

Documento de Requisitos Software de Banho e Tosa

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração	
Eduardo Augusto Ribeiro	Front end
Saimon Gabriel de Andrade	Front end
Gabriel Augusto Lemos da Silva	Back end

Público Alvo
Este documento destina-se a todas as pessoas que utilizaram esse sistema

Sumário

Visão geral deste documento	4
Glossário, Siglas e Acrogramas	4
Definições e Atributos de Requisitos	5
• Identificação dos Requisitos	5
• Prioridades dos Requisitos	5
Abrangência e sistemas relacionados	6
Relação de usuários do sistema	6
	6
Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário	6
• Visão do Administrador	7
• Visão do Vendedor	7
Requisitos do Estoque Administrador/Cliente	9
[RF001] Cadastrar cliente	9
[RF002] Excluir cliente	10
[RF003] Buscar cliente	11
[RF004] Atualizar cliente	12
[RF005] Cadastrar Pet	13
[RF006] Excluir pet	14
[RF007] Buscar Pet	15
[RF008] Atualizar pet	16
[RF009] Cadastrar Serviço	17
[RF010] Cancelar Serviço	18
[RF011] Visualizar Serviço	19
[RF012] Alterar Serviço	20
Requisitos do Estoque Administrador	21
[RF013] Controle de despesas	21
Usabilidade	22
[NF001] Disponibilidade	22
Distribuição	22
[NF002] DeadLine	22
Hardware e software	22
[NF003] Funcionar no Chrome	22
[NF004] Funcionar no Firefox	22
[NF005] Funcionar no windows	23

Prototipação	24
I_Login	24
Informações críticas da interface	24
I_Atualizar Cliente	25
Informações críticas da interface	25
I_Cadastrar Cliente	26
Informações críticas da interface	26
I_Excluir Cliente	27
Informações críticas da interface	27
I_Buscar Cliente	28
Informações críticas da interface	28
I_VisualizarServiço	29
Informações críticas da interface	29
I_Buscar Pet	30
Informações críticas da interface	30
I_Excluir Pet	31
Informações críticas da interface	31
Dicionário de dados	32

Introdução

Este documento especifica o sistema banho e tosa fácil, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Banho e tosa e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 4** – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- **Capítulo 6** – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

Glossário, Siglas e Acrogramas

CPF - Cadastro de pessoa física do governo federal brasileiro.

Cliente - Uma pessoa que possui dados pessoais como nome, CPF, endereço (nome da rua, número, bairro e cidade), e número de telefone.

Pet - Um animal vinculado à uma pessoa. O pet possui nome, espécie, raça, peso e porte.

Serviço fornecido - É um serviço solicitado para o banho e tosa. Ele tem o tipo (como só banho, só tosa, ou banho e tosa, e transporte.), valor cobrado, data de quando será ou foi realizado, o nome do cliente que o solicitou e o nome do pet que será realizado.

Despesa - Gasto em reais ao se realizar um serviço fornecido.

Lucro - Valor arrecadado total menos as despesas.

Usuário - Composto por um login ou uma senha, é utilizado para fazer o login no sistema, todos os usuários possuem a função de cadastrar, buscar, atualizar, ou excluir clientes, pets ou serviços, mas somente o usuário administrador poderá visualizar as despesas e lucros mensais da empresa.

Definições e Atributos de Requisitos

- **Identificação dos Requisitos**

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único dos requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

- **Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Capítulo 2**Descrição geral do sistema**

O banho e tosa fácil, é um sistema utilizado para organizar dados cruciais para um comércio de um banho e tosa. Ele possui dois usuários, o funcionário e o administrador. Nesse sistema o funcionário poderá cadastrar, atualizar, buscar e excluir Clientes, Pets e Serviços fornecidos, além de visualizar a agenda semanal do estabelecimento. O sistema é um serviço acessível pelo navegador de internet, a interface gráfica é apresentada no navegador que a partir de um controller faz alterações em um sgbd SQL.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema consiste em uma interface acessível através de um navegador web (chrome versão 107 ou superior, firefox 108 ou superior) , é a partir dessa interface que dados do SGBD MySQL serão apresentados ou alterados. Os dados que o sgbd guardará serão relacionados as entidades Cliente, PET e Serviço fornecido. O sistema terá um CRUD dessas entidades acessível pros 2 usuários, e além disso fazer um relatório de despesas e de lucros mensais que só são acessados pelo usuário de login administrador. O sistema não fará cadastro de funcionários e nem cadastro de usuários. Não existem tipos pré-definidos de serviços.

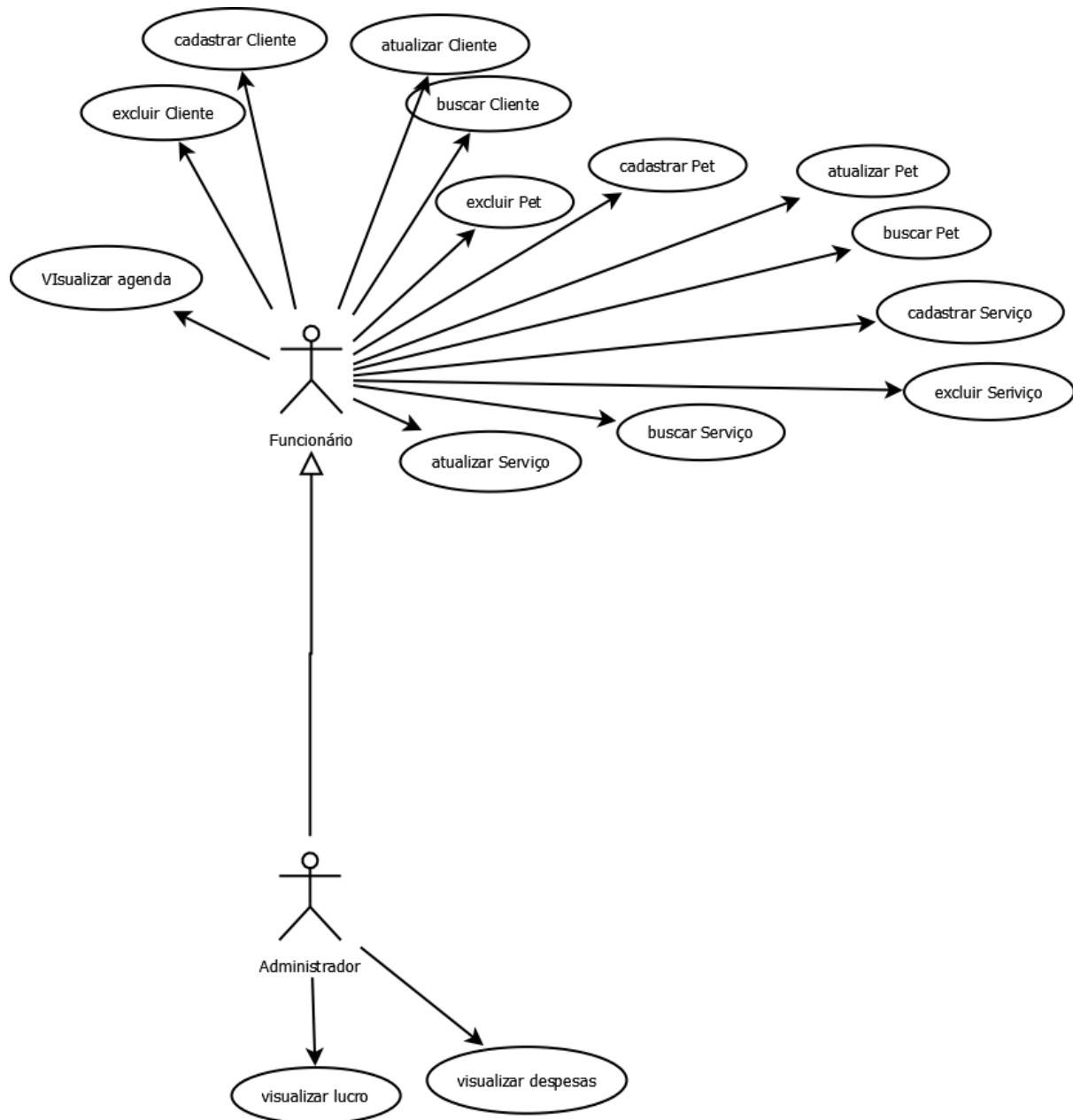
Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do sistema Banho e Tosa denominados de Administrador e Funcionário, abaixo detalhados.

- **Funcionário**
Empregado responsável pela gerência média/operacional do sistema, como cadastro, busca, atualização e exclusão de Clientes, Pets e Serviços fornecidos.
- **Administrador**
Dono do estabelecimento, usuário com maior poder do sistema, pode fazer tudo o que o funcionário pode, além disso pode também visualizar despesas mensais e lucros mensais..

Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário

- CASOS DE USO



Capítulo 3

Requisitos funcionais (casos de uso)

Requisitos do Estoque Administrador/ Cliente

[RF001] Cadastrar cliente

RF 001	Cadastrar Cliente.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador / Funcionário	
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar o cadastro de um novo cliente.	
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem informando se o cadastro foi efetuado com sucesso e voltar para a tela inicial do sistema.	
Interfaces:	gerenciamento, controle_cliente, cadastrar_cliente	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : 1. Seleciona a opção de Clientes. 3. Seleciona cadastrar. 5. Insere as informações. 7. Confirma o cadastro.	Sistema: 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de cliente. 4. Apresenta uma área solicitando as informações do cliente. 6. O sistema valida os dados 8. O sistema verifica se está de acordo com as regras de negócio. 9. Realiza o cadastro. 10. Exibe uma tela confirmando sucesso no cadastro.
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	Sistema: 6. Caso algum campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento.

		<p>6. Caso algum campo possua letras onde é esperado somente números exibe uma mensagem informando o formato esperado.</p> <p>6. Caso algum campo possua números onde é esperado somente letras exibe uma mensagem informando o formato esperado.</p> <p>7. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.</p> <p>8. Se o número da casa for negativo, exibe uma mensagem de tela de erro..</p> <p>8. Caso haja um cliente com mesmo cpf já cadastrado no sistema, exibe uma tela com mensagem de erro.</p>
--	--	--

[RF002] Excluir cliente

RF 002	Excluir Cliente.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador e Funcionário.	
Resumo:	Um Administrador ou Funcionário que estiver logado no sistema poderá excluir um cliente cadastrado no Banco de Dados	
Pré-condição:	O Administrador ou Ator deve estar logado para executar essa ação	
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem de erro ou de cadastrado com sucesso e retornará a página anterior	
Interfaces:	gerenciamento, controle_cliente, excluir_cliente, excluirClientePorCpf	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionario <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de clientes na tela inicial. 3. Selecione Exclui. 5. Digita o cpf. 7. Confirma 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta todas as opções relacionadas a opção Cliente. 4. Solicita o cpf do cliente a ser excluído. 6. O sistema valida o dado. 8. O sistema realiza uma busca pelo cpf no banco de dados. 9. O sistema apresenta uma tela com as informações do cliente buscado.

	10. Confirma a exclusão.	12. Exclui o cliente 13. Exibe uma tela informando sucesso na exclusão.
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	Sistema: 6. Caso o dado digitado não esteja de acordo com o padrão(11 caracteres e somente números) exibe uma mensagem informando o padrão esperado. 6. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento. 8. Se o cpf não for encontrado, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois. 10. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente. 12. Cliente fica marcado como inativo no sistema.

[RF003] Buscar Cliente

RF 003	Buscar Cliente.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador / Funcionário
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar a busca por clientes já cadastrados no sistema.
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"
Pós-condição:	O sistema exibirá as informações do cliente ou uma mensagem informando que o cliente não foi encontrado no sistema.
Interfaces:	gerenciamento, controle_cliente, pagina_buscar_cliente, exibirCliente

Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de Clientes. 3. Seleciona Visualizar.. 5..Insere o nome do cliente. 7. Confirma a busca. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de clientes. 4. Apresenta uma área solicitando o nome do cliente. 6. O sistema valida o dado. 8. O sistema realiza a busca no banco de dados a partir do nome inserido. 9. O sistema exibe as informações do cliente buscado.
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 6. Caso o dado digitado não esteja de acordo com o padrão(apenas letras) exibe uma mensagem informando o padrão esperado. 6. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento. 8. Se o nome não for encontrado, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois.

[RF004] Atualizar Cliente

RF 004	Atualizar Cliente.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador / Funcionário
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode atualizar informações dos clientes.
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem informando que a atualização dos dados foi efetuada com sucesso..
Interfaces:	gerenciamento, controle_cliente, solicitar_cpf, atualizar_cliente

Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de Clientes. 3. Seleciona Alterar.. 5..Insere o cpf do cliente. 7. Confirma a busca. 10. Altera os campos desejados 12. Confirma. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de clientes. 4. Apresenta uma área solicitando o nome do cliente para o usuário do sistema preencher. 6. Sistema valida o dado. 8. O sistema realiza a busca no banco de dados a partir do nome inserido. 9. O sistema apresenta as informações do cliente. 11. O sistema valida os dados. 13. O sistema verifica se a atualização respeita as regras de negócio. 14. O sistema realiza atualização dos dados. 15. Exibe uma tela com mensagem de sucesso.
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 6. Caso o dado digitado não esteja de acordo com o padrão(11 caracteres e somente números) exibe uma mensagem informando o padrão esperado. 6. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento. 8. Se o nome não for encontrado, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois. 11. Se os campos essenciais não forem preenchidos exibe um erro na tela pedindo para preencher os dados. 11. Se os campos não estiverem de acordo com o padrão esperado exibe uma mensagem informando o padrão esperado para aquele campo. 12. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente. 13. Caso haja um cliente com mesmo cpf já cadastrado no sistema, exibe uma tela com mensagem de erro.

--	--	--

[RF005] Cadastrar Pet

RF 005	Cadastrar Pet.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador / Funcionário	
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar o cadastro de um novo Pet.	
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem informando se o cadastro foi efetuado com sucesso e voltar para a tela inicial do sistema.	
Interfaces:	gerenciamento, controle_pet, cadastrar_pet	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de Pet. 3. Seleciona Cadastrar.. 5. Insere as informações. 7. Confirma o cadastro. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Pets. 4. Apresenta uma área solicitando as informações do pet. 6. Sistema valida os dados. 8. O sistema verifica se o cadastro respeita as regras de negócio. 9. O sistema realiza o cadastro. 10. Exibe uma tela de confirmando o cadastro.
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 6. Se os campos não estiverem de acordo com o padrão esperado exibe uma mensagem informando o padrão esperado para aquele campo. 6. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento. 7. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente.

		<p>8. Se algum campo estiver com valor negativo exibe uma tela com mensagem de erro.</p> <p>8. Se o campo cpf do dono conter um cpf inexistente no banco de dados exibe uma tela com mensagem de erro.</p>
--	--	--

[RF006] Excluir Pet

RF 006	Excluir Pet.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador e Funcionário.	
Resumo:	Um Administrador ou Funcionário que estiver logado no sistema poderá excluir um Pet cadastrado no Banco de Dados	
Pré-condição:	O Administrador ou Funcionário deve estar logado para executar essa ação	
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem de erro ou de cadastrado com sucesso e retornará a página anterior	
Interfaces:	gerenciamento, controle_pet, visualizar_pet, informacoes_pet	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionario <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de Pet na tela inicial. 3. Selecione Excluir. 5. Insere as informações. 7. Confirma. 10. Confirma a exclusão. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta todas as opções relacionadas a opção Pet 4. Apresenta uma área solicitando as informações do pet a ser excluído. 6. Valida os dados. 8. O sistema realiza a busca. 9. O sistema apresenta uma tela com as informações do pet buscado. 11. Exclui o pet. 12. Exibe uma tela confirmando a exclusão.

Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário ::	Sistema: 6. Se os campos não estiverem de acordo com o padrão esperado exibe uma mensagem informando o padrão esperado para aquele campo. 6. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento. 9. Se o pet não for encontrado exibe uma tela de erro e retorna ao item 2. 10. Se o usuário clicar em cancelar, o sistema deverá voltar para o item dois novamente.
---------------------------	--	--

[RF007] Buscar Pet

RF 007	Buscar Pet.		
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável		
Atores:	Administrador / Funcionário		
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar a busca por pets já cadastrados no sistema.		
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"		
Pós-condição:	O sistema exibirá as informações do cliente ou uma mensagem informando que o pet não foi encontrado no sistema.		
Interfaces:	gerenciamento, controle_pet, visualizar_pet, visualizar_pet2		
Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : 1. Seleciona a opção de Pet. 3. Seleciona Visualizar. 5. Insere as informações.	Sistema: 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de pet. 4. Apresenta uma área solicitando as informações do pet a ser buscado. 6. Sistema valida os dados.	

	7. Confirma.	8. O sistema realiza a busca no banco de dados a partir do nome inserido. 9. Sistema exibe as informações dos pets que foram encontrados na busca.
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário ::	Sistema: 6. Se os campos não estiverem de acordo com o padrão esperado exibe uma mensagem informando o padrão esperado para aquele campo. 6. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento. 8. Se o nome não for encontrado no banco de dados, exibe uma tela de erro e retorna ao item 2.

[RF008] Atualizar Pet

RF 008	Atualizar Pet.	
Prioridade:	() Essencial (X) Importante () Desejável	
Atores:	Administrador / Funcionário	
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode atualizar informações do Pet.	
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"	
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem informando se a atualização foi efetuada com sucesso e voltar para a tela inicial do sistema.	
Interfaces:	gerenciamento, controle_pet, atualizar_pet_pagina_busca , atualizar_pet	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : 1. Seleciona a opção de Pet. 3. Seleciona Alterar. 5..Insere as informações..	Sistema: 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Pets. 4. Apresenta uma área solicitando as informações do pet a ser buscado. 6. Sistema Valida os dados

	<p>7. Confirma.</p> <p>12. Altera as informações do pet.</p> <p>14. Confirma.</p>	<p>8. O sistema realiza uma busca a partir das informações inseridas..</p> <p>9. O sistema exibe as informações do pet buscado.</p> <p>13. O sistema valida os dados.</p> <p>15. O sistema valida os dados.</p> <p>16. Atualiza as informações.</p> <p>17. Exibe uma tela com mensagem de sucesso.</p>
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	<p>Sistema:</p> <p>6. Se os campos não estiverem de acordo com o padrão esperado exibe uma mensagem informando o padrão esperado para aquele campo.</p> <p>6. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento.</p> <p>8. Caso não haja nenhum pet com as informações buscadas retorna uma tela com mensagem de erro e volta para o item 2.</p> <p>13. Se os campos não estiverem de acordo com o padrão esperado exibe uma mensagem informando o padrão esperado para aquele campo.</p> <p>13. Caso o campo esteja em branco, exibe uma mensagem solicitando preenchimento.</p> <p>14. Caso o usuário clique em cancelar retorna para a tela Pagina Pets.</p> <p>15. Caso haja algum campo com número negativo exibe uma tela com mensagem de erro.</p>

[RF009] Cadastrar serviço

RF 009	Realizar cadastro de um novo Serviço.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador / Funcionário
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar o cadastro de um novo serviço.

Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem informando se o cadastro foi efetuado com sucesso e voltará para a tela anterior do sistema.	
Interfaces:	gerenciamento, controle_servico, cadastrar_servico	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : 1. Seleciona a opção de Serviços. 3. Selecionar Cadastrar.. 5..Insere as informações. 6. Confirma.	Sistema: 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Serviços. 4. Apresenta uma área solicitando as informações do serviço. 7. Sistema valida os dados. 8. Verifica as regras de negócio. 9. Realiza o cadastro. 10. Exibe uma tela com uma mensagem de sucesso
Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	Sistema: 6.Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente. 7. Se os campos essenciais não forem preenchidos exibe uma tela de erro e retorna ao item dois. 7. Se a validação de dados encontrar alguma informação incorreta, exibe uma tela de erro e retorna ao item dois. 10. Caso algum campo esteja vazio, o sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 10. Caso o cpf do cliente não esteja cadastrado no sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 10. Caso o pet não esteja cadastrado no sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 10. Caso o pet inserido não seja do cliente cadastrado no sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 10. Caso a data inserida for inferior a atual exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal.

--	--	--

[RF010] Cancelar Serviço

RF 010	Cancelar Serviço.	
Prioridade:	(x) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador e Funcionário.	
Resumo:	Um Administrador ou Funcionário que estiver logado no sistema poderá cancelar um serviço cadastrado no Banco de Dados	
Pré-condição:	O Administrador ou Ator deve estar logado para executar essa ação	
Pós-condição:	O sistema exibirá uma mensagem de erro ou de cadastrado com sucesso e retornará a página anterior	
Interfaces:	gerenciamento, controle_servico, excluir_servico_pela_data, excluir_servico	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionario 1. Seleciona a opção de Serviço na tela inicial. 3. Selecione Excluir. 5. Digita as informações. 6. Confirma. 9. Confirma.	Sistema: 2. Apresenta todas as opções relacionadas a opção Serviço 4. Solicita as informações do serviço. 7. O sistema realiza a busca. 8. Sistema exibe resultado da busca. 10. Verifica as regras de negócio. 11. Cancela o serviço. 12. Exibe uma tela informando sucesso.

Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário ::	Sistema: 7. caso não haja nenhum serviço cadastrado para aquela data exibe uma tela de erro e volta para a tela principal. 9. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente. 10. Caso a data inserida seja inferior a atual exibe uma tela de erro e volta para o item 2.
---------------------------	--	--

[RF011] Visualizar Serviço

RF 011	Visualizar Serviço	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador / Funcionário	
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode visualizar informações de um determinado serviço.	
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”	
Pós-condição:		
Interfaces:	gerenciamento, controle_servico, visualizar_servico1, visualizar_servico2	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionário 1. Seleciona a opção de Serviços. 3. Selecionar Visualizar. 5..Insere as informações. 6. Confirma	Sistema: 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Serviços. 4.Solicita as informações do serviço. 7. Sistema realiza a busca 8. Exibe as informações.

Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário :	Sistema: 7. Caso não haja nenhum serviço cadastrado para aquela data exibe uma tela de erro e volta para a tela principal.
---------------------------	---------------------------------------	--

[RF012] Alterar Serviços

RF 012	Alterar Serviços.	
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável	
Atores:	Administrador / Funcionário	
Resumo:	Um funcionário ou o administrador do sistema pode realizar a alteração de algum serviço já cadastrado no sistema.	
Pré-condição:	O funcionário/administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela "Inicial"	
Pós-condição:	O sistema exibirá as informações do serviço ou uma mensagem informando que o serviço não foi encontrado no sistema.	
Interfaces:	gerenciamento, controle_servico, alterar_servico_pela_data, atualizar_servico	
Fluxo principal:	Administrador/Funcionário : <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleciona a opção de Serviço. 3. Seleciona Alterar. 5..Insere as informações.. 6.Confirma. 9.Insere a alteração. 10. Confirma. 	Sistema: <ol style="list-style-type: none"> 2. Apresenta as opções disponíveis no sistema para a parte de gerenciamento de Serviços. 4.Solicita as informações do serviço. 7. O sistema realiza a busca. 8.Retorna as informações do Serviço a ser alterado 11. O sistema valida os dados. 12. Verifica se a alteração respeita as regras de negócio. 12. Altera as informações no Banco de dados.

Fluxo alternativo:	Administrador/Funcionário ::	Sistema: 7. caso não haja nenhum serviço cadastrado para aquela data exibe uma tela de erro e volta para a tela principal 10. Se o usuário clicar em cancelar , o sistema deverá voltar para o item dois novamente. 11. Caso algum campo esteja vazio, o sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 11. Caso o cpf do cliente não esteja cadastrado no sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 11. Caso o pet não esteja cadastrado no sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 11. Caso o pet inserido não seja do cliente cadastrado no sistema exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal. 11. Caso a data inserida for inferior a atual exibe uma tela com mensagem de erro e volta para a tela principal.
---------------------------	--	--

Requisitos do Estoque Administrador

[RF013] Controle de despesas

RF 013	Controle de despesas.
Prioridade:	(X) Essencial () Importante () Desejável
Atores:	Administrador
Resumo:	O administrador do sistema pode visualizar um balanço mensal de suas despesas e faturamento.
Pré-condição:	O administrador deve estar logado no sistema para executar tal ação e estar na tela “Inicial”
Pós-condição:	
Interfaces:	gerenciamento, despesas, despesas

Fluxo principal:	Administrador: 1. Seleciona a opção de Controle de Despesas. 3. Insere as informações. 4. Confirma.	Sistema: 2 .Solicita as informações do do período de tempo a ser visualizado as despesas.. 5. Sistema realiza a busca a partir das datas inseridas. 6. Exibe as informações encontradas.
Fluxo alternativo:	Administrador::	Sistema:

Capítulo 4

Requisitos não funcionais

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à corretude do sistema.

[NF001] Disponibilidade

A disponibilidade do sistema deverá ser de 99% do tempo.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Distribuição

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à distribuição da versão executável do sistema.

[NF002] Deadline

O sistema deverá ser entregue até no máximo 1 ano a partir de 01/01/2023.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Hardware e software

[NF003] Funcionar no Chrome

O sistema deverá funcionar no navegador Chrome versão 107 ou superior

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF004] Funcionar no Firefox

O sistema deverá funcionar no navegador Firefox versão 108 ou superior

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF005] Funcionar no Windows

O sistema deverá funcionar no sistema operacional Windows 10 ou superior.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável



Capítulo 5

Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface. Assim, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login” por exemplo.

PROTOTIPAÇÃO

[Acesse o protótipo feito no Figma clicando aqui](#)

I_Login




The image shows a login interface titled "Login" in the top left corner. The interface is divided into two main sections. The left section has a white background and contains the text "Bem vindo ao Sistema!" in bold orange font, followed by "Banho e Tosa" in a smaller orange font, and a quote: "A grandeza de uma nação e seu progresso moral podem ser julgados pela forma como seus animais são tratados". The right section has a light orange background and features a paw print icon at the top. Below the icon is the text "Akila Estética Animal" in bold orange font. There are two input fields: "Login:" and "Senha:". Below the "Senha:" field is a rounded orange button labeled "Entrar". At the bottom of the right section is a link that says "Esqueci minha senha".

Informações críticas da interface

- O campo login deve ser um nome válido.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

I_AtualizarCliente

Atualizar dados Cliente



The form is titled 'Atualizar dados Cliente' and features a paw print logo. The main heading is 'Atualizar'. It contains two columns of input fields for client information. The left column includes fields for 'Nome', 'CPF', 'Telefone', and 'Cidade'. The right column includes fields for 'Bairro', 'Rua', 'Número', and 'Logradouro'. At the bottom, there are two buttons: 'Atualizar' and 'Cancelar'.

Akila Estética Animal
Banho e Tosa

Atualizar

Nome	XXXXX-XXXX	Bairro	XXXXXX
CPF	XXX-XXX-XXX.XX	Rua	XXXXXXX
Telefone	(XX)XXXXX-XXXX	Número	XX
Cidade	XXXXXX	Logradouro	XXXXX XXXXXXX

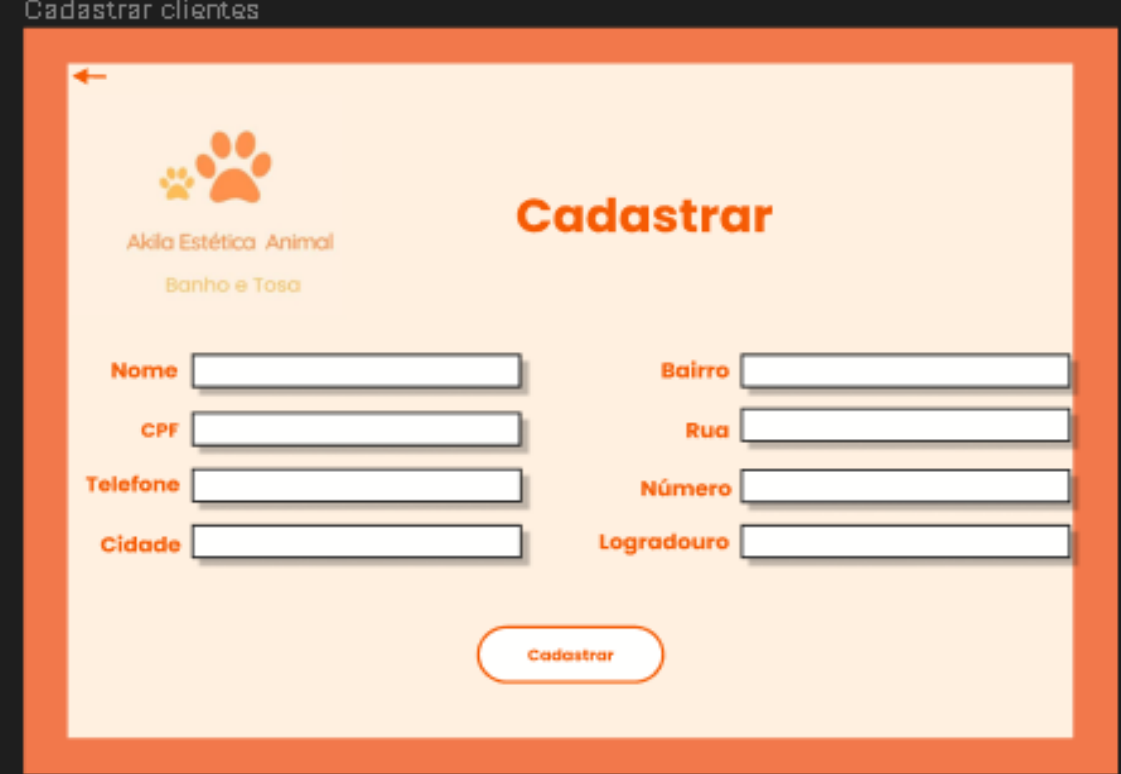
Atualizar Cancelar


Informações críticas da interface

- O campo cpf deve ser digitado no formato padrão.
- .O número da casa deve ser um numero inteiro
- Todos os campos devem ser preenchidos

I_CadastrarCliente

Cadastrar clientes




Akila Estética Animal
Banho e Tosa

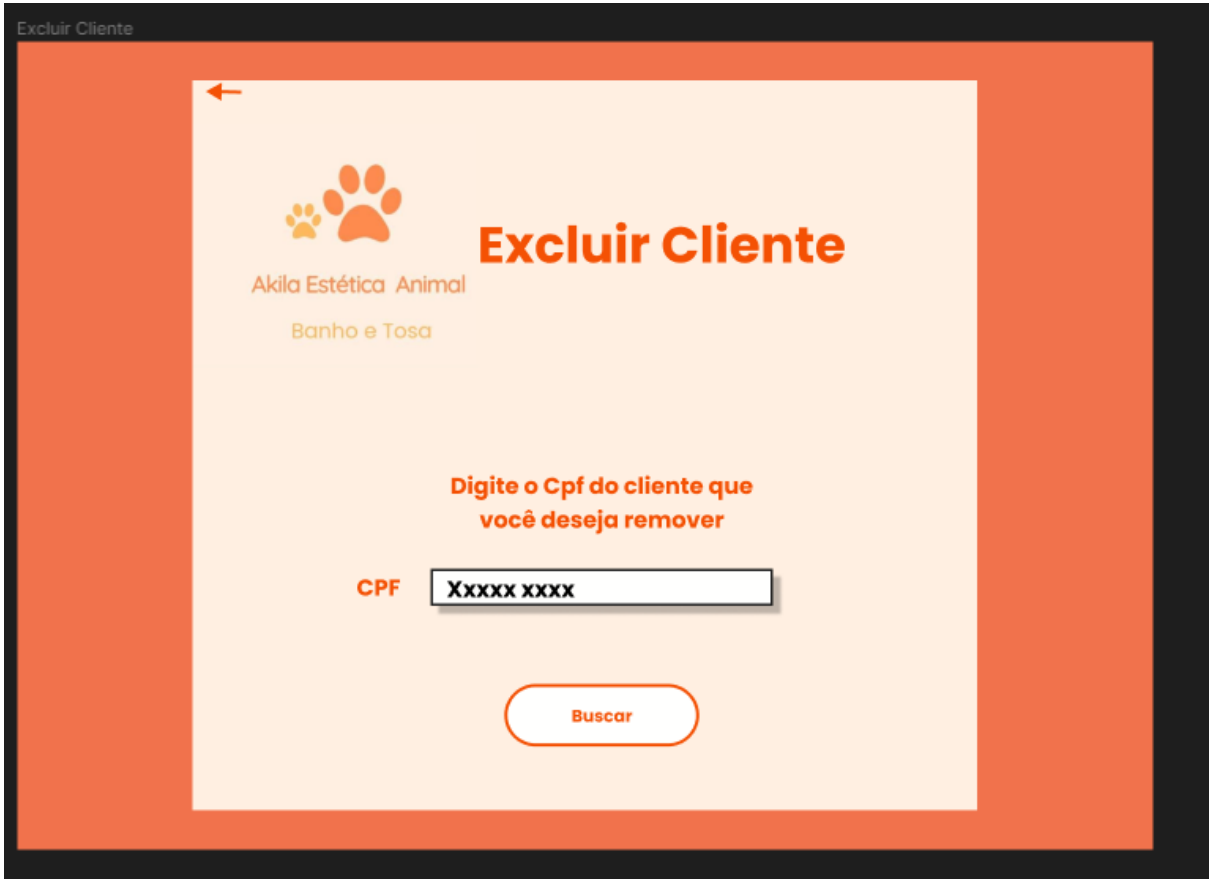
Cadastrar

Nome	<input type="text"/>	Bairro	<input type="text"/>
CPF	<input type="text"/>	Rua	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/>	Número	<input type="text"/>
Cidade	<input type="text"/>	Logradouro	<input type="text"/>

Informações críticas da interface

- O campo cpf deve ser digitado no formato padrão ex: 123.456.789-00.
- .O número da casa deve ser um número inteiro
- Todos os campos devem ser preenchidos

I_ExcluirCliente



Excluir Cliente

Akila Estética Animal
Banho e Tosa

Excluir Cliente

Digite o Cpf do cliente que
você deseja remover

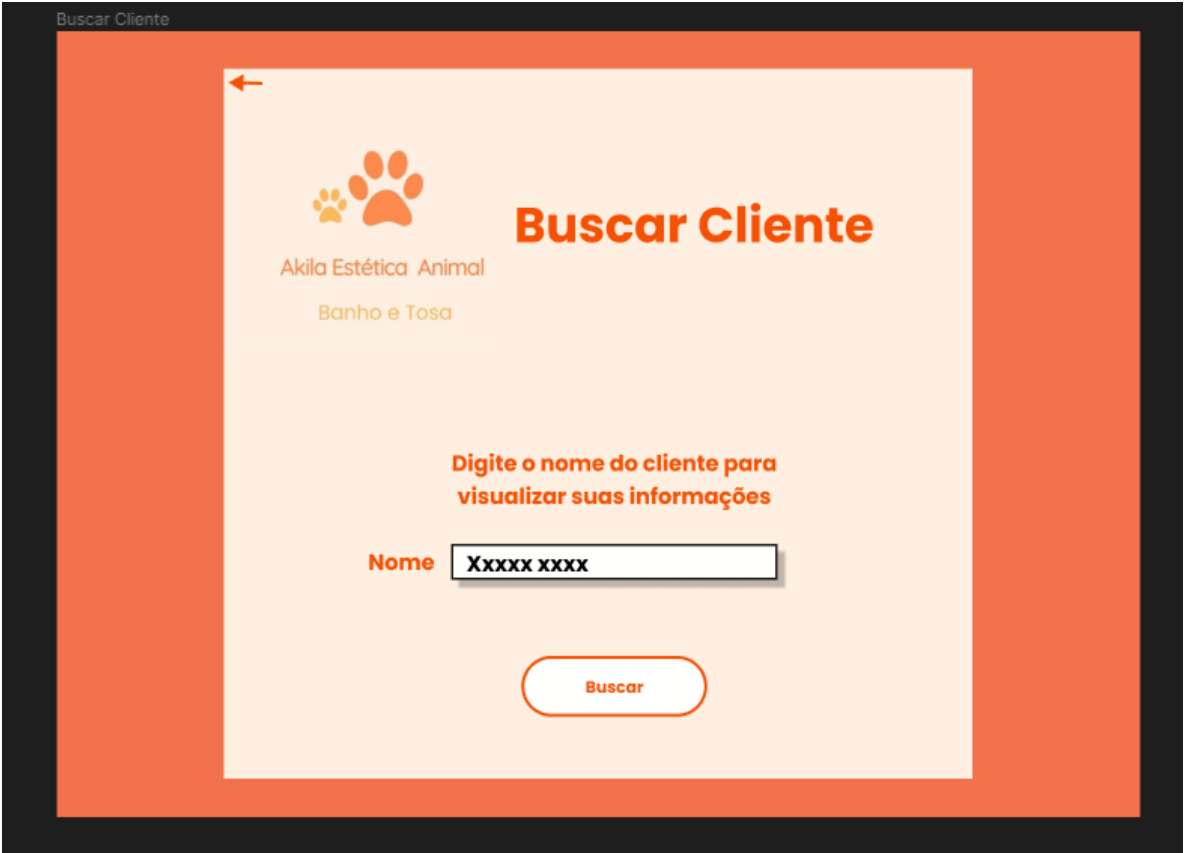
CPF XXXXX XXXX

Buscar

Informações críticas da interface


- o campo CPF deve ser preenchido com um CPF válido que esteja salvo no sistema

I_BuscarCliente



Buscar Cliente

←



Akila Estética Animal
Banho e Tosa

Buscar Cliente

Digite o nome do cliente para
visualizar suas informações

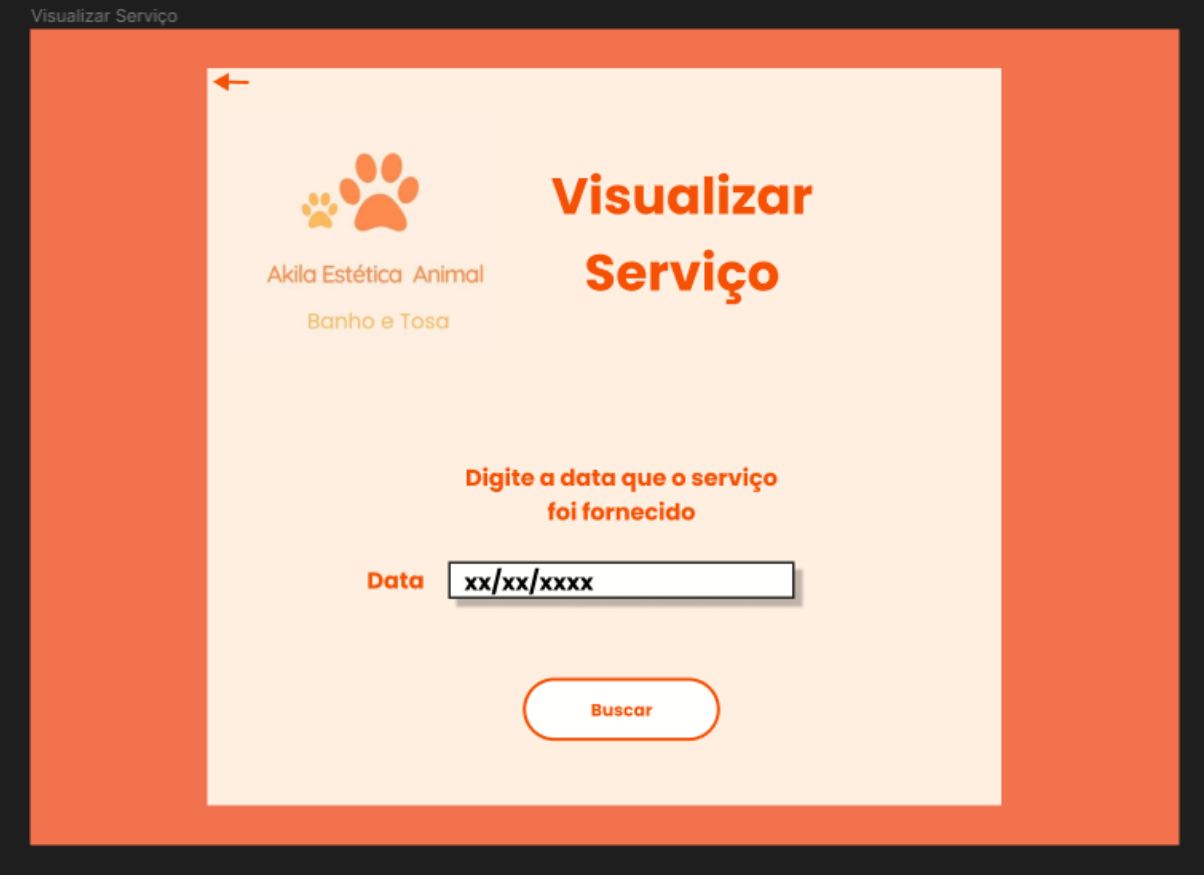
Nome

Buscar

Informações críticas da interface

- o campo nome deve ser preenchido com um nome de um cliente salvo no sistema

I_VisualizarServiço



Visualizar Serviço

Akila Estética Animal
Banho e Tosa

Visualizar Serviço

Digite a data que o serviço foi fornecido

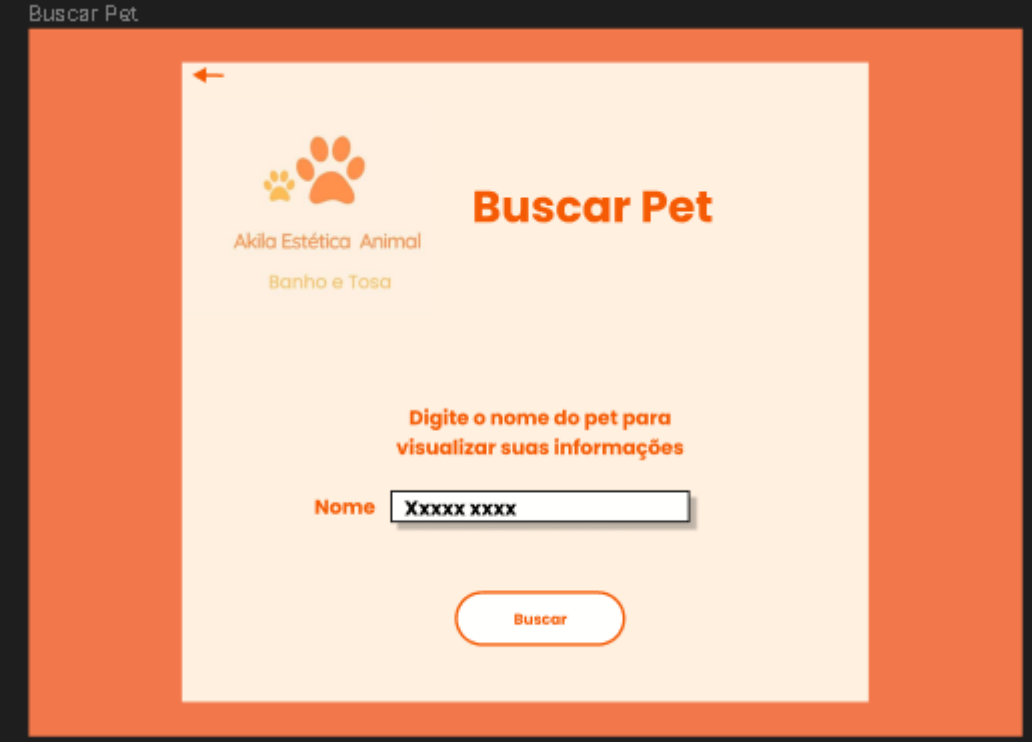
Data

Buscar

Informações críticas da interface

- o campo de data deve ser preenchido com uma data válida no formato descrito na imagem (xx/xx/xxxx)

I_BuscarPet



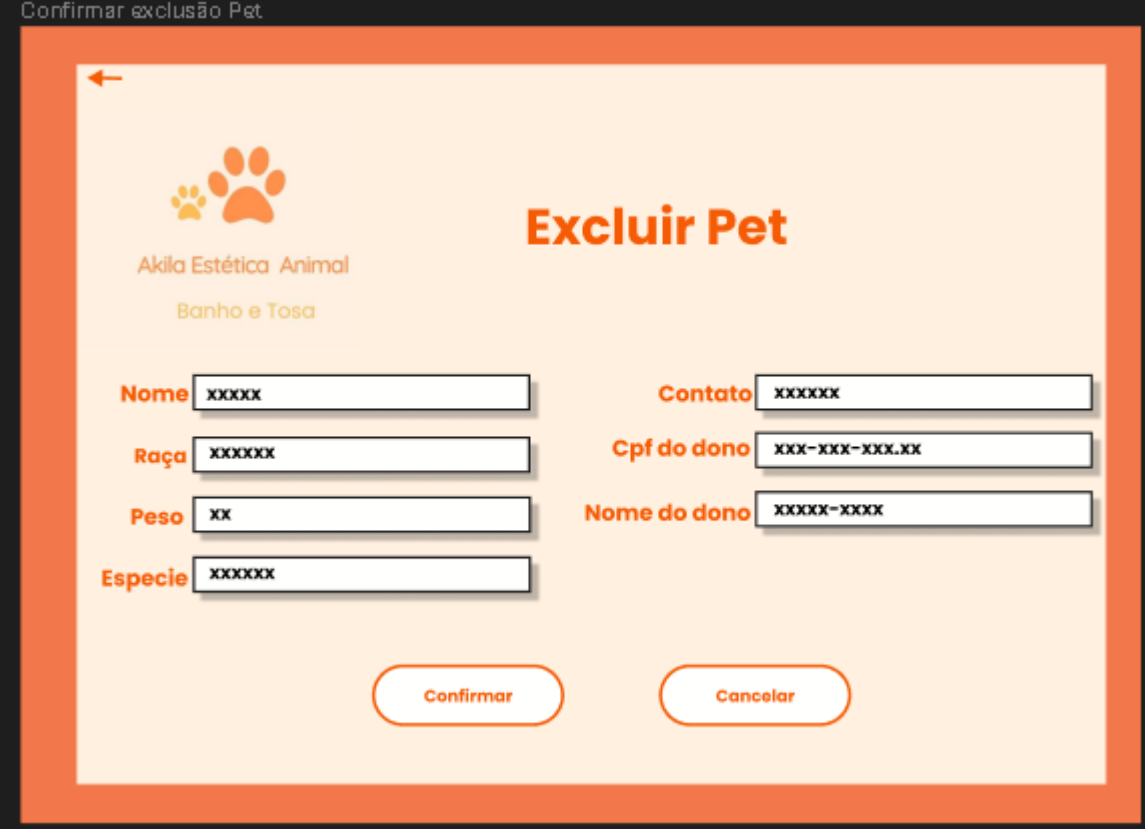
The mockup shows a mobile application screen titled 'Buscar Pet' in the top left corner. The screen has an orange background. In the center, there is a white rectangular area containing the following elements: a back arrow in the top left corner, a paw print icon, the text 'Akila Estética Animal' and 'Banho e Tosa', the title 'Buscar Pet' in large bold letters, the instruction 'Digite o nome do pet para visualizar suas informações', a text label 'Nome' next to a text input field containing 'Xxxxx xxxx', and a rounded 'Buscar' button at the bottom.


Informações críticas da interface

- o campo nome deve ser preenchido com um nome de um pet salvo no sistema

I_ExcluiPet

Confirmar exclusão Pet





Akila Estética Animal
Banho e Tosa

Excluir Pet

Nome	XXXXX	Contato	XXXXXX
Raça	XXXXXX	Cpf do dono	XXX-XXX-XXX.XX
Peso	XX	Nome do dono	XXXXX-XXXX
Especie	XXXXXX		

Informações críticas da interface

- o usuário deve verificar cada um dos campos com as informações antes de confirmar a exclusão

Capítulo 6

Dicionário de Dados

Tipo Entidade	Pessoa
Descrição	Entidade que armazena atributos em comum entre funcionário e cliente

Atributos

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
Nome	Nome da pessoa	Texto(80)	N
CPF	Cadastro de pessoa física	Texto(14) Formato ddd.ddd.ddd-dd	N
Telefone	Número de telefone da pessoa	Texto(11) (dd)dddddd-dddd	N
Bairro	Nome do bairro	Texto(30)	N
Número	Número da casa	Inteiro(4) positivo	N
Logradouro	Nome do logradouro (rua, avenida, alameda etc.)	Texto(40)	N
Cidade	Nome da cidade	Texto(30)	N

Tipo Entidade	Cliente
Descrição	Donos dos pets

Tipo Entidade	Funcionário
Descrição	Conjunto de funcionários que trabalham na empresa

Atributos

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
id_funcionario	Numero de identificação do funcionário	Inteiro(3)	N
Salario	Valor recebido pelo funcionário	Real(4,2)	N
Função	cargo do funcionário	texto(20)	N

Tipo Entidade	Pet
Descrição	Animais que receberam o serviço da empresa

Atributos

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
Nome	Nome do animal	Texto()	N
Raça	Raça do animal	Texto()	S
Espécie	Espécie do animal	Texto()	N
Peso	Número informando o peso do animal	Inteiro(3) positivo	N

Tipo Entidade	Fornece
Descrição	Relação entre serviço, funcionário e pet

Atributos

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
Valor cobrado	valor cobrado pelo serviço	Real(3,2)	N
Dat_serviço	Data do serviço realizado	Texto(8) (dd/dd/yyyy)	N

Tipo Entidade	Serviço
Descrição	Serviço fornecido

Atributos

Nome	Descrição	Domínio	Permite nulo? (S/N)
Id serviço	número de identificação do serviço	inteiro(2)	N
Tipo_serviço	Tipo de serviço realizado	Texto(30)	N