Datum: 26 Juni 2023

Aan:

* [REDACTED] - InfoRing / xxllnc
* [REDACTED] – Divosa

Van: [REDACTED] – Universiteit Maastricht / ELSA lab armoede en schulden

Onderwerp: Voorstel casus samenwerking effectiviteit vroeg signalering

Gemeenten hebben een wettelijke verplichting om mensen in schulden te helpen. Hiervoor krijgen ze verschillende signalen van bedrijven en/of instellingen waar een betalingsachterstand wordt opgemerkt. Deze signalen komen van verhuurders, energiemaatschappijen, waterbedrijven en zorgverzekeraars. Verder lopen er pilots voor hypotheekverstrekkers en gemeentelijke belastingen. Op basis van deze signalen kan een gemeente besluiten een actie te ondernemen, dit kan variëren van één-richting communicatie (bijvoorbeeld een brief, email of SMS) tot aan persoonlijk contact (bijvoorbeeld een telefoongesprek of thuisbezoek).

Verder varieert het per gemeente hoeveel signalen er per maand binnen komen. Gemiddeld genomen worden er 3.3 signalen per 1000 inwoners per maand geregistreerd. De aanpak en afhandeling van deze signalen is dan ook verschillend per gemeente (callcenter voor bel-acties, of in eigen beheer), waarbij de vraag rijst of wat de meest effectieve aanpak is voor het type gemeente (bijvoorbeeld stedelijk, landelijk, studentenstad, etc.). Hierbij is data binnen, maar ook buiten InfoRing van toepassing. Bijvoorbeeld meta-informatie rondom de huishoud-situatie, verschillen en faciliteiten binnen wijken, en andere kenmerken die in andere bronnen beschikbaar zijn.

Sommige gemeenten experimenteren binnen pilots om te achterhalen naar de effectiviteit van signalen, maar dit is gemeente-specifiek. Hierbij wordt data uit InfoRing gehaald, en door de gemeente zelf geanalyseerd. In het huidige voorstel willen we dan ook een analyse uitvoeren over meerdere gemeenten, en op basis van longitudinale informatie.

Dit is dan ook een pilotproject, niet alleen voor het beantwoorden van onderstaande onderzoeksvragen, maar ook voor het testen van de voorgestelde methodologie en praktische aspecten die verbonden zijn aan de methodologie.

**Onderzoeksvragen**

De specifieke vragen zijn dan ook als volgt:

1. Als mensen hulp accepteren, betekent dit ook effectiviteit?
2. Welke (combinatie van) contactpogingen werkt het beste bij specifieke bevolkingsgroepen?

Voor de eerste vraag willen we kijken naar mensen waarbij contact is gelegd. Hierbij willen we voor de verschillende acties (bellen/sms/bezoek) achterhalen wat de effectiviteit is bij verschillende gemeenten. Hierbij definiëren we effectiviteit als het niet optreden van nieuwe signalen na de geaccepteerde hulp.

Voor de tweede vraag willen we (op basis van de resultaten uit vraag 1) kijken naar de contactpogingen bij specifieke bevolkingsgroepen. Aangezien één-richting communicatie geen mogelijkheid geeft tot het definiëren van het accepteren van hulp, ligt hierbij de focus op de effectiviteit zoals hierboven gedefinieerd. Hierbij wordt ook gekeken naar combinaties van contact (bijvoorbeeld bij geen gehoor bij bellen een SMS sturen), inclusief het aantal pogingen tot contact.

In de toekomst willen we deze contact methoden uitsplitsen naar kenmerken van de huishoud-situatie en leeftijd, al ligt dit nog niet in scope voor de eerste pilot.

**Onderzoeksmethoden**

In deze pilot willen we gebruik maken van “privacy enhancing technologies” (PETs), waarbij de privacy van het individu zo ver als mogelijk wordt beschermd. Specifiek willen we hierbij technieken inzetten waarbij datatransport wordt geminimaliseerd. Dit betekent dan ook in de eerste pilot dat de analyses voor de onderzoeksvragen worden opgesteld door Divosa en het ELSA Lab / UM, en dat deze analyses door InfoRing / xxllnc worden uitgevoerd. Hiervoor is vanuit de UM - in samenwerking met andere partners uit de gezondheidszorg – het concept “Personal Health Train” opgezet (<http://personalhealthtrain.nl>). Dit concept beschrijft de regels en voorwaarden voor het veilig gebruiken van PETs, waarbij Vantage6 als implementatie infrastructuur kan worden gebruikt (zie <https://vantage6.ai>). Deze infrastructuur zorgt ervoor dat analyses gedeeld kunnen worden, en de onderzoekers kunnen vragen om de analyse uit te voeren bij een data-aanbieder (in dit geval InfoRing/xxllnc). Hierbij krijgt de onderzoeker alleen het resultaat van de analyse te zien, en niet de ruwe data. Een technische demonstratie is beschikbaar via <https://www.youtube.com/watch?v=FRy7oHAFgD4>.

Afbeelding met tekst, diagram, schermopname, Rechthoek

Automatisch gegenereerde beschrijving

InfoRing / xxllnc

Resultaat analyse

Stuur analyse

Met deze onderzoeksmethode willen we de huidige beperkingen mitigeren waarbij Divosa gepseudonymiseerde data verkrijgt waardoor longitudinaal onderzoek niet mogelijk is.

Deze pilot is ook een test voor de beschreven onderzoeksmethode, aangezien het gebruik van PETs de mogelijkheid biedt om data te delen tussen informatie-aanbieders, maar waarbij de privacy van het individu behouden kan blijven.

Deze technieken, in combinatie met meerdere data-bronnen, geven mogelijkheden naar toekomstig effectiviteitsonderzoek bij vroeg signalering.