# **Tugas Klasifikasi (Data Mining 2)**

# Latar Belakang

Analisis prediksi perilaku pelanggan dalam sebuah toko online dapat memberikan keuntungan yang signifikan. Dalam konteks ini, mengetahui kemungkinan seorang pengunjung akan melakukan pembelian memungkinkan penyesuaian strategi penjualan. Misalnya, untuk pelanggan dengan peluang tinggi melakukan pembelian, toko dapat menawarkan produk-produk populer untuk mendorong upselling. Sebaliknya, untuk pelanggan dengan kemungkinan rendah, kupon atau insentif lain bisa diberikan guna meningkatkan motivasi belanja. Prediksi ini menggunakan metode data mining, yang memungkinkan analisis data besar dan memberikan jawaban prediktif mengenai peluang suatu pembelian secara efisien. Dalam kompetisi DATA MINING CUP (DMC) 2013, tujuan utamanya adalah untuk meramalkan apakah pengunjung akan melakukan pembelian berdasarkan data sesi dan transaksi historis.

### Tujuan:

- 1. Membangun model prediksi pesanan menggunakan data sesi historis.
- 2. Mengenali pola perilaku pelanggan yang meningkatkan kemungkinan pembelian.
- 3. Menghasilkan prediksi probabilitas (0 hingga 1) untuk setiap sesi, di mana 0 menunjukkan tidak ada pesanan dan 1 menunjukkan pesanan dilakukan.
- 4. Meminimalkan kesalahan prediksi untuk mendekati hasil aktual.
- 5. Mendukung optimalisasi strategi toko online guna meningkatkan konversi dan pengalaman belanja pelanggan.

# **Steps of Preprocessing of Data**

- 1. Import library yang diperlukan
- 2. Read Dataset
- 3. Pra-Proses
- 4. Exploratory Data Analysis(EDA)
- 5. Penanganan Missing Value
- 6. Penanganan Outliers
- 7. Penanganan Duplikat dan Garbage value
- 8. Prediksi

# 1. Import library yang diperlukan

```
In [1]:
        import pandas as pd
        import numpy as np
        import seaborn as sns
        import matplotlib.pyplot as plt
        from scipy import stats
        import xgboost as xgb
        from sklearn.model_selection import train_test_split
        from sklearn.metrics import accuracy_score, precision_score, recall_score,
        from sklearn.model_selection import train_test_split
        from sklearn.experimental import enable iterative imputer
        from sklearn.impute import IterativeImputer
        import warnings
        from copy import deepcopy
        import plotly.express as px
        warnings.filterwarnings('ignore')
```

### 2. DATASET YANG DIGUNAKAN

### transact\_train

- Deskripsi: File ini adalah data pelatihan yang berisi semua kolom (data arrays) yang dijelaskan dalam dokumen features.pdf, termasuk kolom target order.
- Kolom order: Kolom order menunjukkan apakah sesi tersebut menghasilkan pembelian (y untuk pembelian, n untuk tidak ada pembelian). Ini merupakan target yang ingin diprediksi.
- Kegunaan: Digunakan untuk melatih model. Model akan belajar dari data ini untuk memahami pola-pola yang mengarah pada terjadinya atau tidak terjadinya pembelian.

```
transact_train = pd.read_csv('DMC\\transact_train.txt', sep='|')
In [2]:
In [3]:
         transact train.head()
Out[3]:
             sessionNo startHour startWeekday duration cCount cMinPrice cMaxPrice cSumPrice
          0
                     1
                               6
                                             5
                                                   0.000
                                                              1
                                                                     59.99
                                                                                59.99
                                                                                            59.99
                               6
                                             5
                                                  11.940
                                                                     59.99
                                                                                59.99
                                                                                            59.99
          2
                     1
                               6
                                                  39.887
                                                              1
                                                                     59.99
                                                                                59.99
                                                                                            59.99
                                                                         ?
          3
                     2
                               6
                                             5
                                                   0.000
                                                                                    ?
                                                                                               ?
                                                                         ?
                                                                                               ?
                               6
                                             5
                                                  15.633
          5 rows × 24 columns
```

Diatas merupakan data awal yang ada pada dataset, untuk memastikan bahwa data telah dimuat dengan benar dan untuk melihat struktur serta isi kolom-kolom pada dataset tersebut.

In [4]: transact\_train.tail()

Out[4]:

	sessionNo	startHour	startWeekday	duration	cCount	cMinPrice	cMaxPrice	cSuml
429008	49998	18	7	5988.882	77	9.99	149.99	52
429009	49999	18	7	675.114	6	59.0	199.99	5(
429010	49999	18	7	715.341	7	59.0	649.99	11:
429011	50000	18	7	0.000	1	6.99	6.99	
429012	50000	18	7	82.943	1	6.99	6.99	

5 rows × 24 columns

5 baris terakhir dari dataset transact\_train. Kita bisa mendapatkan gambaran umum tentang struktur data di bagian terakhir untuk memastikan bahwa data tersebut terorganisir dengan baik.

```
In [5]: # Dimensi Data
transact_train.shape
```

Out[5]: (429013, 24)

Ukuran dataset terdiri dari 429013 baris dan 24 kolom

```
In [6]: transact_train.info()
```

<class 'pandas.core.frame.DataFrame'> RangeIndex: 429013 entries, 0 to 429012 Data columns (total 24 columns):

#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	sessionNo	429013 non-null	int64
1	startHour	429013 non-null	int64
2	startWeekday	429013 non-null	int64
3	duration	429013 non-null	float64
4	cCount	429013 non-null	int64
5	cMinPrice	429013 non-null	object
6	cMaxPrice	429013 non-null	object
7	cSumPrice	429013 non-null	object
8	bCount	429013 non-null	int64
9	bMinPrice	429013 non-null	object
10	bMaxPrice	429013 non-null	object
11	bSumPrice	429013 non-null	object
12	bStep	429013 non-null	object
13	onlineStatus	429013 non-null	object
14	availability	429013 non-null	object
15	customerNo	429013 non-null	object
16	maxVal	429013 non-null	object
17	customerScore	429013 non-null	object
18	accountLifetime	429013 non-null	object
19	payments	429013 non-null	object
20	age	429013 non-null	object
21	address	429013 non-null	object
22	lastOrder	429013 non-null	object
23	order	429013 non-null	object
dtype	es: float64(1), i	nt64(5), object(1	_
	ov usage• 78 6± M		

memory usage: 78.6+ MB

Diatas merupakan informasi umum dari struktur dataset secara keseluruhan.

#### **Dokumentasi Field Dataset**

No	Nama Kolom	Deskripsi	Rentang Nilai	Missing Value
1	sessionNo	Nomor urut sesi	Bilangan Asli	Tidak
2	startHours	Jam dimulainya sesi	Bilangan asli antara 0 dan 23	Tidak
3	startWeekday	Hari saat sesi dimulai (1=Senin,, 7=Minggu)	Bilangan asli dalam {1, 2, 3, 4, 5, 6, 7}	Tidak
4	duration	Durasi dalam detik sejak sesi dimulai	Bilangan desimal tak- negatif	Tidak
5	cCount	Jumlah produk yang diklik	Bilangan asli	Tidak
6	cMinPrice	Harga terendah dari produk yang diklik	Bilangan desimal tak- negatif	Ya
7	cMaxPrice	Harga tertinggi dari produk yang diklik	Bilangan desimal tak- negatif	Ya
8	cSumPrice	Jumlah harga dari semua produk yang diklik	Bilangan desimal tak- negatif	Ya

No	Nama Kolom	Deskripsi	Rentang Nilai	Missing Value
9	bCount	Jumlah produk yang dimasukkan ke keranjang	Bilangan asli	Tidak
10	bMinPrice	Harga terendah dari produk di keranjang	Bilangan desimal tak- negatif	Ya
11	bMaxPrice	Harga tertinggi dari produk di keranjang	Bilangan desimal tak- negatif	Ya
12	bSumPrice	Jumlah harga dari semua produk di keranjang	Bilangan desimal tak- negatif	Ya
13	bStep	Langkah pemrosesan pembelian	Bilangan asli dalam {1, 2, 3, 4, 5}	Ya
14	onlineStatus	Status online pelanggan (y=ya, n=tidak)	String	Ya
15	availability	Status pengiriman	String	Ya
16	customerID	ID pelanggan	String	Ya
17	maxVal	Harga pembelian maksimum yang diperbolehkan untuk pelanggan	Bilangan asli	Ya
18	customerScore	Evaluasi pelanggan dari sudut pandang toko	Bilangan asli	Ya
19	accountLifetime	Lama akun pelanggan dalam bulan	Bilangan asli	Ya
20	payments	Jumlah pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan	Bilangan asli	Ya
21	age	Usia pelanggan	Bilangan asli	Ya
22	address	Bentuk sapaan pelanggan (1=Tuan, 2=Ny, 3=Perusahaan)	Bilangan asli dalam {1, 2, 3}	Ya
23	lastOrder	Waktu dalam hari seiak pesanan terakhir	Bilangan asli	Ya

```
In [7]:
        transact_train['sessionNo'] = transact_train['sessionNo'].astype(int)
        transact_train['startHour'] = transact_train['startHour'].astype(int)
        transact_train['startWeekday'] = transact_train['startWeekday'].astype(int)
        transact_train['duration'] = transact_train['duration'].astype(float)
        transact_train['cCount'] = transact_train['cCount'].astype(int)
        transact_train['cMinPrice'] = pd.to_numeric(transact_train['cMinPrice'], er
        transact_train['cMaxPrice'] = pd.to_numeric(transact_train['cMaxPrice'], er
        transact_train['cSumPrice'] = pd.to_numeric(transact_train['cSumPrice'], er
        transact_train['bCount'] = transact_train['bCount'].astype(int)
        transact train['bMinPrice'] = pd.to numeric(transact train['bMinPrice'], er
        transact_train['bMaxPrice'] = pd.to_numeric(transact_train['bMaxPrice'], er
        transact_train['bSumPrice'] = pd.to_numeric(transact_train['bSumPrice'], er
        transact_train['bStep'] = pd.to_numeric(transact_train['bStep'], errors='co
        transact_train['onlineStatus'] = transact_train['onlineStatus'].astype('cat
        transact_train['availability'] = transact_train['availability'].astype('cat
        transact_train['customerNo'] = transact_train['customerNo'].astype('string'
        transact_train['maxVal'] = pd.to_numeric(transact_train['maxVal'], errors='
        transact_train['customerScore'] = pd.to_numeric(transact_train['customerSco'])
        transact_train['accountLifetime'] = pd.to_numeric(transact_train['accountLi
        transact_train['payments'] = pd.to_numeric(transact_train['payments'], erro
        transact_train['age'] = pd.to_numeric(transact_train['age'], errors='coerce'
        transact_train['address'] = pd.to_numeric(transact_train['address'], errors
        transact_train['lastOrder'] = pd.to_numeric(transact_train['lastOrder'], er
        transact_train['order'] = transact_train['order'].astype('category')
                                                                                  Þ
```

Selanjutnya, dengan kode tersebut kolom kolom yang tipe datanya tidak sesuai diubah manjadi tipe data yang sesuai.

- kolom cMinPrice dari string ke float
- kolom cMaxPrice dari string ke float
- kolom cSumPrice dari string ke float
- kolom bMinPrice dari string ke float
- kolom bMaxPrice dari string ke float
- · kolom bSumPrice dari string ke float
- kolom bStep dari string ke int
- kolom onlineStatus dari string ke category
- kolom availability dari string ke category
- kolom maxVal dari string ke int
- · kolom customerScore dari string ke int
- kolom accountLifetime dari string ke int
- kolom payments dari string ke int
- · kolom age dari string ke int
- kolom address dari string ke int
- kolom lastOrder dari string ke int
- kolom order dari string ke category

```
In [8]: transact_train.info()
```

```
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 429013 entries, 0 to 429012
Data columns (total 24 columns):
```

#	Column	Non-Null Count	Dtype
0	sessionNo	429013 non-null	int32
1	startHour	429013 non-null	int32
2	startWeekday	429013 non-null	int32
3	duration	429013 non-null	float64
4	cCount	429013 non-null	int32
5	cMinPrice	426248 non-null	float64
6	cMaxPrice	426248 non-null	float64
7	cSumPrice	426248 non-null	float64
8	bCount	429013 non-null	int32
9	bMinPrice	423883 non-null	float64
10	bMaxPrice	423883 non-null	float64
11	bSumPrice	423883 non-null	float64
12	bStep	237680 non-null	Int64
13	onlineStatus	429013 non-null	category
14	availability	429013 non-null	category
15	customerNo	429013 non-null	string
16	maxVal	275273 non-null	Int64
17	customerScore	275273 non-null	Int64
18	accountLifetime	275273 non-null	Int64
19	payments	277915 non-null	Int64
20	age	277617 non-null	Int64
21	address	277915 non-null	Int64
22	lastOrder	277915 non-null	Int64
23	order	429013 non-null	category
dtyp	es: Int64(8), cat	egory(3), float64	(7), int32(5), string(1)
memo	ry usage: 65.1 MB		

Diatas ialah informasi mengenai kolom yang tipe datanya sudah diubah

```
In [9]: |data_train = deepcopy(transact_train)
```

Kemudian kita membuat salinan DataFrame transact\_train dan menyimpannya dalam variabel data\_train.

# 3. Pra-Proses

## Cek jumlah dan persentase missing value

```
In [10]: data_train = data_train.replace('?', None)
```

Lalu kita mengganti setiap nilai pada kolom yang bernilai '?' menjadi None

```
In [11]: print('Jumlah Missing Value')
    print(data_train.isnull().sum())

    print()

    print('Persentase Missing Value')
    print(data_train.isnull().sum()/data_train.shape[0] * 100)
```

Jumlah Missing	Value
sessionNo	0
startHour	0
startWeekday	0
duration	0
cCount	0
cMinPrice	2765
cMaxPrice	2765
cSumPrice	2765
bCount	0
bMinPrice	5130
bMaxPrice	5130
bSumPrice	5130
bStep	191333
onlineStatus	160379
availability	165255
customerNo	151098
maxVal	153740
customerScore	153740
accountLifetime	e 153740
payments	151098
age	151396
address	151098
lastOrder	151098
order	0
dtype: int64	

Persentase Missing	Value
sessionNo	0.000000
startHour	0.000000
startWeekday	0.000000
duration	0.000000
cCount	0.000000
cMinPrice	0.644503
cMaxPrice	0.644503
cSumPrice	0.644503
bCount	0.000000
bMinPrice	1.195768
bMaxPrice	1.195768
bSumPrice	1.195768
bStep	44.598415
onlineStatus	37.383249
availability	38.519812
customerNo	35.219912
maxVal	35.835744
customerScore	35.835744
accountLifetime	35.835744
payments	35.219912
age	35.289374
address	35.219912
lastOrder	35.219912
order	0.000000
d+vno. floa+64	

dtype: float64

Diatas adalah informasi mengenai missing value dari setiap kolom, bisa dilihat berdasarkan informasi di atas ada beberapa kolom yang perlu di perbaiki missing valuenya.

# **Grouping Dataset berdasarkan sesi**

```
In [12]: def groupData(data, field):
    grouped = data.groupby(field)
    splitted = [group for _, group in grouped]
    return splitted
```

```
In [13]: splitted = groupData(data_train, 'sessionNo')
```

Selanjutnya kami mengelompokkan data berdasarkan sessionNo. Hasil pengelompokan ini dipecah menjadi beberapa bagian, di mana setiap bagian berisi data yang hanya terkait dengan satu nilai unik dari kolom tersebut. Keluaran akhirnya berupa daftar yang berisi setiap kelompok data tersebut, sehingga mudah diakses atau dianalisis per sessionnya.

### Mengakses Data pada Sesi Tertentu

```
In [14]: def get_session_data(splitted, n):
    return splitted[n-1]

In [15]: # Contoh penggunaan:
    get_session_data(splitted, 2) #menampilkan data sesi ke 2
```

Out[15]:

	sessionNo	startHour	startWeekday	duration	cCount	cMinPrice	cMaxPrice	cSumPrice
3	2	6	5	0.000	0	NaN	NaN	NaN
4	2	6	5	15.633	0	NaN	NaN	NaN
5	2	6	5	26.235	0	NaN	NaN	NaN
6	2	6	5	71.200	0	NaN	NaN	NaN
7	2	6	5	94.469	0	NaN	NaN	NaN

5 rows × 24 columns

**→** 

Gambar tersebut menunjukkan kode fungsi get\_session\_data(splitted, n) yang digunakan untuk mengambil data dari sesi tertentu (misalnya sesi ke-2) dalam list splitted. Fungsi ini mengembalikan data untuk sesi yang dipilih, dengan kolom yang mencakup informasi transaksi seperti harga, durasi, dan ketersediaan. Beberapa kolom memiliki nilai yang hilang atau .

Diatas merupakan data awal yang ada pada dataset, untuk memastikan bahwa data telah dimuat dengan benar dan untuk melihat struktur serta isi kolom-kolom pada dataset tersebut.

```
In [17]: countLog = getCountLog(splitted)
```

Fungsi diatas menghitung jumlah baris (atau langkah) untuk setiap sesi dalam list splitted dan mengembalikan hasilnya sebagai list countLog. Jadi, untuk setiap sesi, fungsi ini mencatat berapa banyak data (baris) yang ada.

```
In [18]: | from scipy import stats
         def groupBy(splitted):
             processed_sessions = []
             for session in splitted:
                  tmpSession = session.iloc[-1].copy()
                  # Filter nilai non-NA menggunakan notna()
                  cMinPrice filtered = session['cMinPrice'][session['cMinPrice'].notn
                  cMaxPrice_filtered = session['cMaxPrice'][session['cMaxPrice'].notn
                  cSumPrice_filtered = session['cSumPrice'][session['cSumPrice'].notn
                  bMinPrice_filtered = session['bMinPrice'][session['bMinPrice'].notn
                  bMaxPrice_filtered = session['bMaxPrice'][session['bMaxPrice'].notn
                 bSumPrice_filtered = session['bSumPrice'][session['bSumPrice'].notn
                  bStep_filtered = session['bStep'][session['bStep'].notna()].tolist(
                  availability_filtered = session['availability'][session['availabili
                  maxVal_filtered = session['maxVal'][session['maxVal'].notna()].toli
                  customerScore_filtered = session['customerScore'][session['customer
                  accountLifetime_filtered = session['accountLifetime'][session['accountLifetime']]
                  payments_filtered = session['payments'][session['payments'].notna()
                  age_filtered = session['age'][session['age'].notna()].tolist()
                  address_filtered = session['address'][session['address'].notna()].t
                  lastOrder_filtered = session['lastOrder'][session['lastOrder'].notn
                  # Mengisi nilai berdasarkan hasil filter
                  tmpSession['cMinPrice'] = min(cMinPrice_filtered) if cMinPrice_filt
                  tmpSession['cMaxPrice'] = max(cMaxPrice_filtered) if cMaxPrice_filt
                  tmpSession['cSumPrice'] = cSumPrice_filtered[-1] if cSumPrice_filte
                  tmpSession['bMinPrice'] = min(bMinPrice_filtered) if bMinPrice_filt
                  tmpSession['bMaxPrice'] = max(bMaxPrice_filtered) if bMaxPrice_filt
                  tmpSession['bSumPrice'] = bSumPrice_filtered[-1] if bSumPrice_filte
                  # Periksa apakah hasil stats.mode memiliki elemen sebelum mengakses
                 bStep mode = stats.mode(bStep filtered)
                  tmpSession['bStep'] = bStep_mode.mode[0] if bStep_mode.count.size >
                  availability_mode = stats.mode(availability_filtered)
                  tmpSession['availability'] = availability_mode.mode[0] if availabil
                  tmpSession['maxVal'] = max(maxVal filtered) if maxVal filtered else
                  tmpSession['customerScore'] = sum(customerScore_filtered) / len(customerScore_filtered) / len(customerScore_filtered)
                  tmpSession['accountLifetime'] = max(accountLifetime filtered) if ac
                  tmpSession['payments'] = max(payments_filtered) if payments_filtere
                  tmpSession['age'] = max(age_filtered) if age_filtered else None
                  address mode = stats.mode(address filtered)
                  tmpSession['address'] = address_mode.mode[0] if address_mode.count.
                  tmpSession['lastOrder'] = max(lastOrder_filtered) if lastOrder_filt
                  processed sessions.append(tmpSession)
             allSession = pd.concat(processed_sessions, axis=1).T if processed_sessi
             return allSession
```

Fungsi ini dilakukan untuk memproses kumpulan data yang telah dipisahkan menjadi tiap sesi (dalam variabel splitted). Fungsi ini berfokus pada pengisian nilai yang hilang (missing values) dalam setiap sesi berdasarkan beberapa aturan logika dan kemudian menggabungkan hasil pemrosesan untuk setiap sesi menjadi satu dataset.

Pertama kita memulai dengan iterasi untuk setiap sesi dalam daftar splitted. Untuk setiap sesi, fungsi mengambil salinan dari baris terakhir sebagai referensi untuk pengisian nilainilai yang hilang.

Kemudian kita filter Data Non-NA dengan cara setiap kolom yang relevan dalam sesi (seperti harga, langkah, status, dan lainnya) akan difilter untuk menghilangkan nilai yang hilang (missing values). Nilai yang tersisa akan disimpan dalam daftar terpisah.

Setelah memfilter nilai yang valid, kita mengisi nilai yang hilang (missing values) pada kolom-kolom tertentu: Untuk kolom harga (misalnya harga minimum dan maksimum), fungsi akan mengisi dengan nilai terkecil atau terbesar dari data yang ada. Untuk kolom dengan data numerik (misalnya skor pelanggan), nilai rata-rata dihitung dan digunakan untuk menggantikan nilai yang hilang. Untuk kolom kategorikal (seperti langkah atau status ketersediaan), fungsi menggunakan nilai yang paling sering muncul (mode) untuk mengganti nilai yang hilang. Beberapa kolom lain diisi dengan nilai terakhir yang tersedia jika ada.

Setiap hasil pemrosesan sesi yang telah diperbarui dengan nilai yang hilang digabungkan kembali ke dalam list processed\_sessions. Setelah pemrosesan semua sesi, hasil akhir adalah penggabungan seluruh sesi yang telah diperbarui ke dalam satu DataFrame menggunakan pd.concat.

```
In [19]: bySession = groupBy(splitted)
In [20]: bySession = bySession.drop(columns='customerNo')
```

Kemudian kami menghapus field customerNo karena tidak terlalu relevan dengan proses yang akan kita lakukan. Setelah itu, kami menyesuaikan kembali tipe data masing-masing field untuk tahap selanjutnya.

```
In [21]: # Daftar kolom berdasarkan tipe data
         int_columns = [
              'sessionNo', 'cCount', 'bCount', 'maxVal', 'customerScore',
              'accountLifetime', 'payments', 'lastOrder', 'age'
         float columns = [
             'duration', 'cMinPrice', 'cMaxPrice', 'cSumPrice',
'bMinPrice', 'bMaxPrice', 'bSumPrice'
         category columns = ['onlineStatus', 'availability', 'bStep', 'order', 'star
         # Konversi ke int
         bySession[int_columns] = bySession[int_columns].astype('Int64')
         # Konversi ke float
         bySession[float_columns] = bySession[float_columns].astype(float)
         # Map dan konversi kategori `onlineStatus`
         bySession['onlineStatus'] = bySession['onlineStatus'].map({'y': 1, 'n': 0})
         # Map dan konversi kategori `availability`
         availability_mapping = {
              'completely not determinable': 1,
              'completely not orderable': 2,
              'completely orderable': 3,
              'mainly not determinable': 4,
              'mainly not orderable': 5,
              'mainly orderable': 6,
              'mixed': 7
         bySession['availability'] = bySession['availability'].map(availability_mapp
         # Konversi kategori `bStep` (dengan error handling untuk nilai NaN)
         bySession['bStep'] = pd.to_numeric(bySession['bStep'], errors='coerce').fil
         # Konversi kategori `address` (dengan error handling untuk nilai NaN)
         bySession['address'] = pd.to_numeric(bySession['address'], errors='coerce')
         # Map kategori `order`
         bySession['order'] = bySession['order'].map({'y': 1, 'n': 0}).astype('categ
         # Konversi kolom `startHour` dan `startWeekday` ke kategori dan isi NULL de
         bySession['startHour'] = bySession['startHour'].astype('category')
         bySession['startHour'] = bySession['startHour'].cat.add_categories([-1]).fi
         bySession['startWeekday'] = bySession['startWeekday'].astype('category')
         bySession['startWeekday'] = bySession['startWeekday'].cat.add categories([-
```

Diatas kita, menyesuaikan tipe data dan melakukan maping agar memiliki tipe data yang tepat untuk analisis atau pemodelan lebih lanjut.

```
In [22]: # Export DataFrame ke file CSV
bySession.to_csv('bySession_null.csv', index=False)
```

Menyimpan data yang telah diproses dalam format CSV untuk digunakan lebih lanjut atau untuk analisis di luar Python.

```
In [35]: bySession = pd.read_csv('bySession_null.csv', sep=',')
```

Membaca file CSV yang sebelumnya diekspor (bySession\_null.csv) dan memuatnya kembali ke dalam sebuah DataFrame bySession.

### Melakukan Imputasi pada Dataset

```
from sklearn.impute import KNNImputer
In [36]:
         import pandas as pd
         import numpy as np
         # Inisialisasi KNNImputer
         knn_imputer = KNNImputer(n_neighbors=5) # Menggunakan 5 tetangga terdekat
         # Mengimputasi kolom numerik (integer dan float)
         # Gabungkan kolom numerik (integer dan float) dalam satu dataframe
         numerical_columns = int_columns + float_columns
         bySession_numerical = bySession[numerical_columns]
         # Terapkan imputasi KNN pada kolom numerik
         bySession_numerical_imputed = knn_imputer.fit_transform(bySession_numerical
         # Convert kembali ke dataframe dan pastikan tipe data tetap sesuai
         bySession[numerical_columns] = pd.DataFrame(bySession_numerical_imputed, columns)
         # Pastikan kolom kategori tidak diubah
         category_columns = ['onlineStatus', 'availability', 'bStep', 'order', 'star
         # Kolom kategori tetap seperti sebelumnya tanpa imputasi
         for col in category_columns:
             bySession[col] = bySession[col].astype('category')
         # Cek tipe data setelah imputasi untuk memastikan semuanya konsisten
         print(bySession.dtypes)
```

sessionNo float64 startHour category startWeekday category duration float64 float64 cCount cMinPrice float64 float64 cMaxPrice float64 cSumPrice float64 bCount bMinPrice float64 float64 bMaxPrice float64 bSumPrice bStep category category onlineStatus availability category maxVal float64 customerScore float64 accountLifetime float64 float64 payments float64 age address category lastOrder float64 order category dtype: object

Melakukan imputasi untuk menangani missing valeu di cCount dan bCount dengan mengisinya menggunakan model estimasi IterativeImputer.

Menemukan korelasi dengan mencari selisih jumlah produk yang di klik dengan status pembelian.

```
In [37]: def correlation_fields(data):
    # diffCounts
    diffCounts = (data['cCount'] - data['bCount']).values
    return diffCounts

In [38]: diffCounts = correlation_fields(bySession)

In [39]: def insert_column (data,fields,fields_name):
    index = len(data.columns)-1
    for i in range(len(fields)):
        data.insert(index + i,fields_name[i],fields[i],True)
    return data

In [40]: fields = [countLog,diffCounts]
    fields_name = ['countLog','diffCounts']
    bySession = insert_column(bySession,fields,fields_name)
```

Menghitung selisih antara dua kolom di dalam DataFrame yang diberikan, yaitu kolom 'cCount' dan 'bCount'. Selisih ini disimpan dalam variabel diffCounts, yang kemudian dikembalikan sebagai hasil fungsi. Lalu menambahkan kolom baru ke dalam DataFrame.

```
In [41]: # Mengecek missing values pada DataFrame bySession
missing_values = bySession.isnull().sum()

# Menampilkan jumlah missing values per kolom
print(missing_values)
```

sessionNo	0
startHour	0
startWeekday	0
duration	0
cCount	0
cMinPrice	0
cMaxPrice	0
cSumPrice	0
bCount	0
bMinPrice	0
bMaxPrice	0
bSumPrice	0
bStep	11084
onlineStatus	0
availability	0
maxVal	0
customerScore	0
accountLifetime	0
payments	0
age	0
address	22639
lastOrder	0
countLog	0
diffCounts	0
order	0
dtype: int64	

```
In [42]: # Menambahkan kategori baru (-1) untuk kolom kategori
bySession['bStep'] = bySession['bStep'].cat.add_categories([-1])

# Mengganti missing values pada kolom `bStep` dengan -1
bySession['bStep'] = bySession['bStep'].fillna(-1)

# Menambahkan kategori baru (-1) untuk kolom kategori `address`
bySession['address'] = bySession['address'].cat.add_categories([-1])

# Mengganti missing values pada kolom `address` dengan -1
bySession['address'] = bySession['address'].fillna(-1)

# Mengecek apakah masih ada missing value
missing_values = bySession.isnull().sum()

print(missing_values)
```

0 sessionNo startHour 0 startWeekday 0 duration 0 cCount 0 cMinPrice 0 cMaxPrice 0 cSumPrice 0 bCount 0 bMinPrice 0 bMaxPrice 0 0 bSumPrice bStep 0 onlineStatus availability 0 maxVal customerScore 0 accountLifetime а payments age address 0 lastOrder 0 0 countLog diffCounts 0 order 0 dtype: int64

Mengecek apakah ada missing value di dalam DataFrame bySession. Jika ada maka dijadikan -1

```
In [43]:
          # Asumsi: DataFrame bernama `df`
          # Ubah tipe data sesuai dengan gambar
          bySession = bySession.astype({
              "sessionNo": "int64",
                                                     # Bilangan asli
              "startHour": "int64",
                                                    # Bilangan asli
              "startWeekday": "category",
                                                         # Bilangan asli
              "duration": "int64",
                                                   # Bilangan asli
              "cCount": "int64",
                                                   # Bilangan asli
              "bCount": "int64",
              "bStep": "int64",  # Bilangan asli
"onlineStatus": "category",  # String (kategori)
"availability": "category",  # String (kategori)
              "maxVal" : "int64",
              "customerScore": "int64",
              "accountLifetime" : "int64",
              "payments" : "int64",
              "address": "category",
                                                    # String (kategori)
              "diffCounts" : "int64",
              "lastOrder" : "int64",
              "age" : "int64",
              "order": "category",
                                                    # Karakter (kategori)
          })
          # Untuk kolom dengan bilangan desimal, pastikan tipe data tetap float
          # Tidak perlu diubah jika sudah float64, seperti:
          # duration, cMinPrice, cMaxPrice, cSumPrice, bMinPrice, bMaxPrice, bSumPric
          # Periksa hasil tipe data
          print(bySession.dtypes)
                                                                                          Þ
          sessionNo
                                  int64
```

startHour int64 startWeekday category duration int64 int64 cCount cMinPrice float64 float64 cMaxPrice float64 cSumPrice int64 bCount bMinPrice float64 bMaxPrice float64 float64 bSumPrice bStep int64 onlineStatus category availability category maxVal int64 customerScore int64 accountLifetime int64 int64 payments age int64 address category lastOrder int64 countLog int64 diffCounts int64 order category dtype: object

Mengubah tipe data kolom-kolom dalam DataFrame bySession sesuai dengan jenis data yang sesuai, seperti mengubah kolom numerik menjadi int64 dan kolom kategori menjadi category. Tujuannya adalah untuk efisiensi memori dan memastikan data dikelola dengan tipe yang tepat. Setelah itu, tipe data setiap kolom diperiksa dengan mencetaknya.

### 4. Exploratory Data Analysis(EDA)

```
In [44]: # Export DataFrame ke file CSV
                         bySession.to_csv('bySession.csv', index=False)
In [66]: bySession = pd.read_csv('bySession.csv', sep=',')
                         # Menghitung korelasi dan hanya memilih kolom selain 'sessionNo' dan 'order
In [46]:
                         correlation_matrix = bySession.loc[:, ~bySession.columns.isin(['sessionNo',
                         # Membuat heatmap korelasi
                         plt.figure(figsize=(15, 10))
                         sns.heatmap(correlation_matrix, annot=True, cmap='coolwarm', fmt='.2f', vmi
                         plt.title('Correlation Heatmap (Tanpa sessionNo dan order)')
                         plt.tight_layout()
                         plt.show()
                                                                                             Correlation Heatmap (Tanpa sessionNo dan order)
                                  startHour - 1.00 -0.21 0.02 0.05 -0.02 0.01 0.03 0.03 -0.02 -0.01 0.03 0.03 -0.02 -0.01 0.00 0.05 0.05 0.05 0.05 0.03 0.02 -0.03 0.02 -0.05 -0.02 0.05 0.05 0.05 0.05
                              startWeekday - 0.21 1.00 0.00 -0.00 -0.04 -0.04 -0.02 0.03 -0.04 -0.04 -0.03 -0.01 -0.03 -0.01 -0.03 -0.01 -0.03 -0.00 0.04 -0.06 0.05 0.04 -0.00 0.00 -0.01
                                   duration - 0.02 0.00 1.00 0.58 -0.09 0.11 0.26 0.37 -0.06 0.01 0.11 0.10 0.12 0.16 -0.01 -0.02 -0.03 0.02 -0.08 0.08 0.04 0.40 0.5
                                                                                                                                                                                                                             - 0.75
                                   cCount - 0.05 -0.00 0.58 1.00 -0.18 0.03 0.29 0.59 -0.16 -0.08 0.07 0.04 0.07 0.13 -0.04 -0.02 -0.02 -0.01 -0.10 0.14 0.03 0.47 0.99
                                  cMinPrice - -0.02 -0.04 -0.09 -0.18 1.00 0.64 0.24 -0.18 0.92 0.80 0.51 -0.02 -0.05 -0.07 0.06 -0.02 0.00 0.03 -0.04 -0.17 0.04 -0.13 -0.17
                                 cMaxPrice - 0.01 -0.04 0.11 0.03 0.64 1.00 0.63 -0.04 0.72 0.84 0.66 0.01 -0.01 -0.00 0.05 -0.03 -0.00 0.03 -0.05 -0.12 0.05 0.01 0.03
                                                                                                                                                                                                                             - 0.50
                                 csumPrice - 0.03 -0.02 0.26 0.29 0.24 0.63 1.00 0.11 0.34 0.49 0.60 0.03 0.03 0.06 0.01 -0.02 -0.01 0.01 -0.03 -0.04 0.04 0.15 0.30
                                   bCount - 0.03 0.03 0.37 0.59 0.18 0.04 0.11 1.00 0.18 0.07 0.18 0.08 0.13 0.18 0.06 0.01 0.08 0.05 0.01 0.20 0.01 0.75 0.50
                                 bMinPrice - 0.02 -0.04 -0.06 -0.16 0.92 0.72 0.34 -0.18 1.00 0.87 0.56 -0.01 -0.04 -0.05 0.06 -0.02 -0.00 0.03 -0.04 -0.17 0.04 -0.12 -0.15
                                                                                                                                                                                                                             - 0.25
                                 bMaxPrice - -0.01 -0.04 0.01 -0.08 0.80 0.84 0.49 -0.07 0.87 1.00 0.78 0.01 -0.01 -0.01 0.06 -0.02 0.01 0.03 -0.04 -0.15 0.05 -0.01 -0.08
                                bSumPrice - 0.00 -0.03 0.11 0.07 0.51 0.66 0.60 0.18 0.56 0.78 1.00 0.01 0.02 0.04 0.06 -0.02 0.02 0.03 -0.04 -0.09 0.04 0.20 0.05
                                     bStep - 0.05 -0.01 0.10 0.04 -0.02 0.01 0.03 0.08 -0.01 0.01 0.01 1.00 0.73 0.74 0.03 -0.01 0.05 0.03 0.02 0.16 0.03 0.35 0.04
                               onlineStatus - 0.05 -0.02 0.12 0.07 -0.05 -0.01 0.03 0.13 -0.04 -0.01 0.02 0.73 1.00 0.92 0.00 0.00 0.02 0.01 0.03 0.19 0.04 0.36 0.06
                                availability - 0.05 -0.01 0.16 0.13 -0.07 -0.00 0.06 0.18 -0.05 -0.01 0.04 0.74 0.92 1.00 0.00 -0.00 0.01 0.01 0.02 0.18 0.04 0.39 0.12
                                   customerScore - -0.03 -0.00 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.03 -0.02 -0.03 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.01 -0.00 -0.00 -0.00 -0.00 -0.00 -0.00 -0.00 -0.00 -0.01 -0.02 -0.02 -0.02 -0.01 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.01 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0.02 -0
                           accountLifetime - 0.02 0.04 -0.03 -0.02 0.00 -0.00 -0.01 0.08 -0.00 0.01 0.02 0.05 0.02 0.01 0.36 0.15 1.00 0.11 0.43 0.05 -0.10 0.07 -0.03
                                 - -0.50
                                       age - -0.02 0.05 -0.08 -0.10 -0.04 -0.05 -0.03 -0.01 -0.04 -0.05 -0.03 -0.01 -0.04 -0.04 -0.04 -0.04 -0.02 0.03 0.02 0.22 0.11 0.43 0.07 1.00 0.01 -0.07 -0.01 -0.11
                                   address - 0.02 0.04 0.08 0.14 -0.17 -0.12 -0.04 0.08 0.14 -0.17 -0.12 -0.04 0.20 -0.17 -0.15 -0.09 0.16 0.19 0.18 -0.01 0.00 0.05 -0.00 0.01 1.00 0.01 0.22 0.13
                                  lastOrder - 0.05 -0.00 0.04 0.03 0.04 0.05 0.04 0.01 0.04 0.05 0.04 0.01 0.04 0.05 0.04 0.03 0.04 0.04 0.03 -0.17 -0.42 -0.10 -0.18 -0.07 0.01 1.00 0.03 0.03
                                  countLog - 0.06 0.00 0.40 0.47 -0.13 0.01 0.15 0.75 -0.12 -0.01 0.20 0.35 0.36 0.39 0.05 -0.00 0.07 0.07 -0.01 0.22 0.03 1.00 0.41
                                  diffCounts - 0.05 -0.01 0.57 0.99 -0.17 0.03 0.30 0.50 -0.15 -0.08 0.05 0.04 0.06 0.12 -0.05 -0.02 -0.03 -0.02 -0.11 0.13 0.03 0.41 1.00
                                                            duration -

cCount -

cMaxPrice -

cSumPrice -

bMinPrice -

bMaxPrice -

bSumPrice -

bSumPrice -

availability -

maxVal .
```

#### · Korelasi Positif

cCount dan diffcounts memiliki korelasi sangat tinggi ini mungkin karena diffcount adalah selisih dari jumlah produk yang di klik dengan jumlah produk yang dimasukkan ke keranjang onlineStatus n Avaibility memiliki korelasi 0.92 menunjukkan kemungkinan pelanggan yang online untuk memeriksa apakah pengiriman barangnya sedang berada di daerah mana. Keduanya juga cukup berkaitan dengan status bStep karena berkaitan dengan tahap pemrosesan pembelian, misalnya bStep adalah 4 karena barang sedang dalam pengiriman.

cMinPrice dan bMinPrice, cMaxPrice dan bMaxPrice, dan bSumPrice dengan korelasi antara 0.72 - 0.91 karena jumlah harga dari produk yang diklik berkaitan dengan jumlah harga dari produk yang ada di keranjang.

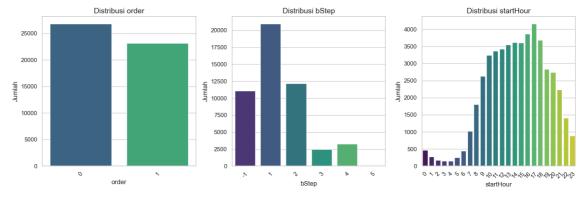
bCount dan countLog 0.75 keduanya memiliki korelasi cukup erat karena bCount adalah berapa banyak log aktivitas pelanggan dalam setiap sesi kemungkinan memengaruhi banyaknya jumlah produk yang dimasukkan ke keranjang

#### · Korelasi Negatif

customerScore dan lastOrder memiliki korelasi -0.42 dimana semakin lama pelanggan tidak melakukan order (nilai lastOrder tinggi), maka customerScore cenderung menurun. Sebaliknya, pelanggan yang sering memesan baru-baru ini (lastOrder rendah) memiliki customerScore yang lebih tinggi.

startWeekday dan startHours memiliki korelasi -0.21 dimana mungkin pelanggan yang

```
In [69]:
         # Daftar kolom bertipe kategori
         category_columns = ['order', 'bStep', 'startHour']
         # Buat subplots
         fig, axes = plt.subplots(1, len(category_columns), figsize=(15, 5)) # 1 ba
         # Loop untuk agregasi dan plot per kategori
         for i, col in enumerate(category_columns):
             # Agregasi jumlah per kategori
             agg_data = bySession[col].value_counts().reset_index()
             agg_data.columns = [col, 'count'] # Rename kolom agar lebih jelas
             # Plot menggunakan Seaborn
             sns.barplot(ax=axes[i], data=agg_data, x=col, y='count', palette='virid
             axes[i].set_title(f'Distribusi {col}', fontsize=14)
             axes[i].set_xlabel(col, fontsize=12)
             axes[i].set_ylabel('Jumlah', fontsize=12)
             axes[i].tick_params(axis='x', rotation=45)
         # Menyesuaikan tata letak
         plt.tight_layout()
         plt.show()
```



order

Dari semua aktivitas di dapatkan lebih sedikit pelanggan yang melakukan order. Sebaliknya pelanggan yang tidak melakukan order lebih banyak ini mungkin karena banyak pelanggan yang hanya eksplorasi produk tanpa membeli.

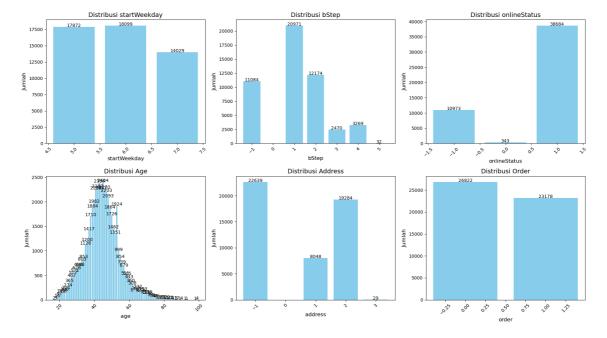
#### bStep

Dapat disimpulkan mayoritas pelanggan hanya berada di tahap 1 yaitu login atau sekedar melihat produk atau aplikasi tanpa klik apapun. Sebaliknya sedikit pelanggan yang berada di tahap 5 yaitu pesanan selesai atau review pesanan.

#### startHour

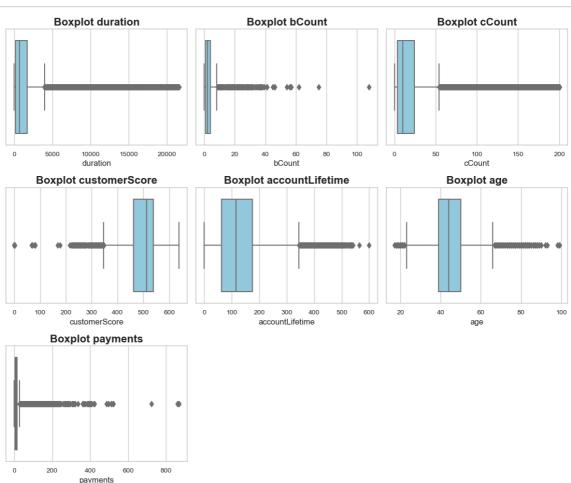
Mayoritas pelanggan aktif pada sore hari sampai saat petang mulai pukul 16.00 sampai 18.00 ini diasumsikan pelanggan kebanyakan membuka aplikasi ketika pulang dari bekerja. Jarang ada pelanggan yang membuka aplikasi sebelum jan 6 pagi hari kemudian mulai naik di jam 8 pagi.

```
In [48]:
         # Data agregasi untuk setiap kolom
         agg_data_startWeekday = bySession['startWeekday'].value_counts().reset_inde
         agg_data_startWeekday.columns = ['startWeekday', 'count']
         agg_data_bStep = bySession['bStep'].value_counts().reset_index()
         agg_data_bStep.columns = ['bStep', 'count']
         agg_data_onlineStatus = bySession['onlineStatus'].value_counts().reset_inde
         agg_data_onlineStatus.columns = ['onlineStatus', 'count']
         agg_data_age = bySession['age'].value_counts().reset_index()
         agg_data_age.columns = ['age', 'count']
         agg data address = bySession['address'].value counts().reset index()
         agg_data_address.columns = ['address', 'count']
         agg_data_order = bySession['order'].value_counts().reset_index()
         agg_data_order.columns = ['order', 'count']
         # Daftar data dan judul untuk setiap plot
         data list = [
             (agg_data_startWeekday, 'startWeekday', 'count', 'Distribusi startWeekd
             (agg_data_bStep, 'bStep', 'count', 'Distribusi bStep'),
             (agg_data_onlineStatus, 'onlineStatus', 'count', 'Distribusi onlineStat
             (agg_data_age, 'age', 'count', 'Distribusi Age'),
             (agg_data_address, 'address', 'count', 'Distribusi Address'),
             (agg_data_order, 'order', 'count', 'Distribusi Order')
         ]
         # Menentukan ukuran grid berdasarkan jumlah plot (2 baris x 3 kolom)
         fig, axes = plt.subplots(2, 3, figsize=(18, 10))
         axes = axes.flatten() # Meratakan array axes untuk mempermudah iterasi
         # Membuat plot untuk setiap data
         for i, (data, x_col, y_col, title) in enumerate(data_list):
             bars = axes[i].bar(data[x_col], data[y_col], color='skyblue')
             axes[i].set_title(title, fontsize=14)
             axes[i].set_xlabel(x_col, fontsize=12)
             axes[i].set_ylabel('Jumlah', fontsize=12)
             axes[i].tick params(axis='x', rotation=45) # Rotasi Label x agar mudah
             # Menambahkan anotasi pada setiap bar
             for bar in bars:
                 yval = bar.get_height()
                 axes[i].text(bar.get_x() + bar.get_width() / 2, yval + 0.1, f'{int(
                              ha='center', fontsize=10)
         # Menyesuaikan tata letak agar tidak tumpang tindih
         plt.tight_layout()
         plt.show()
```



- startWeekday: Disini kami mengasumsikan dari dataset ini weekDay 5 sebagai hari Sabtu, 6 sebagai hari Minggu, dan 7 sebagai hari Senin. Kemungkinan banyak orang lebih sering aktif ketika hari weekend dibandingkan hari biasa khususnya di hari Senin yang mayoritas hari mulai bekerja.
- bStep: Dalam chart tersebut dapat disimpulkan mayoritas pelanggan hanya berada di status 1 yang diasumsikan berada di tahap login saja dan melihat-lihat barang (scroll) dan sedikit pelanggan yang berada di status 5 yang diasumsikan adalah tahap pesanan selesai dan memberikan review.
- onlineStatus: Ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna cenderung online saat data dicatat. Sehingga dataset berasal dari periode tertentu di mana aktivitas online lebih dominan (misalnya hari kerja atau jam sibuk). Selain itu, kemungkinan akses offline mungkin tidak terekam sepenuhnya dalam dataset.
- age: Dalam chart tersebut, usia pelanggan terbanyak di rentang 40-50 tahun yang diasumsikan karena di rentang umur ini usia produktif yang mudah untuk melakukan pembelian barang. Sedangkan usia rentang pelanggan yang minoritas ada di usia < 20 tahun yang mana adalah anak-anak atau remaja dan > 80 tahun yang mana dalah para lansia.
- address: Mayoritas pelanggan tidak memberikan penjelasan address sehingga statusnya null (-1). Namun, diluar itu berarti tujuan ke pelanggan wanita paling mendominasi dibandingkan dengan menuju pelanggan pria. Sedangkan tujuan ke perusahaan adalah yang paling sedikit dari semua pesanan.
- order: Dari semua pesanan disimpulkan lebih banyak yang tidak sampai tahap pesanan selesai atau berarti tidak memesan barang dibandingkan dengan yang melakukan pesanan.

```
In [49]:
         import matplotlib.pyplot as plt
         import seaborn as sns
         # Kolom yang akan dianalisis
         columns_to_plot = ['duration', 'bCount', 'cCount', 'customerScore', 'accoun']
         # Menyiapkan style Seaborn yang lebih modern
         sns.set(style="whitegrid", palette="muted")
         # Menyiapkan figure dengan ukuran yang sesuai
         plt.figure(figsize=(12, 10))
         # Looping untuk membuat boxplot untuk masing-masing kolom
         for i, column in enumerate(columns_to_plot, 1):
             plt.subplot(3, 3, i) # Membuat subplot dengan grid 3x3
             sns.boxplot(data=bySession, x=column, color='skyblue', fliersize=6, lin
             plt.title(f'Boxplot {column}', fontsize=16, fontweight='bold')
             plt.xlabel(column, fontsize=12)
             plt.xticks(fontsize=10)
             plt.yticks(fontsize=10)
         # Menyesuaikan layout dan menunjukkan plot
         plt.tight_layout()
         plt.show()
```



 duration: Durasi mayoritas data terpusat di nilai rendah, tetapi terdapat banyak nilai ekstrem. Ada banyak outlier jauh di kanan, yang dapat menjadi noise atau menunjukkan sesi durasi yang sangat Panjang bisa jadi akibat error.

- bCount: Sebagian besar data bernilai rendah yaitu kurang dari 20 kali masuk ke keranjang, namun terdapat beberapa nilai tinggi yang lebih dari 60 kali. Data dengan nilai tinggi mungkin adalah pelanggan yang membeli dalam jumlah sangat besar atau hanya sebatas wishlist saja.
- cCount: Sebagian besar data bernilai rendah yaitu kurang dari 50 kali klik produk, namun terdapat beberapa nilai tinggi yang lebih dari 50 kali klik produk. Ini mungkin karena user melakukan pembelian ekstrim atau hanya sedang eksplor produk.
- customerScore: Mayoritas pelanggan memiliki skor sekitar 400–600, tetapi ada beberapa outlier rendah, yaitu kurang dari 100. Pelanggan dengan skor rendah kemungkinan tidak aktif atau memiliki kontribusi kecil pada bisnis.
- accountLifetime: Sebagian besar nilai berada pada rentang moderat 100–200 bulan, tetapi ada outlier dengan lifetime panjang yaitu lebih dari 300. Pelanggan dengan akun lama lebih dari 300 bulan mungkin pelanggan loyal.
- age: Usia pelanggan terkonsentrasi sekitar 20–60 tahun. Ada beberapa outlier ekstrem lebih dari 80 tahun. Outlier ini bisa mencerminkan kesalahan input data atau pengguna memang berada di usia tersebut.
- payment: Sebagian besar pelanggan memiliki pembayaran rendah kurang dari 200 yang mungkin kita asumsikandalam dollar, tetapi terdapat beberapa nilai tinggi yang

### Mengatasi outlier

```
In [67]: from sklearn.preprocessing import RobustScaler

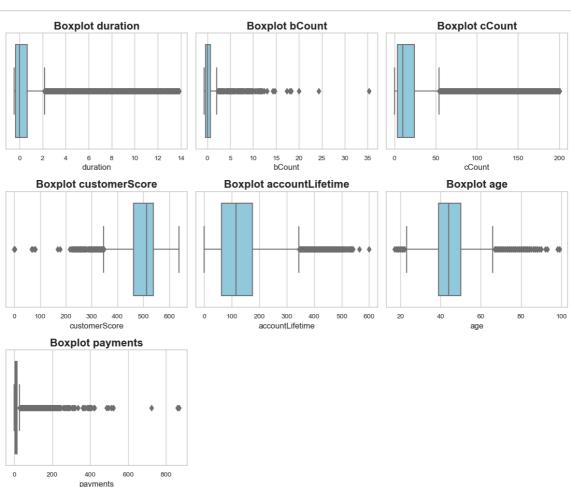
# Inisialisasi RobustScaler
scaler = RobustScaler()

# Terapkan RobustScaler pada kolom tertentu (misalnya "duration")
bySession["duration"] = scaler.fit_transform(bySession[["duration"]]))

# Jika ingin memproses banyak kolom
columns_to_scale = ["duration", "bCount"] # Tambahkan kolom lainnya sesuai
bySession[columns_to_scale] = scaler.fit_transform(bySession[columns_to_scale)
```

Mengatasi outlier dengan teknik robust scaller

```
In [68]:
         # Kolom yang akan dianalisis
         columns_to_plot = ['duration', 'bCount', 'cCount', 'customerScore', 'accoun']
         # Menyiapkan style Seaborn yang lebih modern
         sns.set(style="whitegrid", palette="muted")
         # Menyiapkan figure dengan ukuran yang sesuai
         plt.figure(figsize=(12, 10))
         # Looping untuk membuat boxplot untuk masing-masing kolom
         for i, column in enumerate(columns_to_plot, 1):
             plt.subplot(3, 3, i) # Membuat subplot dengan grid 3x3
             sns.boxplot(data=bySession, x=column, color='skyblue', fliersize=6, lin
             plt.title(f'Boxplot {column}', fontsize=16, fontweight='bold')
             plt.xlabel(column, fontsize=12)
             plt.xticks(fontsize=10)
             plt.yticks(fontsize=10)
         # Menyesuaikan layout dan menunjukkan plot
         plt.tight_layout()
         plt.show()
                Boxplot duration
                                          Boxplot bCount
                                                                    Boxplot cCount
```



Penampakan boxplot setelah outlier diatasi

### One hot Encoding

#### Out[53]:

	sessionNo	duration	cCount	cMinPrice	cMaxPrice	cSumPrice	bCount	bMinPrice	bl
0	1	-0.452003	1.0	59.99	59.99	59.990	-0.333333	59.99	
1	2	-0.410431	0.0	30.99	33.99	48.976	-0.666667	30.99	
2	3	-0.223734	11.0	9.99	29.99	109.950	0.000000	9.99	
3	4	-0.449735	4.0	4.99	4.99	19.960	-0.333333	4.99	
4	5	1.647014	45.0	12.99	179.95	1093.720	0.666667	19.99	

5 rows × 67 columns

```
→
```

#### In [54]:

```
# Daftar kolom kategori (kecuali 'order' karena itu merupakan output)
category_columns = ['onlineStatus', 'availability', 'bStep', 'startHour', '
# Terapkan One Hot Encoding pada setiap kolom kategori menggunakan pd.get_d
bySession_encoded = pd.get_dummies(bySession, columns=category_columns, dro

# Menampilkan total kolom dan nama-nama kolom setelah One Hot Encoding
print(f"Total kolom setelah One Hot Encoding: {bySession_encoded.shape[1]}"
print("Nama kolom setelah One Hot Encoding:")
print(bySession_encoded.columns.tolist())
```

Total kolom setelah One Hot Encoding: 67

Nama kolom setelah One Hot Encoding:

['sessionNo', 'duration', 'cCount', 'cMinPrice', 'cMaxPrice', 'cSumPrice',
'bCount', 'bMinPrice', 'bMaxPrice', 'bSumPrice', 'maxVal', 'customerScor
e', 'accountLifetime', 'payments', 'age', 'lastOrder', 'countLog', 'diffCo
unts', 'order', 'onlineStatus\_-1.0', 'onlineStatus\_0.0', 'onlineStatus\_1.
0', 'availability\_-1.0', 'availability\_1.0', 'availability\_2.0', 'availabi
lity\_3.0', 'availability\_4.0', 'availability\_5.0', 'availability\_6.0', 'av
ailability\_7.0', 'bStep\_-1', 'bStep\_1', 'bStep\_2', 'bStep\_3', 'bStep\_4',
'bStep\_5', 'startHour\_0', 'startHour\_1', 'startHour\_2', 'startHour\_3', 'st
artHour\_4', 'startHour\_5', 'startHour\_1', 'startHour\_7', 'startHour\_8', 's
tartHour\_9', 'startHour\_10', 'startHour\_11', 'startHour\_12', 'startHour\_1
3', 'startHour\_14', 'startHour\_15', 'startHour\_16', 'startHour\_17', 'start
Hour\_18', 'startHour\_19', 'startHour\_20', 'startHour\_21', 'startHour\_22',
'startHour\_23', 'startWeekday\_5', 'startWeekday\_6', 'startWeekday\_7', 'add
ress\_-1.0', 'address\_1.0', 'address\_2.0', 'address\_3.0']

Melakukan proses One Hot Encoding pada kolom kategori dalam DataFrame bySession. Pertama, kode menentukan kolom-kolom kategori yang perlu diubah, yaitu 'onlineStatus', 'availability', 'bStep', 'startHour', 'startWeekday', dan 'address'. Kolom-kolom ini kemudian

diubah menjadi kolom baru yang masing-masing merepresentasikan kategori dengan nilai 0 atau 1, menggunakan fungsi pd.get\_dummies(). Opsi drop\_first=False memastikan bahwa semua kategori dipertahankan, tanpa menghilangkan satu kategori sebagai referensi. Setelah encoding selesai, kode menampilkan jumlah kolom baru yang terbentuk dan namanama kolom yang dihasilkan, memberikan gambaran tentang perubahan struktur DataFrame setelah proses encoding dilakukan.

```
In [56]: # Export DataFrame ke file CSV
bySession_encoded.to_csv('bySession_encoded.csv', index=False)
In [61]: bySession_encoded = pd.read_csv('bySession_encoded.csv', sep=',')
```

### **Prediksi**

```
import pandas as pd
In [62]:
         from sklearn.model selection import train test split
         from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
         from sklearn.ensemble import RandomForestClassifier
         from sklearn.linear_model import LogisticRegression
         from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
         from sklearn.metrics import classification_report, confusion_matrix
         import xgboost as xgb
         # Memilih semua kolom kecuali 'order' untuk X
         X = bySession_encoded.drop(columns=['order']) # Menghapus kolom 'order' da
         y = bySession_encoded['order'] # Menetapkan 'order' sebagai target variabl
         # Bagi dataset secara stratified untuk menjaga distribusi kelas
         X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X, y, test_size=0.2, ra
         # Decision Tree
         dt_model = DecisionTreeClassifier(random_state=42)
         dt_model.fit(X_train, y_train)
         dt_pred = dt_model.predict(X_test)
         print("Decision Tree Results:")
         print(classification_report(y_test, dt_pred))
         print(confusion_matrix(y_test, dt_pred))
         print("\n")
         # Random Forest
         rf_model = RandomForestClassifier(random_state=42)
         rf_model.fit(X_train, y_train)
         rf_pred = rf_model.predict(X_test)
         print("Random Forest Results:")
         print(classification_report(y_test, rf_pred))
         print(confusion_matrix(y_test, rf_pred))
         print("\n")
         # Logistic Regression
         log reg model = LogisticRegression(max iter=1000, random state=42)
         log_reg_model.fit(X_train, y_train)
         log_reg_pred = log_reg_model.predict(X_test)
         print("Logistic Regression Results:")
         print(classification_report(y_test, log_reg_pred))
         print(confusion matrix(y test, log reg pred))
         print("\n")
         # K-Nearest Neighbors (KNN)
         knn_model = KNeighborsClassifier()
         knn_model.fit(X_train, y_train)
         knn_pred = knn_model.predict(X_test)
         print("K-Nearest Neighbors Results:")
         print(classification_report(y_test, knn_pred))
         print(confusion_matrix(y_test, knn_pred))
         print("\n")
         # XGBoost
         xgb_model = xgb.XGBClassifier(random_state=42)
         xgb_model.fit(X_train, y_train)
         xgb_pred = xgb_model.predict(X_test)
```

print("XGBoost Results:")
print(classification\_report(y\_test, xgb\_pred))
print(confusion\_matrix(y\_test, xgb\_pred))

Decision Tree Results:					
accuracy	Decision Tree		recall	f1-score	support
macro avg         0.79         0.79         0.79         10000           [[4343 1021]         [1079 3557]]         [1079 3557]]         support           Random Forest Results:         precision         recall         f1-score         support           0         0.90         0.79         0.84         5364           1         0.79         0.90         0.84         10000           macro avg         0.85         0.85         0.84         10000           weighted avg         0.85         0.84         0.84         10000           weighted avg         0.85         0.84         0.84         10000           [4239 1125]         [449 4187]]         support         0         0.60         0.78         0.68         5364           1         0.61         0.39         0.47         4636           accuracy         0.60         0.59         0.58         10000           weighted avg         0.60         0.59         0.58         10000           [4204 1160]         [2837 1799]]         support         0         0.64         0.62         0.63         5364           1         0.57         0.59         0.58         4636 <tr< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr<>					
macro avg         0.79         0.79         0.79         10000           [[4343 1021]         [1079 3557]]         [1079 3557]]         support           Random Forest Results:         precision         recall         f1-score         support           0         0.90         0.79         0.84         5364           1         0.79         0.90         0.84         10000           macro avg         0.85         0.85         0.84         10000           weighted avg         0.85         0.84         0.84         10000           weighted avg         0.85         0.84         0.84         10000           [4239 1125]         [449 4187]]         support         0         0.60         0.78         0.68         5364           1         0.61         0.39         0.47         4636           accuracy         0.60         0.59         0.58         10000           weighted avg         0.60         0.59         0.58         10000           [4204 1160]         [2837 1799]]         support         0         0.64         0.62         0.63         5364           1         0.57         0.59         0.58         4636 <tr< td=""><td></td><td></td><td></td><td>. 70</td><td>10000</td></tr<>				. 70	10000
weighted avg         0.79         0.79         0.79         10000           [[4343 1021] [1079 3557]]         [1079 3557]]         support           Random Forest Results:         recall f1-score         support           0 0.90 0.79 0.84 5364 1 0.79 0.90 0.84 4636         5364 1 0.79 0.90 0.84 10000           accuracy 0.85 0.85 0.84 10000         0.85 0.84 10000           weighted avg 0.85 0.85 0.84 10000         0.80 0.84 10000           [[4239 1125] [449 4187]]         support           0 0.60 0.60 0.78 0.68 5364 1 0.61 0.63 0.47 4636         0.68 5364 10000           1 0.61 0.39 0.47 4636         0.68 5364 10000           accuracy 0.60 0.59 0.58 10000         0.60 10000           weighted avg 0.60 0.60 0.60 0.58 10000         0.60 0.58 10000           [[4204 1160] [2837 1799]]         Frecision recall f1-score support           0 0.64 0.64 0.62 0.63 5364 1 0.57 0.59 0.58 4636         0.60 10000           accuracy 0.60 0.60 0.60 0.60 10000         0.60 10000           macro avg 0.60 0.60 0.60 0.60 10000         0.60 10000           weighted avg 0.61 0.60 0.60 0.61 10000           weighted avg 0.61 0.60 0.60 0.61 10000           support	-	0.70	0.70		
[[4343 1021] [1079 3557]]  Random Forest Results:	_				
Random Forest Results:	. 8 8				
Precision   Precall   F1-score   Support					
Precision   Precall   F1-score   Support	Pandom Fonost	Poculto			
1       0.79       0.90       0.84       4636         accuracy macro avg macro avg macro avg weighted avg macro a	Kandom Forest		recall	f1-score	support
1       0.79       0.90       0.84       4636         accuracy macro avg macro avg macro avg weighted avg macro a					
accuracy					
macro avg weighted avg         0.85         0.85         0.84         10000           [[4239 1125] [ 449 4187]]           Logistic Regression Results: precision         recall f1-score         support           0 0.60 0.78 0.68 5364 1 0.61 0.39 0.47 4636         5364 1 0.61 0.39 0.47 4636           accuracy 0.60 0.59 0.58 10000 0.60 0.59 0.58 10000 0.60 0.58 10000         10000 0.59 0.58 10000           [[4204 1160] [2837 1799]]         recall f1-score support           0 0.64 0.62 0.63 5364 1 0.57 0.59 0.58 4636         5364 1 0.57 0.59 0.58 4636           accuracy 0.60 0.60 0.60 0.60 10000 0.60 0.60 10000 0.60 0.6	1	0.79	0.90	0.84	4636
macro avg weighted avg         0.85         0.85         0.84         10000           [[4239 1125] [ 449 4187]]           Logistic Regression Results: precision         recall f1-score         support           0 0.60 0.78 0.68 5364 1 0.61 0.39 0.47 4636         5364 1 0.61 0.39 0.47 4636           accuracy 0.60 0.59 0.58 10000 0.60 0.59 0.58 10000 0.60 0.58 10000         10000 0.59 0.58 10000           [[4204 1160] [2837 1799]]         recall f1-score support           0 0.64 0.62 0.63 5364 1 0.57 0.59 0.58 4636         5364 1 0.57 0.59 0.58 4636           accuracy 0.60 0.60 0.60 0.60 10000 0.60 0.60 10000 0.60 0.6	accuracy			0.84	10000
weighted avg         0.85         0.84         0.84         10000           [[4239 1125] [ 449 4187]]         449 4187]]         support           Logistic Regression Results:         precision         recall f1-score         support           0         0.60         0.78         0.68         5364           1         0.61         0.39         0.47         4636           accuracy         0.60         0.59         0.58         10000           weighted avg         0.60         0.59         0.58         10000           [[4204 1160] [2837 1799]]         [2837 1799]]         support           0         0.64         0.62         0.63         5364           1         0.57         0.59         0.58         4636           accuracy precision         0.60         0.60         10000           macro avg         0.60         0.60         0.60         10000           weighted avg         0.61         0.60         0.61         10000           [[3312 2052] [1898 2738]]         [1898 2738]]         xupport		0.85	0.85		
Logistic Regression Results:	•				
Logistic Regression Results:					
## Precision   recall   f1-score   support   ## 0					
## Precision   recall   f1-score   support   ## 0			7.		
0 0.60 0.78 0.68 5364 1 0.61 0.39 0.47 4636  accuracy 0.60 0.59 0.58 10000 weighted avg 0.60 0.60 0.58 10000  [[4204 1160] [2837 1799]]  K-Nearest Neighbors Results:	Logistic Regr			f1 scono	cuppont
1       0.61       0.39       0.47       4636         accuracy macro avg macro avg weighted avg meighted avg macro avg macro avg macro avg meighted avg meighte		precision	recall	11-2001.6	Support
accuracy	0	0.60	0.78	0.68	5364
macro avg weighted avg         0.60         0.59         0.58         10000           [[4204 1160] [2837 1799]]           K-Nearest Neighbors Results: precision recall f1-score support           0         0.64         0.62         0.63         5364           1         0.57         0.59         0.58         4636           accuracy macro avg 0.60         0.60         0.60         10000           weighted avg 0.61         0.60         0.61         10000           [[3312 2052] [1898 2738]]         10000         0.80         0.85         5364	1	0.61	0.39	0.47	4636
macro avg weighted avg         0.60         0.59         0.58         10000           [[4204 1160] [2837 1799]]           K-Nearest Neighbors Results: precision recall f1-score support           0         0.64         0.62         0.63         5364           1         0.57         0.59         0.58         4636           accuracy macro avg 0.60         0.60         0.60         10000           weighted avg 0.61         0.60         0.61         10000           [[3312 2052] [1898 2738]]         10000         0.80         0.85         5364					
weighted avg       0.60       0.60       0.58       10000         [[4204 1160] [2837 1799]]         K-Nearest Neighbors Results: precision recall f1-score support         0       0.64       0.62       0.63       5364         1       0.57       0.59       0.58       4636         accuracy macro avg 0.60 0.60 0.60 0.60 10000         weighted avg 0.61 0.60 0.60 0.61 10000         weighted avg 0.61 0.60 0.60 0.61 10000         XGBoost Results: precision recall f1-score support         0       0.90 0.80 0.80 0.85 5364	-	0.60	0.50		
[[4204 1160]         [2837 1799]]         K-Nearest Neighbors Results:         precision       recall       f1-score       support         0 0.64       0.62       0.63       5364         1 0.57       0.59       0.58       4636         accuracy       0.60       1000         macro avg       0.60       0.60       1000         weighted avg       0.61       0.60       0.61       10000         [[3312 2052]         [1898 2738]]       XGBoost Results:         precision       recall f1-score       support         0       0.90       0.80       0.85       5364					
[2837 1799]]	weighted avg	0.00	0.00	0.50	10000
precision recall f1-score support  0 0.64 0.62 0.63 5364 1 0.57 0.59 0.58 4636  accuracy 0.60 0.60 10000 macro avg 0.60 0.60 0.60 10000 weighted avg 0.61 0.60 0.61 10000  [[3312 2052] [1898 2738]]  XGBoost Results: precision recall f1-score support  0 0.90 0.80 0.85 5364					
precision recall f1-score support  0 0.64 0.62 0.63 5364 1 0.57 0.59 0.58 4636  accuracy 0.60 0.60 10000 macro avg 0.60 0.60 0.60 10000 weighted avg 0.61 0.60 0.61 10000  [[3312 2052] [1898 2738]]  XGBoost Results: precision recall f1-score support  0 0.90 0.80 0.85 5364					
0 0.64 0.62 0.63 5364 1 0.57 0.59 0.58 4636    accuracy 0.60 0.60 10000    macro avg 0.60 0.60 0.60 10000    weighted avg 0.61 0.60 0.61 10000    [[3312 2052] [1898 2738]]  XGBoost Results: precision recall f1-score support    0 0.90 0.80 0.85 5364	K-Nearest Nei	_			
1 0.57 0.59 0.58 4636  accuracy 0.60 0.60 10000 macro avg 0.60 0.60 0.60 10000 weighted avg 0.61 0.60 0.61 10000  [[3312 2052] [1898 2738]]  XGBoost Results: precision recall f1-score support 0 0.90 0.80 0.85 5364		precision	recall	f1-score	support
1 0.57 0.59 0.58 4636  accuracy 0.60 0.60 10000 macro avg 0.60 0.60 0.60 10000 weighted avg 0.61 0.60 0.61 10000  [[3312 2052] [1898 2738]]  XGBoost Results: precision recall f1-score support 0 0.90 0.80 0.85 5364	9	0 64	0 62	0 63	5364
accuracy					
macro avg weighted avg         0.60         0.60         0.60         10000           [[3312 2052] [1898 2738]]         [1898 2738]]         VAGBoost Results:         precision         recall f1-score         support           0         0.90         0.80         0.85         5364					
weighted avg       0.61       0.60       0.61       10000         [[3312 2052] [1898 2738]]	accuracy				10000
[[3312 2052] [1898 2738]]  XGBoost Results:     precision    recall f1-score    support  0    0.90    0.80    0.85    5364					
[1898 2738]]  XGBoost Results:	weighted avg	0.61	0.60	0.61	10000
precision recall f1-score support 0 0.90 0.80 0.85 5364					
precision recall f1-score support 0 0.90 0.80 0.85 5364	VCD + - D 3	<b>.</b> .			
0 0.90 0.80 0.85 5364	xgRoost KesnT		recall	f1-score	sunnont
		pi cc1310ii	, ccarr	11 30016	Suppor C
1 0.79 0.90 0.84 4636	0	0.90	0.80	0.85	5364
	1	0.79	0.90	0.84	4636

accuracy			0.85	10000
macro avg	0.85	0.85	0.85	10000
weighted avg	0.85	0.85	0.85	10000
[[4277 1087] [ 455 4181]]				

Berdasarkan hasil baru dari lima model (Decision Tree, Random Forest, Logistic Regression, K-Nearest Neighbors (KNN), dan XGBoost), berikut adalah pembaruan analisis performa masing-masing model:

- Model Decision Tree memiliki akurasi 79%, dengan nilai precision dan recall yang hampir seimbang untuk kedua kelas. Untuk kelas 0 (tidak ada pembelian), recall adalah 0.81, sedangkan untuk kelas 1 (pembelian), recall adalah 0.77. Hal ini menunjukkan bahwa model ini memiliki kemampuan yang baik dalam mengidentifikasi kategori yang benar. Namun, recall yang sedikit lebih rendah untuk kelas 1 menunjukkan potensi kekurangan dalam mendeteksi pembelian dibandingkan model lain yang lebih baik.
- Random Forest menghasilkan performa yang sangat baik, dengan akurasi mencapai 84%. Recall untuk kelas 1 (pembelian) adalah 0.90, menunjukkan kemampuan yang kuat untuk mendeteksi pembelian. Precision untuk kelas 0 juga tinggi di 0.90, yang berarti model ini sangat akurat dalam memprediksi tidak ada pembelian. Performa f1score untuk kedua kelas adalah 0.84, menjadikan Random Forest salah satu model yang direkomendasikan karena keseimbangan antara precision, recall, dan akurasi.
- Logistic Regression menghasilkan akurasi yang rendah, yaitu 60%. Model ini lebih baik dalam mendeteksi kelas 0 (tidak ada pembelian) dengan recall 0.78, tetapi kinerjanya jauh lebih buruk untuk kelas 1 (pembelian), dengan recall hanya 0.39. Precision untuk kelas 1 adalah 0.61, namun tidak cukup untuk mengimbangi recall yang rendah. Model ini tidak optimal untuk mendeteksi pembelian dan kurang direkomendasikan.
- KNN memiliki akurasi yang sama dengan Logistic Regression, yaitu 60%, namun dengan performa precision dan recall yang tidak seimbang. Recall untuk kelas 1 adalah 0.59, sedangkan precision hanya 0.57. Hal ini menunjukkan bahwa model ini tidak cukup efektif untuk mendeteksi pembelian atau tidak ada pembelian secara konsisten, sehingga kurang direkomendasikan.
- XGBoost menunjukkan performa terbaik di antara semua model dengan akurasi 85%, yang sama dengan Random Forest. Recall untuk kelas 1 adalah 0.90, yang sebanding dengan Random Forest, namun precision untuk kelas 0 sedikit lebih rendah di 0.90 dibandingkan Random Forest. Hal ini menunjukkan bahwa XGBoost unggul dalam mendeteksi pembelian (kelas 1), menjadikannya model yang sangat efektif untuk skenario ini.

### Kesimpulan

XGBoost dan Random Forest adalah model terbaik, dengan akurasi 85% dan keseimbangan precision serta recall untuk kedua kelas. Namun, meminimalkan false negatives (kesalahan dalam mendeteksi pembelian). Sedangkan Logistic Regression dan KNN tidak direkomendasikan karena akurasi dan recall yang rendah, terutama dalam mendeteksi pembelian (kelas 1).