

Gobierno de TI

Por Luis Daniel Benavides Navarro.

1-2-2017

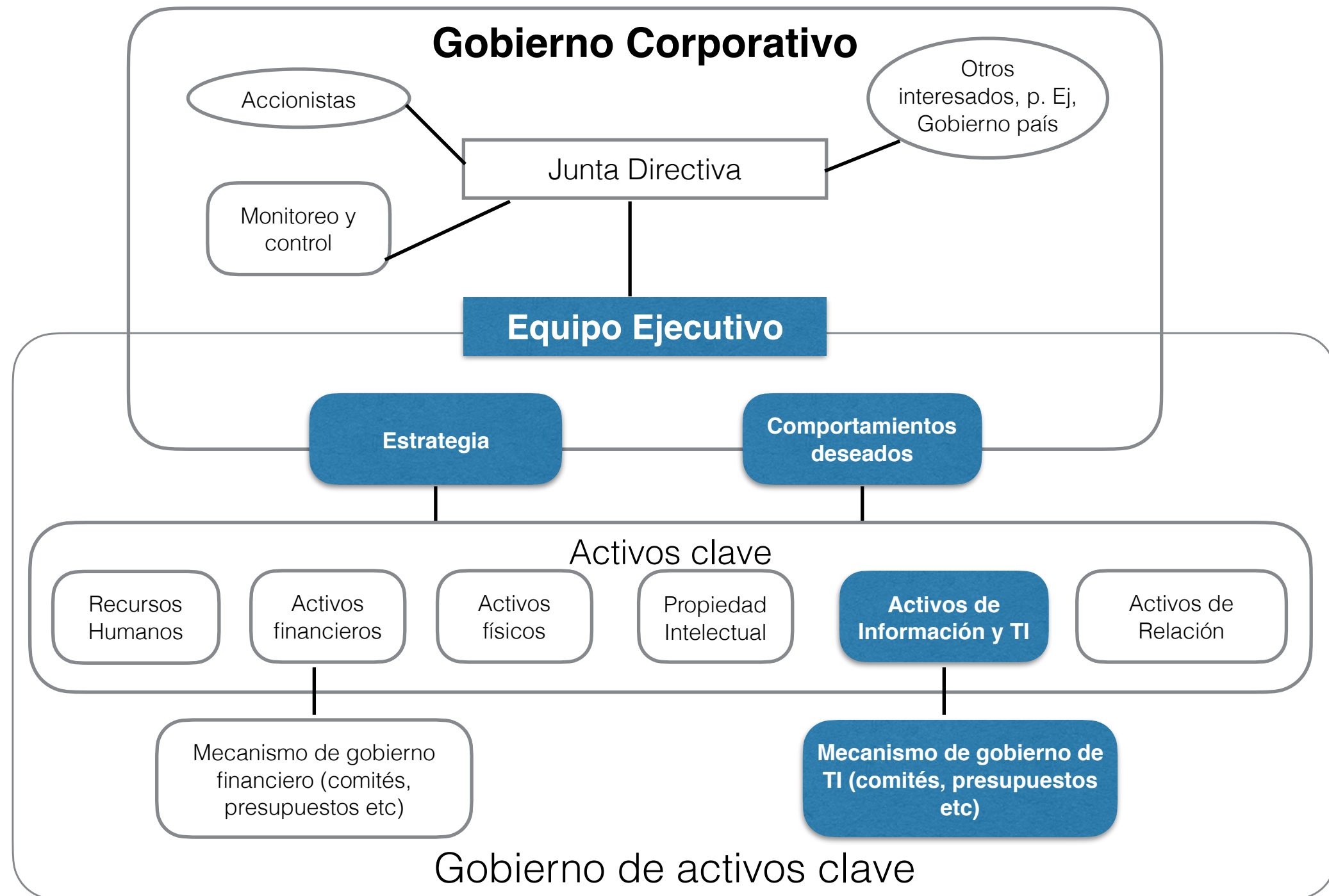
¿Para qué un gobierno Corporativo?

- Según la OCDE: “El objetivo del gobierno corporativo es facilitar la creación de un ambiente de:
 - confianza,
 - transparencia
 - y rendición de cuentas
- necesario para favorecer:
 - las inversiones a largo plazo,
 - la estabilidad financiera
 - y la integridad en los negocios.”

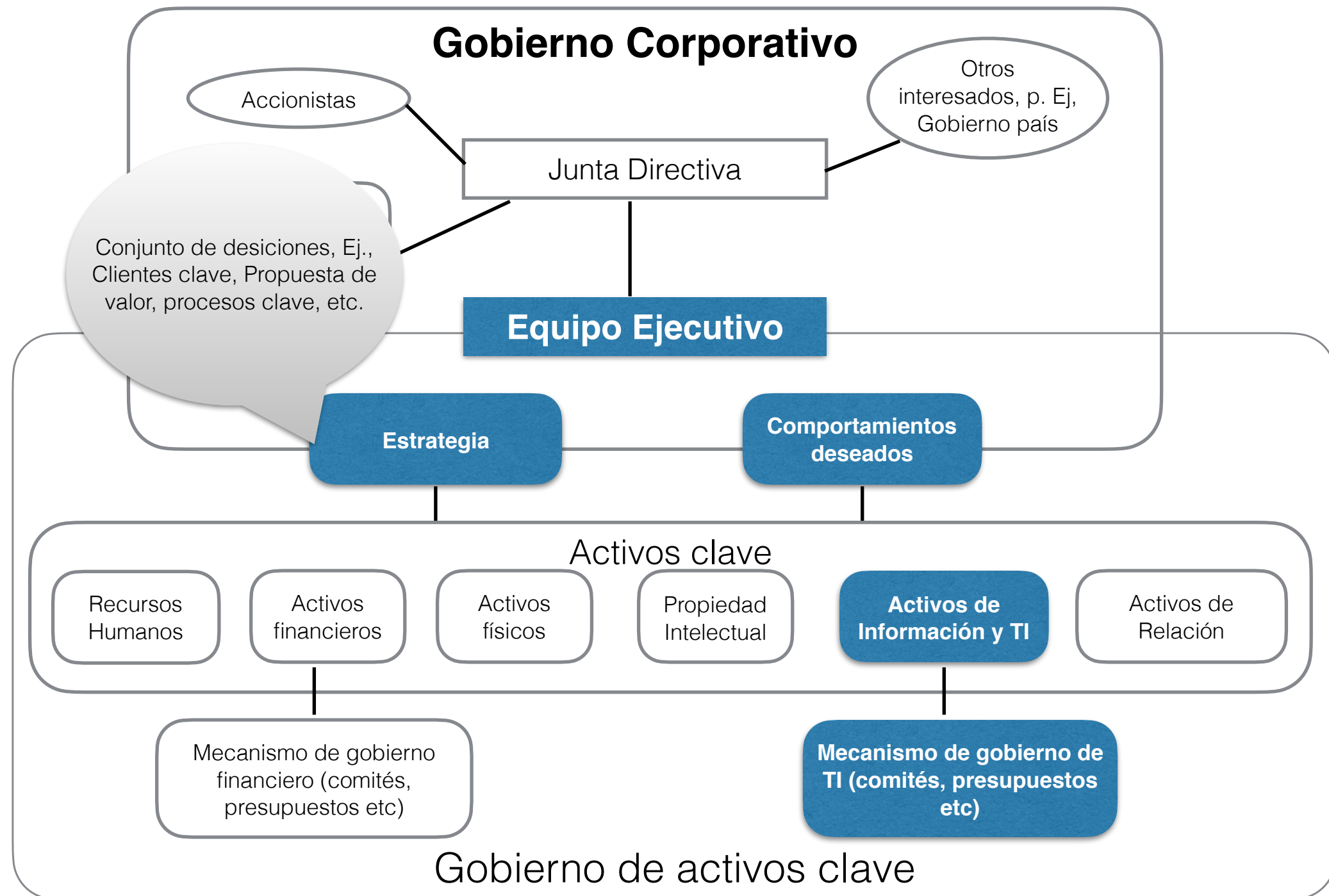
¿Qué es gobierno Corporativo?

- Conjunto de mecanismos que garantizan cumplir el objetivo del gobierno corporativo.
- El gobierno corporativo proporciona también la estructura a través de la cual se fijan los **objetivos de la sociedad** y se determina la **forma de alcanzarlos** y **supervisar su consecución**.
- Los mecanismos pueden ser por ejemplo,
 - Definir con claridad quién toma decisiones y separarlo de los ejecutores
 - Establecer un consejo de dirección
 - Definir Comités, presupuestos, planes proyecto políticas estrategias
 - Establecer mecanismos de monitoreo

Un framework de Gobierno corporativo



Un framework de Gobierno corporativo



Un framework de Gobierno corporativo



¿Para qué un gobierno TI?

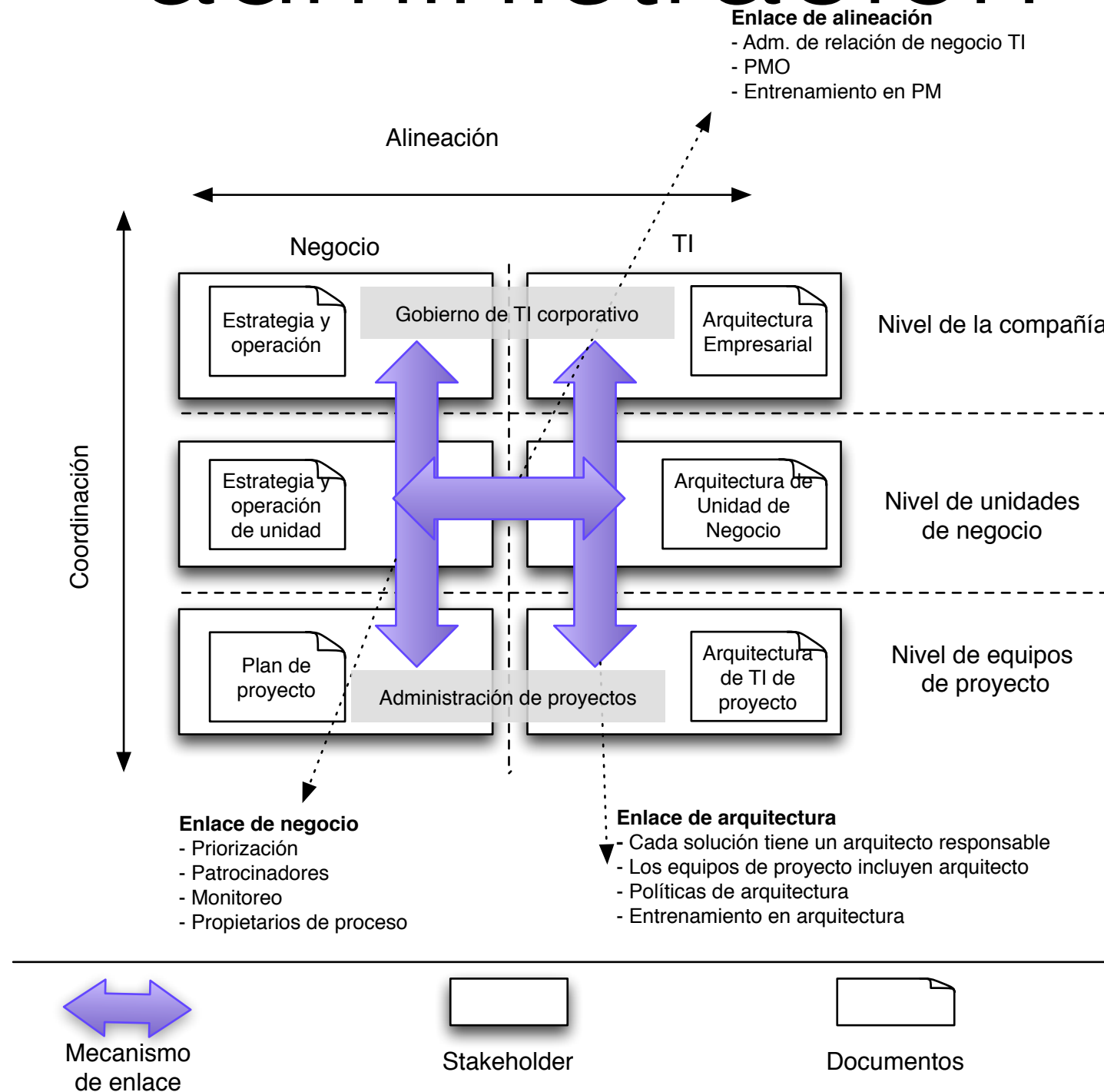
- El objetivo del gobierno corporativo es facilitar la creación de un ambiente de:
 - confianza,
 - **eficiencia**,
 - transparencia
 - y rendición de cuentas
- necesario para favorecer:
 - **El cumplimiento de los objetivos de negocio**
 - las inversiones a largo plazo,
 - la estabilidad **tecnológica** y financiera
 - y la integridad en los **proyectos e inversiones**.

¿Qué es gobierno TI?

- Conjunto de mecanismos que garantizan cumplir el objetivo del gobierno de ti.
- El gobierno de TI proporciona también la estructura a través de la cual se fijan los **objetivos de TI** y se determina la **forma de alcanzarlos** y **supervisar su consecución**.
- Los mecanismos pueden ser por ejemplo,
 - Definir con claridad quién toma desiciones y separarlo de los ejecutores
 - Establecer un consejo de priorización, definir política de arquitectura
 - Definir Comités, presupuestos, planes proyecto políticas estrategias
 - Establecer mecanismos de monitoreo

Un framework de Gobierno centrado en Arquitectura

El modelo de gobierno y administración



Evolución de las disciplina de arquitectura empresarial

Silos de negocios

Tecnología estandarizada

Core Optimizado

Modularidad de negocio

Casos de negocio

Metodología de proyectos

Arquitectos en los equipos de proyectos

Comité de priorización

Proceso de excepción de arquitectura

Proceso de cumplimiento formal

Proceso de renovación de arquitectura

Proceso centralizado para financiación de aplicaciones

Equipo centralizado de estándares

Propietarios de procesos

Día de principios de arquitectura empresarial

Liderazgo de negocio en equipos de proyecto

Seguimiento de ejecutivos senior

Gerentes de programas de TI

Diagram Core de Arquitectura Empresarial

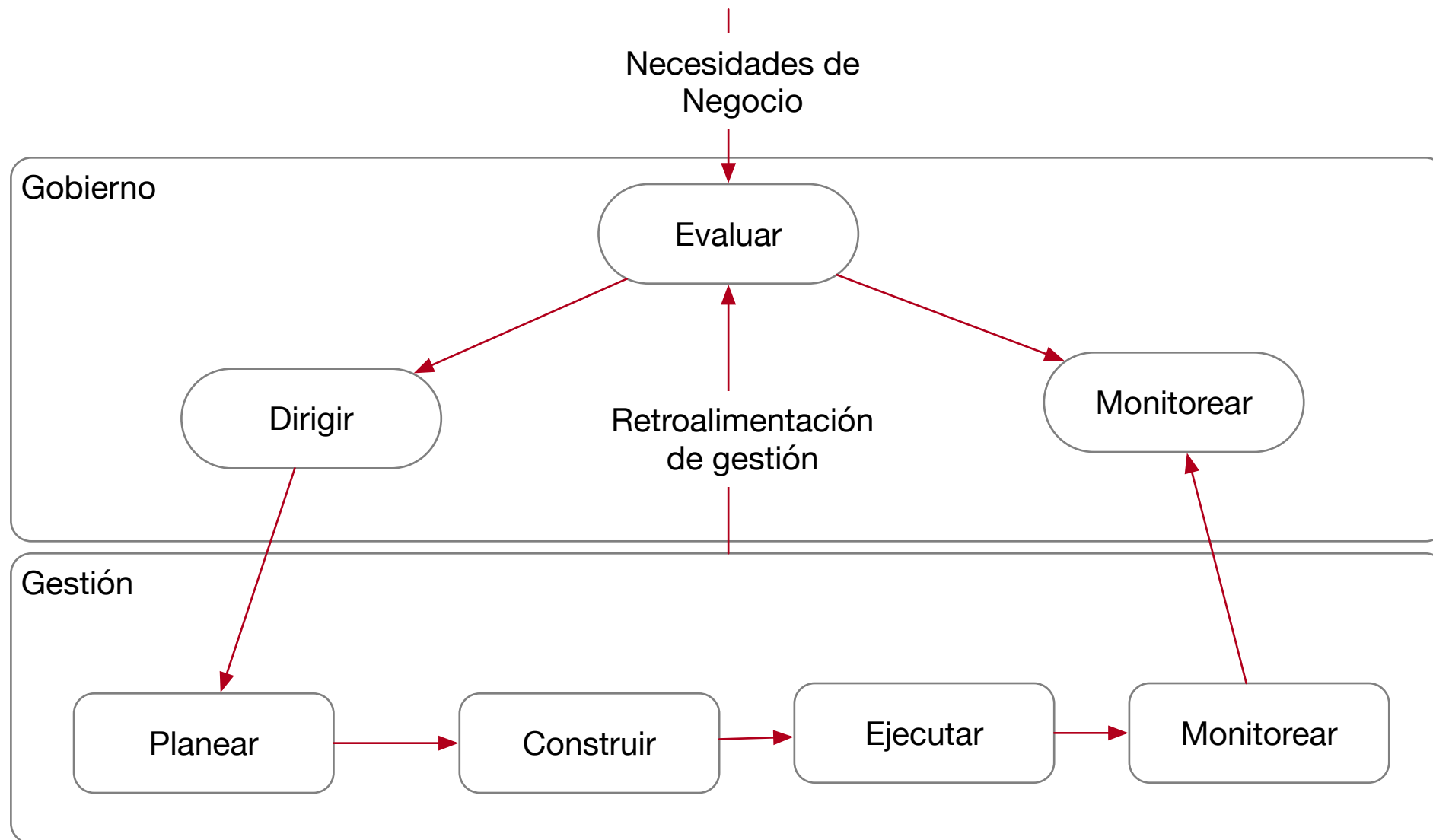
Evaluación de post-implementación

Proceso de investigación y adopción de tecnología

Equipo de tiempo completo de Arquitectura Empresarial

Otro ejemplo: Cobit

Gobierno y administración



Modelo de procesos

Processes for Governance of Enterprise IT

Evaluate, Direct and Monitor

EDM01 Ensure Governance Framework Setting and Maintenance

EDM02 Ensure Benefits Delivery

EDM03 Ensure Risk Optimisation

EDM04 Ensure Resource Optimisation

EDM05 Ensure Stakeholder Transparency

Align, Plan and Organise

AP001 Manage the IT Management Framework

AP002 Manage Strategy

AP003 Manage Enterprise Architecture

AP004 Manage Innovation

AP005 Manage Portfolio

AP006 Manage Budget and Costs

AP007 Manage Human Resources

AP008 Manage Relationships

AP009 Manage Service Agreements

AP010 Manage Suppliers

AP011 Manage Quality

AP012 Manage Risk

AP013 Manage Security

Monitor, Evaluate and Assess

MEA01 Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance

Build, Acquire and Implement

BAI01 Manage Programmes and Projects

BAI02 Manage Requirements Definition

BAI03 Manage Solutions Identification and Build

BAI04 Manage Availability and Capacity

BAI05 Manage Organisational Change Enablement

BAI06 Manage Changes

BAI07 Manage Change Acceptance and Transitioning

BAI08 Manage Knowledge

BAI09 Manage Assets

BAI010 Manage Configuration

MEA02 Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control

Deliver, Service and Support

DSS01 Manage Operations

DSS02 Manage Service Requests and Incidents

DSS03 Manage Problems

DSS04 Manage Continuity

DSS05 Manage Security Services

DSS06 Manage Business Process Controls

MEA03 Monitor, Evaluate and Assess Compliance With External Requirements

Processes for Management of Enterprise IT

Source: COBIT® 5, figure 16. © 2012 ISACA® All rights reserved.

Agile Innovation

Gobierno en innovación ágil

- Capacitación del recurso humano
- Equipos pequeños y emprendedores
- DevOps
 - Tribus (20 a 150) de equipos (5-8)
 - Un líder, una idea, unidad cultural
- Corrección de errores, Lean, Prototipos rápidos

Bibliografía

- [1] Enterprise Architecture As Strategy: Creating a Foundation for Business Execution. Jeanne Ross, Peter Weill, David Robertson
- [2] IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results. Peter Weill , Jeanne Ross. June 1, 2004.

Daniel Benavides
luis.benavides@escuelaing.edu.co

Preguntas !