

Plano de Sessão

Designação da Ação/Curso: Regularização de Sinistros automóvel

Designação do Módulo: Módulo 1 – A Declaração Amigável de Acidentes Automóvel

Designação da Sessão/Tema: Sessão 1

Duração global da Sessão: 10 minutos

Identificação do Formador: Emanuel Pascoal

Identificação do Grupo em Formação: Formandos Regularização de Sinistros da turma F1/2024

Objectivos da Ação/Curso:

- Capacitar os formandos para a correta regularização de sinistros automóveis.
- Proporcionar conhecimento prático sobre a Declaração Amigável de Acidente Automóvel.

Objectivos do Módulo:

- Ensinar a preencher corretamente a Declaração Amigável de Acidente Automóvel.
- Esclarecer dúvidas comuns relacionadas com o preenchimento da declaração.
- Fornecer exemplos práticos de situações de sinistros.

Conteúdos Programáticos	Objectivos Específicos (Triplo C)	Atividades a Realizar	Tempo (Distribuição temporal por atividade)	Métodos e Técnicas Pedagógicas	Recursos Técnico-Pedagógicos de Apoio	Avaliação (Momentos, Critérios e Instrumentos de Avaliação)
Objetivos	Conhecer e identificar corretamente todos os campos obrigatórios a preencher numa Declaração Amigável de Acidente Automóvel após o sinistro, atingindo uma taxa de acerto de pelo menos 90% em um exercício prático	Breve explicação dos Objetivos	1 minuto	Exposição oral	Power Point	Nenhuma
Conteúdos	Conhecer os conteúdos a serem abordados na sessão	Breve explicação dos conteúdos da sessão	1 minutos	Exposição Oral	Power Point	Nenhuma
Introdução e Importância da Declaração Amigável	Compreender a importância da Declaração Amigável na regularização de sinistros automóveis.	Breve explicação sobre a importância do documento e seu papel na regularização de	1 minuto	Exposição oral	Power Point	Observação da participação e envolvimento dos formandos nas atividades práticas.

Conteúdos Programáticos	Objectivos Específicos (Triplo C)	Atividades a Realizar	Tempo (Distribuição temporal por atividade)	Métodos e Técnicas Pedagógicas	Recursos Técnico-Pedagógicos de Apoio	Avaliação (Momentos, Critérios e Instrumentos de Avaliação)
		sinistros.				
Componentes da Declaração Amigável	Conhecer os diferentes componentes da Declaração Amigável.	Explicação dos diferentes campos da declaração.	2 minutos	Exposição oral	Power Point	Observação da participação e envolvimento dos formandos nas atividades práticas.
Campos Obrigatório da Declaração amigável	Capacitar os formandos para conhecerem os campos obrigatório da Declaração Amigável	Demonstração dos campos obrigatórios	2 minutos	Demonstração prática	Power Point	Observação da participação e envolvimento dos formandos nas atividades práticas.
Quizz	Quizz sobre o preenchimento e informações da Declaração Amigável	Espaço para realização de um Quizz	1 minuto	Interrogativo/ Demonstrativo	Power Point	Observação da participação e envolvimento dos formandos nas atividades práticas.
Esclarecimentos de Dúvidas	Esclarecer dúvidas comuns relacionadas com a Declaração Amigável	Espaço para perguntas e respostas.	1 minuto	Interrogativo	Power Point	Questionamento direto durante a sessão.

Conteúdos Programáticos	Objectivos Específicos (Triplo C)	Atividades a Realizar	Tempo (Distribuição temporal por atividade)	Métodos e Técnicas Pedagógicas	Recursos Técnico-Pedagógicos de Apoio	Avaliação (Momentos, Critérios e Instrumentos de Avaliação)
Síntese	Fazer uma síntese final dos conteúdos abordados	Resumo da sessão	1 minuto	Exposição	Power Point	Nenhum

