




Congreso virtual.
Manual de Usuario

Versión: 0120

Fecha: 28/11/2019


	Congreso virtual Manual de Usuario	Consultora PUCV
---	---	------------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso		
Proyecto	Congreso Virtual		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	PUCV		
Versión/Edición	0120	Fecha Versión	28/11/2019
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		N.º Total de Páginas	18


REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0100	Versión inicial	Sebastián Arhy Núñez Muñoz	28/11/2019


	<p style="text-align: center;">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p style="text-align: center;">Consultora PUCV</p>
---	---	---

índice

Índice de imágenes.....	5
1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	6
1.1 Objeto.....	6
1.2 Alcance	6
1.3 Funcionalidad.....	6
2 MAPA DEL SISTEMA	7
2.1 Modelo Lógico.....	7
2.2 Navegación	7
3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	9
3.1 Subsistema 1: Inicio de sesión.....	9
3.1.1 Pantalla 1: Iniciar sesión.....	9
3.1.2 Pantalla 2: Recuperar contraseña.....	9
3.1.3 Pantalla 3: Crear nueva contraseña.....	10
3.1.4 Mensajes de error.....	11
3.1.5 Ayudas contextuales	11
3.2 Subsistema 2: Perfil de usuario.....	11
3.2.1 Pantalla 1: Perfil de usuario.....	11
3.2.2 Mensajes de error.....	12
3.2.3 Ayudas contextuales	12
3.3 Subsistema 3: Administración general.....	13
3.3.1 Pantalla 1: Administración general.....	13
3.3.2 Pantalla 2: Administración de usuario.....	13
3.3.3 Pantalla 3: Administración de consultas públicas.....	14
3.3.4 Pantalla 4: Administración de propuestas.....	15
3.3.5 Pantalla 5: Administración de taxonomías.....	15
3.3.6 Pantalla 6: Administración de páginas.....	16
3.3.7 Pantalla 7: Moderación de aportes y palabras ofensivas.....	17
3.3.8 Pantalla 8: Administración de proyectos.....	18
3.3.9 Pantalla 9: Analítica de proyectos.....	18
3.3.10 Mensajes de error.....	19
3.3.11 Ayudas contextuales	19
3.4 Subsistema 4: Proyecto de ley.....	19
3.4.1 Pantalla 1: Proyecto de ley.....	19


	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

3.4.2	Mensajes de error.....	21
3.4.3	Ayudas contextuales	21
4	Contingencia de negocio.	22
4.1	Herramientas de monitorización.....	22
4.2	Herramientas de borrado seguro.....	22
5	FAQ	23
6	GLOSARIO	25
7	ANEXOS.....	26

	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

Índice de imágenes.

Ilustración 1 Diagrama de modelo lógico.....	7
Ilustración 2 Pantalla iniciar sesión.	9
Ilustración 3 Recuperar contraseña.....	10
Ilustración 4 Crear nueva contraseña	10
Ilustración 5 Perfil de usuario.....	12
Ilustración 6 Administración general.....	13
Ilustración 7 Administración de usuarios	14
Ilustración 8 Administración de consultas públicas.	14
Ilustración 9 Administración de propuestas.	15
Ilustración 10 Administración de taxonomías	16
Ilustración 11 Administración de páginas.....	16
Ilustración 12 Moderación de aportes en espera	17
Ilustración 13 Moderación de palabras ofensivas.....	17
Ilustración 14 Administración de proyectos.	18
Ilustración 15 Analítica de proyecto	19
Ilustración 16 Vista proyecto de ley	20

	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

El presente documento tiene como finalidad proporcionar al lector un manual funcional para el usuario del software. Entregando información principal del sistema. Finalmente entregando instrucciones necesarias para utilizar el presente producto.

1.2 Alcance

En el presente documento se plantea tres puntos fundamentales. Inicialmente entrega al lector un manual de usuario básico. Además, un instructivo de administración funcional. Finalmente retomando la contingencia de negocio.

1.3 Funcionalidad

En un inicio cabe aclarar que el presente sistema ofrece funcionalidades al usuario, tanto registrado como al que no. Principalmente se encuentran aquellas que están relacionadas principalmente a los distintos proyectos de ley y consultas públicas. Además de contar con ciertas operatividades específicas para administrador.

Para empezar a definir las opciones de usuario es necesario aclarar los tres ejes en los cuales estos se basan en opinar, debatir y votar (principalmente en los proyectos de ley). La primera está dirigida para que los distintos usuarios puedan expresar sus ideas acerca del tema. Mientras que la segunda está orientada a que estos mismos puedan responder y así dialogar. Finalmente, se le posibilitará la opción de representar sus tendencias mediante votaciones. Tanto por la idea general como por artículo.

Por el lado del administrador, se contarán con las opciones basadas en gestión de las distintas facetas del producto. Iniciando con las funciones de listar y crear tantos proyectos, consultas públicas, propuestas, páginas y taxonomías. Además, por el lado de las operatividades de este hacia los usuarios, se encuentran las anteriores mencionadas además de diferenciar a aquellos que son expertos y las organizaciones. Finalmente, también se encuentran las opciones de moderación.

2 MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico

El modelo lógico presenta la estructura del sistema mediante una vista clara. En este caso se ha elegido un modelo de 3 capas principales. De las cuales podemos identificar las capas de presentación, lógica de negocio y de datos. Cada una prestando correspondientes servicios y funciones.

En primera instancia la capa de presentación es la que tiene más interacción con el cliente. Lo anterior, debido a que es quien presenta los datos ya cocinados y solo se dedica a la manera de mostrarlos. Siendo cualquier interacción necesaria de carácter procesal realizada por las capas subsiguientes.

En segunda instancia la capa de lógica de negocios, la cuál es quien se encarga de realizar los cálculos necesarios. Recibiendo peticiones desde la capa de presentación, para posteriormente pedir los datos a la siguiente. Finalmente realizando las respectivas instrucciones y entregando el resultado a su predecesora.

Finalmente, la capa de datos es quien tiene la tarea de recibir las peticiones de los datos desde la capa superior. Realizando las correspondientes tareas y en caso de encontrarse la información deseada mandándola de vuelta. De caso contrario, entregando la alerta indicada.

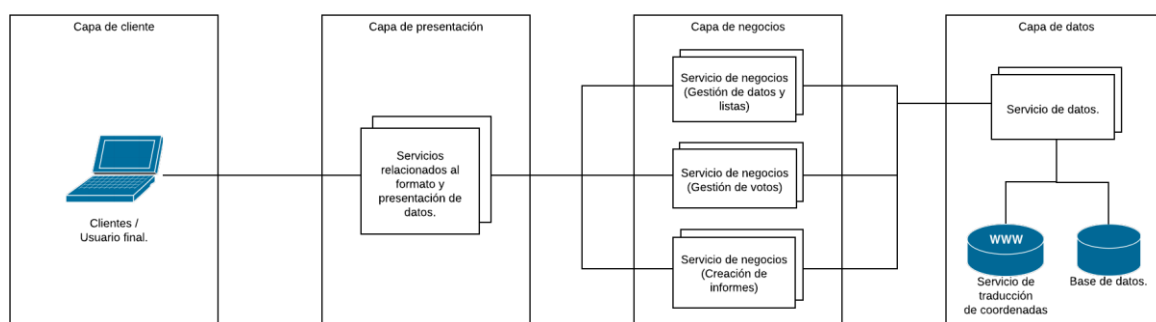


Ilustración 1 Diagrama de modelo lógico.

2.2 Navegación

En la siguiente sección se describirá la navegación a través de un grafo de ventanas. Donde se representarán las ventanas del sistema y mediante flechas las navegaciones entre las mismas. Representando principalmente los caminos más significativos.

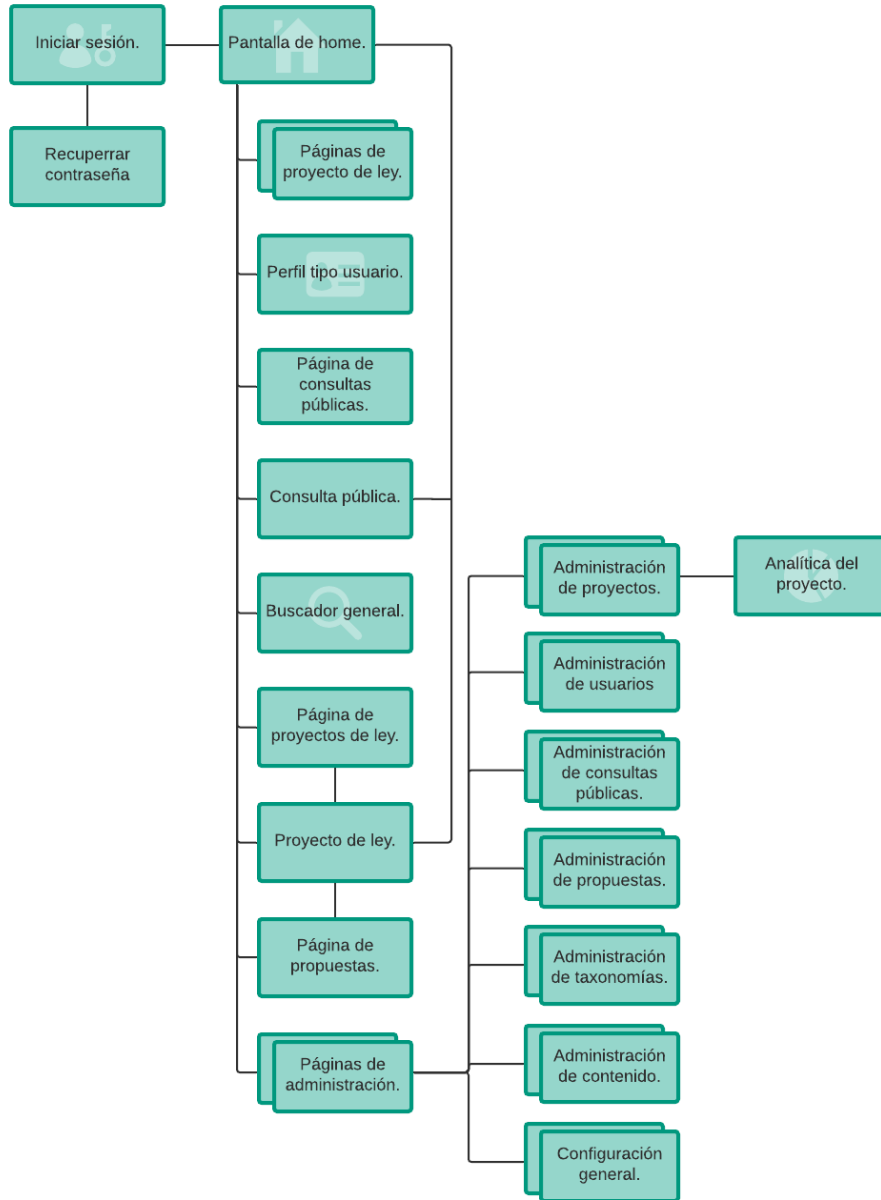


Ilustración 1, Diagrama de vistas.

3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

En la siguiente sección describiremos el sistema de manera más integral. Explicando los distintos subsistemas. Además de explicar las distintas pantallas, mensajes de error y ayudas contextuales.

3.1 Subsistema 1: Inicio de sesión.

En el presente subsistema se contienen todas las funcionalidades de inicio de sesión. Estas van desde la ya mencionada, como la de poder recuperar la contraseña. Las pantallas principales que encontramos son las de inicio de sesión, envío de correo de recuperación y la de creación de nueva contraseña.

3.1.1 Pantalla 1: Iniciar sesión.

La presente pantalla consta de un formulario al cuál se le pedirá el correo del usuario y la contraseña asociada. Aunque también existen diferentes opciones para un inicio de sesión. Las cuales constan de vinculaciones con las distintas redes sociales asociadas a la cuenta.

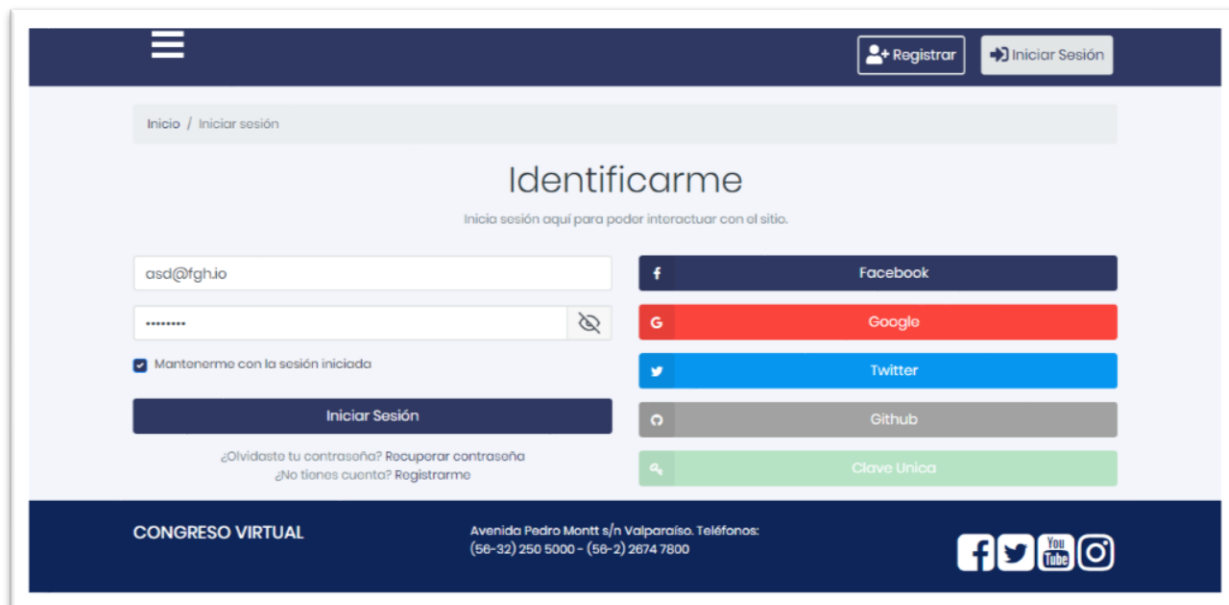


Ilustración 2 Pantalla iniciar sesión.

3.1.2 Pantalla 2: Recuperar contraseña.

La presente pantalla presenta un formulario el cuál pide la dirección de correo electrónico asociado. Este servirá para poder enviar el correspondiente email. Una vez enviado el correo se le notificará si ha sido enviado con éxito.

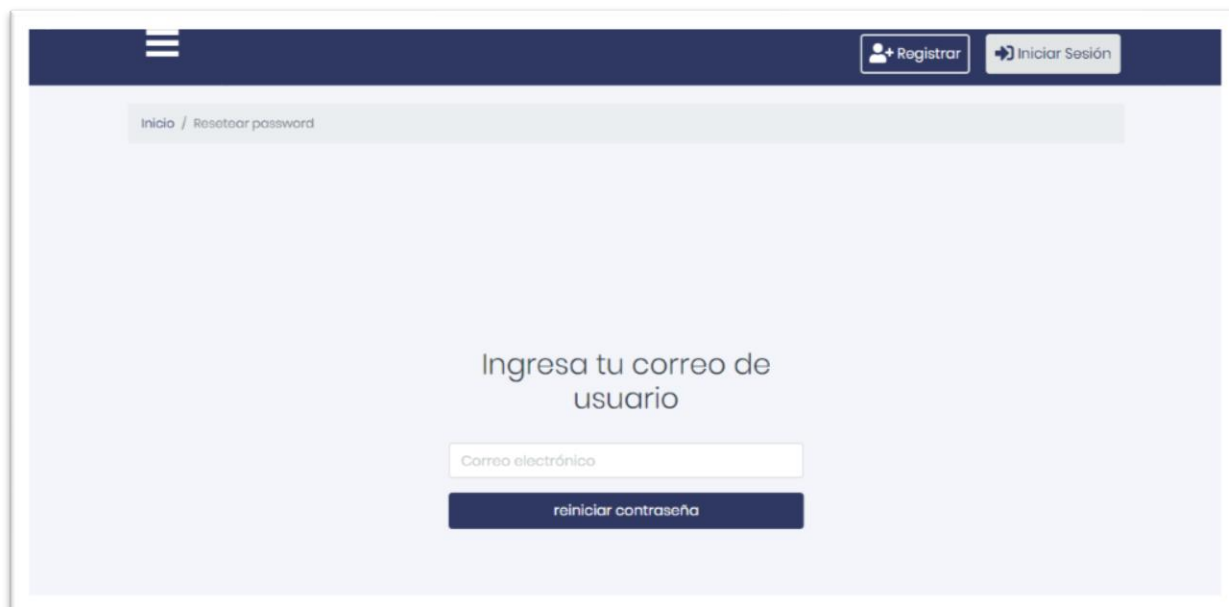


Ilustración 3 Recuperar contraseña

3.1.3 Pantalla 3: Crear nueva contraseña.

La presente pantalla contiene un formulario en el cual el usuario deberá rellenar con la nueva contraseña deseada y su respectivo correo electrónico. Además de pedirse la confirmación de esta, la cuál debe ser exactamente igual. Finalmente presenta también consejos entregados para crearla de manera que esta sea más segura.

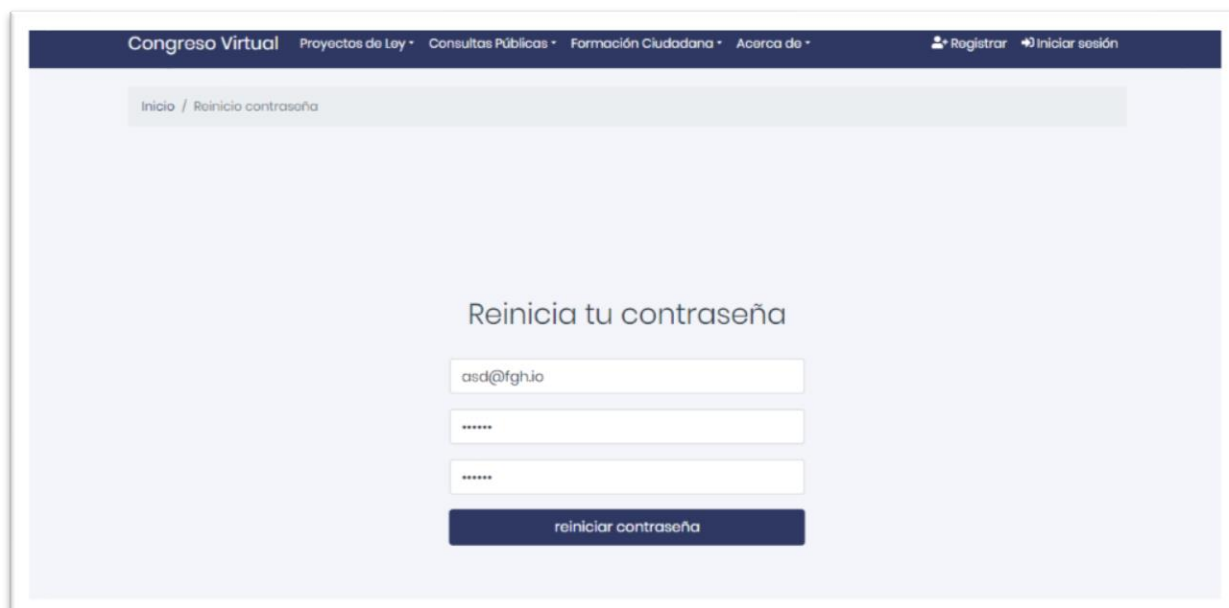



Ilustración 4 Crear nueva contraseña

	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

3.1.4 Mensajes de error

Entre los posibles mensajes de error podemos encontrar aquellos que están principalmente relacionados al mal ingreso de datos, al momento de realizar los formularios. En la primera pantalla saltarán mensajes de error en caso de que estos no coincidan con una cuenta ya creada o se haya ingresado de manera errónea alguno de estos. Por otro lado, en la segunda pantalla se notificará si el correo enviado no corresponde a alguno existente. Finalmente, en caso de que la nueva contraseña no cumpla con el largo estimado se informará de ser necesario en la tercera pantalla.

3.1.5 Ayudas contextuales


Existen ciertos detalles a tener en consideración en el presente subsistema. En la primera pantalla no servirá el inicio de sesión mediante redes sociales si estas no están asociadas a la cuenta. Teniendo también en cuenta que los consejos de creación de contraseña nueva son solo de consideración, más no obligatorios.

3.2 Subsistema 2: Perfil de usuario.

Entre las funcionalidades presentadas en el perfil del usuario, se pueden encontrar algunas principalmente orientadas al control o historial de este. Entre las opciones están revisar la actividad reciente, definir referencia y editar perfil. Además de revisar las votaciones, comentarios y propuestas realizadas.

3.2.1 Pantalla 1: Perfil de usuario.

En la presente pantalla se encontrarán los datos del usuario en la parte superior de esta. En la parte inferior existirán unas pestañas cambiantes, donde la activada será la que contiene la actividad reciente de este. Además de poder cambiarla por un formulario relacionado a los intereses que pueden ser cambiados en cualquier momento. Por otro lado, en la siguiente se encuentra la posibilidad de que el usuario cambie sus datos personales, así como especificar ser “*usuario experto*”. Por último, las siguientes ventanas contendrán un resumen histórico de los diferentes votos, comentarios y propuestas realizadas.

	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

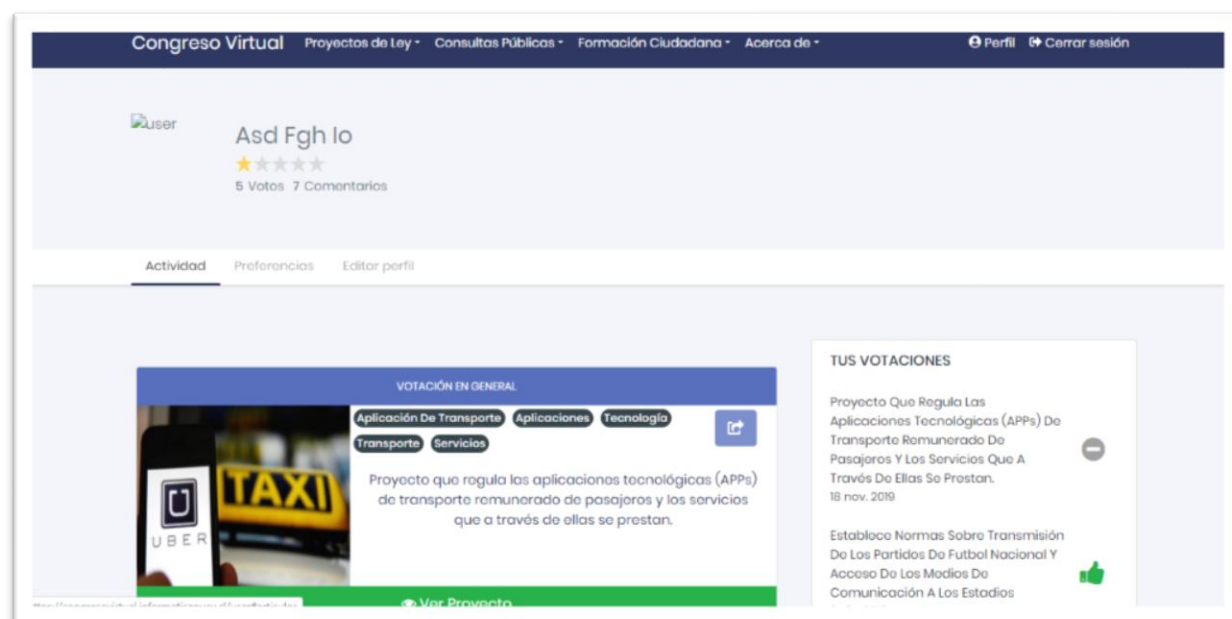



Ilustración 5 Perfil de usuario

3.2.2 Mensajes de error

Los mensajes de error presentes en este subsistema están ligados al mal ingreso de datos. Estos se pueden dar en caso de que el usuario no provea información correcta al momento de cambiar algo de su perfil. Por otro lado, es posible que se informe que no se ha podido encontrar el avatar de este si no se ha creado ni subido uno.

3.2.3 Ayudas contextuales

En un principio cabe recalcar que este subsistema cuenta con una sola pantalla que irá alternando contenido mediante etiquetas. Sin embargo, manteniendo los datos generales del usuario en la parte superior. Al momento de cambiar etiquetas si este no ha guardado algún dato en la edición, los datos aún se mantendrán hasta refrescar la página.

	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

3.3 Subsistema 3: Administración general.

Este subsistema se encuentra al momento de entrar al sistema como “Administrador”. Dentro de las opciones de usuario, podemos encontrar distintas pantallas, cada uno con sus respectivas acciones. En la opción de crear usuario, el administrador tendrá las posibilidades de crear de manera manual un usuario con sus respectivas cualidades. Por otro lado, al momento de realizar la lista cada uno tiene posibles acciones. Las cuales se diferencian entre editar y eliminar. Finalmente, estas funcionalidades son repetidas con las consultas públicas, propuestas, taxonomías, lista de páginas.

3.3.1 Pantalla 1: Administración general.

La presente pantalla es a la que entra en un principio el administrador. Cuenta nada más con una barra superior. La cuál contiene todas las posibles opciones de administración. Se puede considerar que esta vista se mantiene intacta debido a que las siguientes solo rellenan el espacio vacío.

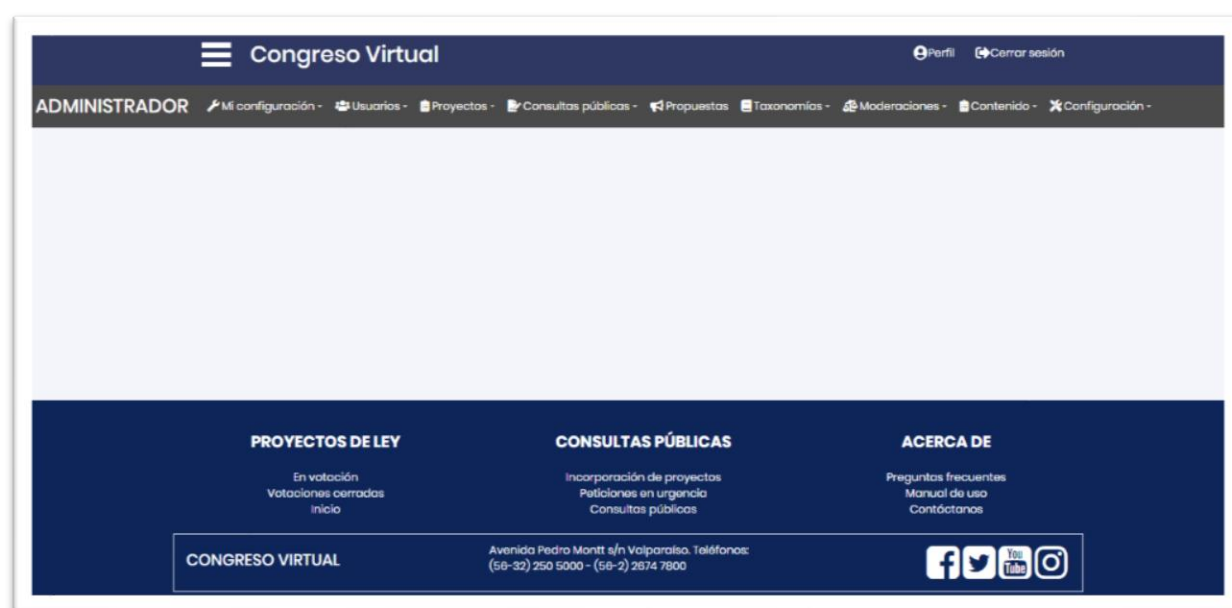


Ilustración 6 Administración general

3.3.2 Pantalla 2: Administración de usuario.

La presente pantalla puede variar según la opción seleccionada. Las cuales se alternan entre una lista de los usuarios existentes, con sus respectivos estados y botones de acción. Así también, una de organizaciones inscritas. Finalmente, la posibilidad de crear manualmente como administrador un usuario con sus respectivas indicaciones y posibilidades mediante un formulario.

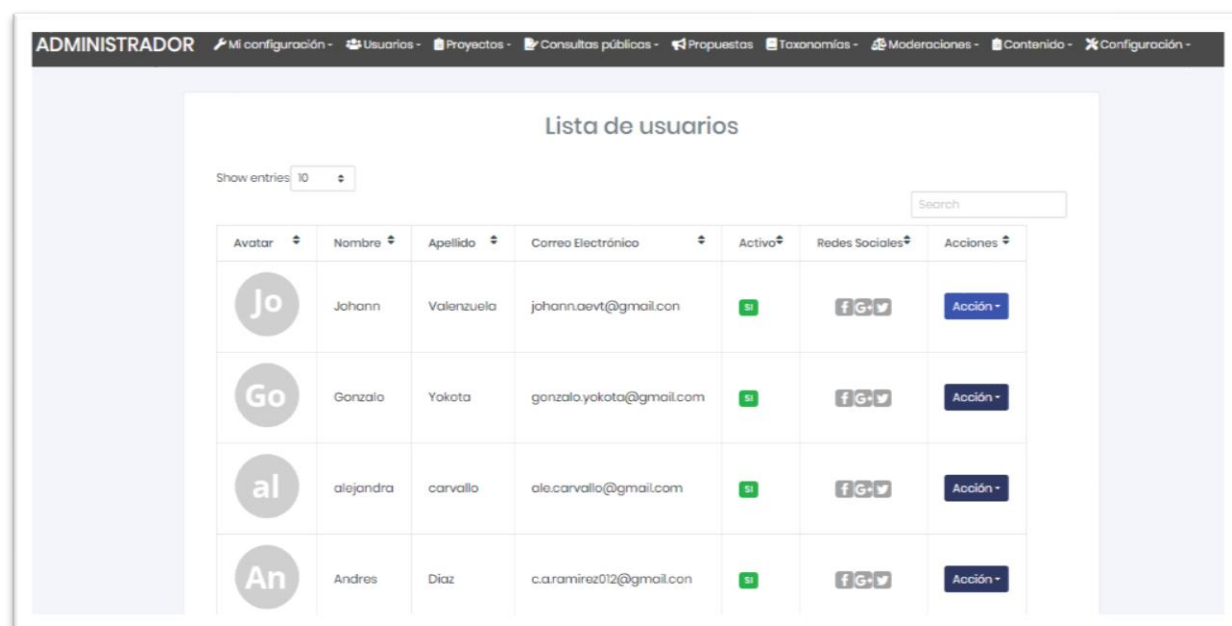


Ilustración 7 Administración de usuarios

3.3.3 Pantalla 3: Administración de consultas públicas.

La presente pantalla puede variar según la opción seleccionada. Las cuales se alternan entre una lista de las consultas públicas existentes, con sus respectivos estados y botones de acción. Por otro lado, la posibilidad de crear manualmente como administrador una consulta pública con sus respectivas indicaciones y posibilidades mediante un formulario.

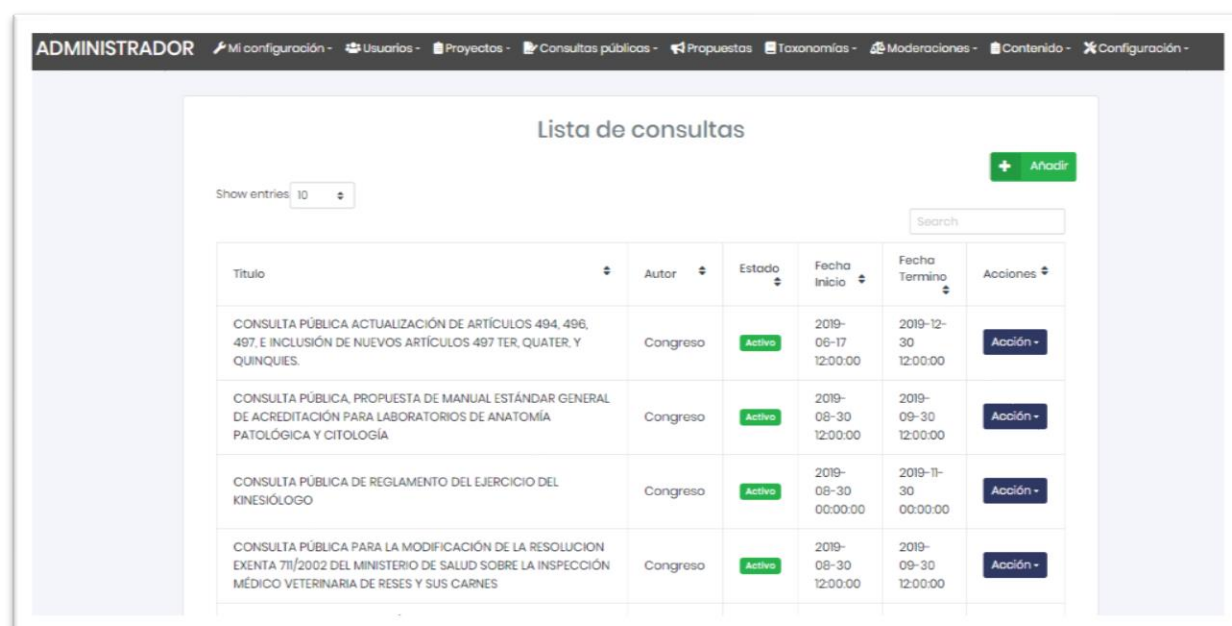
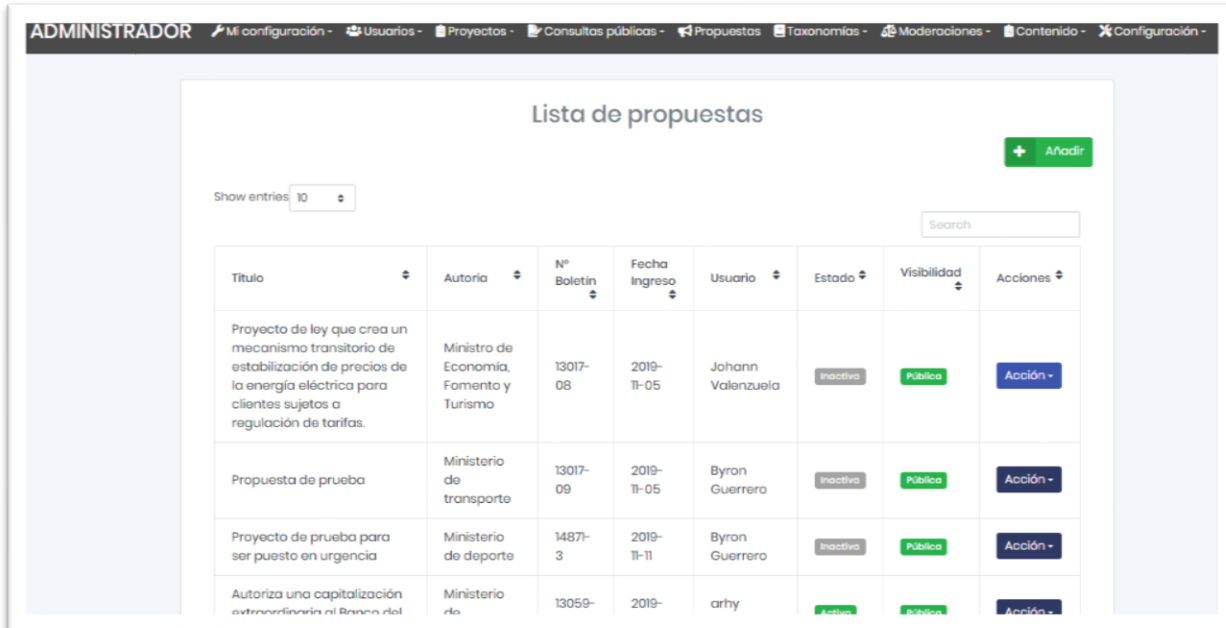


Ilustración 8 Administración de consultas públicas.

3.3.4 Pantalla 4: Administración de propuestas.

La presente pantalla cuenta con solamente una vista posible. La cual se limita a una lista de las propuestas existentes, con sus respectivas informaciones. Mostrando datos como autoría, número de boletín, fecha de ingreso, usuario que la realizó, estado visibilidad y sus respectivos botones de acción. Estos últimos contando con opciones para editar y eliminar dicho elemento.



Título	Autoría	Nº Boletín	Fecha Ingreso	Usuario	Estado	Visibilidad	Acciones
Proyecto de ley que crea un mecanismo transitorio de estabilización de precios de la energía eléctrica para clientes sujetos a regulación de tarifas.	Ministro de Economía, Fomento y Turismo	13017-08	2019-11-05	Johann Valenzuela	Inactivo	Pública	Acción +
Propuesta de prueba	Ministerio de transporte	13017-09	2019-11-05	Byron Guerrero	Inactivo	Pública	Acción +
Proyecto de prueba para ser puesto en urgencia	Ministerio de deporte	14871-3	2019-11-11	Byron Guerrero	Inactivo	Pública	Acción +
Autoriza una capitalización extraordinaria al Banco del	Ministerio de	13059-	2019-	arhy	Pública	Pública	Acción +

Ilustración 9 Administración de propuestas.

3.3.5 Pantalla 5: Administración de taxonomías.

La presente pantalla puede variar según la opción seleccionada. Las cuales se alternan entre una lista de las taxonomías existentes, con sus respectivos estados y botones de acción. Por otro lado, al momento de ingresar la selección de “ver términos” llevará a una vista ramificada de todos estos últimos, pertenecientes o relacionados a la taxonomía elegida. Finalmente, la posibilidad de crear manualmente como administrador una taxonomía con sus respectivas indicaciones y posibilidades mediante un formulario.

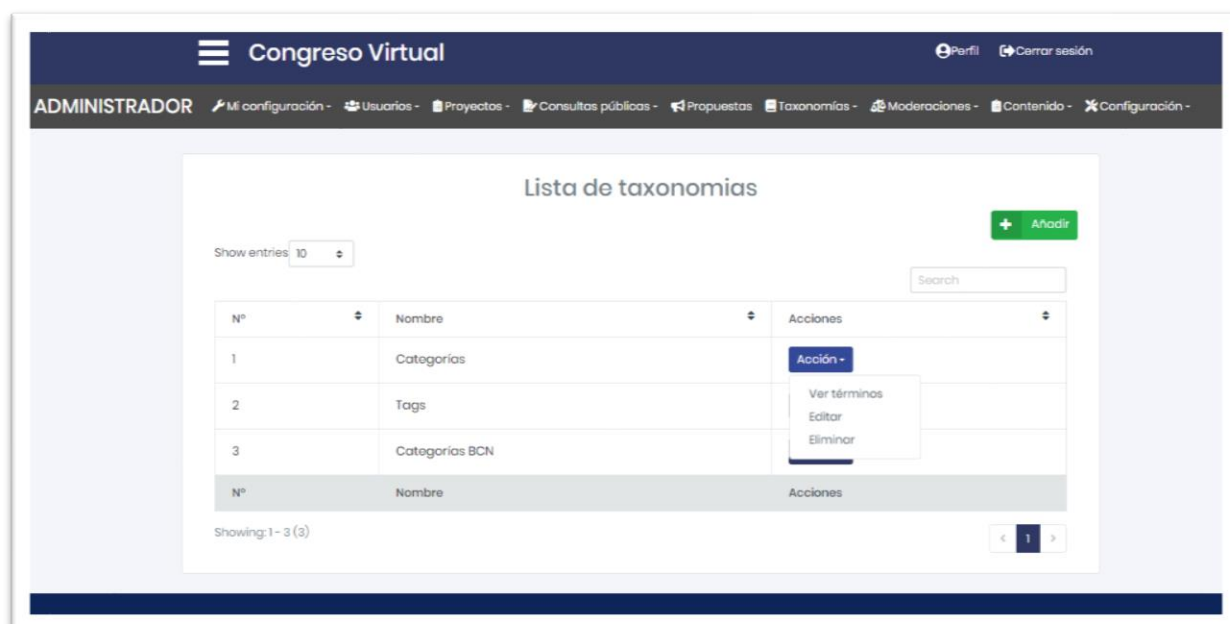


Ilustración 10 Administración de taxonomías

3.3.6 Pantalla 6: Administración de páginas.

La presente pantalla puede variar según la opción seleccionada. Las cuales se alternan entre una lista de las páginas existentes, con sus respectivos estados y botones de acción. Por otro lado, la posibilidad de crear manualmente como administrador una página con sus respectivas indicaciones y posibilidades mediante un formulario.

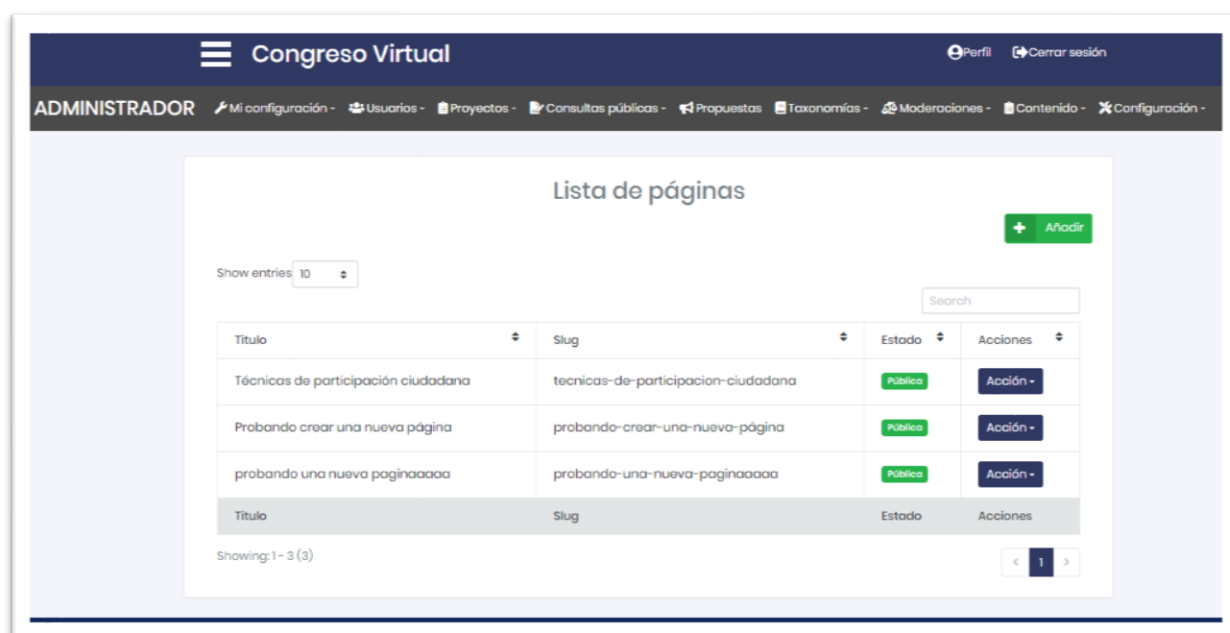


Ilustración 11 Administración de páginas

3.3.7 Pantalla 7: Moderación de aportes y palabras ofensivas.

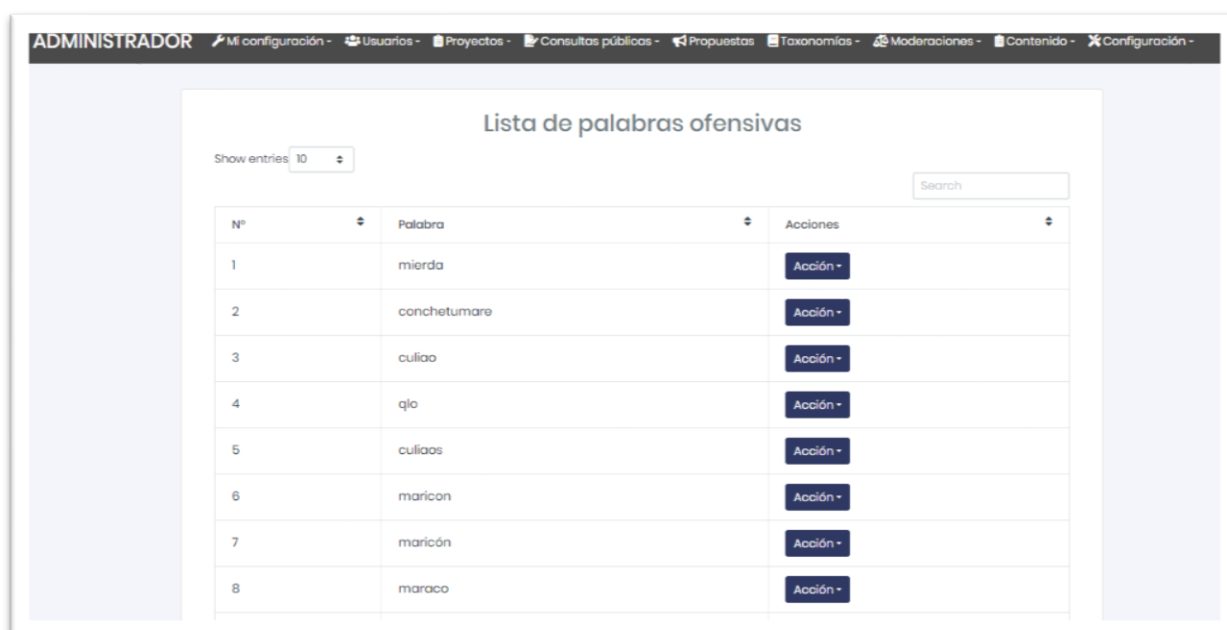
La presente pantalla puede variar según la opción seleccionada. Las cuales se alternan entre una lista de los diferentes aportes de usuarios. Ya sean aquellos en espera, denunciados, bloqueados y clasificados, con sus respectivos estados y botones de acción. Estos últimos permitiendo ver o eliminar dicho aporte. Por otro lado, una enumeración de todas aquellas palabras ofensivas para un mejor manejo de comentarios con sus respectivos botones de acción.



The screenshot shows the 'Lista de aportes en espera' interface. At the top, there's a navigation bar with 'ADMINISTRADOR' and various menu items. Below the title, there's a 'Show entries' dropdown set to 10 and a search box. The main table has columns: N°, Usuario, Razón, Fecha Publicación, and Acciones. One entry is visible for 'Byron Guerrero' with the reason 'Comentario con archivo'. At the bottom, there are three sections: 'PROYECTOS DE LEY', 'CONSULTAS PÚBLICAS', and 'ACERCA DE'.

N°	Usuario	Razón	Fecha Publicación	Acciones
1	Byron Guerrero	Comentario con archivo	2019-10-02 19:16:14	Acción

Ilustración 12 Moderación de aportes en espera



The screenshot shows the 'Lista de palabras ofensivas' interface. It has a similar layout to the previous screen with a 'Show entries' dropdown set to 10 and a search box. The table lists 8 offensive words, each with an 'Acción' button next to it.

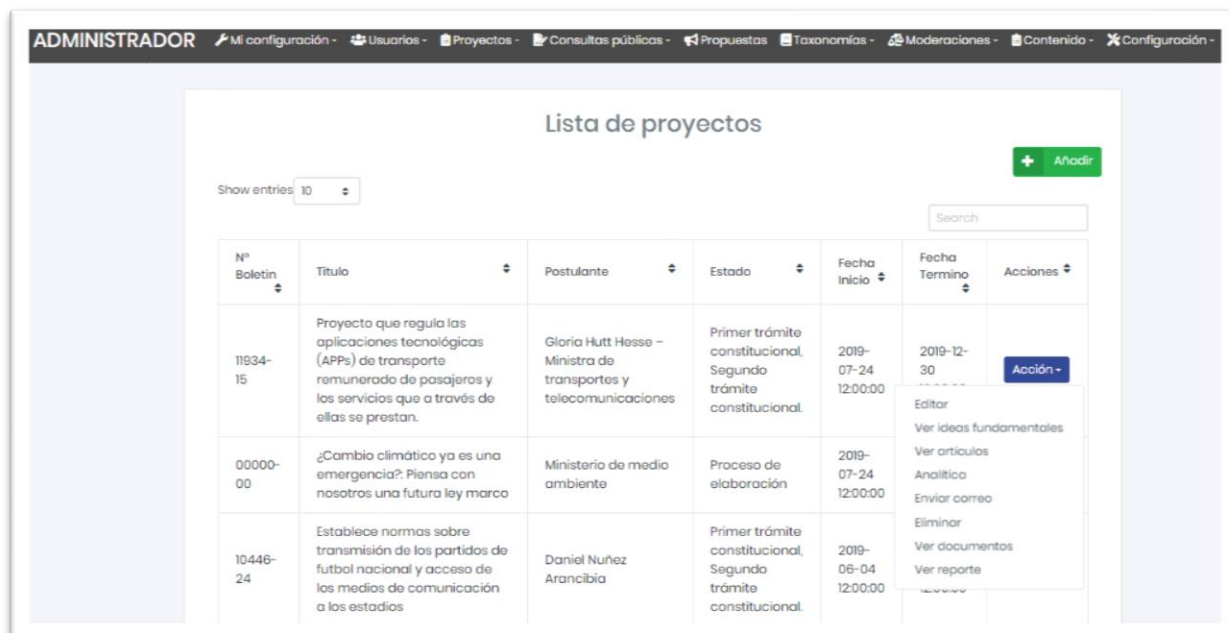
N°	Palabra	Acciones
1	mierda	Acción
2	conchetumare	Acción
3	cullao	Acción
4	qlo	Acción
5	cullao	Acción
6	maricon	Acción
7	maricón	Acción
8	maraco	Acción

Ilustración 13 Moderación de palabras ofensivas

3.3.8 Pantalla 8: Administración de proyectos.

La presente pantalla puede variar según la opción seleccionada. Las cuales se alternan entre una lista de los proyectos existentes, con sus respectivos estados y botones de acción. Por otro lado, la posibilidad de crear manualmente como administrador un proyecto con sus respectivas indicaciones y posibilidades mediante un formulario.

Entre las vistas posibles de los proyectos mediante una lista, se encuentran las funciones mencionadas anteriormente. Sin embargo, existen acciones adicionales para cada proyecto. Entre ellas se encuentra la administración (creación, edición y posible eliminación) de ideas fundamentales, artículos y documentos mediante un formulario específico. Además de la posibilidad de enviar correos a todos los usuarios inscritos en el proyecto para informar acerca de probables cambios. También existe la opción crear reportes acerca de este. Finalmente, una pantalla que provee todos los relacionados a la analítica.



N° Boletín	Título	Postulante	Estado	Fecha Inicio	Fecha Termina	Acciones
11934-15	Proyecto que regula las aplicaciones tecnológicas (APPs) de transporte remunerado de pasajeros y los servicios que a través de ellas se prestan.	Gloria Hutt Hesse – Ministra de transportes y telecomunicaciones	Primer trámite constitucional, Segundo trámite constitucional.	2019-07-24 12:00:00	2019-12-30	Acción Editor Ver ideas fundamentales Ver artículos Analítica Enviar correo Eliminar Ver documentos Ver reporte
00000-00	¿Cambio climático ya es una emergencia? Piensa con nosotros una futura ley marco	Ministerio de medio ambiente	Proceso de elaboración	2019-07-24 12:00:00		
10446-24	Establece normas sobre transmisión de los partidos de fútbol nacional y acceso de los medios de comunicación a los estadios	Daniel Nuñez Arancibia	Primer trámite constitucional, Segundo trámite constitucional.	2019-06-04 12:00:00		

Ilustración 14 Administración de proyectos.

3.3.9 Pantalla 9: Analítica de proyectos.

Esta pantalla integrada para la administración de proyectos posee una vista según etiquetas. Que provee al administrador de distintas opciones de análisis de datos. Entre estas se pueden encontrar gráficos de n-grama, nube de palabras, análisis de tópicos de usuario según distintos criterios. Finalmente, también ofrece la opción de ver cómo va la votación y opiniones de los usuarios a este, ya sea general, por ideas fundamentales o artículos.

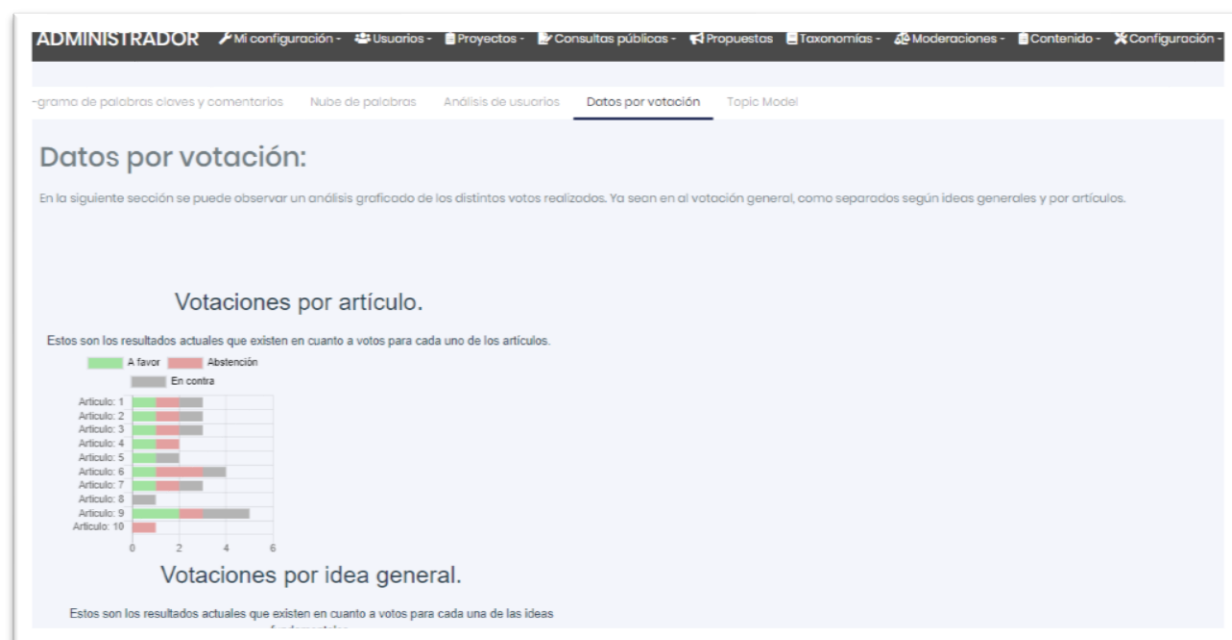


Ilustración 15 Analítica de proyecto

3.3.10 Mensajes de error

Los errores principalmente son causados debido a un erróneo ingreso de datos. Ya sean al momento de crear algún elemento, como al momento de editarlos y no cumplir con la información esperada en los distintos formularios. Saltando los respectivos mensajes o alarmas en cada caso específico.

3.3.11 Ayudas contextuales


Entre las ayudas contextuales cabe mencionar que, si bien las instrucciones o definiciones de pantallas pueden ser parecidas para cada elemento. Son los detalles de los distintos formularios y sus requerimientos lo que cambian en su interior. Por lo tanto, es necesario cumplir con los respectivos datos pedidos para que la creación o edición de este sea realizado de manera exitosa.

3.4 Subsistema 4: Proyecto de ley.

Este subsistema consta de todo lo relacionado una vez se ingresa a la vista de participación de proyecto. La cual, puede ser ingresada en modo administrador, usuario común o visitante. Ofreciendo distintas posibilidades, estas sean participar mediante opiniones, debates y votos. Los primeros dos a través de comentarios. Mientras este último mediante botones de “a favor”, “en contra” o “abstención”. Ya sea, de manera general hacia el proyecto, idea fundamental o artículo.

3.4.1 Pantalla 1: Proyecto de ley.

En la presente pantalla se presentan los datos principales del proyecto de ley en la parte superior. Incluyendo nombre, hora y fecha de término y sus respectivas cantidades de apoyo, detracción y abstención. En la parte inferior se encuentra una vista variable. Que, según la pestaña

	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

seleccionada, mostrará distintos datos y facetas de este.

En un principio estará seleccionada la opción de visualizar un resumen mediante artículos u ideas fundamentales. Aquí existirán un par de botones, los cuales desplegarán una lista de dichos elementos, junto a un detalle y cantidad de votos a favor, contra y abstención correspondiente.

La siguiente será una pestaña con detalles centrados en el proyecto. Mostrando una explicación tanto gráfica como textual. Incluyendo elementos de imágenes y vídeo para su apoyo.

La posterior pestaña contendrá datos de seguimiento del proyecto. La cual, mediante un árbol se podrá mantener conocimiento de las diferentes etapas en las cuales se encuentra este. Manteniendo una representación gráfica mediante colores aquellas que hayan sido completadas y en la que se encuentra actualmente.

Subsecuente a esta, la siguiente pestaña ofrecerá al usuario distintos análisis mediante gráficos. Los cuales, entregan información del proyecto a modo de analítica. Tanto votaciones de artículo, general o idea fundamental, como una nube de palabras para saber cuáles de estas han sido las que más se han repetido.

Adicionalmente se encuentra la pestaña de documentos adjuntos. En la cual se encontrarán distinta documentación descargable para aquel usuario o visitante que quiera enterarse más a fondo de lo que va el proyecto. Estos estando disponibles de la mano del administrador y creador de este último mencionado.

Finalmente, al lado derecho de la pantalla se puede encontrar un listado con todos los comentarios realizados. Con los respectivos datos del usuario quién lo escribió. Además de proporcionar los elementos adjuntos a este si es que ha sido agregado alguno.

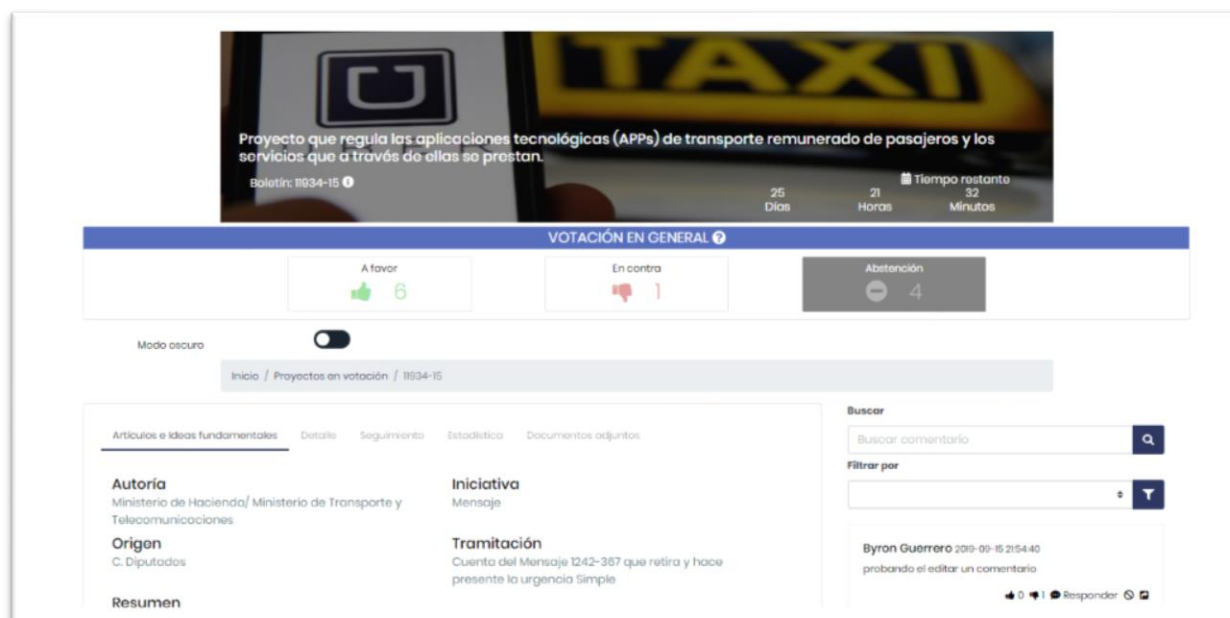



Ilustración 16 Vista proyecto de ley


	<p>Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p>Consultora PUCV</p>
---	---	-------------------------------

3.4.2 Mensajes de error

Los mensajes de error presentes en este subsistema se encuentran principalmente en la posibilidad de que no sea ingresado el voto correspondiente. Este siendo por distintos factores, tanto como errores de servidor como por usuario no loggeado. Dichos avisos saltarán como alerta menor al lado derecho inferior de la pantalla con un detalle.

3.4.3 Ayudas contextuales

Cabe aclarar que los datos entregados al momento de cargar la página no se refrescarán a menos que la misma pantalla lo haga. O sea, en caso de ingresar algún voto, los gráficos correspondientes seguirán igual. Esto debido a que la página captura la información una vez y no es siempre responsiva.

	<p style="text-align: center;">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p style="text-align: center;">Consultora PUCV</p>
---	---	---

4 Contingencia de negocio.


En este apartado se plantean las diferentes herramientas que el producto ofrece para poder mantener un control mayor del software. Tanto de monitoreo como de control de fallos. Ofrecidos principalmente en caso de una inminente falla a la carga o descarga de datos.

4.1 Herramientas de monitorización.

El software ofrece mensajes de alerta y de error en caso de cualquier falla en la carga de información. Estas variarán tanto en aspecto, como pueden ser mensajes pop-up. Los cuales traerán una breve descripción del problema atrapado como de un color que alerte su gravedad. Además de mensajes internos en las distintas vistas que serán desplegados de manera estática en caso de falla de carga de información, al igual que los anteriores, conteniendo una breve explicación de lo ocurrido.

4.2 Herramientas de borrado seguro.

En caso de comentarios, solo el administrador o usuario que lo haya escrito será capaz de eliminar exitosamente este. Por otro lado, el primero será exclusivo a la hora de contar con herramientas para borrar información base, o importante de los distintos proyectos, propuestas o consultas. Siendo atribuciones únicas y manteniendo un mayor control ante la posible pérdida de datos.

	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

5 FAQ

En la siguiente sección se incluirán una seguidilla de preguntas frecuentes para el usuario del sitio. Las cuales se pueden encontrar también en la página correspondiente del sitio. Lo anterior proporcionando una consistencia a la información.

- **CÓMO LO HAGO PARA PARTICIPAR EN EL SITIO CONGRESO VIRTUAL.**

Para participar en el sitio Congreso Virtual, es preciso primero crease una cuenta de usuario, en la cual se le pedirá información importante del usuario, luego de crear exitosamente la cuenta de usuario, ya se cuentan con todas las funcionalidades que ofrece el sitio, solamente queda buscar los proyectos de interés en los cuales se quiera participar y ser un Congresista Virtual

- **CÓMO HAGO PARA POSTULAR UN PROYECTO DE LEY A CONGRESO VIRTUAL.**


Para postular un proyecto de ley al sitio se deben seguir lo siguientes pasos: Loggarse con la cuenta de usuario (si no se tiene una cuenta de usuario con anterioridad, dirigirse a crear una). Luego ir a el apartado de listado de proyectos disponibles para ser postulados, estos proyectos estarán acá, ya sea por inactividad, o haber sido despachados con anterioridad. Seleccionar el proyecto que se desea que sea puesto en votaciones, además también de justificar la petición del proyecto en cuestión. Luego de esto el proyecto será puesto en votación y discusión para los otros usuarios.

- **CÓMO HAGO PARA POSTULAR UNA URGENCIA SOBRE UN PROYECTO DE LEY A CONGRESO VIRTUAL**

Para postular una urgencia sobre cierto proyecto se deben seguir lo siguientes pasos: Loggarse con la cuenta de usuario (si no se tiene una cuenta de usuario con anterioridad, dirigirse a crear una). Luego ir a el apartado de listado de proyectos disponibles para ser postulados, estos proyectos estarán acá, ya sea por inactividad, o haber sido despachados con anterioridad. Seleccionar el proyecto que sea desea que sea puesto en urgencia, se deberá especificar el porqué de la urgencia. Luego de esto el proyecto será ingresado al sistema Congreso Virtual para ser votado ya sea en contra o a favor del proyecto. Si el proyecto en urgencia obtiene un buen acogimiento, este se le será notificado al postulante para subir más información al proyecto, para así poder avalar y justificar el porqué de la petición, ya sea por el medio que estime más conveniente, por ejemplo, video, instructivo, etc.

- **DÓNDE PUEDO REVISAR LOS PROYECTOS DE LEY PUESTOS A DISPOSICIÓN PARA OPINAR/DEBATIR/VOTAR.**

Para revisar los proyectos puestos a disposición de los usuarios, se debe dirigir al apartado de votaciones y se desplegaran todos los proyectos de ley los cuales están en votación, además de mostrar los votos que llevan hasta el momento e información importante sobre estos.


	<p align="center">Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p align="center">Consultora PUCV</p>
---	--	--

- ME HE OLVIDADO DE MI CONTRASEÑA O NO ME FUNCIONA ¿QUÉ PUEDO HACER?

Puedes solicitar una nueva contraseña para que se te envíe una nueva contraseña a tu correo electrónico. Te recomendamos intentar recuperar contraseña con todas las direcciones de email que tengas.

- ME INDICA QUE MI RUT YA ESTÁ EN USO


Si intentas verificar tu cuenta y aparece un mensaje de error diciendo que el "DNI ya está en uso", lo primero que tienes que revisar es si tienes otra cuenta de usuario que hayas verificado con tu DNI. Ten en cuenta que puedes tener muchas cuentas de usuario, pero sólo una con tus datos de tu DNI, que será con la que puedas apoyar y votar propuestas, lo que llamamos una cuenta verificada.

	Congreso virtual Manual de Usuario	Consultora PUCV
---	---	------------------------

6 GLOSARIO

<Introduzca contenido y borre cuadro>

Término	Descripción
Usuario	Dicho de una persona: Que tiene derecho de usar de una cosa ajena con cierta limitación. En este caso, poseedor de un perfil que le permite realizar ciertas acciones en la plataforma.
Plataforma web	Sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de Internet.
Sistema informático	Conjunto de hardware, software y soporte humano que forman parte de una empresa u organización. Incluyen ordenadores con los programas necesarios para procesar datos y las personas encargadas de su manejo.
Proyecto de ley	Anteproyecto de ley que, tras su aprobación por el Consejo de Ministros, es remitido al Congreso de los Diputados en el ejercicio de la iniciativa legislativa del Gobierno.
Contingencia	Una contingencia es un evento inesperado o una situación que afecta a la salud financiera, la imagen profesional o la cuota del mercado de una empresa.
Analítica	Recopilación y análisis de datos con el fin de generar mejores decisiones y optimización de los procesos de negocios.

	<p>Congreso virtual Manual de Usuario</p>	<p>Consultora PUCV</p>
---	---	-------------------------------

7 ANEXOS

A continuación, se proporcionarán enlaces de interés para la mejor comprensión del sistema. Se recomienda visitarlos para un mayor entendimiento. Cabe recalcar que el uso de los siguientes links no es obligatorio, y son meramente de apoyo.

- <http://localcongresovirtual.senado.cl/faq>