

Registre des Activités de Traitement (RGPD)

Organisme : EL Services (Mediconvoi)
Responsable du traitement : Etienne LOBEL
Adresse : 255 B Avenue Marcel Castié, 83000 Toulon
SIRET : 48091306000020
Dernière mise à jour : Janvier 2026

Ce document est établi conformément à l'article 30 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Fiche n°1 : Gestion des livraisons et tournées

Finalité	Organisation, suivi et exécution des tournées de livraison de médicaments (Livreur/Patient).
Base Légale	Exécution du contrat (Prestataire de logistique).
Catégories de données	- Données client (Pharmacie) : Nom, email, téléphone, SIRET. - Données destinataire (Patient/Résident) : Nom, prénom, adresse de livraison, téléphone, étage. - Données de traçabilité : Horodatage, signature, photo de preuve de remise.
Données Sensibles	Aucune (Le contenu des paquets scellés n'est pas traité).
Destinataires	Personnel habilité d'ELS, Livreur, Pharmacie mandante.
Conservation	Durée de la relation contractuelle + 5 ans (prescription légale).

Fiche n°2 : Gestion de la facturation

Finalité	Émission des factures, suivi des paiements et comptabilité.
Base Légale	Obligation légale (Code du Commerce).
Catégories de données	Coordonnées de facturation, IBAN, montant des prestations, historique des règlements.

Destinataires	Responsable financier, Expert-comptable, Administration fiscale.
Conservation	10 ans (obligation légale comptable).

Fiche n°3 : Gestion des accès (Espace Client V2)

Finalité	Sécurisation des accès et gestion des comptes utilisateurs sur mediconvoi.fr.
Base Légale	Intérêt légitime (Sécurité du service).
Catégories de données	Identifiants (email), mots de passe hachés, logs de connexion (IP, horodatage).
Destinataires	Administrateur système (ELS).
Conservation	1 an pour les logs de sécurité (conformément au CPCE).

Mesures de Sécurité

- Accès restreints par mot de passe et authentification forte pour l'administration.
- Hébergement des données sur serveurs Cloud sécurisés (VPS protégé par firewall et Cloudflare).
- Sauvegardes quotidiennes externalisées.
- Chiffrement des communications via protocole HTTPS/TLS.