

# Registre des Activités de Traitement (RGPD)

---

**Organisme :** EL Services (Mediconvoi)

**Responsable du traitement :** Etienne LOBEL

**Adresse :** 255 B Avenue Marcel Castié, 83000 Toulon

**SIRET :** 48091306000020

**Dernière mise à jour :** Janvier 2026

Ce document est établi conformément à l'article 30 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## Fiche n°1 : Gestion des livraisons et tournées

<b>Finalité</b>	Organisation, suivi et exécution des tournées de livraison de médicaments (Livreur/Patient).
<b>Base Légale</b>	Exécution du contrat (Prestataire de logistique).
<b>Catégories de données</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Données client (Pharmacie) : Nom, email, téléphone, SIRET.</li><li>- Données destinataire (Patient/Résident) : Nom, prénom, adresse de livraison, téléphone, étage.</li><li>- Données de traçabilité : Horodatage, signature, photo de preuve de remise.</li></ul>
<b>Données Sensibles</b>	Aucune (Le contenu des paquets scellés n'est pas traité).
<b>Destinataires</b>	Personnel habilité d'ELS, Livreur, Pharmacie mandante.
<b>Conservation</b>	Durée de la relation contractuelle + 5 ans (prescription légale).

## Fiche n°2 : Gestion de la facturation

<b>Finalité</b>	Émission des factures, suivi des paiements et comptabilité.
<b>Base Légale</b>	Obligation légale (Code du Commerce).
<b>Catégories de données</b>	Coordonnées de facturation, IBAN, montant des prestations, historique des règlements.

<b>Destinataires</b>	Responsable financier, Expert-comptable, Administration fiscale.
<b>Conservation</b>	10 ans (obligation légale comptable).

## Fiche n°3 : Gestion des accès (Espace Client V2)

<b>Finalité</b>	Sécurisation des accès et gestion des comptes utilisateurs sur mediconvoi.fr.
<b>Base Légale</b>	Intérêt légitime (Sécurité du service).
<b>Catégories de données</b>	Identifiants (email), mots de passe hachés, logs de connexion (IP, horodatage).
<b>Destinataires</b>	Administrateur système (ELS).
<b>Conservation</b>	1 an pour les logs de sécurité (conformément au CPCE).

## Mesures de Sécurité

- Accès restreints par mot de passe et authentification forte pour l'administration.
- Hébergement des données sur serveurs Cloud sécurisés (VPS protégé par firewall et Cloudflare).
- Sauvegardes quotidiennes externalisées.
- Chiffrage des communications via protocole HTTPS/TLS.

---

Document généré par l'Agent de Conformité Antigravity pour EL Services.