Customer inquiry

Kundenanfrage eingegangen

Kundendaten abfragen

XOR

Bestandskunde — Neukunde

Daten prüfen ggf aktualisieren

Daten aufnehmen

Daten geprüft und ggf aktualisiert

Daten aufgenommen

Bonität prüfen

XOR

Bonität ok — Bonität nicht ok

Kunden annehmen

Kunden ablehnen

Kunde abgelehnt

XOR

Kundenwunsch identifizieren

OR

Kunde hat Produkt angefragt

Kunde hat Service angefragt

Produktanfrage (TP1)

Serviceanfrage (TP2)