



# ***Programa de Curso***

## ***Curso de Regularização de Sinistros Automóvel***

## **Curso – Formação Pedagógica Exemplo**

### **Programa de Curso**

#### ***Destinatários***

A Formação de regularização de sinistros automóvel é dirigida a indivíduos que pretendam adquirir conhecimentos na regularização de sinistros automóvel e da legislação em vigor relacionada com os sinistros automóvel e respetiva regularização dos mesmos.

#### ***Local de Realização:***

Avenida da Liberdade, n° xx, x°, 11xx-000 Lisboa.  
Ou instalações de empresas/Instituições.

***Duração:*** 20 Horas

#### ***Módulos:***

Módulo 1: A Declaração Amigável de Acidente Automóvel – 4 Horas

Módulo 2: Lei atual sobre a regularização de sinistros automóvel – 4 horas

Módulo 3: Código da estrada em vigor e Regulamento de sinalização de trânsito – 4 horas

Módulo 4: Os relatórios de Averiguação e Auto de Ocorrência – 4 horas

Módulo 5: Casos práticos e Avaliação Final – 4 horas

**Duração das Sessões:** cada sessão terá a duração de 2 horas, exceto a sessão da simulação pedagógica que terá a duração de 10 minutos.

### **Objetivos Gerais / Competências Visadas**

No final da formação, os formandos, devem ser capazes de:

- i) Identificar pontos chave da Declaração Amigável de Acidente Automóvel e o seu correto preenchimento;
- ii) Conhecer na sua generalidade a Lei 291/2007 de 21 de Agosto, sobre a regularização de sinistros automóvel, código da estrada e Regulamento de Sinalização de trânsito
- iii) Analisar e interpretar Autos de Ocorrência e Relatórios de Averiguação
- iv) Definir a responsabilidade de um sinistro automóvel com base na Declaração Amigável de Acidente Automóvel

### **Conteúdos do Curso**

O Curso será dividido nos seguintes módulos:

#### **MÓDULO 1. : A Declaração Amigável de Acidente Automóvel – 4 horas**

Neste módulo será abordada a Declaração Amigável de Acidente Automóvel, como preencher a mesma, quais os campos obrigatório para uma maior rapidez na regularização de sinistros por parte das companhias de seguros e o que fazer em caso de sinistro

#### **Módulo 2: Lei atual sobre a regularização de sinistros automóvel – 4 horas**

Neste módulo será aborda a lei base atual sobre a regularização de sinistros automóvel.

### **MÓDULO 3. Código da estrada em vigor e Regulamento de sinalização de trânsito – 4 horas**

Neste módulo será abordado o código da estrada em vigor e será efetuada interpretação do mesmo de acordo com a sua base utilizada para a definição de responsabilidades nos sinistros automóvel por parte das seguradoras.

### **Módulo 4: Os relatórios de Averiguação e Auto de Ocorrência – 4 horas**

Neste módulo serão analisados e interpretados relatórios de averiguação e Autos de Ocorrência com base à sua utilização para definição de responsabilidade num sinistro automóvel.

### **Módulo 5: Casos práticos e Avaliação Final – 4 horas**

Neste módulo serão efetuadas várias simulações de sinistros, assim como simulada documentação sobre os hipotéticos sinistros de modo a proceder-se à correta definição de responsabilidades. Será efetuada a avaliação final dos formandos e da formação.

### ***Competências a adquirir***

Pretende-se que cada formando, após este módulo esteja apto a:

- O que fazer em caso de sinistro
- Compreender a Declaração Amigável de Acidente Automóvel e saber interpretar a mesma;
- Saber os pontos chave e obrigatórios de preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel necessário para a definição de responsabilidade com base na mesma;
- Saber definir responsabilidades

### ***Conteúdos Programáticos***

- A Declaração Amigável de Acidente Automóvel
- Lei 291/2007 de 21 de agosto
- Regulamento de sinalização de trânsito
- O Código da Estrada
- Analisar e interpretar relatórios de averiguação
- Analisar e interpretar Autos de Ocorrência

### ***Avaliação***

A avaliação do módulo será contínua formativa e também sumativa (aprendizagens) em relação ao grau de domínio dos objetivos pedagógicos (OP)

Para a avaliação serão usados:

- Exercícios em grupo
- Simulações de casos práticos
- Testes escritos
- Observação de vídeos e discussão em sala

### ***Metodologia***

O desenvolvimento da formação presencial prevê o recurso a um conjunto variado de métodos (afirmativos expositivo e demonstrativo, interrogativo e ativos) e de técnicas pedagógicas harmonizáveis de acordo com os objetivos, os públicos-alvo e os contextos de formação que incluem, de entre outras, sessões com o recurso a métodos afirmativos (expositivos, demonstrativos), interrogativos e ativos, e de técnicas como, Tempestade de ideias, realização de simulações, exposições teórico-práticas, utilização de meios audiovisuais, exercícios práticos, trabalhos de grupo, exemplificações, estudos de caso.

### ***Recursos Didáticos e Multimédia***

Blocos de Notas;

Material de escrita;

Computador;

---

Projektor de Vídeo;  
Tela;  
Quadro Branco  
Exercícios;  
PowerPoint;  
Software multimédia de vídeo;  
Manual de apoio ao módulo  
Fichas de trabalho  
Fichas informativas

### ***Bibliografia***

- Lei base de regularização de sinistros automóvel (Decreto Lei 291/2007 de 21 de Agosto)
- Regulamento de Sinalização de Trânsito (Decreto Regulamentar nº 22-A/98 de 1 de Outubro)
- Código da Estrada (Na sua redacção atual Lei nº 72/2013 de 3 de Setembro)

### ***Recursos Didáticos e Multimédia Geral:***

Blocos de Notas;  
Material de escrita;  
Computadores;  
Internet;  
DVD;  
Projektor de Vídeo;  
Tela;  
Quadro Branco  
Grelhas de observação;  
PowerPoint;  
Software multimédia de vídeo;  
Moodle e recursos e atividades do moodle;  
Manual de apoio ao módulo

Fichas de trabalho

Fichas informativas

### ***Metodologia Geral de Realização do Curso***

Trabalho teórico-prático.

Nos módulos teóricos, realizar-se-ão diversos tipos de actividades relacionadas com os temas em análise.

Exposições teórico-práticas, utilização de meios audiovisuais, trabalhos de grupo, exemplificações, estudos de caso.

Realização de exercícios práticos e realização de simulações práticas.

O desenvolvimento da formação presencial prevê o recurso a um conjunto variado de métodos e de técnicas pedagógicas harmonizáveis de acordo com os objetivos, os públicos-alvo e os contextos de formação que incluem, de entre outras, sessões com o recurso a métodos expositivos, interrogativos, demonstrativos e ativos, e de técnicas - Jogo de papéis, Estudo de casos, Tempestade de ideias e realização de simulações práticas.

### ***Sistema de Assiduidade***

Na medida em que existem competências transversais ligadas ao interesse e nível de participação de cada formando que só podem ser aferidas em contexto de formação presencial, é condição obrigatória a frequência mínima de 90% do tempo total da formação.

### ***Sistema de Avaliação dos Formandos***

A avaliação, como processo sistemático, contínuo e integral deverá ocorrer em três momentos:

- **Avaliação inicial (no início da formação):** Avaliação diagnóstica (perceber o nível de conhecimento dos formandos sobre os temas a abordar);
- **Avaliação contínua (ao longo/durante a formação):** Avaliação formativa e sumativa (processo/desenvolvimento da formação); e

- **Avaliação final (no final da formação):** Avaliação sumativa (perfil de saída).