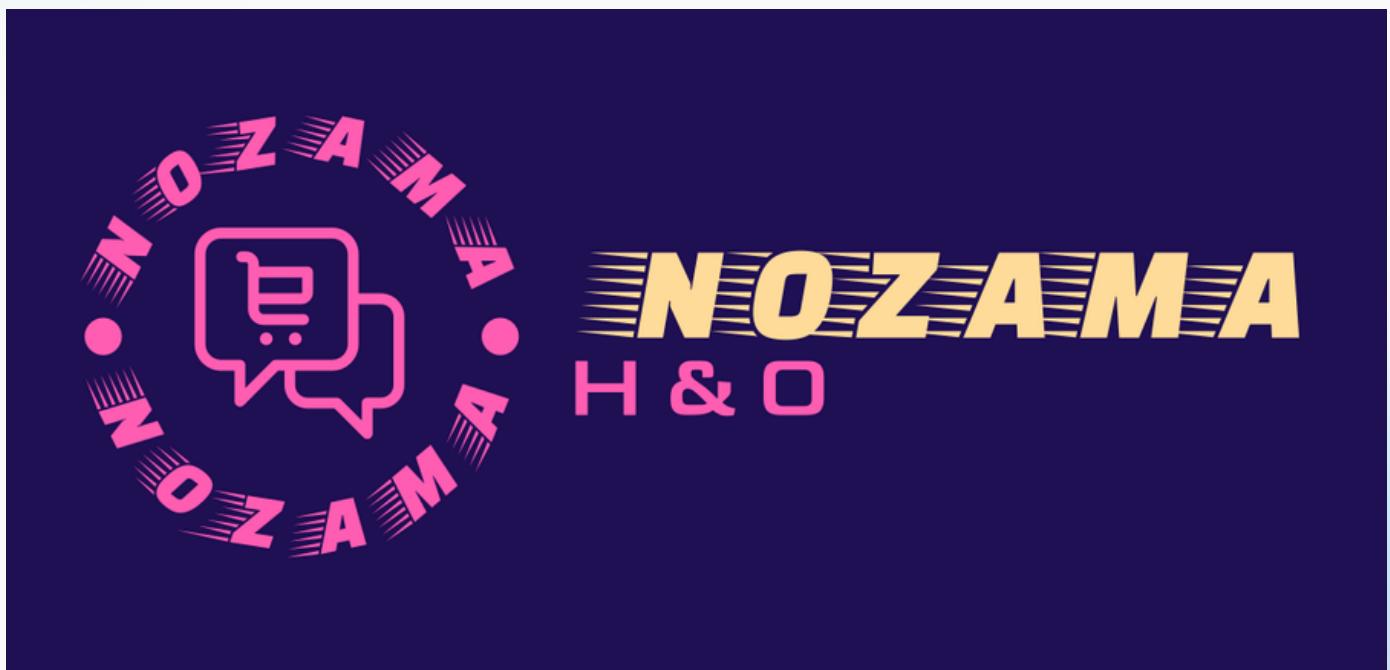




APPLICATION GESTION ACHATS

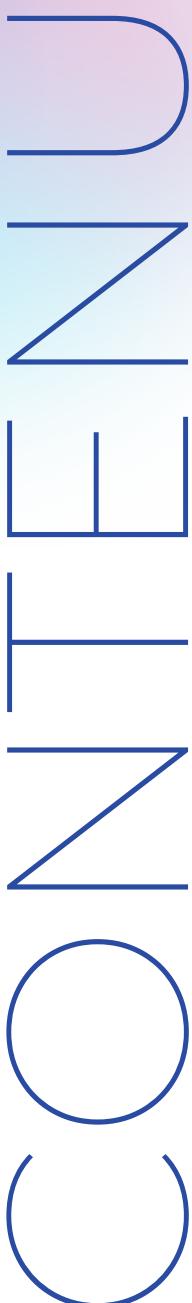


REALISEE PAR :

- KHAYYI Hanae
- EL HADRATI Othman

ENCADRE PAR :

- Dr. BAHRI
Abdelkhalek



00.
INTRODUCTION

01.
CLIENT

02.
ADMIN

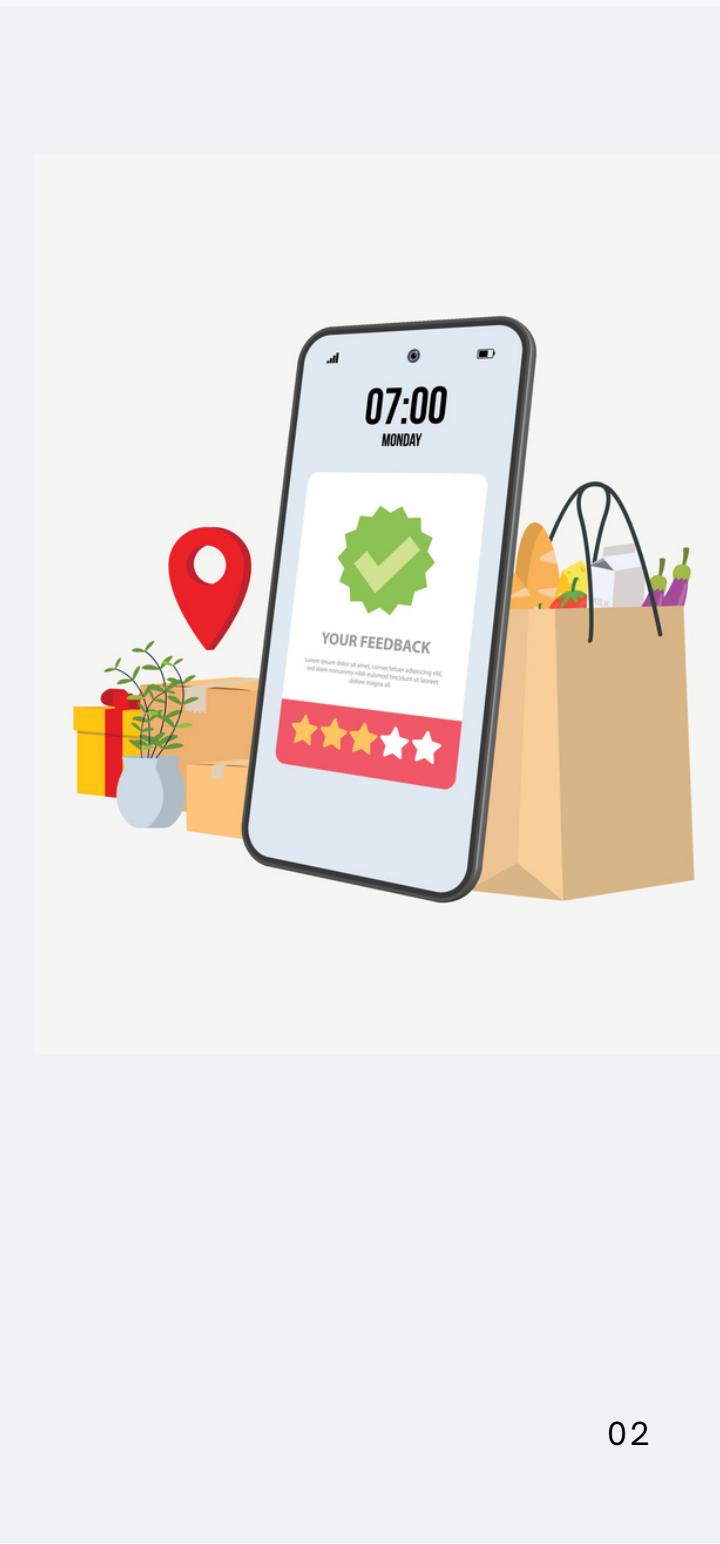
03.
FOURNISSEUR

04.
A PROPOS

05.
CONCLUSION

INTRODUCTION

L'essor constant du commerce électronique et des transactions en ligne a renforcé l'importance des applications de gestion des achats, offrant aux entreprises et aux consommateurs une solution moderne et efficace pour rationaliser le processus d'achat. Dans ce contexte, notre projet vise à concevoir et développer une application de gestion des achats qui répond aux besoins évolutifs des entreprises et des utilisateurs individuels.



Objectifs Projet :

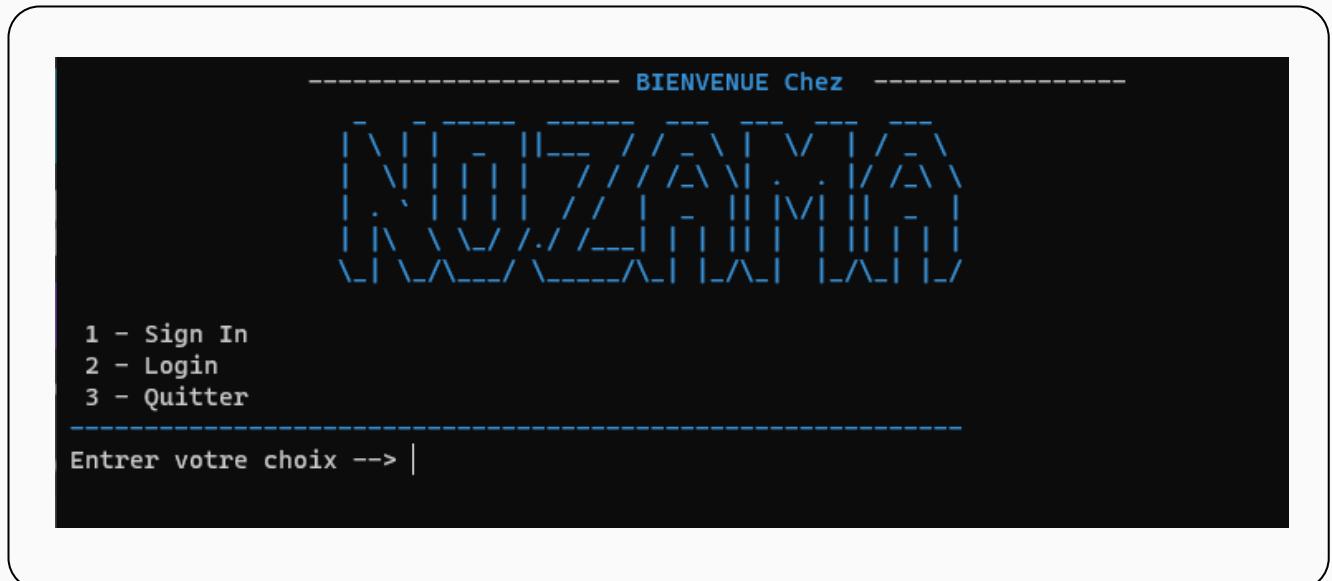
L'objectif principal de notre application est de fournir un traitement centralisée qui permet de gérer efficacement les achats, de suivre les stocks, et d'améliorer le processus décisionnel , produits plus vendus . Pour les consommateurs, l'application vise à offrir une expérience d'achat fluide, avec des fonctionnalités telles que le suivi des commandes, leur gestions, et des recommandations personnalisées.

PARTIE

CLIENT

CONNEXION :

- Le titre principal de l'interface est "**Bienvenue Chez**". Il est suivi de trois boutons verticaux:
 1. **Sign In:** Ce bouton permet à l'utilisateur de s'identifier sur le site ou l'application. Il est représenté par le numéro "1".
 2. **Login:** Ce bouton permet également à l'utilisateur de s'identifier. Il est représenté par le numéro "2".
 3. **Quitter:** Ce bouton permet à l'utilisateur de quitter l'interface sans pour autant se déconnecter. Il est représenté par le numéro "3"



CONNEXION :

SIGN-IN

- Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de se connecter ou de s'inscrire. Les utilisateurs doivent remplir un formulaire d'inscription pour créer un compte. Une fois connecté, l'utilisateur peut accéder aux autres fonctionnalités de l'application.

The screenshot shows a registration form titled "INSCRIPTION". It includes fields for CNI (1000), Last name (ELHADRATI), First name (othman), Address (House number 1, neighborhood nasr, city Meknes), phone number (8666666), password (****), and confirmation password. A large red arrow points from the text "C'est le logo de notre application" to the logo at the top of the screen.

C'est le logo de notre application

C'est une image réelle montrent les étapes de la création d'un compte client .

LOGIN :

The screenshot shows a login form titled "LOGIN". It includes fields for Username (CNI) (1000) and Password (Entrez votre mot de passe : ****). A blue arrow points from the text "Connexion : Les utilisateurs peuvent se connecter en utilisant leur numéro de CNI (Carné National d'Identité) et leur mot de passe. Une fois connectés, il peuvent accéder aux fonctionnalités disponible" to the login form.

Connexion : Les utilisateurs peuvent se connecter en utilisant leur numéro de CNI (Carné National d'Identité) et leur mot de passe. Une fois connectés, il peuvent accéder aux fonctionnalités disponible

MENU PRINCIPAL

- Apres la partie de la connexion , on affiche le <MENU> contenant les fonctionnalités disponibles pour un utilisateur , tel que :

1- **Faire une commande** : Permet aux clients de choisir et de commander les produits disponibles. Les clients peuvent ajouter ou supprimer des articles ...

2- **Etat de ma commande** : Permet aux clients de vérifier l'état de leurs commandes. Ils peuvent voir les détails de leur commande, telles que les produits commandés, le montant total et le statut de la commande (Effectuée ou pas).

3- **Réclamer Problème** : Permet aux clients de signaler un problème ou un incident survenu lors de l'utilisation de l'application. Les clients peuvent décrire le problème rencontré et fournir des informations supplémentaires pour aider à diagnostiquer et résoudre le problème.

4- **FEEDBACK** : Permet aux clients de donner leur avis sur l'application.

5- **Déconnexion** : Pour se déconnecter du compte d'utilisateur .



OPTION COMMANDE :

- Pour cette partie on offre un certain nombre d'option au client pour satisfaire ses besoin en ce qui concerne sa commande a savoir :

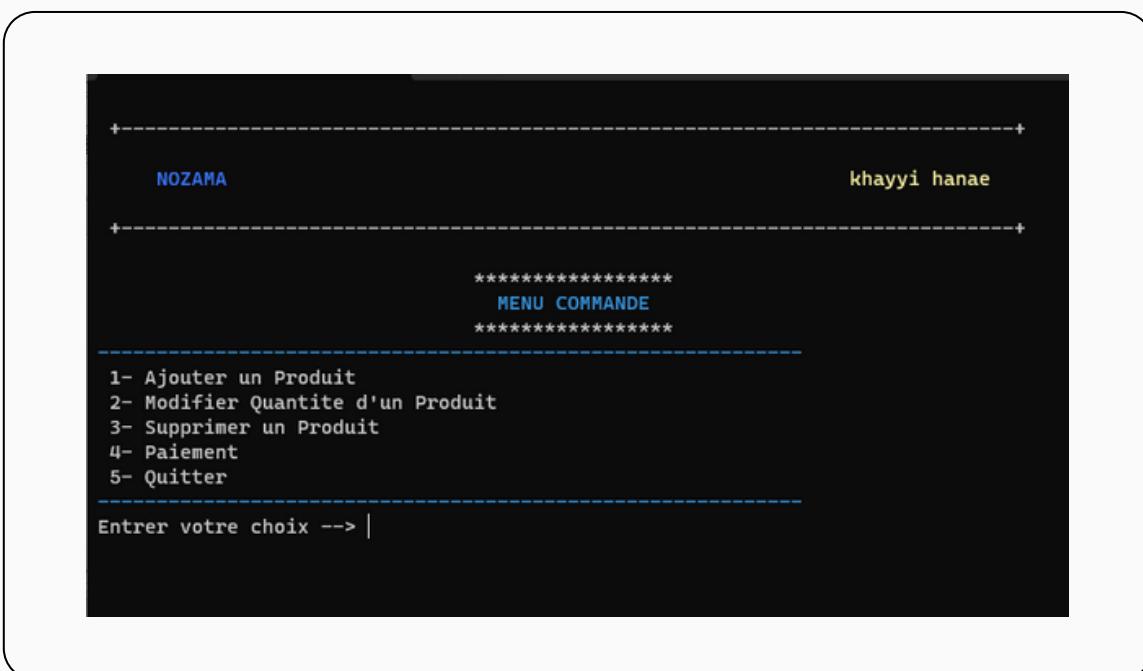
1- **Ajouter un Produit** : Dans cette option, l'utilisateur peut ajouter un nouveau produit choisi d'une catégorie au panier.

2- **Modifier Quantité Produit** : Cette option permet à l'utilisateur de modifier la quantité d'un produit spécifique déjà ajouté au panier.

3- **Supprimer Produit** : Dans cette option, l'utilisateur peut supprimer un produit spécifique du panier.

4- **Paiement** : Cette option permet à l'utilisateur de payer pour les produits dans son panier afin de recevoir sa facture .

5- **Quitter** : Dans cette option, l'utilisateur peut revenir au menu précédent un pas en arrière .



OPTION COMMANDE :

Ajouter Produit :

- Cette partie offre au client la possibilité de choisir la catégorie dans la quelle il désir choisir un produit , tel que les catégories disponibles sont :
 - 1- **Electronique** : contenant des produits électroniques a savoir (Téléphone, PC ...)
 - 2- **Meuble** : regroupe un ensemble de produits de décoration intérieure tel que : chaise , fauteuil ...
 - 3- **Vêtement** : Les vêtements de cette catégorie peuvent inclure des articles unisexes, tels que des t-shirts , ainsi des vestes , capuche

NOZAMA khayyi hanae

Ajout Modification Suppression Confirmation

CHOIX CATEGORIE

1- Electronique
2- Meuble
3- Vêtement
4- Quitter

Entrer votre choix -->

Remarque

Cette barre est ajoutée pour faciliter au client le fait de connaître dans quelle option il se situe exactement

ID	NOM	PRENOM	PRIX	QUANTITE DISPONIBLE
1	chaise	TESLA	120	191
2	meuble	ADORE	400	198
3	sofa	WARWICK	100	200
4	fauteuil	MABELLE	140	200
5	canape	MARANELLO	1699	20
6	lit	MUNDI	2000	20

==== CONTENU DE LA CATEGORIE =====

Entrez l'ID du produit à ajouter : (0 pour Quitter)

Entrer votre choix --> 1

Le produit n'existe pas dans la commande.

Entrez la quantité à ajouter pour l'article avec l'ID 1 : 3

Le produit a été ajouté à la commande avec succès.

Voulez-vous choisir un autre article dans la même catégorie ? (1 pour Oui, 0 pour Non) : Entrer votre choix -->

! Le contenu de chaque catégories s'affiche avec cette structure

OPTION COMMANDE :

Modifier la quantité d'un produit

- Cette partie sert à offrir au client la possibilité de modifier la quantité d'un article dans son panier .

```
+-----+
 NOZAMA                                     khayyi hanae
+-----+
 0-----*-----0-----0-----0-----0-----+
 Ajout   Modification      Suppression    Confirmation
+-----+-----+-----+-----+
                               Contenu Panier
+-----+
 chaise TESLA    2000    4
+-----+
Entrer le nom du produit que vous voulez modifier : chaise
Entrer le type du produit que vous voulez modifier :TESLA
La quantité disponible au stock pour le produit chaise TESLA est 191.
Veuillez saisir la nouvelle quantité que vous voulez : 5
Taper entrer pour revenir au MENU
```

Voici le mode de fonctionnement de cette fonctionnalité de modification

```
+-----+
 NOZAMA                                     khayyi hanae
+-----+
 0-----*-----0-----0-----0-----0-----+
 Ajout   Modification      Suppression    Confirmation
+-----+-----+-----+-----+
                               Contenu Panier
+-----+
 chaise TESLA    2000    5
+-----+
Entrer le nom du produit que vous voulez modifier : meuble
Entrer le type du produit que vous voulez modifier :ff
Aucun article avec le nom 'meuble ff' n'est disponible.
Taper entrer pour revenir au MENU
```

Remarque
C'est le cas lorsqu'un client saisit un produit à modifier qui n'existe pas dans son panier

OPTION COMMANDE :

Supprimer Produit :

- Cette partie permet le client de supprimer un produit de son panier .

```
+-----+
NOZAMA                                         khayyi hanae
+-----+
          Ajout      Modification      Suppression      Confirmation
+-----+
CONTENU DE LA COMMANDE
NOM          PRENOM          PRIX          QUANTITE AJOUTEE
chaise       TESLA           2000          5
+-----+
Entrez le nom du produit que vous voulez supprimer : chaise
Entrez le type du produit que vous voulez supprimer : TESLA
Le produit chaise TESLA a ete supprime de votre panier.
Voulez-vous supprimer un autre article ? (1 pour Oui, 0 pour Non) :
```

Voici le mode de fonctionnement de cette fonctionnalité de suppression d'un produit .

```
+-----+
NOZAMA                                         khayyi hanae
+-----+
          Ajout      Modification      Suppression      Confirmation
+-----+
Votre panier est vide. Aucun article a supprimer.
```

Remarque
Si le panier du client ne contient aucun produit on affiche ce message

OPTION COMMANDE :

Confirmation commande :

- C'est le dernier processus dans la commande du client

```
+-----+
      NOZAMA                               khayyi hanae
+-----+
          0--- 0--- 0---*
          Ajout   Modification   Suppression   Confirmation

-- CONTENU DE LA COMMANDE --
Nom et type      Prix     Quantite
chaise TESLA      120       2

Voulez-vous confirmer votre commande ?
    1 - Oui
    2 - Non
Entrer votre choix --> 1
Voulez-vous utiliser un code promo ?
    1 - Oui
    2 - Non
Entrer votre choix -->
```

Voici le mode de fonctionnement de cette fonctionnalité de confirmation de commande .

```
-- NOZAMA FACTURE --
Date : 03/01/2024 22:15:26
DESCRIPTION DE L'ARTICLE      PRIX      QTE      TOTAL
chaise TESLA                  120        3      360.00

SOUS-TOTAL      360.00$      TVA(20% inclu)      72.00$
Livraison      10$ 
MONTANT TOTAL  370.00$

Confirmation de commande en cours
Commande confirmee avec succes !
```

Voila lorsque le client confirme sa commande on lui affiche sa facture

```
+-----+
      NOZAMA                               khayyi hanae
+-----+
          0--- 0--- 0---*
          Ajout   Modification   Suppression   Confirmation

-- CONTENU DE LA COMMANDE --
Nom et type      Prix     Quantite
Macbook pro      1200      3

Voulez-vous confirmer votre commande ?
    1 - Oui
    2 - Non
Entrer votre choix --> 2
Voulez-vous supprimer votre commande ?
    1 - Oui
    2 - Non
Entrer votre choix --> 1
Votre commande a ete supprimee.
```

Remarque
On a aussi la possibilité de supprimer toute la commande au lieu de la confirmer

RECLAMATION :

- Permet aux clients de signaler un problème ou un incident survenu lors de l'utilisation de l'application. Les clients peuvent décrire le problème rencontré et fournir des informations supplémentaires pour aider à diagnostiquer et résoudre le problème.



FEEDBACK:

- Cette fonctionnalité sert à recevoir les avis des clients sur notre application .

```
+-----+
NOZAMA                                         khayyi hanae
+-----+
*****  
FEEDBACK  
*****  
Donnez votre feedback en utilisant des étoiles (entre 1 et 5 étoiles) :***  
Voulez-vous ajouter un commentaire ? (1 pour Oui, 0 pour Non) : Entrer votre cho  
ix --> 1  
Entrez votre commentaire (maximum 100 caractères) : bon service  
Feedback enregistre avec succès  
Merci pour votre Opinion !
```



Voici le mode de fonctionnement de cette fonctionnalité FEEDBACK

```
+-----+
NOZAMA                                         khayyi hanae
+-----+
*****  
FEEDBACK  
*****  
Donnez votre feedback en utilisant des étoiles (entre 1 et 5 étoiles) :*****  
Donnez votre feedback en utilisant des étoiles (entre 1 et 5 étoiles) :
```



Remarque

Dans le cas où le client saisit un nombre invalide d'étoile on lui demande de ressaisir

PARTIE

ADMIN

LOGGING ADMIN

L'accès à la session d'administration exige une connexion valide avec un pseudo et un mot de passe. Pour renforcer la sécurité, le mot de passe est masqué sous forme d'étoiles, préservant la confidentialité de l'utilisateur. En cas d'erreur, un message informatif s'affiche, invitant l'administrateur à re-saisir son pseudo et son mot de passe pour garantir une authentification correcte et assurer une gestion sécurisée du système.

LOGGING DES ADMINS :

```
C:\Users\othma\OneDrive\Bu X + ▾
*****
LOGIN ADMIN
*****  

-----
Entrez votre pseudo : othman
Entrez le mot de passe : ****|
```

Pour avoir l'accès au session Admin ou bien fournisseur :
veuillez accéder au fichier "logs.txt".

MENU GENERAL

```
*****  
MENU  
*****  
  
1. Categorie 1: Electronique  
2. Categorie 2: Meuble  
3. Categorie 3: Vetement  
4. Liste des clients  
5. Historique des commandes  
6. Statistique sur les Achats  
7. Voir FEEDBACKS  
8. Courrier des Reclamations  
9. Afficher Top Sales  
10. Revenir au menu precedent  
  
Choisissez une categorie (1-9): |
```

CHOIX 1 - 2 - 3 : Le choix des catégories dès le début facilite la navigation, permettant à l'Admin de sélectionner rapidement une catégorie spécifiques, par exemple, en optant pour "Electronique" pour afficher afficher leur propre menu .

CHOIX 4 : La liste des clients permet à l'Admin de visualiser rapidement les détails de chaque client, facilitant ainsi la gestion et l'analyse des données clients.

CHOIX 5 : Consulter l'historique des commandes faites par les clients offre une vue complète des transactions passées.

CHOIX 6 : Les statistiques sur les achats fournissent des informations cruciales sur les performances de vente, aidant l'Admin à prendre des décisions éclairées pour améliorer les opérations de l'application .

CHOIX 7 : La vue FEEDBACKS permet à l'ADMIN de prendre en compte les retours clients, favorisant l'amélioration continue des produits et services.

CHOIX 8 : Le Courrier des Réclamations offre un moyen centralisé de gérer les problèmes des clients, contribuant à une résolution rapide et à la satisfaction client.

CHOIX 9: Afficher les Top Sales met en avant les produits populaires, guidant l'utilisateur dans la prise de décisions stratégiques pour maximiser les ventes.

MENU CATEGORIE

```
*****
        Categorie Electronique
*****  
GESTION DE CATEGORIE  
-----  
1. Afficher les produits  
2. Ligne de Produits  
3. Verification du stock  
4. Boite Mail  
5. Revenir au Menu Admin  
6. Revenir au Menu Principal  
7. Quitter  
-----  
Veuillez entrer votre choix: |
```

"Afficher les produits" : Cette option pour visualiser l'ensemble des produits de la catégorie "Électronique" par exemple , facilitant ainsi la navigation et la recherche spécifique dans cette catégorie.

"Ligne de Produits" : Cette fonctionnalité permet de déterminer le nombre d'articles disponibles dans la catégorie actuelle, offrant ainsi une vue rapide sur l'étendue de l'inventaire dans cette catégorie spécifique. Cela facilite une gestion efficace des produits.

"Vérification du stock" : L'utilité cette option pour inspecter la disponibilité des articles existant dans une catégorie, ainsi l'envoi d'une demande de fournissement d'un manière automatique au fournisseur lié à cette catégorie .

"Boîte Mail" : Cette section permet de consulter les e-mails des fournisseurs pour confirmer les opérations de réapprovisionnement, simplifiant ainsi la communication et le suivi des besoins en articles de cette catégorie spécifique.

SERVICE DES PRODUITS

LISTE DES ARTICLES

ID	Nom	Type	Prix/unité (en \$)	Quantité_actuelle	Quantité_minimale
1	Macbook	pro	1200	8	100
2	Macbook	air	1000	498	200
3	Asus	Rog	1100	215	200
4	Iphone	pro	999	284	200
5	Iphone	normal	499	200	220
6	Ipad	pro	2000	998	60
7	Samsung	ultra	1100	295	200

Affichage d'un tableau présentant les articles disponibles dans une catégorie, avec des spécifications telles que le nom, le type, le prix, la quantité minimale et la quantité actuelle.

VERIFICATION DU STOCK

VERIFICATION DU STOCK

Le produit **Macbook pro** a depasse la quantite minimale **100**
La quantite actuelle du produit est : **8**
Saisissez la quantite que vous voulez ajouter par le fournisseur :
200

La Liste des Produits manquants sera envoyee a la Boite de Reception du Fournisseur concernew.

Une illustration d'une insuffisance de quantité pour un article, offrant la possibilité de faire une demande au fournisseur pour fournir une liste des articles nécessaires. En fin de processus, un message de confirmation d'envoi du demande est affiché.

BOITE e-MAIL

Subject: Validation de fournissement des articles liee a < Electronique >
Bonjour Monsieur Othman , Mademoiselle Hanae :
Voici le bilan des articles que nous avons fournis :

Nom	Prenom	Quantité Ajouter
Macbook	pro	300
Iphone	pro	300
Samsung	ultra	300

Cordialement,
Envoyer Par: fournisseur1
Le : 2023-12-05 , 15:47:18

Un exemple d'e-mail reçu par l'Admin d'un fournisseur afin de confirmer l'opération de fourniture, comprenant un récapitulatif des articles livrés ainsi que la date de livraison, et d'autres détails.

SERVICE CLIENTS

LISTE DES CLIENTS

LISTE DE NOS CLIENTS :

CNI : 1300
Nom de famille : khayyi
Prenom : hanae
Adresse : 1 hh, meknes
Numero de telephone : 0656

Un exemple d'une cliente qui a déjà créé un compte dans notre application en affichant aussi ses informations personnelles .

RECLAMATION

Reclamation 1 :

Nom: khayyi
Prenom: hanae
Objet: Mauvais service apres vente
Reclamation: weferwferf

Un exemple de réclamation soumise par un client, où l'Admin a la possibilité de consulter l'ensemble des réclamations afin d'améliorer le service à l'avenir.

FEEDBACK

== FEEDBACKS ==

Nom Complet : othman elhadrati
Feedback: ***
Commentaire: ooooo

Un exemple de retour créé par un client, où l'Admin a la possibilité de visualiser l'ensemble des commentaires afin d'améliorer le service.

GESTION DES REVENUES

LISTE DES CLIENTS

```
----- HISTORIQUE DES COMMANDES -----  
  
ID de commande : 1  
Le nom complet du Client : khayyi hanae  
Prix Total : 3610 $  
Le nombre des articles achetees : 1  
Date de commande : 2023-11-11 08:38:45  
  
|
```

Un exemple des informations enregistrées lors de la réalisation d'une commande, comprenant des détails spécifiques concernant cette commande

STATISTIQUES

```
----- Statistique -----  
  
Nombre total de commandes : 3  
Periode : De 2023-11-11 A 2023-12-11  
Montant total de toutes les commandes : 37630$  
Montant Net = ( Prix de Vente - Cout de Livraison ) x ( La Marge Beneficiare ) = 11271.00$  
  
|
```

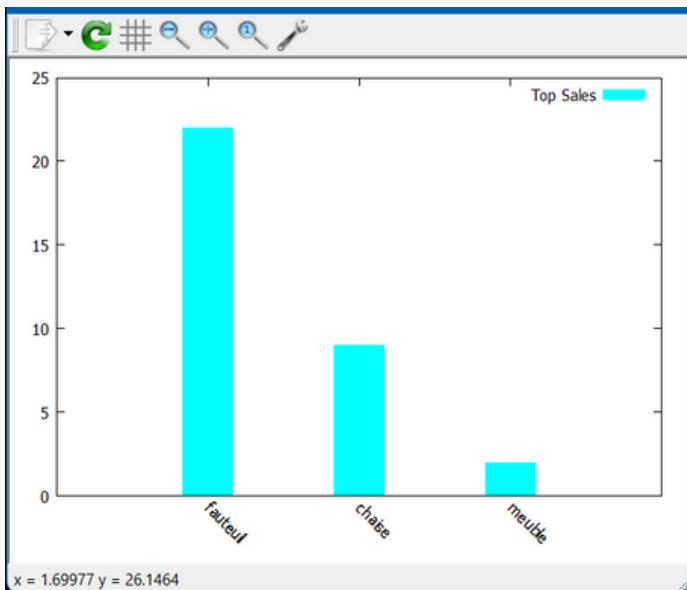
Cette fonctionnalité permet à l'administrateur d'accéder et d'analyser les chiffres d'affaires ainsi que les revenus générés par l'application au cours d'une période spécifique , ainsi le nombre des articles faites dans cette période et le montant Net.

TOP PRODUIT

L'analyse de la demande, basée sur la comparaison des quantités vendues par produit, offre une perspective cruciale pour comprendre les choix des CLIENTS. En regroupant les produits , cette approche identifie rapidement les articles les plus prisés, qui nous permettent à notre entreprise d'ajuster leur stratégie de gestion des stocks et de répondre efficacement à la demande du marché. Cette analyse approfondie aide à perfectionner les opérations commerciales, et renforcer ainsi la compétitivité de notre entreprise

Top Produits				
1-	Electronique			
2-	Meuble			
3-	Vetement			
*-	Sortir			
>> Entrer votre choix --> 2				
Top Produits categorie2.txt				
ID	Nom	Type	TopSales	
4	fauteuil	MABELLE	22	*****
1	chaise	TESLA	9	****
2	meuble	ADORE	2	*

Voici un exemple des trois articles les plus populaires dans la catégorie des meubles, accompagné d'un diagramme dynamique illustrant ces meilleurs produits.



Un diagramme en barres, conçu avec l'outil "gnuplot", visualise les produits les plus vendus dans la catégorie des meubles. Cette représentation graphique offre une vue claire des tendances de vente .

Exécutez le programme d'installation d'outil qui se trouve dans : "gnuplot\bin\gnuplot.exe"

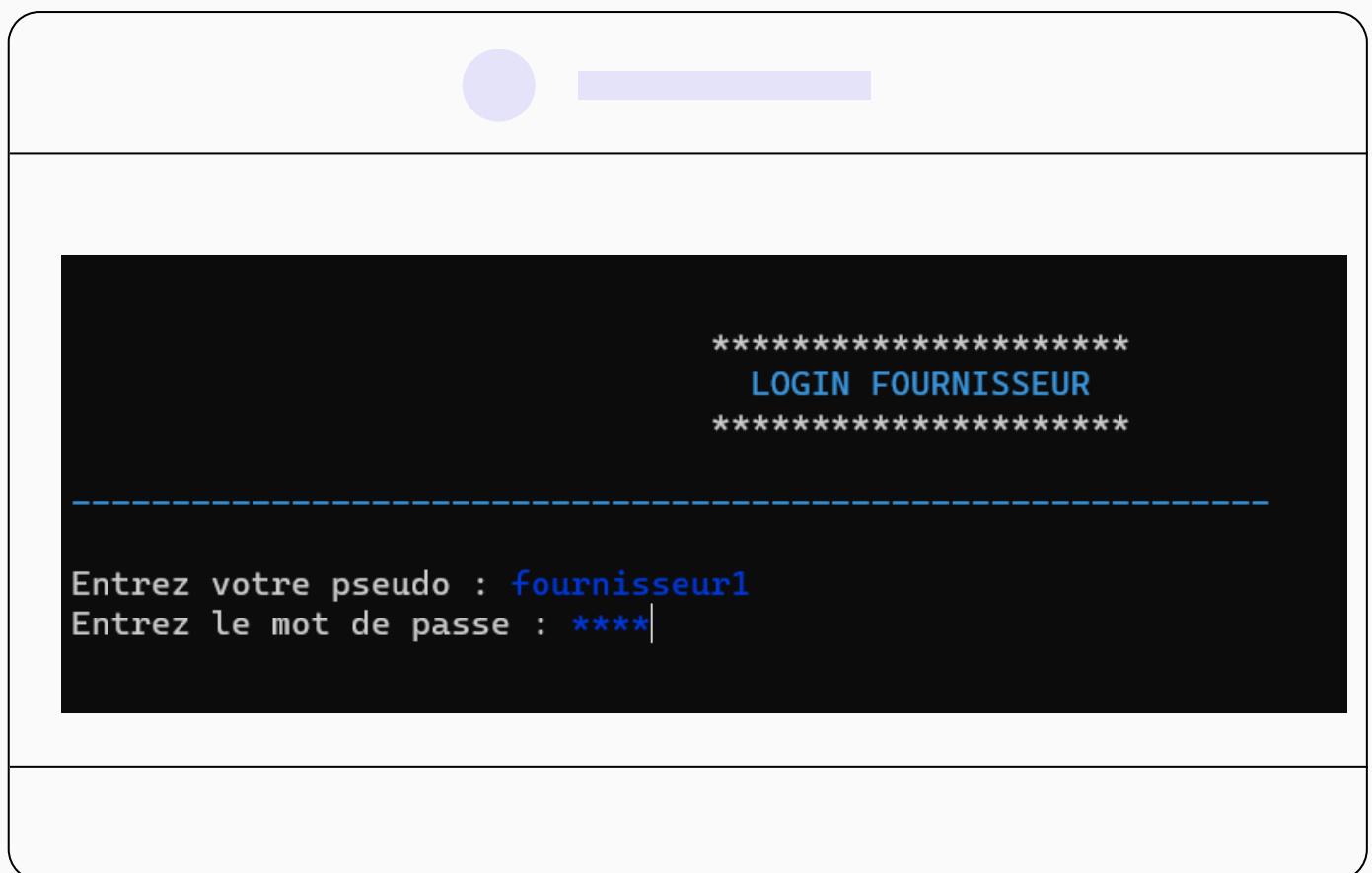
Remarque

Nous avons téléchargé <Gnuplot> pour afficher ce graphe . Ainsi que dans le fichier diagramme.h on doit ajouter un chemin absolue ou se trouve le dossier de “Gnuplots” pour but d'afficher le diagramme dans une fenêtre spécifiée.

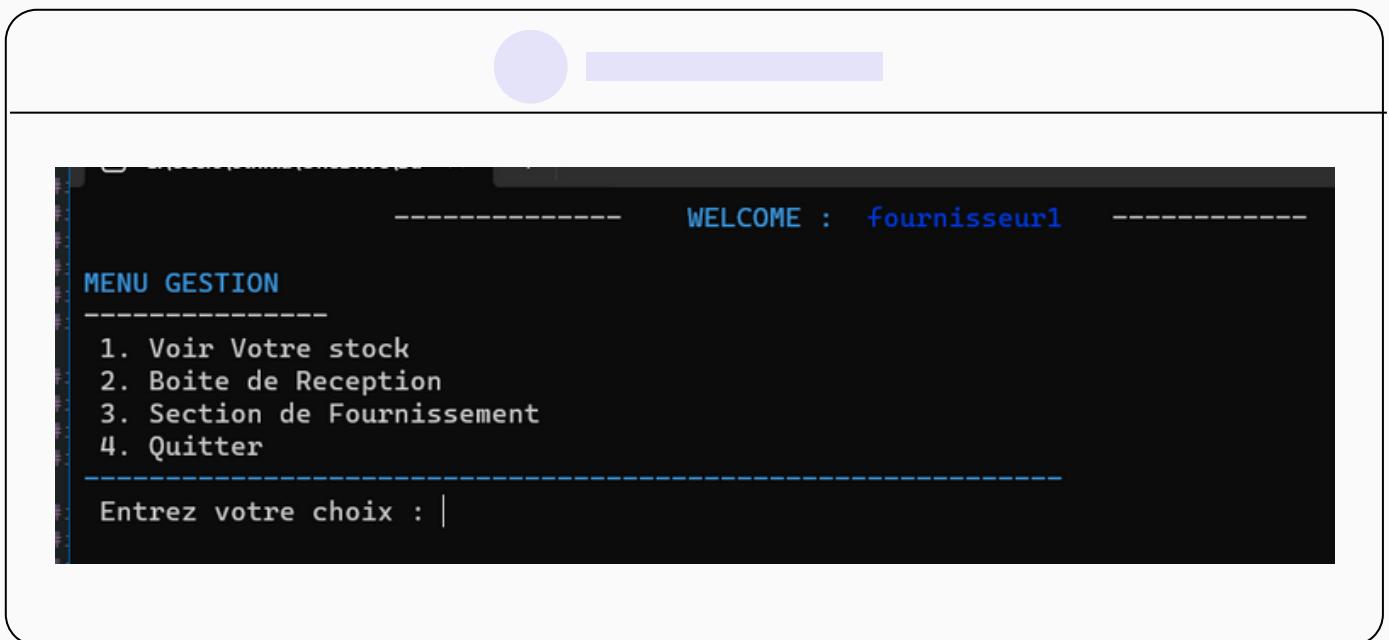
LOGGING FOURNISSEUR

L'accès à l'espace réservé aux fournisseurs nécessite une connexion valide avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Pour renforcer la sécurité, le mot de passe est masqué par des étoiles, préservant ainsi la confidentialité de l'utilisateur. En cas d'erreur, un message informatif informe le fournisseur à réessayer la saisie de son nom d'utilisateur et de son mot de passe, assurant ainsi une authentification correcte et une gestion sécurisée du système.

LOGGING DES FOURNISSEURS :



MENU FOURNISSEUR



"Voir Votre stock": Cette option permet au fournisseur de voir son stock en temps réel.

"Boite de Reception" : Cette option permet au fournisseur de consulter la liste des commandes qu'il doit encore livrer.

"Section de Fournissement" : Cette option permet au fournisseur de satisfaire tout les demandes de fournissement d'Admin .

GESTION DE FOURNISSEUR

STOCK DE FOURNISSEUR

VOTRE STOCK			
ID	Nom	Prenom	Quantite
1	Macbook	pro	99999500
2	Macbook	air	100000000
3	Asus	Rog	100000000
4	Iphone	pro	99999300
5	Iphone	normal	100000000
6	Ipad	pro	99999001
7	Sumsung	ultra	99999700

Chaque fournisseur gère son propre inventaire, comprenant divers produits en quantités importantes afin de garantir un approvisionnement constant pour l'Admin.

BOITE MAIL DE FOURNISSEUR

Boite Mail

Liste des Demandes :

Produit ID: 1
Nom: Macbook pro
Quantite ajoutee: 200
Date: 2024-01-04|02:36:40

Un exemple de demande d'approvisionnement (EMAIL) formulée par l'Admin est transmis au fournisseur pour satisfaire cette requête.

OPERATION DE FOURNISSEMENT

SECTION DE FOURNISSEMENT

L'operation est en cours, veuillez patienter |

SECTION DE FOURNISSEMENT

L'operation est en cours, veuillez patienter OPERATION SUCCEEDED

Un email a ete envoyee automatiquement dans la boite email d'Admin |

Un échantillon d'opération d'approvisionnement d'une demande reçue est suivi par l'envoi d'une lettre à l'Admin pour confirmer et officialiser cette transaction (comme précédemment évoqué dans le format de la lettre)

A PROPOS

NOZAMA





Nom de l'entreprise : NOZAMA
Fondateurs : Othman El Hadrati et Hanae Khayyi
Date de creation de l'entreprise: Le 12 Decembre 2023
Description : NOZAMA se specialise dans la vente en ligne et la livraison.

Nous sommes dedies a offrir une experience d'achat exceptionnelle.

C'est une description offerte au visiteurs afin qu'ils puissent savoir plus sur notre plateforme afin de les rapprocher de la réalité de cette application ainsi que sa création , ses fondateurs ...

CONCLUSION

En conclusion, face à l'évolution incessante du commerce électronique et de l'importance croissante des transactions en ligne, le développement d'une application de gestion des achats apparaît comme une réponse nécessaire pour répondre aux exigences modernes des entreprises et des consommateurs. Notre projet s'engage à créer une solution novatrice qui, en optimisant le processus d'achat, contribuera à renforcer l'efficacité opérationnelle et la satisfaction des utilisateurs, tant au niveau des entreprises que des utilisateurs individuels.

