31300 Toulouse CHRONOPOS1 Firstname Lastname street Nice 06000 FR FRANCE +33699999999 Contact: Firstname Lastname Phone: +33699999999 **Packages** Ref:1 1 of 1 Reference: 1 Weight 02.000 KG Date: 19/08/2014 PRISE EN CHARGE POSTE 13H Ref: 1 Reference: 1 1. Allez dans IBP: A8 2. Chronopost: 11 3. ChronosShip: 4 Suivez les instructions 5938 2122 48U AM₂ **XW19** Service Track FR-NCE0 **M00** 226-FR-06000

Lors de la livraison, les dommages ou spoliations doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises et complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison. En cas de retard à la livraison de son fait, CHRONOPOST s'engage à régler une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport (droits, taxes, et frais divers exclus), conformément à l'article 22.3 du contrat type - décret n° 99-269 du 6 avril 1999.

Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au "Service Clients" dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, au plus tard dans les vingt-et-un (21) jours qui suivent la livraison.

Upon delivery, any damage or spoilage should be noted down precisely and completely by the recipient and should be dated and signed off on the delivery note. In the event of delay in delivery for which CHRONOPOST is responsible, it undertakes to pay an indemnity which cannot exceed the price of transport (excluding dues, duties, taxes and miscellaneous costs) in conformity with Article 22.3 of the standard contract - decree no. 99-269 of 6 April 1999. Any claim must be specifically sent to "Custome Service" the address of which is stated on the waybill, within not more than twenty-one (21) days as from the day of delivery.

e-chronopass

CHRONOPOST - 3 AVENUE GALLIENI, 94520 GENTILLY - France SAS au capital de 32.632.000 - RCS Créteil 383 960 135 - Code T.V.A. FR : 82 383 960 135

Avec l'appli Chronopost

Suivez vos envois

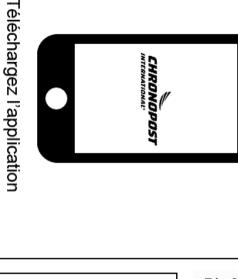


(Relais Pickup, bureau de poste ou agence Trouvez le point de proximité le plus proche Chronopost)

Après la création de l'étiquette e-chronopass, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Découpez l'étiquette de transport e-chronopass (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.

. Pour les marchandises à destination des pays hors nion Européenne, joindre les documents douaniers e



Ş Chrono $\frac{1}{3}$

de colis XW195938212FR

Date d'impression: 19/08/2014 Référence de l'envoi : 1

EXPEDITEUR:

Firstname Lastname

31300 Toulouse

DESTINATAIRE: Firstname Lastname

Tél: +33699999999

Code porte

06000 Nice FRANCE

l'App Store et Google Play

Chronopost, disponible gratuitement sur

e-mail : support@lce.io

Suivez votre envoi www.chronopost.fr



AIDE-MEMOIRE

Cachet

02.000 <u>র</u>

Poids déclaré :

Chronopost vous remercie de votre