

DECEMBER 2020

PUERTO / HUIS VAN VREDE

Begeleid wonen voor thuislozen

Beste vrienden van Puerto,

We schreven het in de vorige nieuwsbrief: Corona heeft de armoede open en bloot voor onze neus geduwd, én de kloof nog vergroot.

Maar er is nog meer. Elke 'Stad' doet zijn best om er 'zo proper en mooi uit te zien' ... en ... duwt daar – zo nodig hardhandig – uit weg wie niet in dat plaatje past.

Zo kon Puerto, sinds 2000 gevestigd op de Varkensmarkt, al die tijd zonder noemenswaardige moeilijkheden zijn werk doen als begeleidingsdienst ex-thuislozen. Tot voor kort ... tot de werken aan de 'Voetgangerszone centrum Brussel' naar een mooie afronding gingen en de daklozen die daar sinds heugenis rond de winkels waren nu weggewezen werden, weg van 'Den Anspach', weg van 'De Brouckere', en weg van 'De Beurs' ... die nu 'de mooie nieuwe toonplaatsen' moeten zijn voor 'De Feesten' en zo ook al foto-trekpleisters voor de toeristen als straks (gelukkig) de vaccins er zullen zijn en het toerisme weer opbloeit.

Zo kwamen heel wat van de weggejaagde daklozen naar de Varkensmarkt, als een 'goede plek' waar meerdere van hun ex-collega's in Puerto een goede begeleiding gevonden hadden. De politie die hen telkens wegjaagt, weg, met in Corona-tijden ook nog het argument: "Niet samenscholen, ga 'naar uw kot'"... maar velen 'hebben geen kot' ... en dus is er af en toe kabaal.

Zo is het soms moeilijk op dat plein, voor Puerto en ... ja, zeker ook de geburen die als een comité een aangetekend schrijven stuurden dat het sinds een jaar (bemerkt: niet ervoor!) voor hen nog moeilijk doenbaar is in rust te leven naast Puerto, op die anders mooie Varkensmarkt. We gaan uiteraard heel open het gesprek aan, en hopen dat we samen de Stad kunnen overtuigen andere oplossingen te vinden dan 'het verjagen' van mensen in moeilijkheden en zo de moeilijkheden alleen verplaatsen – zo niet vergroten – door de concentratie op een paar plekken.

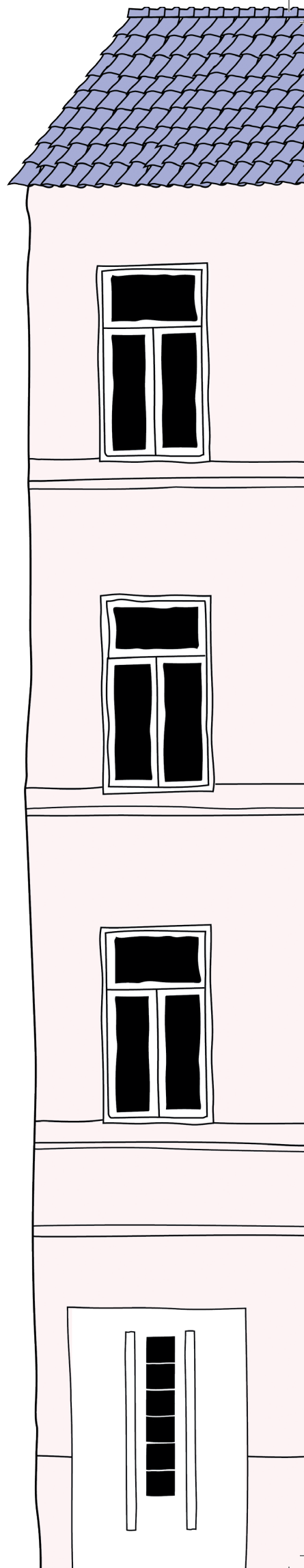
Zo hopen we op en willen we meewerken aan reële oplossingen voor de – mede door Corona – groeiende groep daklozen. Ogen niet dicht, maar open, zoeken naar hun plek en integratie in Brussel. Het Gewest doet al een inspanning door 'Housing First' minstens te verdubbelen. Laat Brussel Stad ook creatief zoeken naar menselijke oplossingen.

Eerst dan zal het echt Kerst zijn, en 'n goed nieuw jaar van leven ook voor hen. Klaar dat het geen makkelijk 2021 zal zijn, maar proberen we er samen het beste van te maken voor allen!

Dank voor uw sympathie en eventuele steun voor Puerto.

Daniel Alliët, voorzitter

Puerto - Huis van Vrede is een dienst begeleid wonen voor thuislozen. Wij richten ons tot wie ervoor kiest zelfstandig te wonen en vrijwillig hulp vraagt. 'Thuislozen' dekt een grote lading van een gevarieerde groep, maar meestal gaat het om mensen waar een veelheid aan factoren een hele problematiek vormen. De voornaamste doelstelling is hen de kans geven om een thuis te vinden. Elke bewoner heeft een individuele begeleiding die vertrekt van maatzorg, een integrale aanpak waar de mens centraal staat.



Welkom, nieuwe collega's!

Christine Frieden



Hallo, mijn naam is Christine en sinds augustus ben ik blij te mogen zeggen dat ik deel uitmaak van team Puerto. Blij, want al heb ik wat ervaring opgedaan in de sociale sector bij het OCMW van Brussel, bij Puerto werken is toch wel heel erg anders. Je hebt er tijd voor je cliënten en je kan hen persoonlijk bijstaan op alle domeinen. Ik heb de voorbije maanden al heel wat krachtige personen leren kennen en vaak een traan en lach gedeeld met cliënten. Het is zwaar werk, maar ook erg bevredigend. Het is niet eenvoudig om in een nieuw team te integreren in deze uitdagende periode, maar ik voel me zeker goed ontvangen bij Puerto. Ik vind het interessant om te zien hoe er gereageerd wordt op deze crisis en hoe we erin slagen om er toch te blijven zijn voor de mensen. Dat lijkt me tenslotte het allerbelangrijkste: er ZIJN voor onze cliënten. Ik hoop alle lezers ooit, hopelijk in corona-vrije tijden, persoonlijk te ontmoeten en beter te leren kennen bij een koffie in Puerto!

Sara Croes

Hallo allemaal, ik ben Sara en ik ben een nieuwe collega bij team Puerto. Ik heb maatschappelijk werk gestudeerd aan Odisee hogeschool in Brussel. Ik deed mijn stage als psychosociaal hulpverlener bij het team onthaal van CAW Brussel.

Hierbij kreeg ik de kans om in aanraking te komen met verschillende soorten vragen en doelgroepen. Na mijn studies ben ik begonnen als psychosociaal hulpverlener in de noodopvang van het Franstalige rode kruis in Brussel. Sinds september werk ik voor team Puerto. Naast team Puerto werk ik ook voor het team station logement van Diogenes. Ik kijk er heel erg naar uit om nieuwe ervaringen op te doen en om iedereen beter te leren kennen.



Lotte Verhelst



Ik ben Lotte. Sinds december van vorig jaar ben ik aan de slag bij het CAW Brussel als psychosociaal begeleider in het onthaalhuis Albatros. Door de tijdelijke sluiting wegens verbouwwerken mag ik het team van Puerto voor enkele maanden komen versterken. Ik werk deeltijds en ben niet iedere dag aanwezig. Een halve dag per week blijf ik actief in Albatros. Ik pendel vanuit Gent, de stad waar ik maatschappelijk werk studeerde, naar Brussel. Hier krijg ik de kans om mijn eerste professionele werkervaring op te doen. Ik heb ondertussen kunnen ervaren dat ik in een warme werkomgeving ben terechtgekomen met fijne bewoners, cliënten en collega's. Samen kunnen we het verschil maken.

Koba Ryckewaert

Hallo! Mijn naam is Koba en ik ben sinds juli aan de slag bij Puerto als administratief medewerker. Als journaliste kreeg ik een inkijk in het waardevolle werk van hulpverleners in de Brusselse dak- en thuislozensector. Daar wou ik graag deel van uitmaken, daarom zet ik nu met plezier mijn ervaring in om mijn collega's te ondersteunen. De voorbije maanden leerde ik Puerto kennen als een warme plek met gedreven collega's die met volle moed de Corona-uitdagingen aangaan. Ik ben dan ook trots dat ik mezelf deel van dat team mag noemen.





Chiara Ventrella

Dag allemaal! Ik heb twee jaar journalistiek gestudeerd en daarna ben ik begonnen aan een graduaat maatschappelijk werk. Zo ben ik bij Puerto beland. Ik ben drie dagen per week in Puerto en twee dagen per week volg ik lessen op school. Ik doe hier al sinds november vorig jaar stage en er is een hele nieuwe wereld voor mij opengedaan. Ik heb hier al zoveel geleerd en ik kijk uit naar de komende maanden!

Puerto in tijden van Corona

De COVID19-crisis blijft een stevige impact hebben op onze werking. We zochten en vonden creatieve manieren om onze hulpverlening ondanks alle beperkingen maximaal verder te zetten.

Hoewel het aantal mensen dat we binnen mogen ontvangen erg beperkt is, blijven we iedereen een warm onthaal bieden. Enkele cliënten kunnen op afspraak terecht in de zaal, de anderen helpen we aan de parlofoon of de deur en bieden we een koffie aan om mee te nemen. Ook het aantal huisbezoeken moesten we noodgedwongen sterk reduceren. Bij mooi weer konden we samen fijne wandelingetjes doen in de buurt, nu zullen die vooral dienen om op te warmen.

“Veel demarches gingen moeizamer door corona, maar de mensen bleven steeds positief”

De gesprekstafels binnen zijn uitgerust met plexiglas en worden na elk gesprek grondig ontsmet, net als de bureaus. Omdat in elke ruimte maar een beperkt aantal personen mag zijn, tekenden we een planning uit zodat elke collega op een corona-veilige plaats terechtkan. Dat betekent ook veel thuiswerken, maar het digitaal communiceren en samenwerken zit ons ondertussen in de vingers. Ook de jaarlijkse teamdag kreeg een Corona-makeover. In plaats van een uitstap organiseerden we een digitale kookchallenge: alle teamleden gingen thuis aan de slag met hetzelfde recept en toverden een *gâteau basque* op tafel.

Sommige zaken vielen helaas zonder meer in het water. Zo kon onze jaarlijkse vakantie met cliënten deze zomer niet doorgaan, een fijne groepsreis die we hopelijk komende zomer weer kunnen hervatten. Maar we kenden ook belangrijke meevallers, zoals het coronafonds van de Koning Boudewijnstichting. We gebruikten de middelen om de situatie voor onze cliënten draaglijker te maken en om financiële gaten op te vullen, bijvoorbeeld door hobbymateriaal en speelgoed aan te kopen om het binnenblijven te verzachten.

We zetten de middelen ook in om telewerk te faciliteren, onder andere door voor elke collega een smartphone aan te kopen.

Veel demarches gingen moeizamer door corona, maar de mensen bleven steeds positief. Nog een hart onder de riem was het hulpaanbod van IKEA. Dankzij die donatie van meubilair en huisraad werd ‘in uw kot blijven’ een pak aangenamer voor heel wat van onze mensen. We merken ook dat verschillende diensten tijdens deze crisis makkelijker bereikbaar zijn via telefoon en mail. Zo hebben sommige diensten nu een telefonische permanentie en kan de sociaal assistent digitaal heel wat regelen.

Komende feestdagen bieden we alle cliënten een gratis af te halen feestmaaltijd aan, zowel op kerst als nieuwjaar. We wensen hen en u ondanks alle beperkingen een erg warme en veilige feestperiode toe!





**TEAM PUERTO WENST U
PRETTIGE FEESTDAGEN EN EEN
GELUKKIG NIEUWJAAR!**

Team Puerto wenst u veel leesplezier!

Rebekka Bloquiaux, Sara Croes, Geneviève De Bruyn, Edith Ferdinand, Christine Frieden, Julie Hubeny, Marie-Alice Janssens, Anne Lucas, Peter Malin, Martine Nouel, Koba Ryckewaert, Joy Van de Wielle, Chiara Ventrella, Lotte Verhelst en Simon Vermeersch.

Deze nieuwsbrief is een halfjaarlijkse uitgave van CAW-Brussel Puerto, Varkensmarkt 23 te 1000 Brussel. Tel: 02 219 42 52 / Fax: 02 219 80 12 / e-mail: puerto@cawbrussel.be / Giften op rekeningnummer BE53 0682 4468 5153

Dankzij Al Kopie

Onze nieuwsbrieven worden mogelijk gemaakt dankzij Al Kopie, Brusselsesteenweg 90, 1850 Grimbergen / Tel: 02 270 / Fax: 02 270 53 02 / e-mail: al.kopie@telenet.be