



電子化政府入口網分類檢索 之規劃與推動

MyEGov OPEN分類檢索服務工作小組
(行政院研考會、行政院秘書處)

96.07

大綱

1. 分類檢索之必要
2. 國外分類檢索案例
3. 分類檢索之作法
4. 主題、施政、服務分類簡介
5. 各機關配合作業
6. 配套措施
7. 結語

1. 分類檢索之必要

好多重複的資料喔！

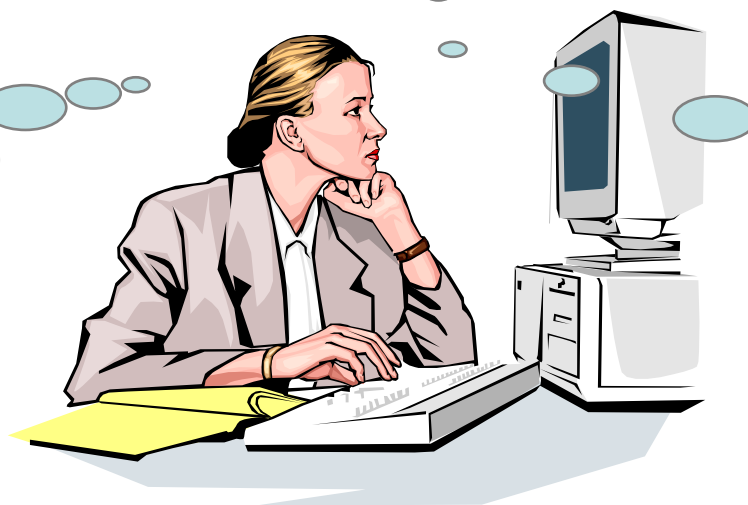
怎麼找到這麼多的資料？我要資訊的在哪裡啊？

要下哪個關鍵字呢？

要報稅了！怎麼盡找到不相關的資料？

茫茫網海，我要從哪邊找起啊？

稅法解釋多，到底採用哪條規定？



2. 國外分類檢索案例-Directgov.uk(英國)

- 除全文檢索，民眾還可採用分類檢索搜尋資訊
- 分類檢索以層級式、結構化分類呈現所需資訊
- 主動公開政府資訊，實踐透明化政府

Directgov
www.direct.gov.uk

Public services all in one place

Cymraeg | Accessibility | Help | Site index | Contacts

Search this site **Go**

Home | Directories | Guide to Govt | Do it online | Newsroom

Friday, 11 May 2007

**Tony Blair announces he will step down as Labour leader and PM**

**Go green**
Wide range of online tools

**Planning permission**
Making an application, timings and more

**Need a provisional driving licence?**
Apply online

Straight to...

Education and learning
Schools, Learning at 14-19, EMA, University and higher education, Student loans, Adult learning...

Home and community
Buying, selling & renting, Council Tax, Social housing, Repairs & planning, Neighbourhood & nuisance...

Money, tax and benefits
Benefits and tax credits, Pensions, Taxes, Debt, National Insurance, Managing money...

Travel and transport

Motoring
Driver licensing, Learners and driving tests, Buy or sell a vehicle, Taxing and MOT, Online services...

Employment
Looking for work, Employees, Working hours and time off, Redundancy, Jobseekers...

Health and well-being
Medical records, Health services, Smoking, NHS Direct, Strokes, First aid, Emergencies, Flu...

Environment and greener living

People

Parents
 Having a baby, Childcare, Your money, Bullying, Maternity leave...

Disabled people
 Disability Living Allowance, Rights, Home, Work, Money...

Over 50s
 Working, Learning, Retirement and pensions, Health...

Britons living abroad
 Working abroad, Return to

Services from your local council

- ▶ Book a sports facility
- ▶ Find out bin collection times
- ▶ Apply for a short-term break for carers
- ▶ Find activities for young people

Top choices

- ▶ Find a job
- ▶ Motoring forms -

國外分類檢索案例-USA.gov(美國)

- 依需求，提供不同分類檢索方法
- 分類檢索與全文檢索交互運用
- 分類檢索需各機關配合標示資訊類別



Home | Site Index | E-mail Us | Phone Us | Chat with Us

USA.gov
Government Made Easy

Government Web Images News USA.gov

For Citizens | **For Businesses and Nonprofits** | **For Government Employees** | **For Visiting**

Kids | **Parents** | **Seniors** | **Military and Veterans** | **Americans Abroad** | **More About Us**

Get It Done Online!

- [Check Tax Refund Status](#)
- [Renew Your Driver's License](#)
- [Shop Government Auctions](#)
- [Apply for Government Jobs](#)
- [Get or Renew a Passport](#)
- [Contact Elected Officials](#)

100 More Online Services >>

Government Information by Topic

Benefits and Grants
Loans, money, funding, financial aid, food stamps...

Consumer Guides
Identity theft, fraud, scams, recalls, consumer credit, debt...

Defense and International
Military, international affairs, trade, embassies, visas, immigration...

Environment, Energy, and Agriculture
Farms, food production, natural resources, conservation...

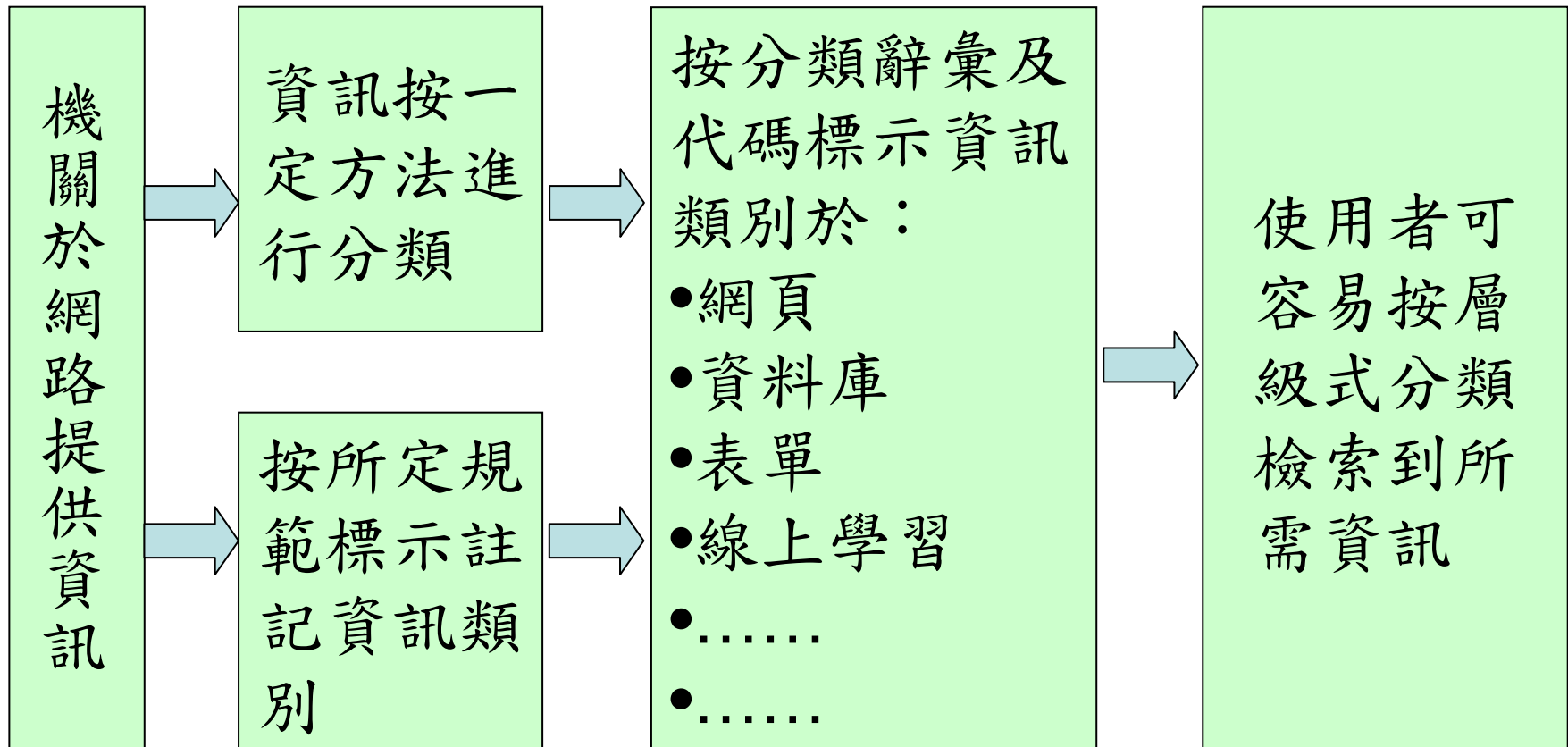
Jobs and Education
Employment, career, workplace, labor, teachers...

Money and Taxes
Unclaimed government money, credit, debt...

Public Safety and Law
Crime, prison, law enforcement, disaster relief...

Reference and General Government
Libraries, forms, government news, law, research...

3. 分類檢索之作法



於網頁標示資訊類別

• 實際看到的網頁



• 網頁屬性HTML Meta Tag之應用

```
<html>
<head>
<meta name="DC.Title" content="綜合所得稅結算電
子申報繳稅" />
```

```
⋮
```

```
<meta name="DC.Publisher" content="財政部" />
```

```
<meta name="Category.Theme" content="510"/>
```

→ 主題分類代碼

```
<meta name="Category.Cake" content="452"/>
```

→ 施政分類代碼

```
<meta name="Category.Service" content="814"/>
```

→ 服務分類代碼

```
⋮
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
⋮
```

```
</body>
```

```
</html>
```

主題分類510：財政稅務
施政分類452：國稅
服務分類814：節稅

於文件標示資訊類別

- 實際看到的電子表單內容
- 表單文件屬性摘要Tag之應用
--服務分類代碼之應用

表單編號: 2-1

綜合所得稅更正申請書

本人對 年度核定之綜合所得稅 ☐ 應補稅款 元，持有疑義，申請更正。
☐ 應退稅款 元
☐ 罰 鍰 元

更正項目：

<input type="checkbox"/> 免稅額：	
理由： <input type="checkbox"/> 增 <input type="checkbox"/> 減 配偶（姓名： 身分證統一編號：)	
<input type="checkbox"/> 增 <input type="checkbox"/> 減 扶養親屬：	
<input type="checkbox"/> 增 <input type="checkbox"/> 減 （姓名： 身分證統一編號：)	
<input type="checkbox"/> 增 <input type="checkbox"/> 減 （姓名： 身分證統一編號：)	
<input type="checkbox"/> 增 <input type="checkbox"/> 減 （姓名： 身分證統一編號：)	
<input type="checkbox"/> 更正扣除額：	
理由： <input type="checkbox"/> 捐贈 <input type="checkbox"/> 人身保險費 <input type="checkbox"/> 醫療及生育費 <input type="checkbox"/> 災害損失	
<input type="checkbox"/> 自用住宅購屋借款利息 <input type="checkbox"/> 房屋租金支出 <input type="checkbox"/> 退還舊法規定之競選經費或捐贈 <input type="checkbox"/> 其他：	
<input type="checkbox"/> 薪資所得：	
理由： <input type="checkbox"/> 所得歸戶錯誤 <input type="checkbox"/> 被虛報薪資（應另案提檢舉書）	序號： 元
<input type="checkbox"/> 身分證字號重複 <input type="checkbox"/> 其他：	
<input type="checkbox"/> 租賃所得：	
理由： <input type="checkbox"/> 計算租金過高 <input type="checkbox"/> 與序號 租賃所得重複核課	
<input type="checkbox"/> 未有出租情事 <input type="checkbox"/> 出租面積或期間核課有誤	
<input type="checkbox"/> 該財產供本人、配偶、直系親屬做獨資、合夥、營業或住家使用 <input type="checkbox"/> 房屋非本人所有 <input type="checkbox"/> 其他：	
<input type="checkbox"/> 利息所得：	
理由： <input type="checkbox"/> 抵押權已塗銷 <input type="checkbox"/> 借貸金額 元，未收到利息	
<input type="checkbox"/> 擔保性質，未借貸 <input type="checkbox"/> 借貸金額 元，未約定利息	
<input type="checkbox"/> 設定後未發生借貸 <input type="checkbox"/> 其他：	
<input type="checkbox"/> 財產所得：	
理由： <input type="checkbox"/> 重複核課 <input type="checkbox"/> 買賣未成立 <input type="checkbox"/> 按實際交易價格計算損益	序號：
<input type="checkbox"/> 該財產屬贈與案件，非屬買賣 <input type="checkbox"/> 其他：	
<input type="checkbox"/> 營利所得：	
理由： <input type="checkbox"/> 未經營業商號 <input type="checkbox"/> 重複核課 <input type="checkbox"/> 已轉讓他人經營 <input type="checkbox"/> 其他：	序號：
<input type="checkbox"/> 執行業務所得：	
理由： <input type="checkbox"/> 重複核課 <input type="checkbox"/> 合夥組織，未依合夥比例分配 <input type="checkbox"/> 其他：	序號：
<input type="checkbox"/> 核定通知書或繳款書登載錯誤	
理由： <input type="checkbox"/> 納稅義務人姓名錯誤 <input type="checkbox"/> 計算錯誤 <input type="checkbox"/> 其他：	
<input type="checkbox"/> 罰鍰：	
理由： <input type="checkbox"/> 違章主體不存在 <input type="checkbox"/> 裁罰金額有誤 <input type="checkbox"/> 本稅更正，罰鍰應同時更正 <input type="checkbox"/> 其他：	
<input type="checkbox"/> 其他項目：	
理由：	
<input type="checkbox"/> 補充說明：	

檢附資料：☐ 核定通知書 ☐ 繳款書 ☐ 主張更正之證明文件：

此 致

財政部 國稅局 分局 稽徵所

申請人： 身分證統一編號： 電話：(日) (夜) 戶籍地址： 縣市 鄉鎮 市區 街 路 段 巷 弄 號 樓 室 通訊地址：

中華民國 年 月 日

綜合所得稅更正申請書(A4直印).doc 屬性

一般 摘要資訊 統計資料 內容 自訂

標題(T):

主旨(S):

作者(A): howard_簡宏偉

主管(M):

公司(O): 財政部(307000000D)

類別(E): 投資理財:財務管理:節稅(814)

關鍵字(K):

註解(C):

超連結基底(H):

範本: Normal.dot

☐ 儲存預覽圖片(V)

確定 取消

機關代碼(10碼)+服務分類代碼(3碼)+流水號(3碼)
對所有電子表單予以統一編號管理

於網路服務資料庫標示資訊類別

• 實際看到的網頁(GPMnet)

• 資料庫屬性Meta Tag之應用

--施政分類代碼之應用

100內政及國土安全
200外交僑務及兩岸
300國防及退伍軍人
400財政金融

450賦稅

451賦稅規劃評估

452國稅

453地方稅

454租稅減免

455租稅協定

45Z其他

500教育及體育

600法務

700經濟貿易

⋮

行政院研究發展考核委員會
Research, Development, and Evaluation Commission, Executive Yuan

個人查詢 知識管理 主辦 主管會審 主管會審 研考 系統維護 作業計畫系統 96 年度

取消公告 郵件設定 設定管考基準 設定管考週期 設定審查表 分辦 送審/退回 複審/公告 搜尋 報表 宣閱已公告資料

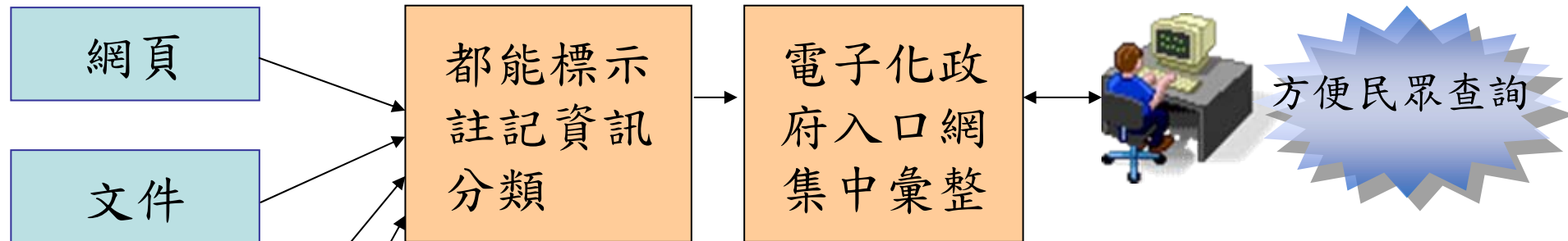
搜尋結果

加入關心的個案 匯出EXCEL 計畫章節轉出

計畫狀態	填寫狀態	計畫編號	計畫名稱	主管機關	主辦機關	功能按鈕	選取	階段
壹、計畫概要								
一、基本資料								
計畫名稱	配合營業稅改國稅自徵資訊作業計畫			計畫編號	0960000256			
主管機關	財政部			計畫類別	社會發展			
主辦機關(單位)	財政部財稅資料中心(第二組)			列管級別	自行管制			
共同主辦機關	財政部賦稅署(第二組)			管考週期	季報			
協辦機關	財政部臺北市國稅局、財政部高雄市國稅局、財政部臺灣省北區國稅局、財政部臺灣省中區國稅局、財政部臺灣省南區國稅局			計畫期程	90/1/1~96/12/31			
隸屬專案(編號)				是否為計畫型補助事項	否			
施政分類	財稅金融(賦稅)			是否為促進民間參與計畫	否			
執行地點	全國							
計畫緣起	<p>一、營業稅自88年7月1日起改為國稅，經行政院88年6月8日台88財22686號函核定委託各直轄市及縣(市)政府所屬稅捐稽徵處代徵。</p> <p>二、本部89年5月擬定「財政部各地區國稅局自行稽徵營業稅作業計畫」，並報院於89年6月16日以台89財17557號函核准由各地區國稅局自92年1月1日收回自徵。</p> <p>三、至89年9月報准「各地區國稅局自行稽徵營業稅電子作業計畫」，並配合政策採購合購資訊服務委外方式；另於91年4月15日經行政院主計處以逕審字第091300214號函准予將計畫期程修訂為90年度至96年度。</p> <p>一、策略性目標</p> <p>1.配合政策方針建立電子化政府。</p>							

信任的網站

資訊分類應用示意




The screenshot shows the '我的E政府' (My E-Government) website interface. The browser window title is '無標題文件 - Windows Internet Explorer'. The address bar shows a local file path. The website header includes the logo and 'WWW.GOV.TW'. A search bar is visible on the right. The main content area is titled '資訊分類查詢' (Information Classification Query) and lists various categories like 主題分類, 施政分類, and 服務分類. The '服務分類' (Service Classification) is expanded, showing sub-categories like 生育保健, 懷孕, 生產, 流產, 其他, 出生及收養, 求學及進修, 服兵役, 求職及就業, 開創事業, 婚姻, and 投資理財. The '資料項目' (Data Item) section displays a news article titled '少子化趨勢 父母負擔沉重' (Aging Trend, Heavy Burden on Parents) with a posting time of 2007/5/12 上午 10:34 and source '中央社'. The article text discusses the declining birth rate and the increasing burden on parents. Below the article, a table lists news headlines, posting times, and sources.

新聞標題	張貼時間	資料來源
少子化趨勢 父母負擔沉重	05/12 10:34	中央社
母愛是一雙溫暖的手 (一)	05/12 10:34	中央社
母愛是一雙溫暖的手 (二)	05/12 10:34	中央社
加拿大鬱金香節慶 (一)	05/12 10:34	中央社

4. 主題、施政及服務分類簡介

主題分類

對民眾及公務同仁

提供之分類方式

施政分類

主要對公務同仁

提供之分類方式

服務分類

從民眾角度

提供之分類方式

- 架構原則：3類並存，複式多重分類，皆為3層分類架構，主題及施政分類並予對應
- 編碼原則：3碼，為單一文數字碼，從1~9、A~Y，0表示null，Z則考量週延性為保留碼

3種分類特點：

- 同一層級分類名稱需考慮各層級主題名詞一致性
- 同層級分類間應具互斥性及周延性
- 上下層級分類間各項知識點重要性及細分的複雜度均應標準一致

My EGov 主題、施政及服務分類訂定原則

<http://www7.www.gov.tw/egov/category/03.pdf>

主題分類

9大類、
73小類

100內政及國土

200外交及國防

300法務

400教育文化

500財政經濟

600交通建設

700農業環保

800衛生福利勞動

900綜合行政

- 依據：政府資訊內容主題導向，類似網站慣用之主題分類檢索方式
- 主要對象：民眾、公務同仁
- 使用特性
 - 層級簡潔(只使用2層)、易瞭解
 - 第一層僅有9個選項，適用於PDA Phone等行動裝置以單一按鍵檢索
- 主題分類辭彙代碼一覽表 <http://www7.www.gov.tw/egov/category/07.doc>

施政分類

19大類，近2000項
次類及小類

100內政及國土安全	200外交僑務及兩岸	300國防及退伍軍人	400財政金融
500教育體育	600法務	700經濟貿易	800交通及建設
900勞動人力資源	A00農業	B00衛生及社會安全	C00環境資源
D00文化及觀光	E00國家發展及科技	F00海洋事務	G00原住民族事務
H00客家事務	I00其他政務	J00輔助事務	

- 依據：政府業務功能導向，類似機關職能分類檢索
- 主要對象：公務同仁
- 使用特性：
 - 依行政業務，階層架構建立，涵蓋面廣
 - 配合政府組織改造，用於跨部會知識管理及行政院決策支援環境建立
- 施政分類辭彙代碼一覽表<http://www7.www.gov.tw/egov/category/05.doc>

服務分類

18大類，99次類
377小類

100生育保健	200出生及收養	300求學及進修	400服兵役
500求職及就業	600開創事業	700婚姻	800投資理財
900休閒旅遊	A00交通及通訊	B00就醫	C00購屋及遷徙
D00選舉及投票	E00生活安全及品質	F00退休	G00老年安養
	H00生命禮儀	I00公共資訊	

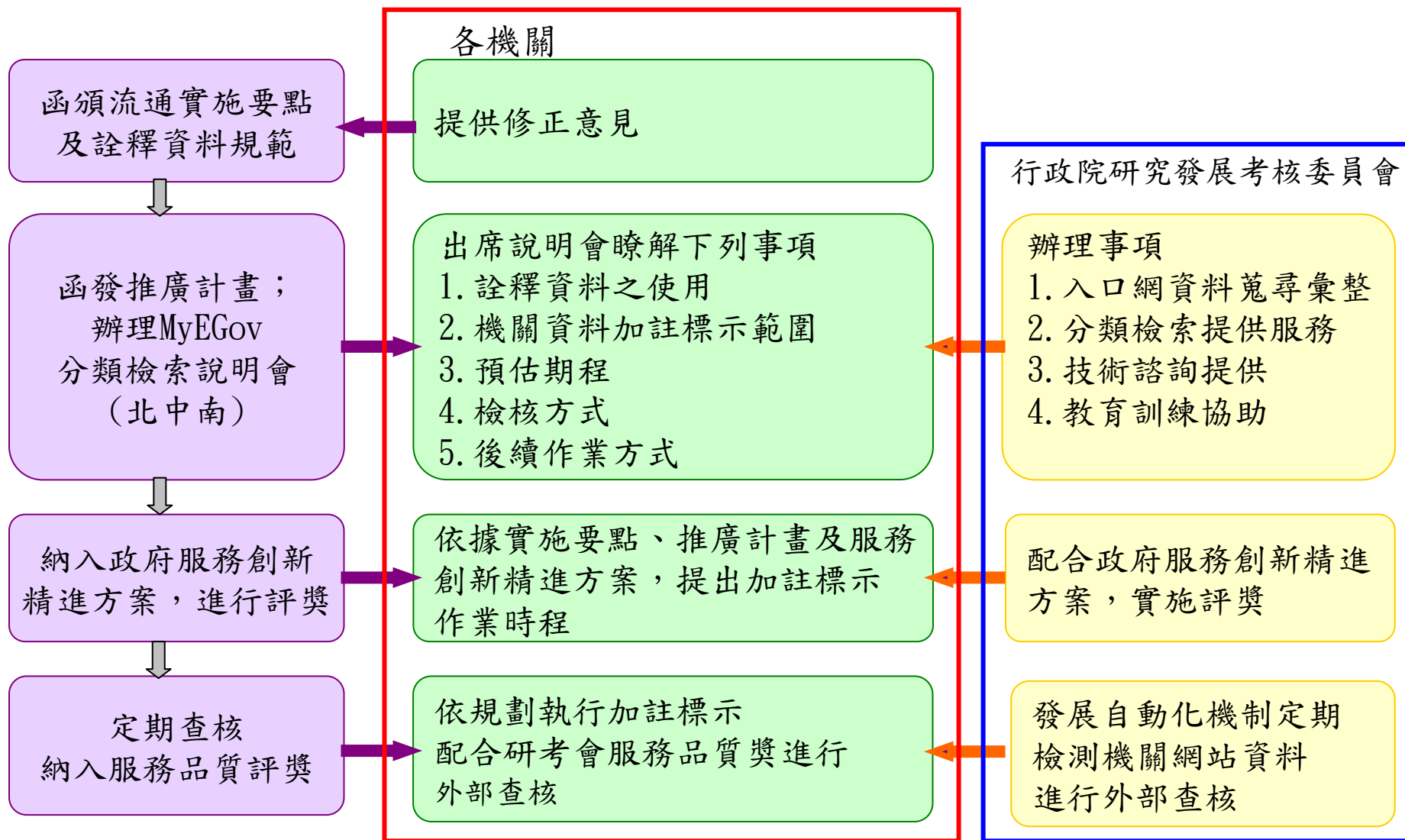
- 依據：民眾服務導向，以生活化、民眾熟悉的方式進行檢索
- 主要對象：一般民眾
- 使用特性：
 - 以e生e世為出發點，結合主要人生歷程及生活內容，易協助民眾查詢資料
 - 以事件流程及檢核表概念呈現分類內容，可提供民眾完整資訊內容
- 服務分類辭彙代碼一覽表<http://www7.www.gov.tw/egov/category/06.doc>

施政、主題分類對應

- 分類對應原則
 - 單方向對應，即只作以「主題分類」為主體之對應
 - 「主題分類」第2層與「施政分類」第2層或第3層對應
 - 1對多對應關係，以複分類的方式將「施政分類」指定給「主題分類」

主題分類2層	施政分類(參照)
100內政及國土：820醫療保健	B00衛生及社會安全：B10醫政 B00衛生及社會安全：B40全民健康保險 B00衛生及社會安全：B50中醫藥 B00衛生及社會安全：B60管制藥品管理 B00衛生及社會安全：B70藥物食品檢驗 B00衛生及社會安全：B90國民健康 B00衛生及社會安全：BA0護理及健康照護
100內政及國土：150營建	800交通及建設：860營建
600交通建設：640資訊傳播	I00其他政務：I90通訊傳播
300法務：350人權保障	E00國家發展及科技：EX0相關議題：EX4人權保障

5. 各機關配合作業



作業時程檢核點

作 法	時 程
函請各機關就流通實施要點及詮釋資料規範草案表示意見並完成彙集	2007/05
流通要點報院核定	2007/06
函發推廣計畫； 辦理MyEGov分類檢索說明會	2007/06~08
機關網路資訊加註標示 2級機關辦理完成 3級機關辦理完成 全國各機關辦理完成	2007/08~2008/10 2007/12 2008/05 2008/10
辦理政府服務品質評獎	2008/11

6. 配套措施

法令依據：明定於電子流通實施要點

http://www7.www.gov.tw/egov/category/01_2.pdf

行政院研考會

1. 統籌規劃、協調及推動各機關電子資料流通事宜
2. 參考各機關意見修正流通實施要點及訂定詮釋資料規範

各部會（含準用之其他政府機關構）

1. 各機關應指定單位辦理電子資料於網路流通
2. 依據規範，標示所屬各項電子資料，提供電子化政府入口網分類檢索服務
3. 涉及安全維護及智慧財產權保護等有關事項應依相關法令規定辦理。
4. 違反本要點而有情節重大或其他急迫情事，得暫停「電子化政府入口網」與該機關之連接

入口網分類檢索服務

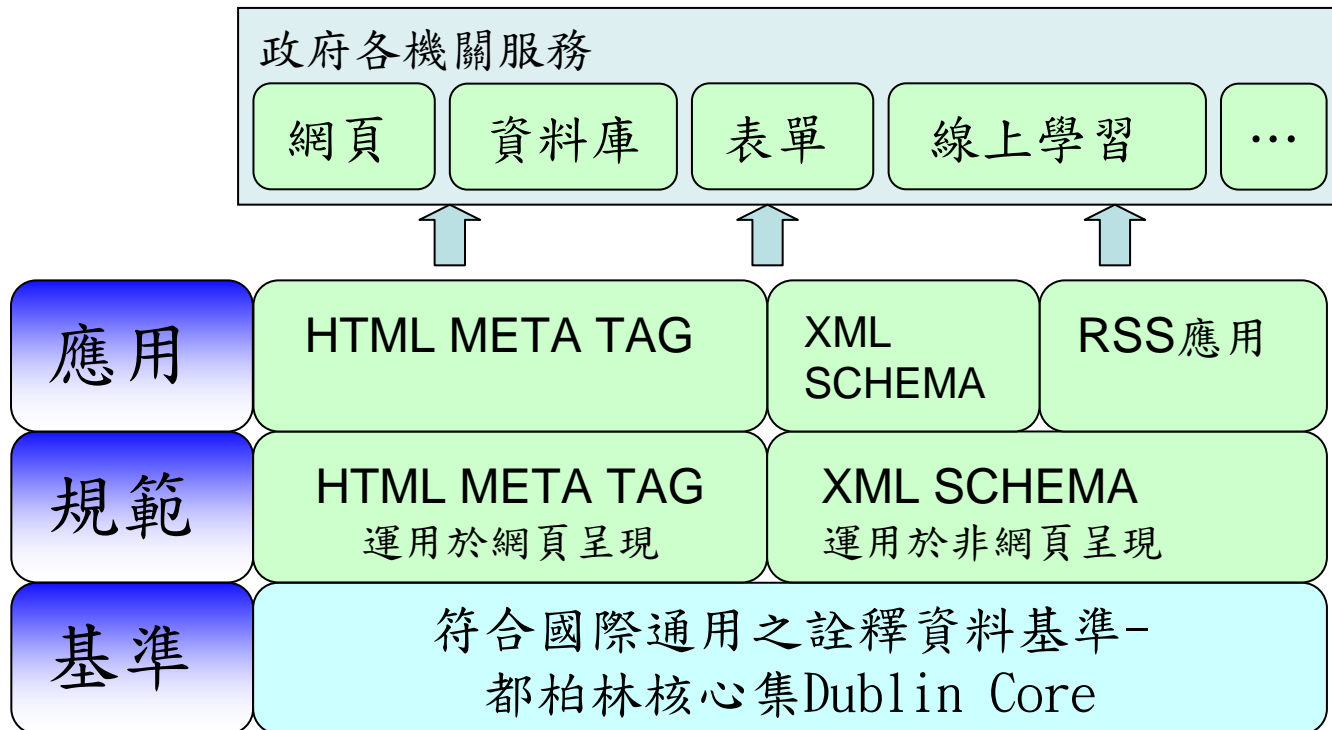
方便民眾查詢

我的E政府
WWW.GOV.TW

配套措施

基準規範：參照詮釋資料規範辦理

- 行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範
http://www7.www.gov.tw/egov/category/02_2.pdf



配套措施

推動評獎：納入政府服務品質獎評核項目

- 本項推動成效納入政府服務品質獎評核項目

評核對象	評核構面	評核項目	評核指標	績效描述
第一線服務機關 (單位)	資訊流通 服務	資訊提供 及檢索服 務	資訊檢索 完整性與 便捷性	分類檢索服務建置情形 • 機關資訊標示配合電子化政府入口網 MyEGov 提供主題、施政與服務3種分類檢索 • 機關本身網站提供主題、施政與服務3種分類檢索

7. 結 語



簡報完畢 敬請指教



更多資訊，請參閱電子化政府入口網

<http://www7.www.gov.tw/egov/category/regulation.html>