

# **Documento de Requisitos Software de Banho e Tosa**

# Ficha Técnica

---

<b>Equipe Responsável pela Elaboração</b>	
Eduardo Augusto Ribeiro	Front end
Saimon Gabriel de Andrade	Front end
Gabriel Augusto Lemos da Silva	Back end

---

**Público Alvo**  
Este documento destina-se a todas as pessoas que utilizaram esse sistema

# Sumário

<b>Visão geral deste documento</b>	<b>4</b>
<b>Glossário, Siglas e Acrogramas</b>	<b>4</b>
<b>Definições e Atributos de Requisitos</b>	<b>5</b>
• Identificação dos Requisitos	5
• Prioridades dos Requisitos	5
<b>Abrangência e sistemas relacionados</b>	<b>6</b>
<b>Relação de usuários do sistema</b>	<b>6</b>
	6
<b>Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário</b>	<b>6</b>
• Visão do Administrador	7
• Visão do Vendedor	7
<b>Requisitos do Estoque Administrador/Cliente</b>	<b>9</b>
[RF001] Cadastrar cliente	9
[RF002] Excluir cliente	10
[RF003] Buscar cliente	11
[RF004] Atualizar cliente	12
[RF005] Cadastrar Pet	13
[RF006] Excluir pet	14
[RF007] Buscar Pet	15
[RF008] Atualizar pet	16
[RF009] Cadastrar Serviço	17
[RF010] Cancelar Serviço	18
[RF011] Visualizar Serviço	19
[RF012] Alterar Serviço	20
<b>Requisitos do Estoque Administrador</b>	<b>21</b>
[RF013] Controle de despesas	21
<b>Usabilidade</b>	<b>22</b>
[NF001] Disponibilidade	22
<b>Distribuição</b>	<b>22</b>
[NF002] DeadLine	22
<b>Hardware e software</b>	<b>22</b>
[NF003] Funcionar no Chrome	22
[NF004] Funcionar no Firefox	22
[NF005] Funcionar no windows	23

<b>Prototipação</b>	<b>24</b>
<b>I_Login</b>	<b>24</b>
Informações críticas da interface	24
<b>I_Atualizar Cliente</b>	<b>25</b>
Informações críticas da interface	25
<b>I_Cadastrar Cliente</b>	<b>26</b>
Informações críticas da interface	26
<b>I_Excluir Cliente</b>	<b>27</b>
Informações críticas da interface	27
<b>I_Buscar Cliente</b>	<b>28</b>
Informações críticas da interface	28
<b>I_VisualizarServiço</b>	<b>29</b>
Informações críticas da interface	29
<b>I_Buscar Pet</b>	<b>30</b>
Informações críticas da interface	30
<b>I_Excluir Pet</b>	<b>31</b>
Informações críticas da interface	31
<b>Dicionário de dados</b>	<b>32</b>

# Introdução

Este documento especifica o sistema banho e tosa fácil, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Banho e tosa e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 4** – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- **Capítulo 6** – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

## Glossário, Siglas e Acrogramas

CPF - Cadastro de pessoa física do governo federal brasileiro.

Cliente - Uma pessoa que possui dados pessoais como nome, CPF, endereço (nome da rua, número, bairro e cidade), e número de telefone.

Pet - Um animal vinculado à uma pessoa. O pet possui nome, espécie, raça, peso e porte.

Serviço fornecido - É um serviço solicitado para o banho e tosa. Ele tem o tipo (como só banho, só tosa, ou banho e tosa, e transporte.), valor cobrado, data de quando será ou foi realizado, o nome do cliente que o solicitou e o nome do pet que será realizado.

Despesa - Gasto em reais ao se realizar um serviço fornecido.

Lucro - Valor arrecadado total menos as despesas.

Usuário - Composto por um login ou uma senha, é utilizado para fazer o login no sistema, todos os usuários possuem a função de cadastrar, buscar, atualizar, ou excluir clientes, pets ou serviços, mas somente o usuário administrador poderá visualizar as despesas e lucros mensais da empresa.

## Definições e Atributos de Requisitos

- **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único dos requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

**Capítulo 2****Descrição geral do sistema**

O banho e tosa fácil, é um sistema utilizado para organizar dados cruciais para um comércio de um banho e tosa. Ele possui dois usuários, o funcionário e o administrador. Nesse sistema o funcionário poderá cadastrar, atualizar, buscar e excluir Clientes, Pets e Serviços fornecidos, além de visualizar a agenda semanal do estabelecimento. O sistema é um serviço acessível pelo navegador de internet, a interface gráfica é apresentada no navegador que a partir de um controller faz alterações em um sgbd SQL.

**Abrangência e sistemas relacionados**

O sistema consiste em uma interface acessível através de um navegador web (chrome versão 107 ou superior, firefox 108 ou superior) , é a partir dessa interface que dados do SGBD MySQL serão apresentados ou alterados. Os dados que o sgbd guardará serão relacionados as entidades Cliente, PET e Serviço fornecido. O sistema terá um CRUD dessas entidades acessível pros 2 usuários, e além disso fazer um relatório de despesas e de lucros mensais que só são acessados pelo usuário de login administrador. O sistema não fará cadastro de funcionários e nem cadastro de usuários. Não existem tipos pré-definidos de serviços.

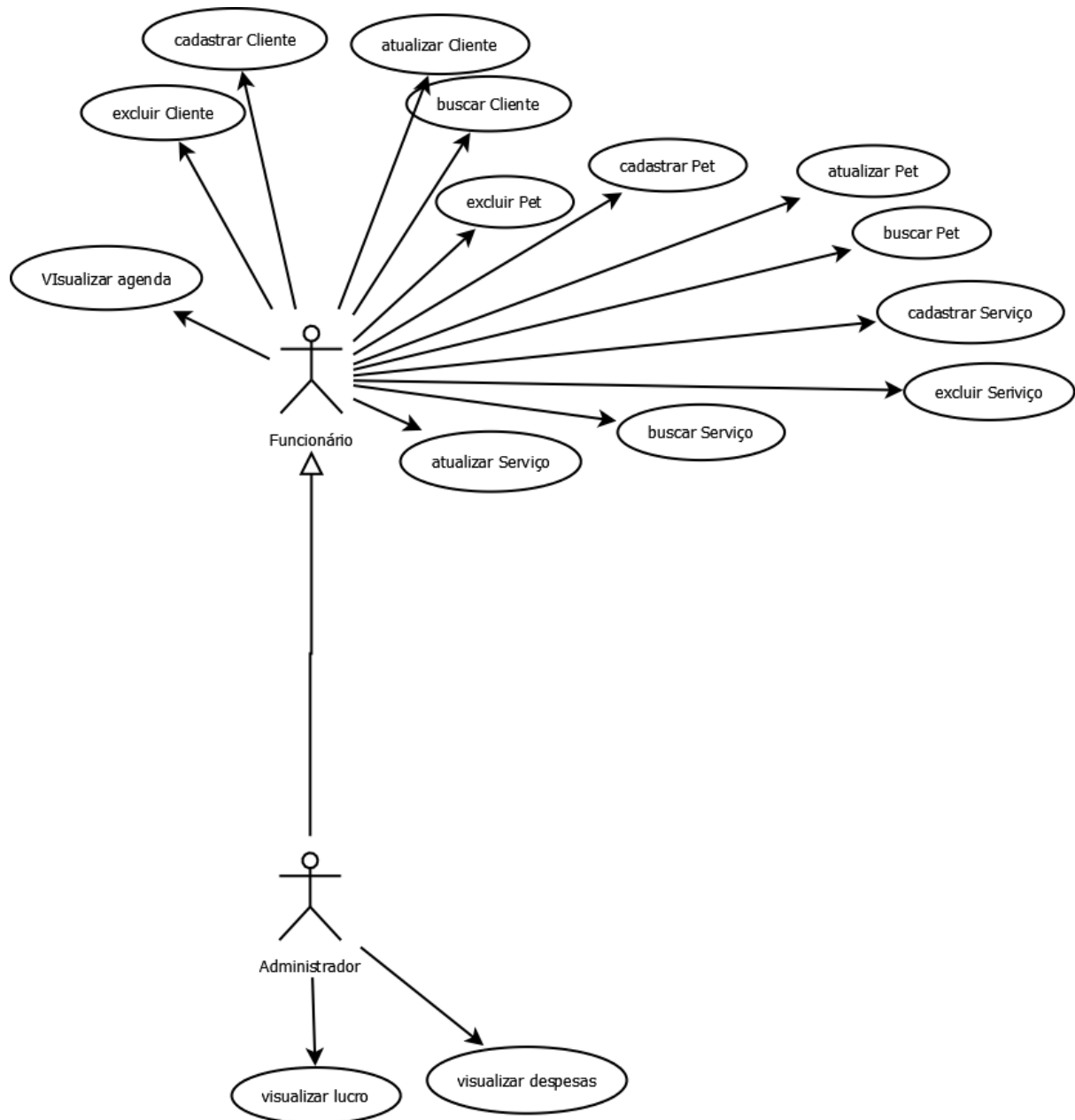
**Relação de usuários do sistema**

Foram identificados dois usuários do sistema Banho e Tosa denominados de Administrador e Funcionário, abaixo detalhados.

- **Funcionário**  
Empregado responsável pela gerência média/operacional do sistema, como cadastro, busca, atualização e exclusão de Clientes, Pets e Serviços fornecidos.
- **Administrador**  
Dono do estabelecimento, usuário com maior poder do sistema, pode fazer tudo o que o funcionário pode, além disso pode também visualizar despesas mensais e lucros mensais..

**Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário**

- CASOS DE USO





## Capítulo 3

# Requisitos funcionais (casos de uso)

## Requisitos do Estoque Administrador/ Cliente

### [RF001] Cadastrar cliente

<b>RF 001</b>	<b>Realizar cadastro de um novo cliente.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar o cadastro de um novo cliente.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem informando se o cadastro foi efetuado com sucesso e voltar para a tela inicial do sistema.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Clientes , Cadastrar Clientes</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> :  1. Seleciona a opção de Clientes.  3. Seleciona cadastrar clientes.  5..Inserir as informações.  7. Confirma o cadastro.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de clientes.  4. Apresenta uma área solicitando as informações do cliente.  6. O sistema verifica se os campos essenciais foram preenchidos .  8. O sistema valida os dados  9. Realiza o cadastro.  10. Exibe uma tela de confirmando sucesso no cadastro.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> :	<b>Sistema:</b> 5.Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  6. Se os campos essenciais não forem preenchidos exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.

		7. Se a validação de dados encontrar alguma informação incorreta, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.
--	--	--

**[RF002] Excluir cliente**

<b>RF 002</b>	<b>Excluir Cliente.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( x ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador e Funcionário.	
<b>Resumo:</b>	Um Administrador ou Funcionário que estiver logado no sistema poderá excluir um cliente cadastrado no Banco de Dados	
<b>Pré-condição:</b>	O Administrador ou Ator deve estar logado para executar essa ação	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem de erro ou de cadastrado com sucesso e retornará a página anterior	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial&gt; Clientes&gt; Excluir Cliente</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionario</b>  1. Seleciona a opção de clientes na tela inicial.  3. Selecione Excluir Cliente.  5. Digita o cpf.  6. Confirma a exclusão.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta todas as opções relacionadas a opção Cliente.  4. Solicita o cpf do cliente a ser excluído.  7. O sistema procura o cpf no Banco de Dados.  8. Exclui o cliente  9. Exibe uma tela informando sucesso na exclusão.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> :	<b>Sistema:</b>  5. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  7. Se o cpf não for encontrado, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.

**[RF003] Buscar Cliente**

<b>RF 003</b>	<b>Buscar Cliente.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar a busca por clientes já cadastrados no sistema.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá as informações do cliente ou uma mensagem informando que o cliente não foi encontrado no sistema.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Clientes , Buscar Clientes</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>  1. Seleciona a opção de Clientes.  3. Seleciona buscar clientes.  5..Insere o nome do cliente.  6. Confirma a busca.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de clientes.  4. Apresenta uma área solicitando o nome do cliente.  7. O sistema realiza a busca no banco de dados a partir do nome inserido.  8. Retorna as informações do cliente buscado. .
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>	<b>Sistema:</b>  5.Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  7. Se o nome não for encontrado, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.

**[RF004] Atualizar Cliente**

<b>RF 004</b>	<b>Atualizar Informações do Cliente.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode atualizar informações dos clientes.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem informando que a atualização dos dados foi efetuada com sucesso..	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Clientes , Atualizar Clientes</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>  1. Seleciona a opção de Clientes.  3. Seleciona Atualizar clientes.  5..Insere o nome do cliente.  6. Confirma a busca.  9.Alterar os campos desejados e confirma.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de clientes.  4. Apresenta uma área solicitando o nome do cliente para o usuário do sistema preencher.  7. Sistema realiza a busca no banco de dados a partir do nome inserido.  8 Exibe as informações do cliente.  10.Exibe uma tela informando que a atualização foi efetuada com sucesso.  .
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>  .	<b>Sistema:</b>  5.Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  7. Caso o cliente não seja encontrado exibe uma tela e volta para o item 2.

**[RF005] Cadastrar Pet**

<b>RF 005</b>	<b>Realizar cadastro de um novo Pet.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar o cadastro de um novo Pet.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem informando se o cadastro foi efetuado com sucesso e voltar para a tela inicial do sistema.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Pet , Cadastrar Pet</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleciona a opção de Pet.</li> <li>3. Seleciona cadastrar pet..</li> <li>5..Insere as informações.</li> <li>7. Confirma o cadastro.</li> </ol>	<b>Sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Pets.</li> <li>4. Apresenta uma área solicitando as informações do pet.</li> <li>6. Sistema verifica se os campos essenciais foram preenchidos .</li> <li>8. O sistema valida os dados</li> <li>9. Realiza o cadastro.</li> <li>10. Exibe uma tela de confirmando o cadastro.</li> </ol>
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> ::	<b>Sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.</li> <li>6. Se os campos essenciais não forem preenchidos exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.</li> <li>7. Se a validação de dados encontrar alguma informação incorreta, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.</li> </ol>

**[RF006] Excluir Pet**

<b>RF 006</b>	<b>Excluir Pet.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( x ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador e Funcionário.	
<b>Resumo:</b>	Um Administrador ou Funcionário que estiver logado no sistema poderá excluir um Pet cadastrado no Banco de Dados	
<b>Pré-condição:</b>	O Administrador ou Funcionário deve estar logado para executar essa ação	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem de erro ou de cadastrado com sucesso e retornará a página anterior	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial&gt; Pet&gt; Excluir Pet</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionario</b>  1. Seleciona a opção de Pet na tela inicial.  3. Selecione Excluir Pet.  5. Digita o nome.  6. Confirma.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta todas as opções relacionadas a opção Pet  4. Solicita o nome do pet a ser excluído.  7. O sistema procura o nome no Banco de Dados.  8. Exclui o pet.  9. Exibe uma tela confirmando a exclusão.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> ::	<b>Sistema:</b> 4. Se o usuário clicar em cancelar, o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  7. Se o nome não for encontrado, exibe uma tela de erro e retorna ao item 2.

**[RF007] Buscar Pet**

<b>RF 007</b>	<b>Buscar Pet.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar a busca por pets já cadastrados no sistema.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá as informações do cliente ou uma mensagem informando que o pet não foi encontrado no sistema.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Pet , Buscar Pet</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> :  1. Seleciona a opção de Pet.  3. Seleciona buscar Pet.  5. Insere o nome do pet.  6. Confirma.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de pet.  4. Apresenta uma área solicitando o nome do pet.  7. O sistema realiza a busca no banco de dados a partir do nome inserido.  8. Retorna as informações do pet buscado.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> ::	<b>Sistema:</b>  5. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  7. Se o nome não for encontrado no banco de dados, exibe uma tela de erro e retorna ao item 2.

**[RF008] Atualizar Pet**

<b>RF 008</b>	<b>Atualizar Pet.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( ) Essencial      ( X ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode atualizar informações do Pet.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem informando se a atualização foi efetuada com sucesso e voltar para a tela inicial do sistema.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Pet , Atualizar Pet</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>  1. Seleciona a opção de Pet.  3. Seleciona atualizar pet.  5..Insere o nome do pet.  6. Confirma.  8. Caso haja mais de um pet com mesmo nome, escolher qual deve ser alterado.  10.Alterar as informações do pet.  11. Confirma.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Pets.  4. Apresenta uma área solicitando o nome do pet.  7. O sistema realiza uma busca no banco de dados e retorna as informações da busca.  9. Sistema retorna as informações do pet para o usuário alterar o que desejar.  12. O sistema valida os dados.  13..Atualiza as informações.  14. Exibe uma tela informando que foi alterado com sucesso.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>  :	<b>Sistema:</b>  6.Caso não haja nenhum pet com o nome buscado retorna uma tela de erro e volta para o item 2.  10.Caso o usuário clique em cancelar retorna para a tela Pagina Pets.



**[RF009] Cadastrar serviço**

<b>RF 009</b>	<b>Realizar cadastro de um novo Serviço.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar o cadastro de um novo serviço.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem informando se o cadastro foi efetuado com sucesso e voltará para a tela anterior do sistema.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Serviços , Cadastrar Serviços</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>  1. Seleciona a opção de Serviços.  3. Selecionar cadastrar Serviço.  5..Insere as informações.  6. Confirma.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Serviços.  4. Apresenta uma área solicitando as informações do serviço.  7. O sistema verifica se os campos essenciais foram preenchidos .  8.O sistema valida os dados.  9. Realiza o cadastro.  10. Exibe uma tela com uma mensagem de sucesso
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário :</b>  	<b>Sistema:</b> 5.Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  6. Se os campos essenciais não forem preenchidos exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.  7. Se a validação de dados encontrar alguma informação incorreta, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.

**[RF010] Cancelar Serviço**

<b>RF 010</b>	<b>Cancelar Serviço.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( x ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador e Funcionário.	
<b>Resumo:</b>	Um Administrador ou Funcionário que estiver logado no sistema poderá cancelar um serviço cadastrado no Banco de Dados	
<b>Pré-condição:</b>	O Administrador ou Ator deve estar logado para executar essa ação	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá uma mensagem de erro ou de cadastrado com sucesso e retornará a página anterior	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial&gt; Serviço&gt; Cancelar Serviço</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionario</b>  1. Seleciona a opção de Serviço na tela inicial.  3. Selecione Cancelar Serviço.  5. Digita o nome.  6. Confirma.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta todas as opções relacionadas a opção Serviço  4. Solicita o nome da pessoa que vai ter o serviço cancelado.  7. O sistema procura o nome no Banco de Dados.  8. Cancela o serviço.  9. Exibe uma tela informando sucesso.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> ::	<b>Sistema:</b>  5. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.  7. Se o nome não for encontrado exibe uma tela de erro e retorna ao item 2.

**[RF011] Visualizar Serviço**

<b>RF 011</b>	<b>Visualizar Serviço</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode visualizar informações de um determinado serviço.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
<b>Pós-condição:</b>		
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Serviços , Visualizar Serviços, Visualizar Tabela Serviço</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> :  1. Seleciona a opção de Serviços.  3. Selecionar Visualizar Serviço.  5..Insere a data do serviço.	<b>Sistema:</b>  2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Serviços.  4. Apresenta uma área solicitando a data do serviço para o usuário do sistema preencher.  6. O sistema verifica todos os serviços realizados naquela data.  7. Exibe as informações.. .
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> :	<b>Sistema:</b>  6. Se for digitada uma data que não existe no sistema exibe uma tela de erro e retorna ao item 2.

**[RF012] Alterar Serviços**

<b>RF 012</b>	<b>Alterar Serviços.</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador / Funcionário	
<b>Resumo:</b>	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar a alteração de algum serviço já cadastrado no sistema.	
<b>Pré-condição:</b>	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"	
<b>Pós-condição:</b>	O sistema exibirá as informações do serviço ou uma mensagem informando que o serviço não foi encontrado no sistema.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Inicial, Página Serviço , Alterar Serviço</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleciona a opção de Serviço.</li> <li>3. Seleciona alterar Serviço.</li> <li>5..Insere o nome do cliente.</li> <li>6.Confirma.</li> <li>9.Insere a alteração.</li> <li>10. Confirma.</li> </ol>	<b>Sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Serviços.</li> <li>4. Apresenta uma área solicitando o nome do cliente que terá o serviço atualizado.</li> <li>7. O sistema realiza a busca no banco de dados a partir do nome inserido.</li> <li>8.Retorna as informações do Serviço a ser alterado</li> <li>11. O sistema valida os dados.</li> <li>12. Altera as informações no Banco de dados.</li> </ol>
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> ::	<b>Sistema:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.</li> <li>7.Se o nome não for encontrado, exibe uma tela de erro e retorna ao item 2.</li> <li>11. Se a validação de dados encontrar alguma informação incorreta, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.</li> </ol>

## Requisitos do Estoque Administrador

### [RF013] Controle de despesas

RF 013	Controle de despesas.	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial      ( ) Importante      ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Administrador	
<b>Resumo:</b>	O administrador do sistema pode visualizar um balanço mensal de suas despesas e faturamento.	
<b>Pré-condição:</b>	O administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
<b>Pós-condição:</b>		
<b>Interfaces:</b>	Inicial, Controle de Despesas	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Administrador/Funcionário</b> :  1. Seleciona a opção de Controle de Despesas. .	<b>Sistema:</b>   2. Apresenta uma tabela com com gastos, faturamento e lucro.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Administrador::</b>	<b>Sistema:</b>

## Capítulo 4

# Requisitos não funcionais

## Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

### [NF001] Disponibilidade

A disponibilidade do sistema deverá ser de 99% do tempo.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

## Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

### [NF002] Deadline

O sistema deverá ser entregue até no máximo 1 ano a partir de 01/01/2023.

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

## Hardware e software

### [NF003] Funcionar no Chrome

O sistema deverá funcionar no navegador Chrome versão 107 ou superior

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

### [NF004] Funcionar no Firefox

O sistema deverá funcionar no navegador Firefox versão 108 ou superior

**Prioridade:** ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

**[NF005] Funcionar no Windows**

O sistema deverá funcionar no sistema operacional Windows 10 ou superior.

**Prioridade:**    ☐ Essencial            ☐ Importante            ☐ Desejável



## Capítulo 5

## Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I\_” para indicar uma interface. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I\_Login” por exemplo.

### PROTOTIPAÇÃO

[Acesse o protótipo feito no Figma clicando aqui](#)

#### I\_Login

The mockup shows a login screen with a dark orange border. On the left, a white box contains the text 'Bem vindo ao Sistema!' in bold orange, followed by 'Banho e Tosa' and a quote: '“A grandeza de uma nação e seu progresso moral podem ser julgados pela forma como seus animais são tratados”'. On the right, an orange box features a paw print icon, the title 'Akila Estética Animal', and login fields for 'Login:' and 'Senha:'. Below these is an orange 'Entrar' button and a link 'Esqueci minha senha'.


#### Informações críticas da interface

- O campo login deve ser um nome válido.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.



## I\_AtualizarCliente

Atualizar dados Cliente



The form is titled 'Atualizar dados Cliente' and features a paw print logo. The main heading is 'Atualizar'. It contains two columns of input fields for client information. The left column includes fields for 'Nome', 'CPF', 'Telefone', and 'Cidade'. The right column includes fields for 'Bairro', 'Rua', 'Número', and 'Logradouro'. At the bottom, there are two buttons: 'Atualizar' and 'Cancelar'.

Akila Estética Animal  
Banho e Tosa

**Atualizar**

<b>Nome</b>	XXXXX-XXXX	<b>Bairro</b>	XXXXXX
<b>CPF</b>	XXX-XXX-XXX.XX	<b>Rua</b>	XXXXXXX
<b>Telefone</b>	(XX)XXXXX-XXXX	<b>Número</b>	XX
<b>Cidade</b>	XXXXXX	<b>Logradouro</b>	XXXXX XXXXXXX

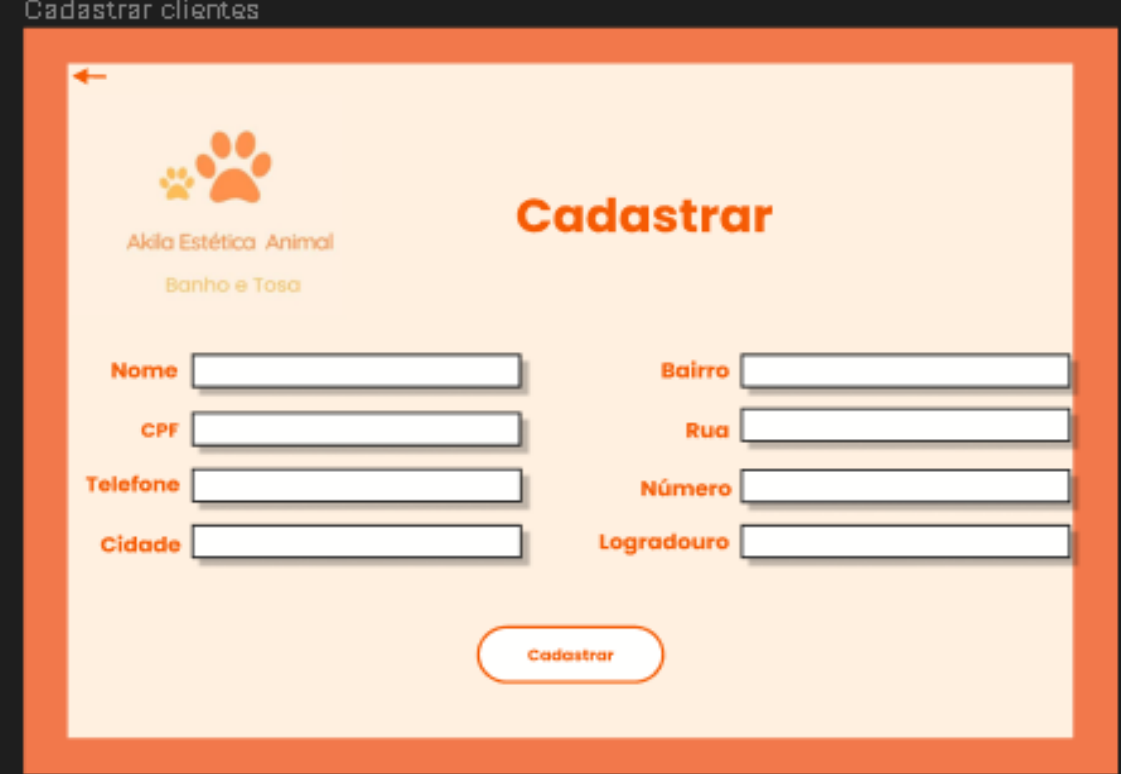
Atualizar Cancelar

### Informações críticas da interface

- O campo cpf deve ser digitado no formato padrão.
- .O número da casa deve ser um numero inteiro
- Todos os campos devem ser preenchidos

## I\_CadastrarCliente

Cadastrar clientes



The mockup shows a registration form titled 'Cadastrar' for 'Akila Estética Animal'. The form includes fields for Name, CPF, Telephone, City, Neighborhood, Street, and Number. A 'Cadastrar' button is at the bottom.

**Akila Estética Animal**  
Banho e Tosa

**Cadastrar**

Nome

CPF

Telefone

Cidade

Bairro

Rua

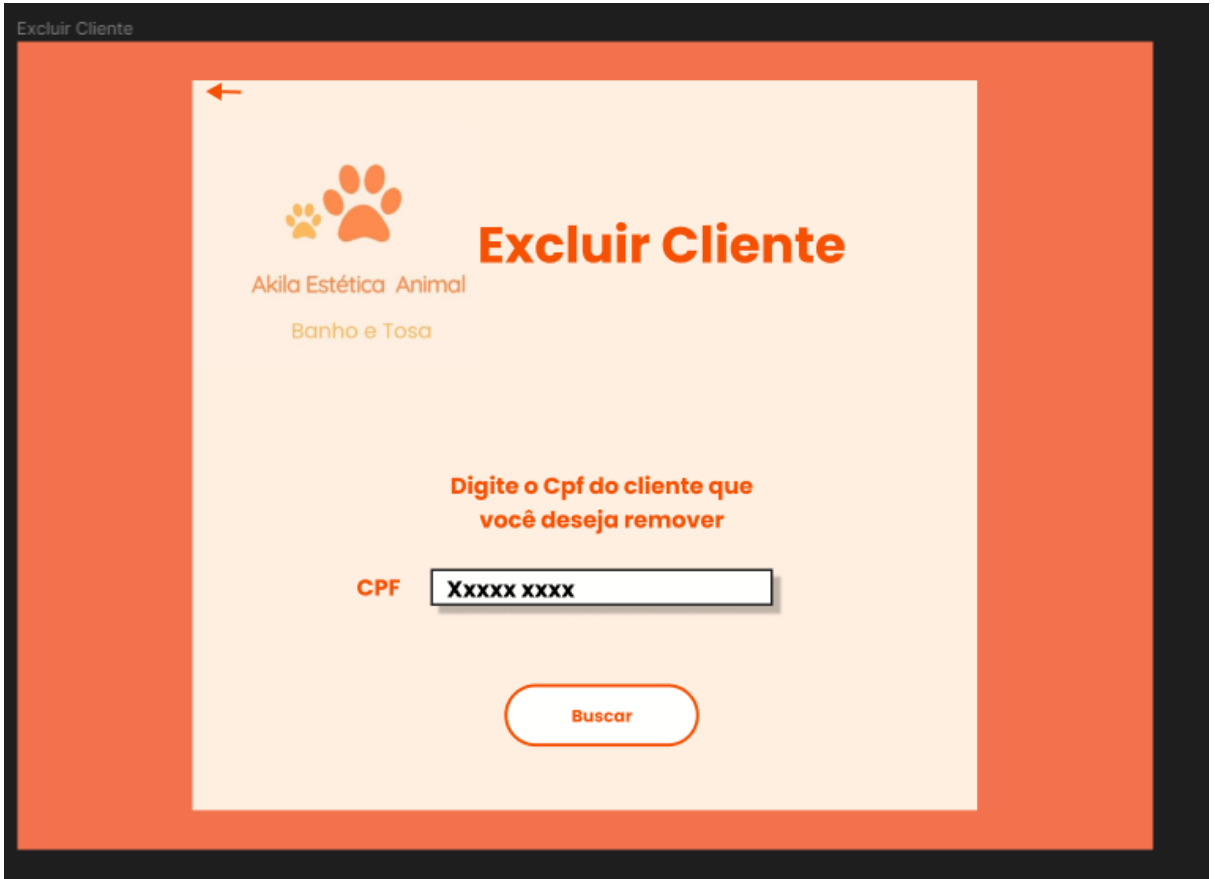
Número

Logradouro

### Informações críticas da interface

- O campo cpf deve ser digitado no formato padrão ex: 123.456.789-00.
- .O número da casa deve ser um número inteiro
- Todos os campos devem ser preenchidos

## I\_ExcluirCliente



Excluir Cliente



Akila Estética Animal

Banho e Tosa

**Excluir Cliente**

Digite o Cpf do cliente que  
você deseja remover

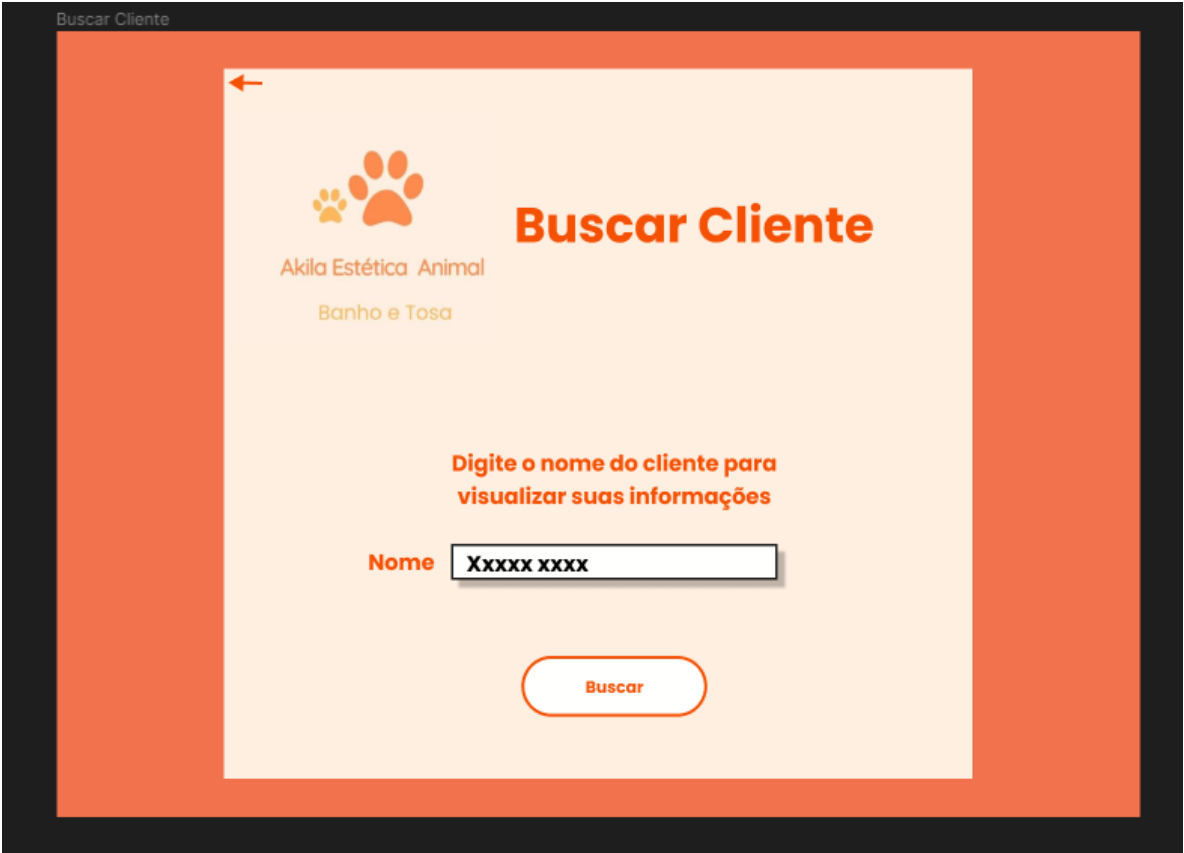
CPF

Buscar

### Informações críticas da interface


- o campo CPF deve ser preenchido com um CPF válido que esteja salvo no sistema

## I\_BuscarCliente



Buscar Cliente

←



Akila Estética Animal  
Banho e Tosa

**Buscar Cliente**

Digite o nome do cliente para  
visualizar suas informações

Nome

Buscar

### Informações críticas da interface

- o campo nome deve ser preenchido com um nome de um cliente salvo no sistema

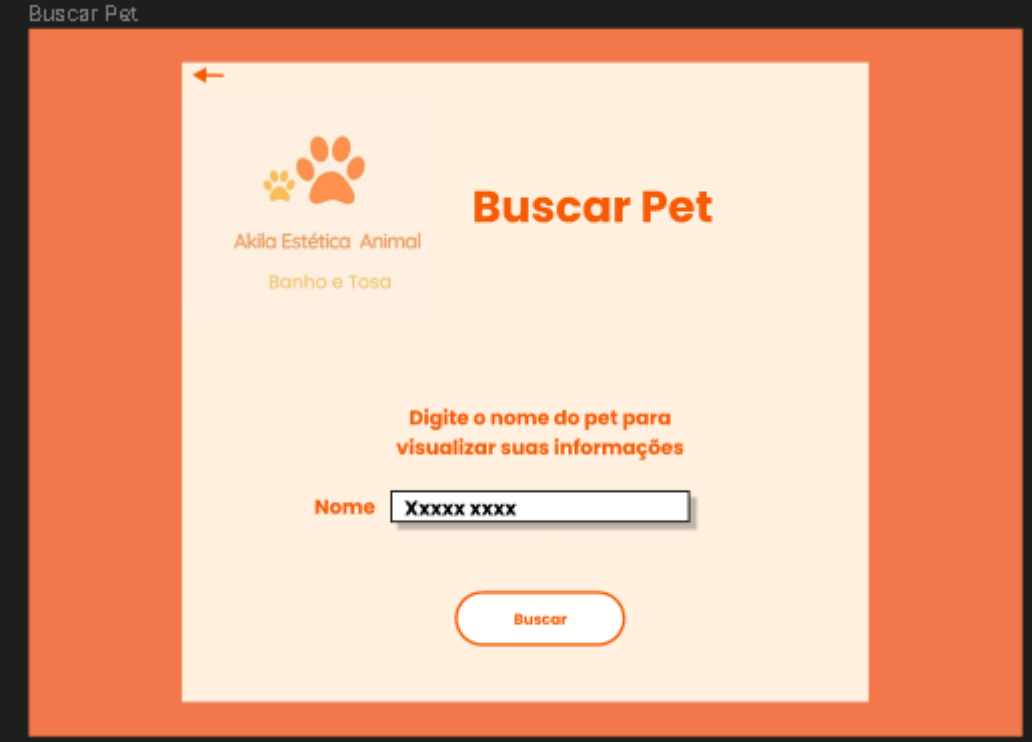
## I\_VisualizarServiço

The screenshot shows a web interface titled 'Visualizar Serviço' in the top left corner. The main content area has a light orange background and is framed by a darker orange border. At the top left of the content area is a back arrow icon. Below it is a paw print icon, followed by the text 'Akila Estética Animal' and 'Banho e Tosa'. To the right of this, the title 'Visualizar Serviço' is displayed in large, bold, orange letters. Below the title, the instruction 'Digite a data que o serviço foi fornecido' is shown in orange. Underneath this instruction is a label 'Data' in orange, followed by a text input field containing the placeholder 'xx/xx/xxxx'. At the bottom center of the form is a rounded orange button with the text 'Buscar' in white.

### Informações críticas da interface

- o campo de data deve ser preenchido com uma data válida no formato descrito na imagem (xx/xx/xxxx)

## I\_BuscarPet



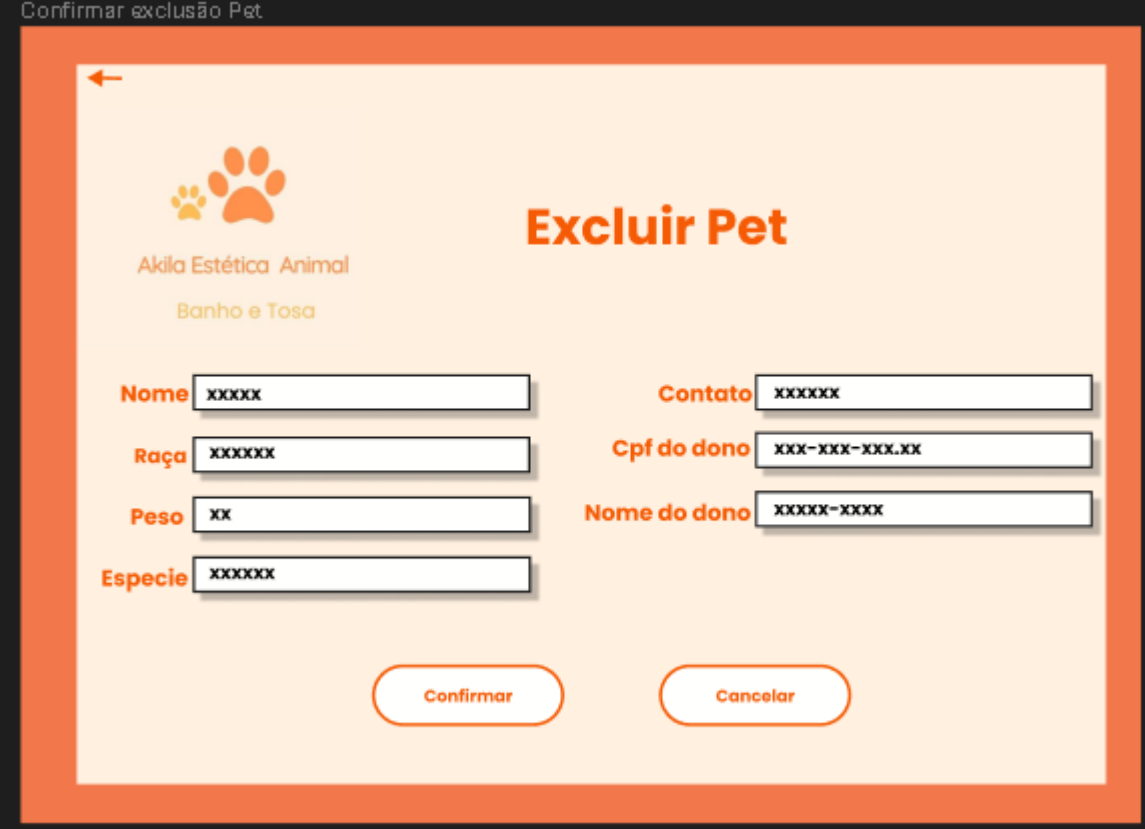
The mockup shows a mobile application screen with an orange background. At the top left, there is a back arrow icon. The main content area is a light orange rectangle. Inside this rectangle, at the top left, is a paw print icon and the text 'Akila Estética Animal' and 'Banho e Tosa'. To the right of this, the title 'Buscar Pet' is displayed in a large, bold, orange font. Below the title, there is a prompt in orange text: 'Digite o nome do pet para visualizar suas informações'. Underneath the prompt, the label 'Nome' is followed by a text input field containing the placeholder text 'XXXXX XXXX'. At the bottom center of the input area, there is a rounded orange button with the text 'Buscar'.


### Informações críticas da interface

- o campo nome deve ser preenchido com um nome de um pet salvo no sistema

## I\_ExcluiPet

Confirmar exclusão Pet





Akila Estética Animal  
Banho e Tosa

### Excluir Pet

Nome	XXXXX	Contato	XXXXXX
Raça	XXXXXX	Cpf do dono	XXX-XXX-XXX.XX
Peso	XX	Nome do dono	XXXXX-XXXX
Especie	XXXXXX		

Confirmar Cancelar

### Informações críticas da interface

- o usuário deve verificar cada um dos campos com as informações antes de confirmar a exclusão

## Capítulo 6

# Dicionário de Dados

<b>Tipo Entidade</b>	Pessoa
<b>Descrição</b>	Entidade que armazena atributos em comum entre funcionário e cliente

### Atributos

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
Nome	Nome da pessoa	Texto(80)	N
CPF	Cadastro de pessoa física	Texto(14) Formato ddd.ddd.ddd-dd	N
Telefone	Número de telefone da pessoa	Texto(11) (dd)dddddd-dddd	N
Bairro	Nome do bairro	Texto(30)	N
Número	Número da casa	Inteiro(4) positivo	N
Logradouro	Nome do logradouro (rua, avenida, alameda etc.)	Texto(40)	N
Cidade	Nome da cidade	Texto(30)	N



<b>Tipo Entidade</b>	Cliente
<b>Descrição</b>	Donos dos pets

<b>Tipo Entidade</b>	Funcionário
<b>Descrição</b>	Conjunto de funcionários que trabalham na empresa

<b>Atributos</b>
------------------

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
id_funcionario	Numero de identificação do funcionário	Inteiro(3)	N
Salario	Valor recebido pelo funcionário	Real(4,2)	N
Função	cargo do funcionário	texto(20)	N

<b>Tipo Entidade</b>	Pet
<b>Descrição</b>	Animais que receberam o serviço da empresa

<b>Atributos</b>
------------------

<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>	<b>Domínio</b>	<b>Permite nulo? (S/N)</b>
Nome	Nome do animal	Texto()	N
Raça	Raça do animal	Texto()	S
Espécie	Espécie do animal	Texto()	N
Peso	Número informando o peso do animal	Inteiro(3) positivo	N

<b>Tipo Entidade</b>	Fornece
<b>Descrição</b>	Relação entre serviço, funcionário e pet

<b>Atributos</b>
------------------

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
Valor cobrado	valor cobrado pelo serviço	Real(3,2)	N
Dat_serviço	Data do serviço realizado	Texto(8) (dd/dd/yyyy)	N

<b>Tipo Entidade</b>	Serviço
<b>Descrição</b>	Serviço fornecido

<b>Atributos</b>
------------------

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
Id serviço	número de identificação do serviço	inteiro(2)	N
Tipo_serviço	Tipo de serviço realizado	Texto(30)	N