尽快发布提速降费计划方案；
- 2017年2月，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，在涉及到电信运营商的业务方面，会议要求进一步加大网络提速降费力度，降低创业创新成本促进产业升级；
- 截至2017年第2季度，我国境内移动互联网用户超过7亿人，用户规模规模巨大；
- 移动互联网用户群体中，90后、00后逐步成为主力军；



- 我国成为中等收入国家，截止到2016年底，我国人均GDP达到8860美元，人民经济实力大大提高；
- 人口红利逐渐消失，智能手机市场出货率逐渐降低；
- 网络提速降费促进人民对内容产业的需求；
- 我国智能手机市场的成熟，智能手机用户渗透率的提高；
- 随着WIFI、4G、5G技术的发展，为网络电话提供技术支持；

6

中国网络电话APP市场产业链



7

目录 | Contents



- 01 | 中国移动网络电话发展现状
- 02 | 中国网络电话APP活跃度分析
- 03 | 典型网络电话APP产品分析
- 04 | 中国网络电话APP用户分析
- 05 | 中国移动网络电话市场发展趋势

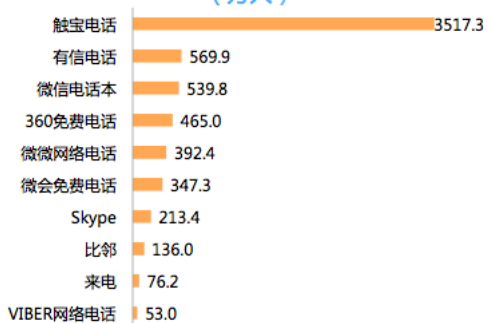
8

触宝电话月活、日活用户最多

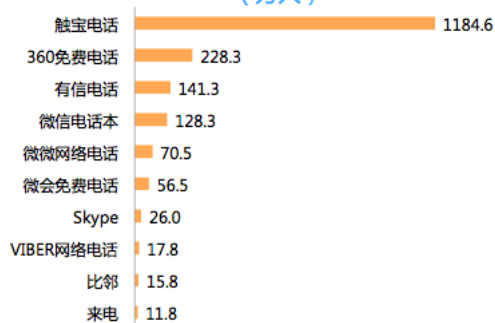


2017年第2季度主要网络电话APP中，触宝电话月活、日活在同领域中均排名第一，分别为3517.3万人、1184.6万人。

2017Q2主要网络电话APP月均活跃用户数
(万人)



2017Q2主要网络电话APP日均活跃用户数
(万人)



数据来源：比达咨询 (BDR) 数据中心

© 2017.07 比达咨询

9

微会免费电话人均日启动次数最多，比邻平均单次运行时长最长



2017年第2季度主要网络电话APP中，微会免费电话人均日启动次数最多，为3.9次；比邻平均单次运行时长最长，为10.2分钟。

2017Q2主要网络电话APP用户
人均日启动次数 (次)



2017Q2主要网络电话APP用户
平均单次运行时长 (分钟)



数据来源：比达咨询 (BDR) 数据中心

© 2017.07 比达咨询

10

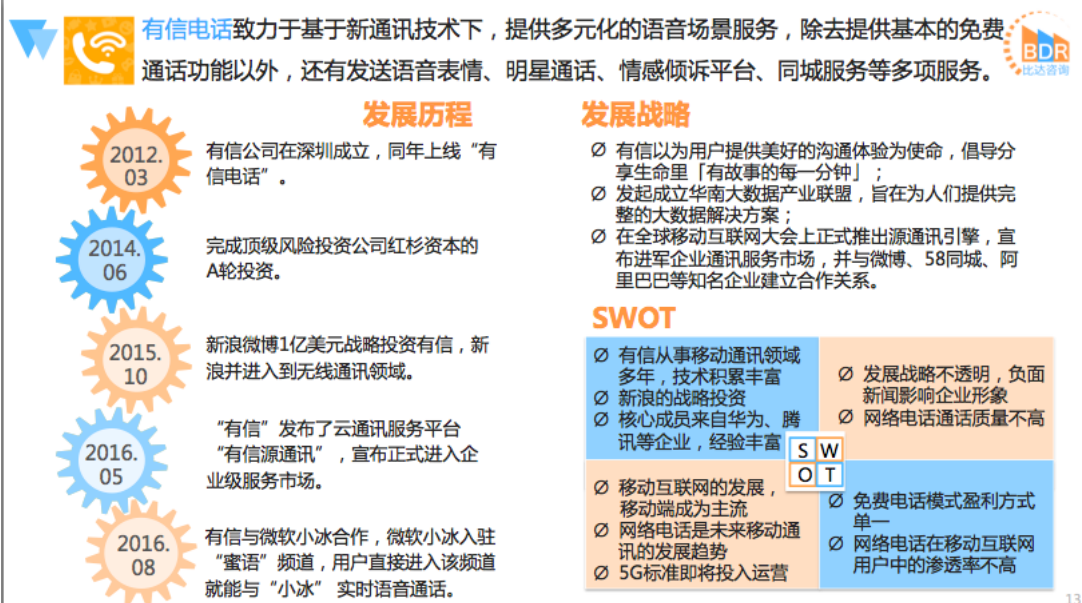
目录 | Contents



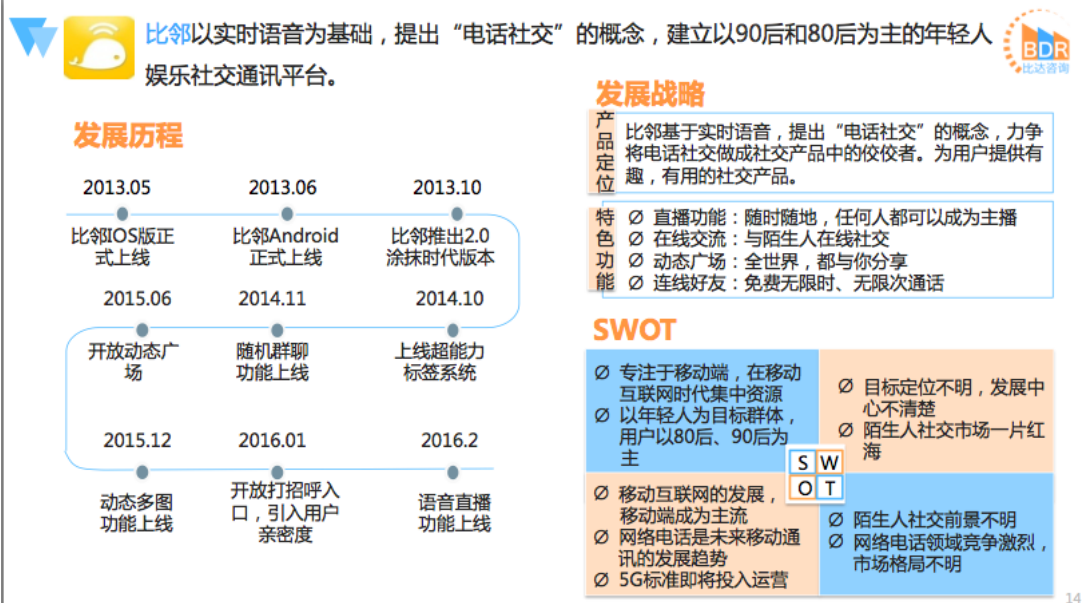
- 01 | 中国移动网络电话发展现状
- 02 | 中国网络电话APP活跃度分析
- 03 | 典型网络电话APP产品分析
- 04 | 中国网络电话APP用户分析
- 05 | 中国移动网络电话市场发展趋势



12



13



14

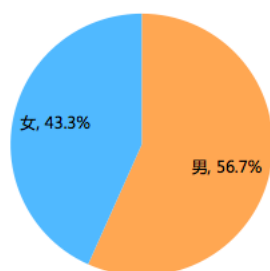
- 01 | 中国移动网络电话发展现状
- 02 | 中国网络电话APP活跃度分析
- 03 | 典型网络电话APP产品分析
- 04 | 中国网络电话APP用户分析
- 05 | 中国移动网络电话市场发展趋势

15

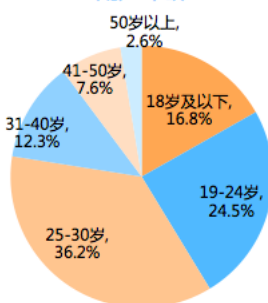
网络电话APP用户以男性为主，集中在19-30岁

2017年第2季度中国网络电话APP用户性别中，男性占56.7%，女性占43.3%，男性多于女性。
用户年龄中，36.2%的用户集中在25-30岁，24.5%的用户集中在19-24岁。

用户性别



用户年龄



数据来源：比达咨询（BDR）数据中心

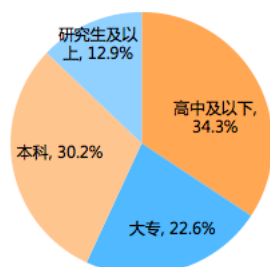
©2017.07 比达咨询

16

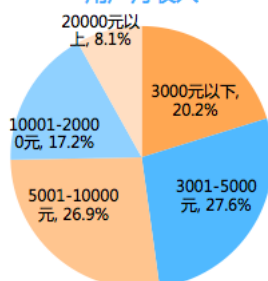
网络电话APP用户学历分布广泛，7成用户月收入在10000元以下

2017年第2季度中国网络电话APP用户学历中，34.3%的用户是高中及以下学历，30.2%的用户是本科学历，22.6%的用户是大专学历。用户月收入中，27.6%的用户集中在3001-5000元中间，26.9%的用户集中在5001-10000元中间，20.2%的用户集中在3000元以下。

用户学历



用户月收入



数据来源：比达咨询（BDR）数据中心

©2017.07 比达咨询

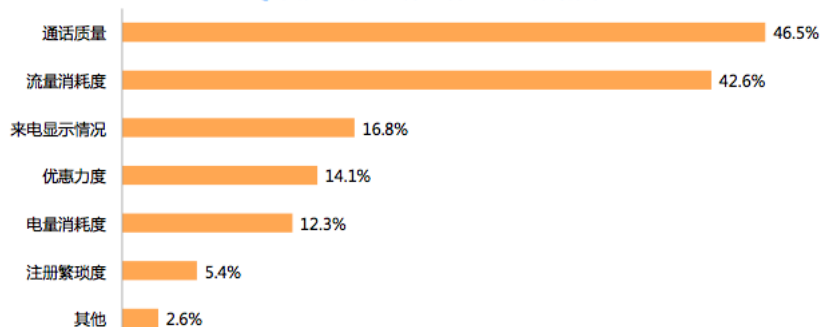
17

通话质量最能影响用户选择网络电话APP



2017年第2季度用户选择网络电话APP的影响因素中，通话质量排名第一，占46.5%；流量消耗度排名第二，占42.6%；来电显示情况排名第三，占16.8%。

2017Q2用户选择网络电话APP的影响因素



数据来源：比达咨询（BDR）数据中心

©2017.07 比达咨询

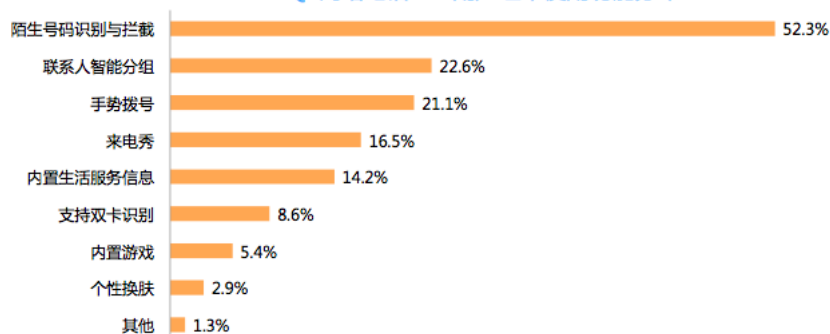
18

网络电话APP用户最常用陌生号码识别与拦截功能



2017年第2季度网络电话APP经常使用功能中，陌生号码识别与拦截排名第一，占52.3%；联系人智能分组排名第二，占22.6%；手势拨号排名第三，占21.1%。

2017Q2网络电话APP用户经常使用功能分布



数据来源：比达咨询（BDR）数据中心

©2017.07 比达咨询

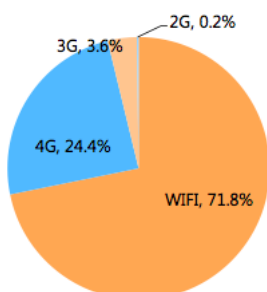
19

7成以上网络电话APP用户在WIFI环境下通话



2017年第2季度用户使用网络电话APP的网络环境中，WIFI排名第一，占71.8%，4G网络占24.4%，3G网络占3.6%，2G网络占0.2%。

2017Q2用户使用网络电话APP的网络环境分布



数据来源：比达咨询（BDR）数据中心

©2017.07 比达咨询

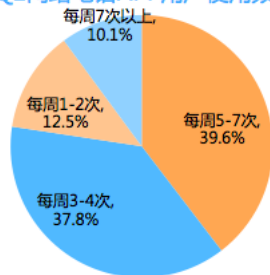
20

网络电话APP用户通话频率较高，单次通话时长较长

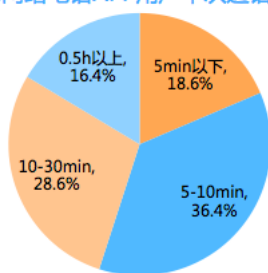


2017年第2季度网络电话APP用户使用频率中，39.6%的用户每周5-7次，37.8%的用户每周3-4次，12.5%的用户每周1-2次。单次通话时长中，36.4%的用户通话5-10min，28.6%的用户通话10-30min，18.6%的用户通话5min以下。总体而言，网络电话APP用户通话频率较高，8成以上用户单次通话时长在30min以内。

2017Q2网络电话APP用户使用频率分布



2017Q2网络电话APP用户单次通话时长分布



数据来源：比达咨询（BDR）数据中心

©2017.07 比达咨询

21

目录 | Contents



- 01 | 中国移动网络电话发展现状
- 02 | 中国网络电话APP活跃度分析
- 03 | 典型网络电话APP产品分析
- 04 | 中国网络电话APP用户分析
- 05 | 中国移动网络电话市场发展趋势

22

虚拟运营商在电信业的比重增加



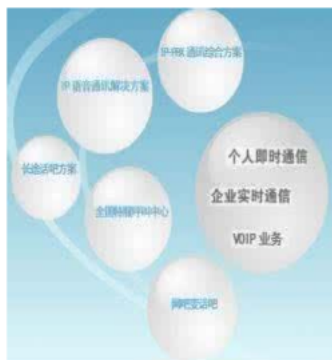
170
虚拟运营商

我国移动互联网事业的高速发展，促使传统企业面临市场剧变。在电信通讯领域，传统的电信通讯高价促使了网络电话的兴起，而传统电信运营商为保持核心的市场竞争力，同时保持低成本、高效率的运营状态，将部分业务则将转售给更加专业的企业，虚拟运营商就应运而生。

从2013年底起，工信部先后为42家虚拟运营商发放牌照，41家已开展业务。虚拟运营商试点两年，促进了提速降费，推动了电信行业的创新，但也存在实名制落实不到位，违规率很高的问题。

虚拟运营商运用成熟现代通信技术，不需要建设电话线、维护基站、塔台等，在通话资费方面具有价格优势。虚拟运营商满足用户WIFI、4G、WPRS等多种网络条件下使用，极大地便利了用户。

23



(图片来源于网络)

随着技术的进步，IP电话、IPTV业务市场需求将越来越旺盛，未来的电信业务将呈现多元化格局。同样是话音业务，可能是PSTN网络（传统电话网）提供的，可能是Internet提供的，还可能是有线电视网络，甚至电力网、煤气管道网提供的。而用户的选择也将多种多样。这一切，都是以IP为基础的通讯网络，而非传统通讯模式的电信服务。

伴随通讯技术的改进和用户规模的扩大，运营商开通更多性质的服务，增值服务所占比重不断扩大，传统电信市场格局得到改变。

24

比达咨询(BDR)自成立以来一直致力于运用移动互联网技术实现数据挖掘和分析研究工作，在此基础上逐步成长为国内知名的移动互联网第三方数据挖掘和数据研究机构。

比达咨询的快速发展得益于研究团队客观、严谨、专业的工作作风，其分析师团队来自于国内知名研究机构高管和权威媒体人组成，并吸纳IT行业长期从事市场研究的众多专业市场分析师的加盟，使得比达咨询的研究思路和研究方法日趋成熟和完善。

此外，比达咨询凭借强大的技术实力成功开发出了四套数据挖掘和分析系统，为互联网企业提供大数据挖掘和分析、移动用户行为分析、手机游戏用户监测和移动用户在线调查等服务。能全方位、多维度地满足移动互联网行业的市场研究需求。

目前，包括国内最顶尖互联网企业在内的数百家企业与比达咨询形成了紧密的合作关系，在数据和研究报告等方面的合作正逐步走向深入。

报告申明：本报告中发布的用户监测数据及移动用户调查数据采用了样本调研方法，其数据结果受到样本的影响，部分数据不能够完全反映真实市场情况。报告所得结论及相关研究数据仅供市场参考。

25



官方微信：BD-Research

26

