

TD 5 – Diagrammes d'activités

Enoncé

Exercice 1

Tracer un diagramme d'activités pour calculer une addition au restaurant aux USA. Tout article servi est facturé. Le montant total est assujetti à la TVA et il faut ajouter 18% de service pour tout groupe de 6 personnes ou plus. Si le groupe est plus petit, l'entrée « service » est en blanc et laissée à la discrétion du client. Tout coupon ou chèque-cadeau remis par le client doit être soustrait.

Exercice 2

Tracer un diagramme d'activités du traitement d'un ordre de transaction reçu par un système de courtage en ligne. Le système de courtage vérifie que l'ordre est compatible avec le compte du client, puis l'exécute. Si l'ordre est exécuté avec succès, alors le système réalise les opérations suivantes : envoyer un courrier de confirmation au client, mettre à jour le portefeuille en ligne et conclure la transaction auprès de l'autre partie en transférant des liquidités ou des actions. Dans le cas d'un échec, le système envoie une notification d'échec au client et clôture l'ordre.

Exercice 3

Décrire à l'aide d'un diagramme d'activités le processus de traitement des demandes de crédit « en ligne » dans un organisme financier, dont voici une description textuelle :

Un internaute fait une demande de crédit en ligne, en renseignant ses nom, prénom, coordonnées postales, téléphone, adresse mail, revenus mensuels, montant et durée du crédit demandé. Ces demandes sont étudiées sous 24 heures par le service clientèle de l'organisme. A la suite de cette étude, le service clientèle indique sa décision quant à la demande : accord de principe, refus, étude complémentaire nécessaire.

Si une étude complémentaire est nécessaire, la demande est transmise au service de gestion des risques, qui, après étude du dossier, renvoie au service clientèle un accord de principe ou un refus. L'étude du dossier peut nécessiter des compléments d'informations de la part du client. Celui-ci est alors contacté par mail et répond au mail pour fournir les compléments d'informations demandés.

Tout refus fait l'objet d'une notification au client.

En cas d'accord de principe, le client est averti et reçoit les conditions commerciales relatives au crédit demandé. Il dispose alors de 7 jours pour accepter l'offre proposée. Pour accepter une offre, le client renvoie l'offre, signée, ainsi que les éléments justifiant les informations fournies lors de la demande (bulletins de salaire, justificatif de domicile, ...).

Après avoir vérifié que le dossier était complet, l'offre est transmise au service financier par le service clientèle.

TD 5 – Diagrammes d'activités

Enoncé

Exercice 4

Réaliser un diagramme d'activités présentant les principales activités du processus métier de traitement d'une demande d'échographie cardiaque dans un hôpital, dont voici une description.

Il existe trois processus de demande en fonction de la situation du patient :

- Pour un patient hospitalisé, c'est le médecin en charge du patient à l'hôpital qui effectue la demande. Cette demande doit être étudiée par un cardiologue de l'hôpital, qui au vu du dossier médical du patient accepte ou refuse la demande d'échographie.
- Pour un patient ambulant, la demande est faite par le patient lui-même, par téléphone, télécopie ou courrier.
- Pour un patient admis aux urgences, la demande est faite par le médecin des urgences en charge du patient.

La demande est traitée par un technicien qui réalise la planification (recherche d'une date et d'un cardiologue disponible), puis confirme le rendez-vous (indication de la date et du cardiologue qui réalisera l'échographie). Dans le cas d'une urgence, il n'y a pas de planification, le technicien recherche un cardiologue immédiatement disponible pour réaliser l'échographie et confirme immédiatement le nom du cardiologue au médecin des urgences.