



SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANY



Contenido

ANTECEDENTES	3
LA EMPRESA	3
¿Quiénes somos?.....	3
FILOSOFIA EMPRESARIAL	3
Visión	3
Misión	3
Principios	4
Valores.....	4
RECURSOS HUMANOS.....	5
SERVICIOS	6
CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS SERVICIOS	6
METODOLOGÍA.....	7
HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO	8
TECNOLOGIAS Y PRÁCTICAS UTILIZADAS	9
Prácticas de Diseño	9
Habilidades de Presentación	9
Plataformas (servidores Web).....	9
RDBMS (Bases de Datos)	9
Lenguajes de Desarrollo	9
Tecnologías de Desarrollo (Herramientas).....	9
Herramientas de Diseño.....	10
Instrumentos de Interconexión.....	10
NUESTROS CLIENTES	11
Compañías Nacionales	11
Compañías Internacionales:	11
CASOS DE ÉXITO COMO FACTORIA DE DESARROLLO.....	12
CONTACTOS.....	12



ANTECEDENTES

Surge cuando un grupo de profesionales, con más de 15 años de experiencia en el área de la Informática, motivados en la globalización y la tendencia al uso de servicios de IT Outsourcing, desarrollaron la idea de asociarse con la finalidad de formalizar un negocio donde pudieran aportar su vasta experiencia y desarrollar sus inquietudes innovadoras. Aprovechando sus aspiraciones afines y experiencias en el ambiente tecnológico y administrativo, decidieron formar **Excellent Integrity Solutions, EIS**.

LA EMPRESA

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una factoría de software dedicada a brindar Soluciones y Servicios integrados de Asesoría y Consultoría en: Análisis, Diseño, Desarrollo, Mantenimiento y continuidad operacional de los procesos automatizados de una empresa o negocio, con tecnología de punta y las más avanzadas técnicas computacionales.

Nuestra motivación es brindar apoyo y oportunidades, con las cuales las empresas logren mejorar su gestión, haciendo más eficientes sus procesos e incrementando sus beneficios.

Nuestro trabajo se caracteriza por el Servicio Personalizado y la Garantía del Trabajo Realizado. Además, nos diferenciamos por la capacidad de escuchar a nuestros clientes, identificar sus necesidades y asesorarlos en sus decisiones, con el fin de que se logre un producto final robusto.

FILOSOFIA EMPRESARIAL

VISIÓN

Ser líderes en el mercado ofreciendo soluciones informáticas, sostenidos en una moderna tecnología, una constante innovación y en la solución de las necesidades de nuestros clientes.

MISIÓN

Brindar servicios de consultoría, asesoría y desarrollo de aplicaciones utilizando tecnología de punta, con asistencia empresarial personalizada, garantizando soluciones tecnológicas a cargo de nuestro equipo de profesionales calificados y certificados, de la más alta calidad, para satisfacer a nuestros clientes y accionistas.



PRINCIPIOS

Nuestros principios se fundamentan en la Excelencia, Integridad, Servicio, Flexibilidad, Innovación y Responsabilidad.

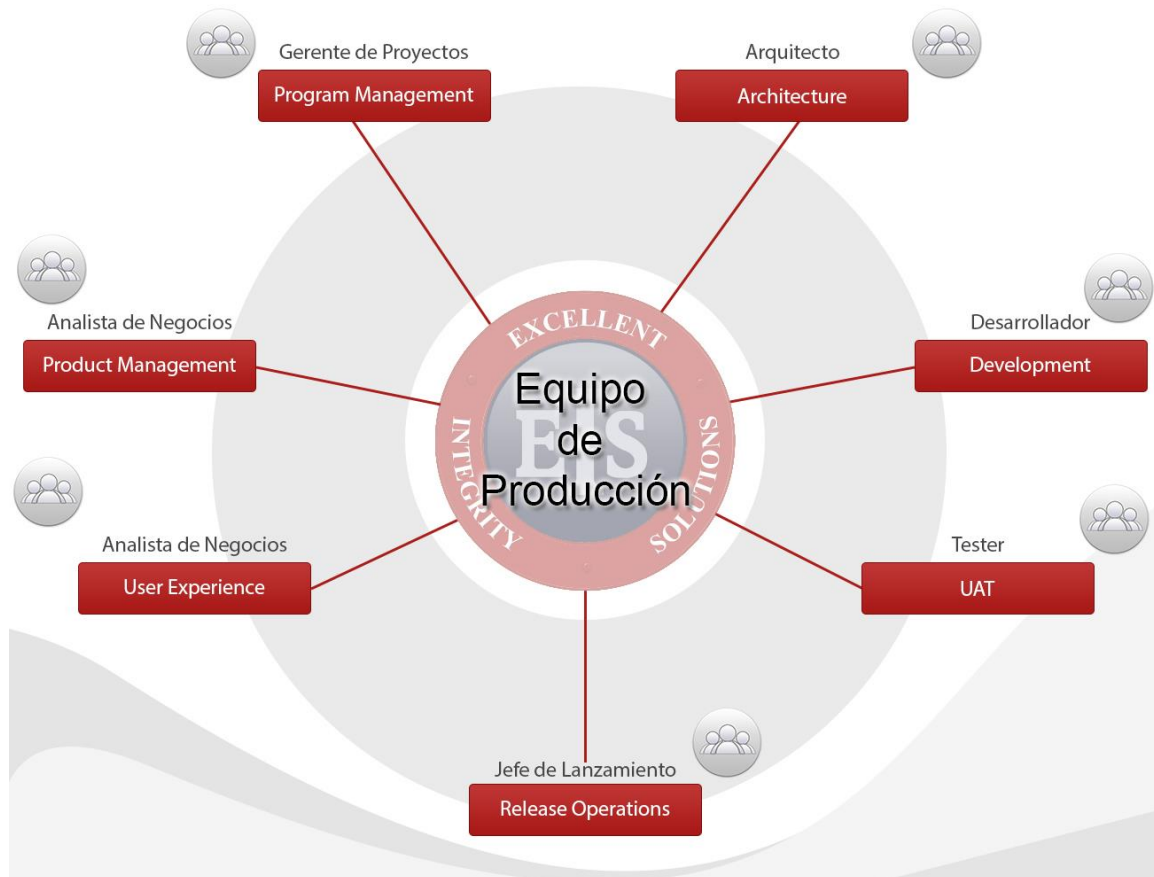
VALORES

- **Fiabilidad:** Generamos confianza y certeza en todo momento, garantizando nuestros productos durante la vida útil de los mismos.
- **Disponibilidad:** Estamos a disposición de nuestros clientes de manera continua e ininterrumpida.
- **Innovación:** Búsqueda permanente de nuevas tecnologías para responder adecuadamente a las expectativas de nuestros clientes.
- **Efectividad:** Damos solución definitiva a las necesidades de nuestros clientes, haciendo uso racional y responsable de su tiempo y dinero.
- **Calidad:** Comprometidos con la excelencia.



RECURSOS HUMANOS

Tenemos un personal altamente capacitado, compuesto por:





SERVICIOS

Contamos con más de 15 años de experiencia trabajando en el mundo de las Tecnologías de la Información y Comunicación, en innumerables Sistemas de Información y en el área de la Informática en general.

Nuestros conocimientos están sustentados en el trabajo realizado a través de todos estos años en las áreas de: Telecomunicaciones, Manufactura, sector Bancario, sector Gubernamental, empresas de Seguros y empresas de Servicios.

Nuestra factoría de desarrollo de software ofrece:

- Desarrollo de Software
- Desarrollo de Aplicaciones Web
- Desarrollo de aplicaciones móviles
- Equipos de Desarrollo dedicados
- Subcontratación (Outsourcing)
- Integración de Aplicaciones Empresariales
- Consultoría en Seguridad de Aplicaciones
- Aseguramiento de Calidad y Pruebas de Aplicaciones
- Mantenimiento y soporte de aplicaciones

CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS SERVICIOS

- Orientación
- Trato personalizado
- Seguimiento y apoyo continuo a los requerimientos
- Asesoría proactiva
- Optimización de recursos invertidos
- Garantía a través del tiempo



METODOLOGÍA

En **EIS** creemos fielmente que las metodologías imponen un proceso disciplinado sobre el desarrollo de software, con el fin de hacerlo más predecible y eficiente. Por tal motivo, tenemos la capacidad de adoptar metodologías tradicionales o ágiles, dependiendo la característica del proyecto y las necesidades de nuestros clientes.

Adoptamos metodologías tradicionales cuando es necesario un mayor énfasis en la planificación y control del proyecto, en especificación precisa de requisitos y modelados.

Las siguientes metodologías tradicionales han sido ampliamente trabajadas en nuestra organización:

- RUP (Rational Unified Procces)
- MSF (Microsoft Solution Framework)

Usamos metodologías ágiles cuando la prioridad es satisfacer al cliente mediante tempranas y continuas entregas de software que le aporte algún valor a las operaciones. Ofertamos entregables funcionales desde un par de semanas a un par de meses, con el menor intervalo de tiempo posible entre entregas.

Entre las metodologías ágiles más utilizadas en **EIS** tenemos:

- Continuous Integration
- XP (Extreme Programming)
- Scrum & Cleanroom
- Agile Unified Process (AUP)
- Rapid Application Development

Destacamos las metodologías de integración continua (Continuous Integration), Cleanroom y Scrum, ya que han sido las más utilizadas y demandadas por nuestros clientes en nuestra factoría de software, las mismas mitigan la complejidad que el proceso de integración suele tener en las metodologías convencionales, superando, en determinadas circunstancias, la propia complejidad de la codificación.

El objetivo de esta metodología ampliamente dominada en **EIS**, es integrar cada cambio introducido, de tal forma que pequeñas piezas de código sean integradas de forma continua, ya que se parte de la base de que cuanto más se espere para integrar más costoso e impredecible se vuelve el proceso. Así, el sistema puede llegar a ser integrado y construido varias veces en un mismo día.



HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO

Como parte del proceso ágil de desarrollo, EIS cuenta con las más avanzadas herramientas que permiten una fluidez en el proceso.

Comunicación y manejos de proyecto:

- Jira: Portal web que permite la comunicación entre el equipo de trabajo.

Versionamiento de Código:

- En su mayoría EIS utiliza GIT/Subversion como su vehículo principal del versionamiento. Usualmente se utiliza github.com como repositorio en la nube para los trabajos realizados.

Continous Integration Deployment Platform:

- Utilizamos Bamboo en Amazon AWS en especial EC2 como plataforma de integración, con scripting integración (ANT/Maven) para Java y otros. Esto nos permite tener visibilidad en ambiente “SandBox” sobre los procesos y sistemas en tiempo real.

Plataforma de Pruebas y defectos:

- Crusible: Producto en la nube para programación de pruebas y manejo de defectos con reporte integrado.

Manejo de proyecto:

- ProjectManager.com: Herramienta Web para la gestión de proyectos la cual nos brinda un cuadro de mando (Dashboard) personalizado sobre el seguimiento del proyecto en términos: tiempo, costos, recursos, riesgos, incidentes y cambios. También nos permite retroalimentar al cliente de forma automatizada permitiéndole ver el estatus de su proyecto en cualquier momento.
- Basecamp: Herramienta online para la gestión de tareas de proyectos proyectos la cual nos permite mantener en un solo lugar los proyectos, tareas, personas y los datos. Nos permite colaboración en tiempo real de los clientes, contratistas, proveedores, todos juntos. Nos facilita trabajar con personas que se encuentran distribuidas a través del mundo, pero con un repositorio único de discusiones, así como repositorio de archivos relacionados al proyecto.



TECNOLOGIAS Y PRÁCTICAS UTILIZADAS

Nuestro personal posee vasta experiencia en las siguientes tecnologías y prácticas:

PRÁCTICAS DE DISEÑO

- Metodología de Diseños orientada a Objetos (Usando Visio, UML)
- Diseño de bases de datos relacionales

HABILIDADES DE PRESENTACIÓN

- Diseños de gráficos
- Reportes estandarizados
- Software de animación

PLATAFORMAS (SERVIDORES WEB)

- Microsoft IIS
- Apache
- Tomcat
- OS400

RDBMS (BASES DE DATOS)

- Microsoft SQL Server
- Oracle
- MySQL
- DB2
- PostgreSQL

LENGUAJES DE DESARROLLO

- C#
- Java
- Action Script
- PHP
- Perl
- Oracle (PL/SQL)
- ASP.NET
- C++
- CSS
- Visual Basic
- VBScript
- JScript
- XML, DHTML, HTML, JavaScript
- RPG (II, IV, ILE, FREE)

TECNOLOGÍAS DE DESARROLLO (HERRAMIENTAS)

- Visual Studio .NET (MVC)
- COM+
- Flash
- MS OLAP Reporting Services
- Ajax
- JQuery
- Prototype
- Autoit
- Joomla
- Adobe Flex
- Google Android
- J2EE
- J2ME
- CodeIgnited
- Drupal
- Wordpress



HERRAMIENTAS DE DISEÑO

- Adobe Illustrator
- Fireworks
- PhotoShop
- InDesign
- Adobe Captive
- Flash

INSTRUMENTOS DE INTERCONEXIÓN

- LAN, WAN Connectivity
- Terminal Services
- VPN



NUESTROS CLIENTES

Trabajamos para compañías Nacionales e Internacionales.

COMPAÑÍAS NACIONALES

- Orange Dominicana
- Andín Caribe
- Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos
- Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación
- Mapfre Seguros BHD
- Empresas J. Gassó Gassó
- ARS Humano
- Vicepresidencia de la República Dominicana
- Fundación Global Democracia y Desarrollo
- Gabinete de Coordinación de políticas Sociales
- Pagatodo (Grupo Vimenca)
- Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU)
- Alma & Ramos Abogados
- Empresas Grupo Bonanza

COMPAÑÍAS INTERNACIONALES:

- GFR Media Group, Inc. (Puerto Rico)
- AT&T (Puerto Rico)
- Primera Hora (Puerto Rico)
- El Nuevo Día (Puerto Rico)
- Rich Line Group (EEUU)
- ASM Risk Consulting (CR)
- Kryonyx (Puerto Rico)
- Simplelteas (EEUU)



CASOS DE ÉXITO COMO FACTORIA DE DESARROLLO

- Nuestra última experiencia de éxito podríamos resumirla en las operaciones montadas a **GFR Media Group**., compañía del Grupo Ferré Rangel cuyo rol principal es suplir todos los requerimientos tecnológicos a las empresas de dicho grupo.

La negociación con GFR Media se podría resumir en que somos nosotros una extensión de sus servicios, recibimos requerimientos de parte de sus clientes y de ellos mismos, sosteniendo un diálogo abierto y directo durante la vida de un proyecto, logrando mantener una interacción y un conocimiento directo de lo trabajado.

Contacto: Sr. Carlos Mercado
Tel. (1)787.641.8000

- Tenemos una alianza estratégica con la empresa **SimpleTeas**, empresa extranjera ubicada en la ciudad de Miami, nosotros somos quienes representamos su fuerza de trabajo. Conjuntamente con sus gerentes de proyectos, nuestros líderes y analistas levantan los requerimientos de sus clientes y procedemos, nosotros, al desarrollo e implementación de los mismos. Por lo general las soluciones son rápidas y flexibles, es decir implementadas en corto plazo.

Podemos mencionar como un caso de éxito de esta alianza a la empresa Key Food Stores Co-operative, Inc. (<http://keyfoods.com>), a quienes se les han desarrollado diversas soluciones.

Contacto: Sr. Judá Peña
Teléf. (1)954.258.5101

CONTACTOS

Estamos ubicados en la Plaza Metropolitana, Av. J. F. Kennedy #63, Esq. Av. Ortega y Gasset, 2do. Nivel, local 207, Ens. Kennedy, Santo Domingo, Distrito Nacional, Rep. Dom. Tel.: (786)738-6700 y (809)476-6376. Email: info@eisdr.com, Web: www.eisdr.com.