

INSTITUTO TÉCNICO RICALDONE**COMODOS: MANUAL DEL USUARIO****INTEGRANTES:**

Gerson Alexander Echeverría Hernández (ID: 20220175)

Teresa Yessenia Ruiz González (ID: 20220651)

Verónica Alejandra Sánchez Rosales (ID: 20220505)

Allan Gabriel Fuentes Galdámez (ID: 20220406)

Alejandro Alberto Fernández Robles (ID: 20220096)

DOCENTE:

Daniel Wilfredo Granados

FECHA DE ENTREGA:

18/09/2024

ÍNDICE DE TEMAS

Contenido

ÍNDICE DE FIGURAS.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
TUTORIALES DE USO DE LA APLICACIÓN.....	11
INTERFACES QUE EL USUARIO VISUALIZARÁ.....	12

ÍNDICE DE FIGURAS

Diagramas de la aplicación 1.1 Registro.....	6
Diagramas de la aplicación 2 Productos	7
Diagramas de la aplicación 3. Detalles del producto	8
Diagramas de la aplicación 4.4 Vista previa del carrito	9
Diagramas de la aplicación 5.5 Registro de usuario	12
Diagramas de la aplicación 6.6 Inicio de sesión	14
Diagramas de la aplicación 7.7 Categorías	16
Diagramas de la aplicación 8.8 Productos Usuario	17
Diagramas de la aplicación 9.9 Detalles de producto	19
Diagramas de la aplicación 10.1 Carrito de compra	21
Diagramas de la aplicación 11.1 Ofertas	23
Diagramas de la aplicación 12.2 Historial de pedidos	25
Diagramas de la aplicación 13.3 Perfil (Vista externa)	27
Diagramas de la aplicación 14.4 Edición de perfil	29
Diagramas de la aplicación 15.5 Términos y Condiciones	31

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al manual del usuario de Cómodos\$

Este manual ha sido creado con la función de ayudarte a aprovechar al máximo todas las funcionalidades y características que ofrecemos. Ya seas un nuevo usuario o alguien que busca refrescar sus conocimientos, aquí encontrarás una guía completa para comenzar y resolver cualquier duda que puedas tener.

En las siguientes páginas, te proporcionaremos instrucciones claras y detalladas sobre cómo instalar, configurar y utilizar Cómodos\$.

Nuestro objetivo es que disfrutes de una experiencia óptima y sin contratiempos. Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico.

Gracias por confiar en nosotros.

1.1 Propósito del manual

El propósito de este manual es proporcionar una guía completa y accesible para todos los clientes y empleados de Cómodos\$ que utilicen nuestro programa. Este documento está diseñado para cumplir las siguientes metas:

Facilitar el uso del programa

Brindar instrucciones claras y detalladas sobre cómo instalar, configurar y utilizar Cómodos\$, asegurando que todos los empleados puedan operar el programa de manera eficiente desde el primer uso.

Optimizar la eficiencia operativa

Ayudar a los usuarios a aprovechar al máximo las funcionalidades del programa, contribuyendo a una mayor productividad y eficiencia en sus tareas diarias.

Resolver problemas comunes

Ofrecer soluciones a problemas frecuentes y responder a las preguntas más comunes para minimizar interrupciones en el trabajo y mejorar la resolución de incidencias.

1.2 Alcance de la aplicación

El alcance de la aplicación se refiere a las funcionalidades y áreas específicas que cubre dentro de las operaciones de Cómodos\$. Esta sección detalla las principales capacidades del programa y cómo estas se alinean con las necesidades y objetivos de la empresa.

Funcionalidades principales:

1. **Creación de usuario:** Se cuenta con un registro de usuario para poder acceder al programa.

2:15 PM

Registro

Nombre

Usuario

Correo

Contraseña

Repetir contraseña

Teléfono

DUI

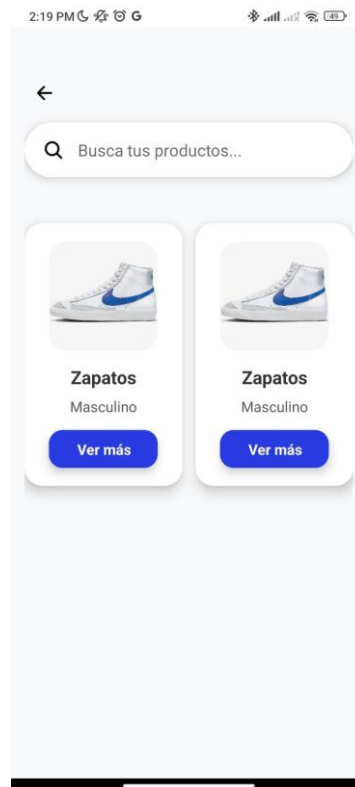
Dirección

Limpiar

San Salvador

Diagramas de la aplicación 1.1 Registro

2. **Compra de productos:** El programa cuenta con apartados para la realización de compras.



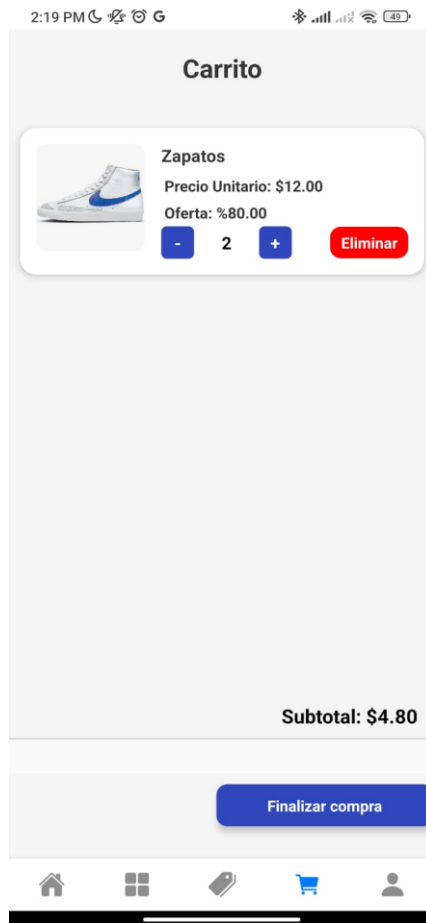
Diagramas de la aplicación 2 Productos

3. **Carrito de compras:** Los usuarios pueden agregar productos a un carrito de compras y proceder a una compra rápida con opciones de pago seguras.



Diagramas de la aplicación 3. Detalles del producto

4. **Vista previa del producto:** Se cuenta con una vista del producto el cual se desea comprar.



Diagramas de la aplicación 4.4 Vista previa del carrito

1.3 Audiencia destinada

Este manual está dirigido a los empleados y clientes de Cómodos\$ que utilizarán este programa en sus funciones diarias. Está diseñado para proporcionarles toda la información necesaria para que puedan utilizar el programa de manera eficiente y efectiva.

¿Quiénes deben usar este manual?

- **Usuarios principales:** Empleados que utilizarán Cómodos\$ como parte integral de sus responsabilidades diarias.
- **Nuevos usuarios:** Personal reciente que necesita familiarizarse con el sistema.
- **Usuarios experimentados:** Empleados que buscan actualizar sus conocimientos o resolver dudas específicas sobre funcionalidades avanzadas o cambios recientes en el programa.

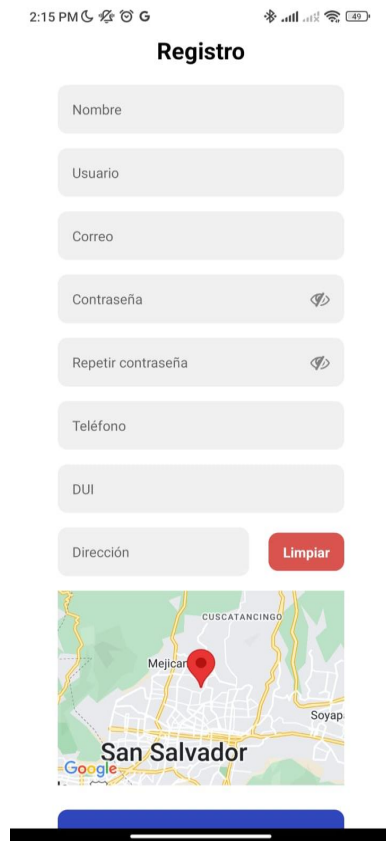
Este manual tiene como objetivo apoyar a todos los trabajadores y clientes en su adaptación y en el uso óptimo del programa, facilitando así su integración en los procesos internos de la empresa y asegurando una operación fluida y efectiva.

TUTORIALES DE USO DE LA APLICACIÓN

Enlace del video: [Tutorial app movil](#)

En este enlace de Drive se encuentran los tutoriales de uso detallados y sencillos para ambas aplicaciones, proporcionando una guía visual clara para los usuarios. Cada video explica paso a paso las funcionalidades principales de manera accesible, facilitando el aprendizaje y manejo de las aplicaciones.

INTERFACES QUE EL USUARIO VISUALIZARÁ



The screenshot shows a mobile application interface for user registration. At the top, the status bar displays the time as 2:15 PM, along with icons for signal strength, Wi-Fi, and battery level (49%). The title 'Registro' is centered at the top of the form. Below the title, there are several input fields: 'Nombre', 'Usuario', 'Correo', 'Contraseña', 'Repetir contraseña', 'Teléfono', and 'DUI'. Each field is represented by a light gray rounded rectangle. To the right of the 'Contraseña' and 'Repetir contraseña' fields, there are small eye icons for toggling password visibility. Below these fields is a 'Dirección' field, followed by a red button labeled 'Limpiar'. At the bottom of the form is a Google Map showing a location in San Salvador, with a red pin placed near the 'Mejicanos' neighborhood. The map also shows labels for 'Cuscatancingo' and 'Soyapán'. The entire form is displayed on a black background, which is a common representation for a mobile device screen in design mockups.

Diagramas de la aplicación 5.5 Registro de usuario

Registro

1. Descripción:

La interfaz de registro permite a los usuarios ingresar la información necesaria para crear una cuenta.

2. Campos del Formulario

- Nombre Completo
 - Descripción: Ingreso del nombre completo del usuario.
 - Validación: No permite números.

- Correo Electrónico
 - Descripción: Se solicita un correo válido.
 - Validación: Debe tener formato de email (ej. usuario@dominio.com).
- Teléfono
 - Descripción: Número de teléfono del usuario.
 - Validación: Solo números, formato internacional opcional.
- DUI
 - Descripción: Documento Único de Identidad
 - Validación: Debe seguir el formato de 9 dígitos (ej. 12345678-9).
- Ubicación
 - Descripción: Dirección o ubicación actual del usuario.
 - Validación: Texto, sin restricciones específicas.
- Nombre de Usuario
 - Descripción: Nombre único para la cuenta del usuario.
 - Validación: No permite caracteres especiales.
- Contraseña
 - Descripción: Contraseña segura para el usuario.
 - Validación: Debe contener al menos 8 caracteres, incluyendo letras y números.

2:15 PM



Inicio de sesión

JP3312

Contraseña

Iniciar sesión

[¿No tienes cuenta? Crea una](#)[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Diagramas de la aplicación 6.6 Inicio de sesión

Inicio de sesión (Login)

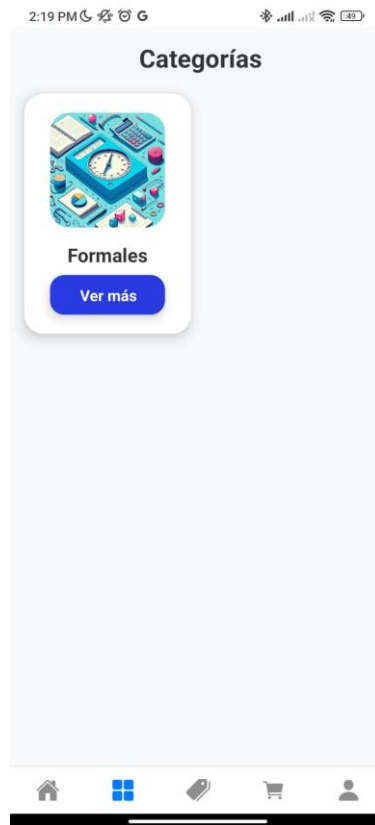
1. Descripción

La pantalla de inicio de sesión permite a los usuarios ingresar con sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) previamente registrados en el sistema.

2. Campos del Formulario

- Nombre de usuario
 - Descripción: Campo para ingresar el nombre de usuario registrado.
 - Validación: No permite caracteres especiales no válidos. Debe coincidir con un usuario existente.

- Contraseña
 - Descripción: Campo para ingresar la contraseña vinculada al usuario.
 - Validación: Debe ser la misma que la utilizada en el registro, y tener al menos 8 caracteres.



Diagramas de la aplicación 7.7 Categorías

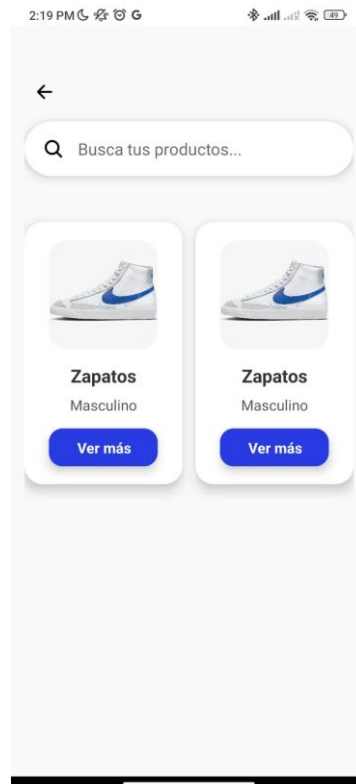
Interfaz de usuario de categorías

1. Descripción

La pantalla de **Categorías** permite al usuario visualizar una lista de las diferentes categorías disponibles en la aplicación. Estas categorías agrupan productos o servicios relacionados y facilitan la navegación dentro de la app.

2. Elementos de la Interfaz

- **Listado de Categorías**
 - Descripción: Muestra una lista con el nombre de cada categoría disponible.
Las categorías se presentan en formato de lista o cuadrícula.
 - Interacción: El usuario puede tocar una categoría para visualizar más detalles sobre los productos o servicios relacionados.



Diagramas de la aplicación 8.8 Productos Usuario

Interfaz de usuario de productos

1. Descripción

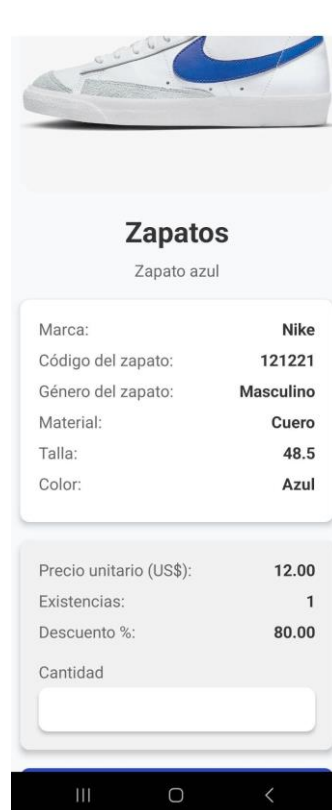
Esta pantalla muestra las diferentes opciones de calzado disponibles en la aplicación.

2. Elementos de la interfaz

- **Listado o cuadrícula de productos de calzado**
 - **Descripción:** Muestra una serie de productos de calzado, con elementos clave como:
 - **Imagen del calzado:** Una imagen representativa de cada producto.
 - **Nombre del producto:** Nombre breve del tipo o marca del calzado.

- **Opción "Ver más"**

- **Descripción:** Cada producto de calzado incluye un botón o enlace "**Ver más**" que lleva a una pantalla detallada donde se muestra más información del calzado (tallas disponibles, descripción detallada, etc.).



Diagramas de la aplicación 9.9 Detalles de producto

Interfaz de usuario de detalles de producto

1. Descripción

La **Interfaz de productos** muestra la información detallada de un producto seleccionado, proporcionando al usuario todo lo necesario para tomar una decisión de compra.

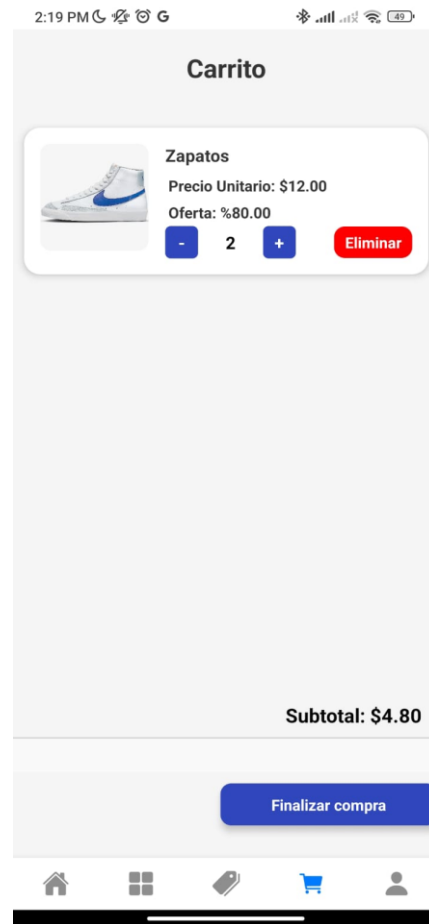
2. Elementos de la interfaz

- **Imagen del producto**

- **Descripción:** Imagen de alta calidad que representa el producto. Puede incluir varias vistas o un carrusel de imágenes.

- **Nombre del producto**

- **Descripción:** Nombre completo o título del producto, destacado en la parte superior de la pantalla.
- **Precio del producto**
 - **Descripción:** Precio actual del producto, mostrado de manera clara y destacada.
- **Descripción del producto**
 - **Descripción:** Texto que detalla las características, especificaciones y beneficios del producto.
- **Botón "Añadir al Carrito"**
 - **Descripción:** Permite al usuario añadir el producto a su carrito de compras para una posterior compra o procesamiento.
 - **Interacción:** Al tocar el botón, el producto se agrega al carrito y se actualiza el contador de productos en el carrito.



Diagramas de la aplicación 10.1 Carrito de compra

Interfaz de usuario de carrito de compra

1. Descripción

La pantalla de Carrito de Compras permite a los usuarios revisar los productos que han agregado antes de finalizar su compra. Muestra un resumen de los productos seleccionados, el subtotal y una opción para proceder al pago.

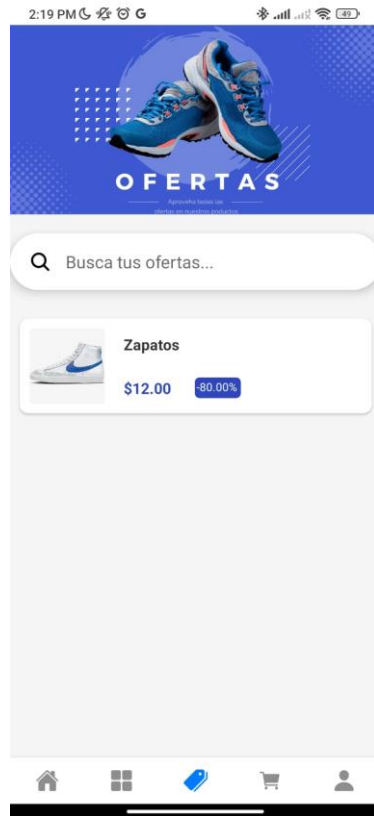
2. Elementos de la Interfaz

- **Listado de Productos en el Carrito**

- Descripción: Muestra los productos que el usuario ha agregado al carrito. Para cada producto, se muestra:

- Nombre del Producto: Nombre del artículo.

- Imagen del producto: Imagen representativa del producto.
- Cantidad: Número de unidades del producto en el carrito.
- Precio: Precio por unidad del producto.
- Subtotal: Precio total por ese producto



Diagramas de la aplicación 11.1 Ofertas

Interfaz de usuario de ofertas

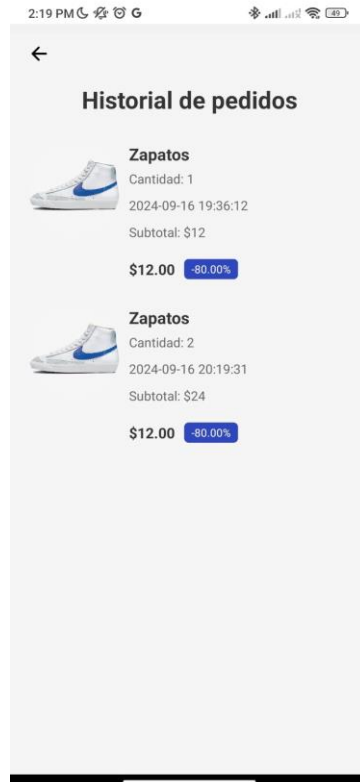
1. Descripción

La pantalla de **Ofertas** muestra productos o servicios que están en promoción o con descuento. Permite a los usuarios explorar las ofertas actuales y acceder a detalles de cada producto en promoción.

2. Elementos de la Interfaz

- **Listado de productos en Oferta**
 - Descripción: Se presenta una lista con los productos que tienen ofertas o descuentos especiales. Para cada producto se muestra:
 - Nombre del Producto: Nombre breve del producto.

- Imagen del Producto: Imagen representativa del producto.
- Precio Original: Precio anterior del producto (mostrado tachado o en un formato distinto para resaltar la oferta).
- Precio con Descuento: Precio actualizado con la oferta aplicada.
- Porcentaje de Descuento: Indicación visual del porcentaje de ahorro (ej. "-30%").



Diagramas de la aplicación 12.2 Historial de pedidos

Interfaz de usuario de historial de pedidos

1. Descripción

La pantalla de Historial de Pedidos permite a los usuarios ver un registro de los pedidos realizados anteriormente. Proporciona detalles clave sobre cada pedido, como el nombre del producto, la cantidad, la fecha de la compra, el subtotal y el precio total.

2. Elementos de la Interfaz

- **Listado de pedidos anteriores**

- **Descripción:** Muestra una lista de los pedidos realizados por el usuario. Para cada pedido se incluyen los siguientes elementos:

- **Nombre del producto:** El nombre del producto o servicio adquirido.
- **Cantidad:** Número de unidades compradas de cada producto.
- **Fecha del pedido:** Fecha en la que se realizó la compra.

- **Subtotal:** Precio total por el producto o conjunto de productos antes de impuestos o descuentos.
- **Precio total:** Precio final pagado por el pedido, incluyendo impuestos y descuentos aplicados.



Diagramas de la aplicación 13.3 Perfil (Vista externa)

Interfaz de usuario de perfil (Vista externa)

1. Descripción

La pantalla de perfil (Vista externa) muestra información básica sobre la empresa, incluyendo enlaces a sus redes sociales y dos opciones clave que permiten al usuario acceder a su perfil personal y a los términos y condiciones de la aplicación.

2. Elementos de la interfaz

- Redes sociales de la empresa
 - Descripción: Se muestran iconos o enlaces directos a las redes sociales oficiales de la empresa (Facebook, Whatsapp, Instagram.).
 - Interacción: Al tocar un icono de red social, el usuario es redirigido al perfil oficial de la empresa en esa red social.
- Apartado "Perfil"

- Descripción: Enlace que lleva al usuario a su perfil personal donde puede modificar su información personal, como nombre, correo electrónico, contraseña, etc.
 - Interacción: Al tocar este apartado, el usuario es redirigido a una pantalla donde puede editar sus datos personales y preferencias.
- Apartado "Términos y Condiciones"
 - Descripción: Enlace que lleva al usuario a una pantalla donde puede consultar los términos y condiciones del uso de la aplicación.
 - Interacción: Al tocar este apartado, el usuario es redirigido a una pantalla donde se muestran los términos y condiciones en formato de texto, para ser leídos y aceptados.



Diagramas de la aplicación 14.4 Edición de perfil

Interfaz de usuario de edición de perfil

1. Descripción

La pantalla de Edición de Perfil permite al usuario modificar su información personal dentro de la aplicación. Esta pantalla incluye campos editables como nombre, nombre de usuario, correo electrónico, contraseña y ubicación.

2. Elementos de la Interfaz

- **Campo "Nombre"**
 - **Descripción:** Campo donde el usuario puede modificar su nombre completo.
- **Campo "Usuario"**
 - **Descripción:** Campo para modificar el nombre de usuario (username) utilizado para iniciar sesión.
- **Campo "Correo Electrónico"**

- **Descripción:** Campo donde el usuario puede actualizar su dirección de correo electrónico.
- **Campo "Contraseña"**
 - **Descripción:** Campo para modificar la contraseña del usuario.
- **Campo "Ubicación"**
 - **Descripción:** Campo donde el usuario puede actualizar su dirección o ubicación.

2:20 PM

4G

← ¡Bienvenido a Nuestra Comunidad!

Nos complace darte la bienvenida a nuestra aplicación. Antes de sumergirte en la experiencia, es importante que revises nuestros términos y condiciones para garantizar una interacción armoniosa y segura para todos.

1. Uso Adecuado

Al utilizar nuestra aplicación, aceptas utilizarla de manera responsable y respetuosa con los demás usuarios. No se tolerarán comportamientos inapropiados, ofensivos o ilegales.

2. Privacidad y Seguridad

La privacidad y seguridad de nuestros usuarios es nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a proteger tus datos personales y a garantizar un entorno seguro para todas las interacciones.

3. Contenido y Propiedad Intelectual

Todo el contenido proporcionado en nuestra aplicación está sujeto a

Diagramas de la aplicación 15.5 Términos y Condiciones

Interfaz de usuario de términos y condiciones

1. Descripción

La pantalla de **Términos y Condiciones** permite a los usuarios leer las políticas y reglas de uso de la aplicación. Esta pantalla es informativa y está diseñada para que el usuario consulte y acepte los términos antes de utilizar los servicios de la aplicación.