

Johan Camilo Corrales Gallego  
Yoel Muñoz Ortiz

Técnico en Programación de Software Ficha 2842515  
Centro de Diseño y Manufactura de Cuero  
SENA Itagüí

Instructor: Luis Alfonso Becerra Rentería

La Estrella 2024

## **Estado del Arte.**

**Henry Schein Dental:** Henry Schein es un proveedor líder de productos y servicios para profesionales de la odontología. Ofrecen una amplia gama de suministros, equipos y servicios, y es probable que tengan un directorio de proveedores para ayudar a sus clientes a encontrar lo que necesitan.

**Patterson Dental:** Patterson Dental es otra empresa reconocida en la industria odontológica que proporciona suministros, equipamiento y servicios para clínicas dentales. Es probable que ofrezcan acceso a un directorio de proveedores a través de su plataforma en línea.

**Benco Dental:** Benco Dental es un distribuidor de equipos y suministros dentales con una larga trayectoria en la industria. Ofrecen una amplia gama de productos y servicios, y es probable que tengan un sistema para ayudar a los clientes a encontrar proveedores confiables.

## **Justificación.**

La creación de un directorio de proveedores para la odontología puede ser una iniciativa muy valiosa por varias razones. Primero, proporciona a los profesionales dentales un recurso centralizado para encontrar proveedores confiables de equipos, materiales y suministros odontológicos. Esto puede ayudar a agilizar el proceso de adquisición y asegurar la calidad y confiabilidad de los productos utilizados en los tratamientos dentales.

Además, un directorio de proveedores bien organizado puede contribuir a la eficiencia operativa de las clínicas dentales al facilitar la comparación de precios, la identificación de nuevas opciones de suministro y la gestión efectiva de inventarios. Esto puede tener un impacto positivo en los costos operativos y en la capacidad de las clínicas para ofrecer tratamientos dentales asequibles a los pacientes.

Por último, un directorio de proveedores también puede fomentar la colaboración y el intercambio de mejores prácticas entre profesionales dentales al facilitar la comunicación sobre las experiencias con diferentes proveedores y productos. Esto puede contribuir al avance continuo de la odontología al fomentar la adopción de innovaciones y tecnologías emergentes.

## **Planteamientos de problemas.**

El problema de la gestión ineficiente de proveedores afecta negativamente a la eficiencia operativa de la odontología, la toma de decisiones y la competitividad de la odontología. Abordar este problema mediante el desarrollo de un directorio de proveedores proporcionará una solución integral para centralizar la información de proveedores, mejorar la evaluación de proveedores y fortalecer el sistema odontológico, lo que a su vez contribuirá al éxito y crecimiento de la organización.

## **Objetivo general.**

Enfocar la creación de un sistema odontológico integral que garantice la actualización y precisión de la información de los proveedores, lo que contribuirá a mejorar la eficiencia operativa y la competitividad de la odontología.

## **3 objetivos específicos.**

- Implementar un Sistema odontológico Centralizado de Gestión de Proveedores.
- Establecer Procesos de Actualización de Datos de proveedores.
- Capacitar al Personal odontológico y Creación de una Cultura de Mantenimiento de Datos.

### **30 requerimientos.**

1. El sistema deberá permitir al administrador la creación de perfiles individuales para cada proveedor.
2. El sistema deberá permitir al administrador campos específicos para que ingrese la información básica del proveedor, como nombre, dirección y datos de contacto.
3. El sistema deberá permitir al administrador la clasificación de proveedores según categorías predefinidas.
4. El sistema deberá permitir al administrador la actualización de la información de contacto del proveedor como números de teléfono, direcciones de correo electrónico y nombres de contactos clave.
5. El sistema deberá permitir al administrador el ingreso de documentos importantes relacionados con el proveedor como contratos, certificados y facturas.
6. El sistema deberá permitir al administrador un sistema de alertas para recordar al usuario las fechas de vencimiento de contratos y certificaciones.
7. El sistema deberá permitir al administrador un historial de actividades para cada proveedor.
8. El sistema deberá permitir al administrador visualizar el desempeño del proveedor mediante la captura de comentarios y calificaciones.
9. El sistema deberá permitir al administrador funciones de búsqueda para encontrar proveedores por nombre, categoría o ubicación.
10. El sistema deberá permitir al administrador la creación de listas de proveedores preferidos o aprobados.
11. El sistema deberá permitir al administrador la comunicación con los proveedores a través de mensajes internos o correos electrónicos.
12. El sistema deberá permitir al administrador la gestión de múltiples ubicaciones o sucursales del proveedor.
13. El sistema deberá permitir al administrador incluir un registro de cambios para rastrear las modificaciones realizadas en la información del proveedor.
14. El sistema deberá permitir al administrador proporcionar acceso seguro y controlado a los datos del proveedor para diferentes usuarios dentro de la organización.
15. El sistema deberá permitir al administrador integrarse con otros sistemas empresariales, como sistemas de gestión de compras o contabilidad.
16. El sistema deberá permitir al administrador ofrecer la capacidad de importar y exportar datos de proveedores

17. El sistema deberá permitir al administrador la personalización de los campos de información del proveedor.
18. El sistema deberá permitir al administrador poder cumplir con la protección de datos vigentes.
19. El sistema deberá permitir al administrador ser compatible con dispositivos móviles para acceder y actualizar la información de los proveedores desde cualquier ubicación.
20. El sistema deberá permitir al administrador opciones para agregar comentarios o notas sobre los proveedores para facilitar la colaboración interna.
21. El sistema deberá permitir al administrador ofrecer funciones de informes y análisis para evaluar el rendimiento global de los proveedores.
22. El sistema deberá permitir al administrador el acceso para empresas internacionales.
23. El sistema deberá permitir al administrador tener la capacidad de establecer permisos de acceso para proteger la confidencialidad de los datos del proveedor.
24. El sistema deberá permitir al administrador ofrecer una interfaz intuitiva y fácil de usar para garantizar una rápida navegación.
25. El sistema deberá permitir al administrador proporcionar un sistema de respaldo para proteger los datos del proveedor contra pérdidas o fallos del sistema.
26. El sistema deberá permitir al administrador la programación de recordatorios para tareas específicas relacionadas con los proveedores, como renovación de contratos o seguimiento de entregas.
27. El sistema deberá permitir al administrador incluir funciones de integración con proveedores externos para facilitar la actualización automática de información.
28. El sistema deberá permitir al usuario ofrecer opciones de notificaciones y alertas para adaptarse a las preferencias individuales.
29. El sistema deberá permitir al administrador contar con un sistema para proteger el acceso no autorizado a los datos del proveedor.
30. El sistema deberá permitir al administrador proporcionar herramientas de auditoría para revisar y monitorear el uso del sistema.

## **Conclusión.**

Este proyecto representa una solución valiosa y necesaria para mejorar el acceso a la atención y actualización de datos de los proveedores. a lo largo de este proyecto, hemos identificado la importancia de centralizar la información sobre proveedores odontológicos en una plataforma accesible y fácil de usar.

Así como la posibilidad de comparar entre diferentes proveedores, nuestro directorio contribuirá significativamente a la toma de decisiones informadas en materia de salud dental. Además, este proyecto ofrece beneficios clave para los profesionales de la odontología al brindarles una plataforma para promover sus servicios y llegar a nuevos pacientes de manera efectiva.

La implementación de nuestro proyecto de directorios de proveedores odontológicos no solo beneficiará a la comunidad al mejorar el acceso a la atención dental de calidad, sino que también promoverá la eficiencia en el sistema de salud dental y fomentará una relación más sólida y transparente entre pacientes y profesionales de la odontología.

Con el compromiso continuo de mantener la información actualizada y proporcionar una plataforma intuitiva y fácil de usar