



Eric HOTTIN

75007 - Paris - France
 +33 (0)7 68 41 60 23
eric.hottin@gmail.com
<http://hottineric.free.fr>

Langues de travail

Français : Langue maternelle
 Anglais : Courant C1
 Chinois : Courant C1, B2



Points forts

Profil international
 Biculturel (Europe & Asie)
 19 ans d'expatriation en Asie
 Réseau professionnel riche
 Vécu professionnel solide

Savoir-faire

Management transversal
 Formation et coaching
 Transfert de compétences
 Négociation relation client
 Communication interculturelle

Savoir-être

Autonome et esprit d'équipe
 Motivé et passionné
 Diplomate et persuasif
 Rigoureux et organisé
 Ouvert d'esprit et innovant

Valeurs

Honnêteté
 Convivialité
 Intégrité
 Respect de la diversité
 Professionnalisme

Compétences

Management de la Qualité
 Management de Projets
 Business Développement
 Conduite du Changement
 Communication Interculturelle

Certification

2003 : Analyse de la valeur
 2003 : Auditeur (ISO19011)
 1997 : HSK (汉语水平考试)

Mobilité

Nationale & Internationale

Loisirs

Randonnée
 Photo sous-marine
 Généalogie



Analyse



Planification



Exécution



Résultats

Transformation Digitale et Amélioration de la Performance

(Domaines: Commerciales, Marketing, Projets, Industriels, R&D, Achats)

15 ans d'expériences en Management dans l'Industrie et le Conseil en Asie
 (Projets internationaux – Équipes pluriculturelles)

Domaines de Compétences

Marketing <ul style="list-style-type: none"> - Transformation digitale - Marketing stratégique et opérationnel - Stratégie de communication - Marketing on-line & e-commerce - Lancement commerciale d'offres - Veille & analyse concurrentielle 	Management de la Qualité <ul style="list-style-type: none"> - Management de la Qualité Totale - Évolution et amélioration continue - Démarche qualité Produit / Services - Audits internes - Mise en place de procédure qualité - Gestion de la performance
Business Development <ul style="list-style-type: none"> - Code des affaires asiatiques - Orientation clients et résultats - Collaborations transverses d'équipes - Identification des besoins clients - Intelligence relationnelle - Gestion des coopérations 	Management de Projets <ul style="list-style-type: none"> - Planning, pilotage, suivi et reporting - Gestion des budgets et ressources - Audit de projets - Gestion du changement - Mise en application de méthodes - Animation et formation

Parcours Professionnel (1986 - 2018)

Depuis 2018 Chargé de mission

Objectif: Apporter des avantages compétitifs aux acteurs économiques (TPE, PME et PMI).

Résultat: Mise en œuvre de projets (solutions flexibles, expertises pointues et maîtrise des budgets).

Entreprise: Association professionnelle CDME

France

2014 - 2017 Business développement manager

(2 ans)

Chine

International Cross-cultural management consultant

(2 ans)

Chine

Objectif: Devenir un professionnel reconnu sur le marché inexistant de la formation interculturelle.

Résultat: Déploiement de formations interculturelles à différents niveaux de responsabilité.

Entreprise: SHENZHEN LONGLIEXI LTD (深圳市龙鬣蜥企业管理顾问有限公司)

2007 - 2013 Responsable marketing

(5 ans)

Chine

Objectif: Promouvoir les marques des groupes - Relocalisation partielle de l'activité « Marketing ».

Résultat: Réputation en hausse - Gain de part de marché,

Entreprise: HAGER GROUP – SCHNEIDER ELECTRIC

2004 - 2010 Responsable qualité

(5 ans)

Chine

Objectif: Migration d'un système de contrôle qualité vers un management par la qualité totale (MQT).

Résultat: Augmentation du CA (Réduction des pénalités, Optimisation des réseaux fournisseurs).

Entreprise: GROUPEMENT D'ENTREPRISES – PACTEAM - JENSEN INDUSTRIAL - MEUBLES DEMEYERE

1986 - 2003 Chef de projet informatique

(13 ans)

France

Activité: Conseil en système informatique (SSII - Web Agency),

Mission: Différentes mission en environnement client / serveur Web au forfait,

Compétences développées

- Structuration et accompagnement du changement	- Démarche qualité et environnementale
- Communication événementielle	- Communication marketing intégrée
- Préparation et animation de formations	- Conduite de projet (300 K€ ~ 1,8 M€)
- Évaluation, gestion et réduction de risques	- Résolution de problèmes
- Management d'équipes multiculturelles (20 pers)	- Gestion des crises et différences culturelles

Formation

2007	Marketing & Communication (672 heures)	SCHNEIDER ELECTRIC INSTITUTE	Chine
2003	Maîtrise: Management de la qualité	ICOPREF	France
2000	Maîtrise: Informatique - Internet & Multimédia	IFIP	France
1994-1998	Maîtrise: Chinois (Mandarin)	SHENZHEN UNIVERSITY	Chine
1989	Traitement informatique de l'information	CNAM	France

Depuis 2018 Chargé de mission

CDME

Paris

France

Activité: Association pour la promotion et le développement du travail en temps partagé des cadres.

Contexte: Face au contexte économique, les PME ont besoins de plus de compétences au juste temps et juste coût.

Objectif: Apporter des avantages compétitifs aux acteurs économiques (TPE, PME et PMI).

Résultat: Mise en œuvre de nouveaux projets apportant: solutions flexibles, expertises pointues et maîtrise des budgets.



2014 - 2017 Business développement manager

(2 ans) SHENZHEN LONGLIEXI LTD⁽¹⁾ Shenzhen

Chine

International Cross-cultural management consultant

(2 ans)

Activité: Conseil en management interculturel

Contexte: La plupart des fusions-acquisitions effectuées par des entreprises chinoises ont abouti à un échec.

Objectif: Devenir un professionnel reconnu sur le marché inexistant de la formation interculturelle en Chine.

Résultat: Déploiement de formations interculturelles « clé en main » à différents niveaux de responsabilité (Chine et Afrique).

Missions - Proposer dans un contexte difficile des missions de coaching et de management interculturel à différent niveaux de responsabilité.

- Prospection de nouveaux clients.
- Rétention des clients existants.
- Planification du développement des affaires.
- Renforcer la position de l'entreprise sur le marché local (Chine) et international (Afrique).



2007 - 2013 Responsable marketing

(5 ans)

Chine

Activité: Distribution & équipement électrique basse et moyenne tension.

Contexte: Leaders mondiaux concurrencé par des acteurs locaux compétitifs.

Objectif: - Promouvoir les marques des groupes auprès des clients et partenaires

- Relocalisation partielle de l'activité « Marketing » en Chine.

Résultat: - Réputation en hausse.

- Gain de part de marché Chine.

- L'activité du département « Marketing » chinois a été étendue au niveau mondial grâce aux performances et coûts obtenus

Missions: - Localisation en Chine du département outils marketing clients (niveau mondial).

- Création d'un réseau de sous-traitant (infographie et développement logiciel).

- Transition du management.

- Développement et promotion des marques des groupes SCHNEIDER ELECTRIC et HAGER en Chine.

- Créer l'interface pays dans les domaines marketing et commercial.

- Définition de stratégies marketing.

Entreprises: 2007 - 2008: SCHNEIDER ELECTRIC, Shanghai, Chine

2011 - 2013: HAGER GROUP, Huizhou, Chine



2004 - 2010 Responsable qualité

(5 ans)

Chine

Activité: Industrie du meuble, display (PLV) et kitchenware.

Contexte: Contrôle qualité existant inadapté aux nouvelles exigences normatives européennes et clientèles.

Objectif: Migration d'un système de contrôle qualité vers un système de management par la qualité totale (MQT).

Résultat: Augmentation du CA (Réduction des pénalités, Acquisition de nouveaux clients, Optimisation des réseaux fournisseurs).

Missions: - Migration d'un système de contrôle qualité vers un système de management par la qualité (filiale et usine en Chine).

- Anticipation des évolutions réglementaires REACH en vigueur à partir de 2007.

- Élaboration de documents internes (manuel qualité, procédure d'inspection, audit fournisseur, réglementation REACH).

- Participer à l'élaboration des produits.

- Prospection et audit des nouveaux fournisseurs.

Entreprises: 2004 : Groupement d'entreprises, Dongguan, Chine

2005 : PAC TEAM GROUP, Hong Kong, Chine

2006 : JENSEN INDUSTRIAL, Hong Kong, Chine

2009 - 2010: MEUBLES DEMEYERE, Shenzhen, Chine



1986 - 2003 Chef de projet informatique

(13 ans)

France

Activité: Conseil en système informatique (SII - Web Agency)

Mission: Différentes mission en environnement client / serveur Web au forfait,

- Informatisation d'entreprise.

- Support technique constructeur.

Clients: TPE, TPI et Grands comptes.

Entreprises: 1986 - 1987 : TECHNIFRANCE, Bagnolet, France

1988 : BULL (ATOS), Villepinte, France

1989 - 1994 : SOMESTRA (SKAKO), Nemours, France

2000 : BINGONET (BANANALOTTO), Paris, France

2001 - 2003 : QUAERIS, Paris, France



Pour une prise de références

FENG Liyan	Chairman – Director	SHENZHEN LONGLIEXI LTD ⁽¹⁾	Chine
LI Yue (Dr)	Country Manager China	HAGER GROUP	Chine
FOURNIER Cyril	Country Manager Greater China	HAGER GROUP	Chine
MOULIN Miguel	Managing Director	MEUBLES DEMEYERE – CALSCAN HQ	Singapour
HSU Leslie	Chief Representative	MEUBLES DEMEYERE – CALSCAN Office	Chine
SAYEGH Nagib	Marketing Director	SCHNEIDER ELECTRIC	Chine
CHEVALIER Christian	VP Business Development APAC	SCHNEIDER ELECTRIC	Chine
BORLE Alain	Owner / CEO	PACTEAM GROUP	Suisse
THODA BURGESS Christiana	Founder & CEO	QUAERIS	France

Vous pouvez contacter ces personnes directement via les réseaux sociaux LinkedIn, Viadeo ou Weibo.

Formation & Certification

Formation	2007	Marketing & Communication (672 heures)	SCHNEIDER ELECTRIC INSTITUTE	Chine
	2003	Maîtrise: Management de la qualité	ICOPREF	France
	2000	Maîtrise: Informatique - Internet & Multimédia	IFIP	France
	1998	Maîtrise: Chinois (Mandarin)	SHENZHEN UNIVERSITY	Chine
	1997	Licence: Chinois (Mandarin)	XIAMEN UNIVERSITY	Chine
	1996	DEUG : Chinois (Mandarin)	BEIJING UNIVERSITY	Chine
	1989	Licence: Traitement informatique de l'information	CNAM	France
	1986	BTS Électronique	LYCÉE TECHNIQUE « LA FAYETTE »	France
Certification	1984	BAC Électronique (F2)	LYCÉE TECHNIQUE « LA FAYETTE »	France
	2009	Normes Européennes : Mobilier domestique	INSTITUT TECHNOLOGIQUE FCBA	France
	2003	Analyste de la valeur	AFAV	France
	2003	Auditeur interne (ISO 19011)	ICOPREF	France
	1997	Chinese Proficiency Test HSK (Niveau 4/6)	XIAMEN UNIVERSITY	Chine



Expertises techniques

Expertises techniques & outils	Normes	: Industrielles, Environnementales et Sociales ISO 9001, Audit (ISO 19011), Environnement (ISO 14001, REACH), Social (OHSAS18001), Laboratoire (ISO 17025), Santé (HACCP, ISO 22000), Mobiliers (domestiques & professionnelles)
	Méthodes	: Améliorations continues et management Kaizen, 5S, AMDEC, Six Sigma, Analyse de la valeur, Lean management, CMMI, ITIL, Merise, UML
	Multimédia	: Web Design, Langages informatiques, Serveurs et Base de données Webdesign (ASP, CSS, HTML, PHP), OS (Linux, Unix, Windows), Serveur (Apache, IIS), Langages (C++ C#, Java, XML), SGBDR (Access, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Sybase)
	Marketing	: Relation client, Référencement, Acquisition de trafic et Publicité - Réseaux sociaux, CMS (Joomla, Prestashop, WordPress), CRS - Search Engine Optimization, Search Engine Marketing, Social Media Optimization, Google Analytics - Affiliations, Blog, Emailing, Newsletters, Search Engine Advertising, Social Ads (B2B, B2C) - e-Pub (Search & Display), Retargeting, PLV, Production vidéo

(1) SHENZHEN LONGLIEXI LTD = 深圳市龙鬣蜥企业管理顾问有限公司







埃里克

系 法国 人,

于 19 97 年 5 月 25 日 参加

汉语水平考试 (HSK), 获得汉语 初 等水平

C 级证书。



国家汉语水平考试委员会

主任 杨庆华

证书号码 9703014910 19 97 年 6 月 12 日

中国 北京

The State Commission of the Chinese Proficiency Test

Beijing, China

June 12, 19 97

Let it be known that HOTTIN ERIC

from FRANCE,

took the Chinese Proficiency Test (HSK)

administered on May 25, 19 97, obtaining

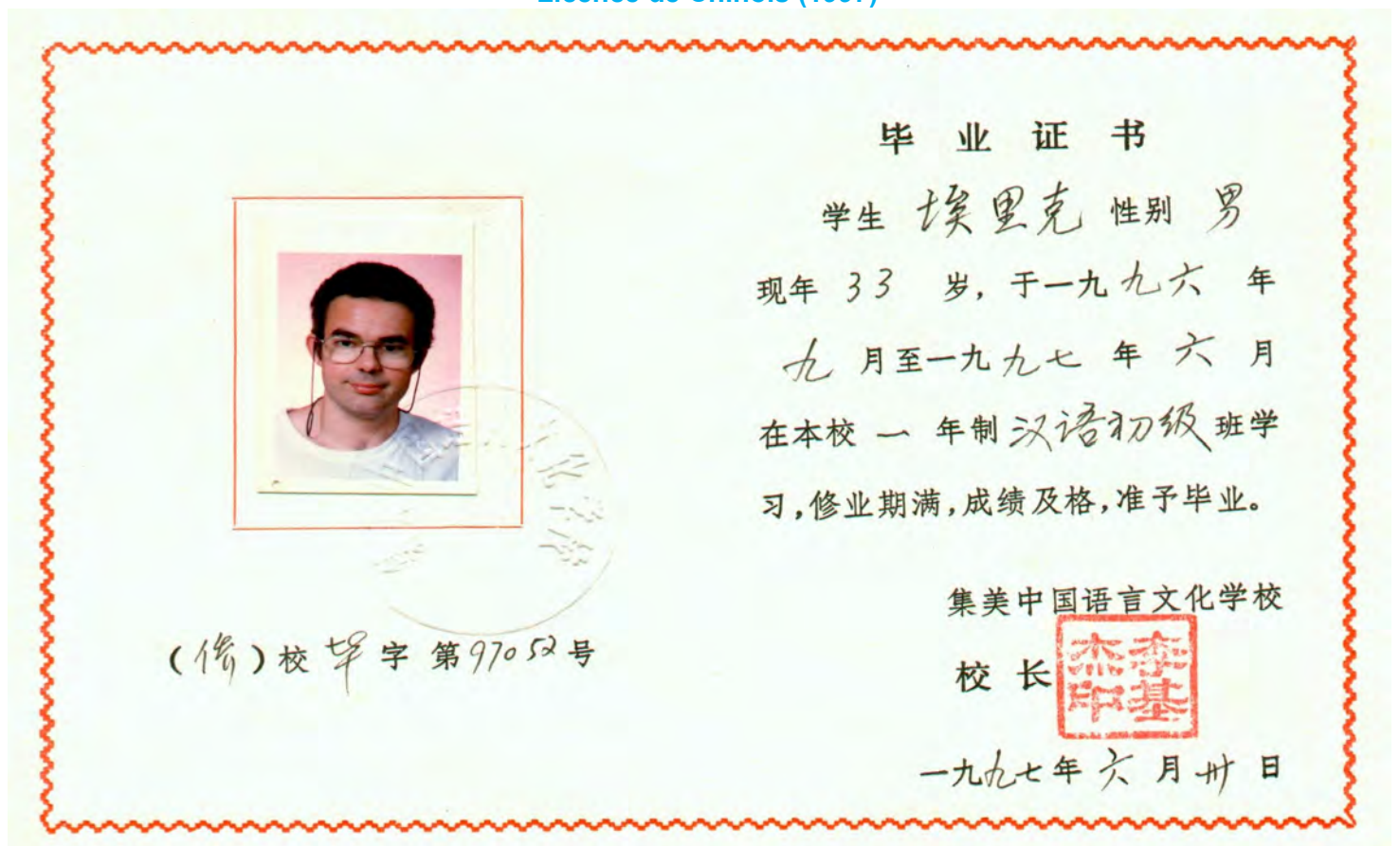
grade C at the Elementary level and is hereby

awarded this certificate of proficiency in Chinese.

No. 9703014910

Director Yang Qinghua

<div>[TITRE DOCUMENT EN CHINOIS]</div> <div>CERTIFICAT DE COMPÉTENCE DE CHINOIS</div>	
<div>[Mon chinois du candidat]</div> <div>[Photo] Nationalité : FRANCE</div> <div>Le 5 mai 1997 a participé au test d'évaluation de compétence de Chinois (HSK) et obtenu le grade C au niveau élémentaire.</div> <div>[Tampon]</div> <div>Commission nationale des examens</div> <div>Le directeur YANG Qinghua</div> <div>Cedrtificat numéro 9703014910 établit le 12 juin 1997</div> <div>Chine, Beijing</div>	<div>La Commission d'Etat d'évaluation de compétence en Chinois</div> <div>Beijing, Chine</div> <div>12 juin 1997</div> <div>Certifie que HOTTIN ERIC</div> <div>de FRANCE</div> <div>a passé le Test de compétence chinois (HSK)</div> <div>session du 25 mai 1997, obtenant</div> <div>la note C au niveau élémentaire et reçoit</div> <div>ce certificat de compétence en chinois.</div> <div>No 9703014910</div> <div>Directeur Yang Qinghua</div>



DIPLÔME

L'étudiant [Nom en chinois], Mâle

33 ans, de septembre

1996 à juin 1997

[Photo – 3D Tampon]

a suivi durant une année les cours

de langue chinoise, classe intermédiaire et

a réussi tous les examens pour

obtenir le diplôme de licence.

Diplôme référencé numéro 97052

Université des langues et cultures chinoises de Jimei

Director [Stamp]

Année: 1997 Mois: Juin Jour: 30

结业证书



证书登记结字第 98045 号

学生 *Hottin Eric* , 系 法国 人
性别 男 , 一九六九 年 七 月 出生,
于 一九九七 年 九 月至 一九九八 年
一 月 在本校文学院举办的 对外汉语 中级 班
学习, 修业期满, 准予结业。



DIPLÔME

L'étudiant HOTTIN Eric, nationalité France,

mâle, né en juillet 1964,

de septembre 1997 à janvier 1998

a suivi les cours

de langue chinoise, classe avancée et

a réussi tous les examens pour

obtenir le diplôme de maîtrise.

[Photo]

[Tampon]

Diplôme référencé numéro 98045

[Tampon] Université de Shenzhen

Année: 1998 Mois: Janvier Jour: 3



INSTITUT DE FORMATION ET D'INFORMATION PERMANENTE

10, rue de la Pierre Levée - 75011 PARIS - Tél. : 01 43 55 55 22 - Fax : 01 43 55 53 12

CERTIFICAT DE STAGE

Monsieur Eric HOTTIN

Adresse 10 rue de la Mairie - 77130 DORMELLES

a suivi le stage IWEB.3 - NIVEAU II

DEVELOPPEUR - INTEGRATEUR SYSTEMES OUVERTS ET INTERNET

d'une durée de 780 + 312 HEURES

du 06 DECEMBRE 1999 au 28 AVRIL 2000
02 MAI 2000 30 JUIN 2000

Paris, le 30 JUIN 2000

INSTITUT DE FORMATION
ET D'INFORMATION
PERMANENTE
10, rue Pierre-Levée
75011 PARIS

Le Directeur

AFAV: Certification d'analyste de la valeur (2003)



Certification AV

Diplôme d'Initié AV

N° Dossier : 8884

Paris, le 10 déc. 2003

- vu les procédures et règles établies par l'AFAV
- vu l'avis du responsable de la formation

Le Président de l'Association Française pour l'Analyse de la Valeur

Atteste que **Eric HOTTIN**

A suivi avec succès une formation de 30 heures à « l'Analyse de la Valeur »

Animée par Brigitte FERRY, certifiée AV, à l'ICOPREF de Juvisy (91) en novembre 2003

Et lui délivre le présent diplôme pour servir et valoir ce que de droit

Brigitte FERRY

Responsable de la Formation

Christophe GOBIN

Président de l'AFAV



FÉDÉRATION
DE LA
FORMATION
PROFESSIONNELLE

ATTESTATION DESCRIPTIVE DE FORMATION

TITULAIRE DE LA PRÉSENTE ATTESTATION

Monsieur Eric HOTTIN

INTITULÉ DE LA FORMATION

AUDIT QUALITE

OBJECTIF DE LA FORMATION

Etre capable de préparer, d'organiser et d'assurer le déroulement d'un audit de systèmes, conformément à la Norme ISO 19 011

CONTENU DE LA FORMATION

21 heures : * Méthodologie de l'Audit
* Préparation de l'Audit
* Etude de la norme

14 heures : * Jeu d'entreprise et simulation d'audit
- Préparation des entretiens
- Réalisation des entretiens
- Restitution de l'Audit
* Préparation du rapport

MODALITÉS DE LA FORMATION

DATE du 08/12/2003 au 12/12/ 2003 LIEU Juvisy sur Orge

DURÉE DE LA FORMATION (en heures) 35 PRÉSENCE (en heures) 35

NOM ET ADRESSE DE L'ORGANISME

ICOPREF 22 rue Jean Jacques Rousseau 91260 JUVISY SUR ORGE

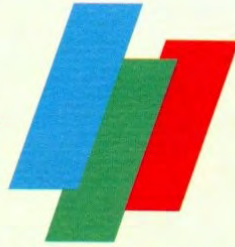
N° DE DÉCLARATION PRÉALABLE 11 91 00 200 91

Le Président de la FFP certifie que l'Organisme ci-dessous est membre de la Fédération de la Formation Professionnelle en 2003.

Le Directeur de l'Organisme

A Juvisy le 16/12 2003

ICOPREF
(Institut Coopératif Recherche
Études Formation)
22, Rue J. J. Rousseau - 91260 JUVISY s/O
S.A.R.L. Coopérative à Capital variable
R.C. Corbeil B 317 441 749 - APE 804 C



FÉDÉRATION
DE LA
FORMATION
PROFESSIONNELLE

ATTESTATION DESCRIPTIVE DE FORMATION

TITULAIRE DE LA PRÉSENTE ATTESTATION

Monsieur Eric HOTTIN

INTITULÉ DE LA FORMATION

MANAGEMENT DE LA QUALITE - NIVEAU II

OBJECTIF DE LA FORMATION

Elargissement des compétences

CONTENU DE LA FORMATION

Détaillé en annexe

Outils, techniques et culture du management de la Qualité

MODALITÉS DE LA FORMATION

DATE du 13/10/03 au 16/12 2003 LIEU Juvisy sur Orge

DURÉE DE LA FORMATION (en heures) 322 PRÉSENCE (en heures) 322

NOM ET ADRESSE DE L'ORGANISME

ICOPREF 22 rue Jean Jacques Rousseau 91260 JUVISY SUR ORGE

N° DE DÉCLARATION PRÉALABLE 11 91 00 200 91

Le Président de la FFP certifie que l'Organisme ci-dessous est membre de la Fédération de la Formation Professionnelle en 2003.

Le Directeur de l'Organisme

A Juvisy le 16/12 2003

ICOPREF
(Institut Coopératif Recherche
Études Formation)
22, Rue J. J. Rousseau - 91260 JUVISY s/O
S.A.R.L. Coopérative à Capital variable
R.C. Corbeil B 317 441 749 APE 804 C

Le contenu de cette attestation est conforme au protocole d'accord conclu avec la Délégation à la Formation Professionnelle le 11 Mars 1986.

N° 01841



离职证明

兹证明 Mr. Eric Hottin (证件号码: 05RE47904) 于 2007 年 1 月 1 日加入公司, 在亚太电力事业拓展部任职, 现于 2009 年 3 月 27 日离职, 即日起与公司解除劳动关系, 特此证明。

This is to certify Mr. Eric Hottin (passport no. 05RE47904) joined Schneider in Jan 1st 2007, acting as Customer Tools Manager in Power Development Asia Pacific. Company has approved his resign, and his labor contract with Schneider was terminated from Mar 27, 2009.

施耐德电气(中国)投资有限公司上海分公司
Schneider Electric (China) Investment Co., Ltd
Shanghai Branch



地址: 上海浦东新区龙东大道 3000 号 8 号楼 5 楼
邮编: 201203
电话: 38954699
传真: 58963692



CERTIFICAT D'ASSIDUITE

Organisme de formation n° 11-75-00799-75

Intitulé du stage : **Acquisition des connaissances nécessaires à l'analyse des sièges, tables et meubles selon les normes européennes de sécurité applicables pour un usage domestique.**

Je soussigné, **Eric LAUNAY** Responsables des laboratoires Essais et Mesures de l'Institut Technologique FCBA- 10, Avenue de Saint-Mandé - 75012 PARIS

certifie que **Monsieur HOTTIN Eric**

Employé à la Société **Société CAL-SCAN**
178/184, rue de la Prévôté
59840 PERENCHIES

a assisté régulièrement au stage mentionné ci-dessus, qui a été organisé : **au FCBA - Laboratoire Mécanique - 10, Avenue de Saint-Mandé - 75012 PARIS**

les 24 et 25 novembre 2009 (durée effective : 2 jours, soit 16 heures)

a participé à tous les travaux et activités inscrits au programme de ce stage.

Le présent certificat, établi en double exemplaires, a été délivré à toutes fins utiles. Un exemplaire devra être produit à l'appui de la demande d'imputation obligatoire des employeurs à la formation professionnelle continue (loi du 16 juillet 1971), conjointement avec la formule d'inscription et la facture acquittée du montant des frais de stage.

Le Responsable du Stage

à Paris, le 7 décembre 2009

100

Siège social
10, avenue de Saint-Mandé
75012 Paris
Tél +33 (0)1 40 19 49 19
Fax +33 (0)1 43 40 85 65
INSTITUT
TECHNOLOGIQUE
www.fcba.fr

- exemplaire destiné au stagiaire -