

Отчет о тестировании «Формы заявки на кредит»

ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ

ВЛАДИМИР КУЗЬМИН

Форма заявки на кредит

1. Проведите анализ ТЗ - какие вопросы Вы зададите для его уточнения?
2. Какие виды тестирования Вы проведете для проверки данной формы?
3. На основе приведенного ниже ТЗ для разработчика проведите тестирование формы, составьте отчет о найденных ошибках
4. Составьте тест-кейсы для проверки формы
5. Что необходимо сделать, если нет возможности проверить форму в тестовой среде? (При нажатии на кнопку Отправить заявку создается реальная заявка, которую менеджер берет в работу)
6. Скриншоты
7. Приложение

1. Проведите анализ ТЗ - какие вопросы Вы зададите для его уточнения?

№	Требование	Вопрос к требованию
1.	Разработать форму фиксированной ширины (800px), высота формы меняется автоматически по высоте окна браузера.	Почему ширина фиксированная?
2.	При клике на слово “калькулятором” в новой вкладке открывается ссылка на кредитный калькулятор https://planetcalc.ru/3235/	Как она открывается? В новом окне или идет переход поверх формы?
3.	Срок кредита - обязательное поле, срок кредита может быть 3, 6, 9, 12 и 24 месяца	Почему выбраны именно эти временные промежутки? Почему срок кредита не может быть 5, 7, 10 и тд?
4.	Ежемесячный доход - обязательное поле, сумма не ограничена	Точно не нужно ограничение?
5.	При нажатии на кнопку Отправить заявку происходит отправка POST запроса.	Какие данные должны отправляться в POST-запросе?
6.	Телефон - обязательное поле, допустимый формат +x(xxx)xxx-xx-xx	Надо добавить уточнение по коду оператора +7
7.	Дополнительно	Какой должна быть логика работы формы в случае, если пользователь вводит данные неправильно или пропускает обязательные поля?
8.	Дополнительно	Какие должны быть сообщения об ошибках, если пользователь вводит данные неправильно или пропускает обязательные поля?
9.	Дополнительно	Форма изменяет размер при растяжении окна «комментарий» по высоте, но не делает этого при растяжении по ширине

2. Какие виды тестирования Вы проведете для проверки данной формы?

Для проверки данной формы были проведены различные виды тестирования, такие как:

- Функциональное тестирование, которое включало в себя проверку основной функциональности формы, такой как отправка и получение данных, обработка ошибок и т.д.
- Исследовательское тестирование, которое помогло выявить потенциальные проблемы, которые могут возникнуть при использовании формы в различных сценариях, и предоставить рекомендации по улучшению.
- Тестирование на соответствие требованиям, которое проверило соответствие формы заданным требованиям и стандартам.

Кроме того, рекомендуется провести дополнительные виды тестирования, такие как:

- Тестирование на безопасность, чтобы убедиться, что форма защищена от возможных угроз безопасности.
- Интеграционное тестирование, чтобы убедиться, что форма успешно взаимодействует с другими приложениями и системами.
- Тестирование удобства использования, чтобы убедиться, что форма проста и удобна в использовании для пользователей всех уровней навыков.

3. На основе приведенного ниже ТЗ для разработчика проведите тестирование формы, составьте отчет о найденных ошибках

№	Ошибки
1	<p>Название Поле «Сумма заявки» принимает значение больше 1 млн.</p> <p>Описание - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит" - Не валидно заполнить поле «Сумма заявки», например: 10 000 000</p> <p>ФР: Форма приняла результат ОР: Форма не приняла результат, окно ввода подсвечивается красным</p> <p>Серьезность Critical</p> <p>Приоритет Highest</p> <p>Среда Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121</p> <p><u>Скриншот 1</u></p>
2	<p>Название Поле «Ежемесячный доход» принимает отрицательные значения</p> <p>Описание - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит" - Не валидно заполнить поле «Ежемесячный доход», например: - 1 000 000</p> <p>ФР: Форма приняла результат ОР: Форма не приняла результат, окно ввода подсвечивается красным</p> <p>Серьезность Critical</p> <p>Приоритет Highest</p> <p>Среда Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121</p> <p><u>Скриншот 2</u></p>
3	<p>Название Поле «ФИО» не принимает валидные значения</p> <p>Описание - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит" - Валидно заполнить поле «ФИО», например: Горшенев Михаил Юрьевич</p> <p>ФР: Форма не приняла результат, окно ввода подсвечивается красным ОР: Форма приняла результат</p> <p>Серьезность Blocker</p> <p>Приоритет</p>

	<p>Highest</p> <p>Среда</p> <p>Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121</p> <p>Скриншот 3</p>
4	<p>Название</p> <p>В поле «Телефон» маска принимает любое значения кода телефона</p> <p>Описание</p> <ul style="list-style-type: none"> - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит" - В поле «Телефон» ввести номер под формат +x(xxx)xxx-xx-xx, например: +5(999)136-60-10 <p>ФР: Форма приняла результат</p> <p>ОР: Форма не приняла результат, окно ввода подсвечивается красным</p> <p>Серьезность</p> <p>Blocker</p> <p>Приоритет</p> <p>Highest</p> <p>Среда</p> <p>Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121</p> <p>Скриншот 4</p>
5	<p>Название</p> <p>Поле «E-Mail» принимает не валидное значения</p> <p>Описание</p> <ul style="list-style-type: none"> - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит" - Не валидно заполнить поле «E-Mail», например: Mihail@mailru <p>ФР: Форма приняла результат</p> <p>ОР: Форма не приняла результат, окно ввода подсвечивается красным</p> <p>Серьезность</p> <p>Major</p> <p>Приоритет</p> <p>Medium</p> <p>Среда</p> <p>Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121</p> <p>Скриншот 5</p>
6	<p>Название</p> <p>Поле «Комментарий» принимает больше 300 символов</p> <p>Описание</p> <ul style="list-style-type: none"> - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит" - В поле «Комментарий» ввести текст больше 300 символов <p>ФР: Форма приняла результат</p> <p>ОР: Форма не приняла результат, окно ввода подсвечивается красным</p> <p>Серьезность</p> <p>Major</p> <p>Приоритет</p> <p>Medium</p> <p>Среда</p>

	Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121 Скриншот 6
7	<p>Название На странице с "Формой заявки на кредит" есть орфографические ошибки</p> <p>Описание - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рассчетов (в заголовке четвертого уровня) • Воспользоваться (в заголовке четвертого уровня) • Ежемесячный доход (название поля) • Комментарий (в маске комментария) <p>Серьезность Major</p> <p>Приоритет Highest</p> <p>Среда Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121 Скриншот 7</p>
8	<p>Название При нажатии на кнопку «Отправить заявку» происходит отправка GET запроса</p> <p>Описание - Открыть страницу с "Формой заявки на кредит" - Валидно заполнить все поля - Нажать на кнопку «Отправить заявку»</p> <p>ФР: при нажатии на кнопку «Отправить заявку» происходит отправка GET запроса ОР: при нажатии на кнопку Отправить заявку происходит отправка POST запроса</p> <p>Серьезность Critical</p> <p>Приоритет Highest</p> <p>Среда Windows 10, Chrome. Версия 112.0.5615.121 Скриншот 8</p>

4. Составьте тест-кейсы для проверки формы

Для проверки формы могут быть составлены следующие тест-кейсы:

- В заявке заполнены все поля валидными данными ФИО заполнено на (на кириллице);
- В заявке заполнены обязательные поля валидными данными ФИО заполнено на (на кириллице);
- В заявке заполнены обязательные поля валидными данными ФИО заполнено на (на латинице);
- Отправить пустую форму заявки;
- В заявке заполнены все поля не валидными данными.

Подробный список тест кейсов с шагами, в [приложении](#).

5. Что необходимо сделать, если нет возможности проверить форму в тестовой среде? (При нажатии на кнопку Отправить заявку создается реальная заявка, которую менеджер берет в работу)

Если вы не имеете возможности проверить форму в тестовой среде, то есть не можете создать полноценное тестовое окружение, можно использовать некоторые средства для изоляции тестовых данных. Например, вы можете создать отдельную базу данных, которую будете использовать только для тестирования, либо заполнить поля в форме фиктивными данными. Для тестирования также можно использовать инструменты, позволяющие эмулировать работу определенных компонентов или сервисов, которые еще не готовы к использованию в реальном окружении. В случае, если тестирование проводится в условиях, максимально приближенных к реальности, можно использовать специальные системы мониторинга и отладки.

6. Что, на Ваш взгляд, нужно изменить в данной форме, чтобы она выглядела более привлекательной для клиентов?

Для улучшения привлекательности данной формы для клиентов можно:

- Установить более привлекательный дизайн, который будет соответствовать корпоративному стилю компании;
- Добавить дополнительные функции, такие как возможность сохранения заявки для последующего заполнения или возможность выбора типа кредита;
- Убедитесь, что все обязательные поля помечены звездочкой;
- Добавьте подсказки для правильного заполнения полей.

7. Скриншоты

Скриншот 1

Заявка на кредит.

Для первичных расчетов по кредиту вы можете воспользоваться кредитным [калькулятором](#)

* Сумма заявки

* Ежемесячный доход

* Срок кредита, мес.

* ФИО

* Телефон (формат номера: +x(xxx)xxx-xx-xx)

* E-Mail

Коментарий (не больше 300 символов)

Оформить заявку

Скриншот 2

Заявка на кредит.

Для первичных расчетов по кредиту вы можете воспользоваться кредитным [калькулятором](#)

* Ежемесячный доход

* Срок кредита, мес.

* ФИО

* Телефон (формат номера: +x(xxx)xxx-xx-xx)

* E-Mail

Коментарий (не больше 300 символов)

Оформить заявку

Скриншот 3

Заявка на кредит.

Для первичных расчетов по кредиту вы можете воспользоваться кредитным [калькулятором](#)

<input type="text"/>	* Сумма заявки
<input type="text"/>	* Ежемесячный доход
<input type="text"/>	* Срок кредита, мес.
<input type="text" value="Горшенев Михаил Юрьевич"/>	* ФИО
<input type="text"/>	* Телефон (формат номера: +x(xxx)xxx-xx-xx)
<input type="text"/>	* E-Mail
<div>Комментарий (не больше 300 символов)</div> <div></div>	
<input type="button" value="Оформить заявку"/>	

Скриншот 4

Заявка на кредит.

Для первичных расчетов по кредиту вы можете воспользоваться кредитным [калькулятором](#)

<input type="text"/>	* Сумма заявки
<input type="text"/>	* Ежемесячный доход
<input type="text"/>	* Срок кредита, мес.
<input type="text"/>	* ФИО
<input type="text" value="+2(999)000-00-55"/>	* Телефон (формат номера: +x(xxx)xxx-xx-xx)
<input type="text"/>	* E-Mail
<div>Комментарий (не больше 300 символов)</div> <div></div>	
<input type="button" value="Оформить заявку"/>	

Скриншот 5

Заявка на кредит.

Для первичных расчетов по кредиту вы можете воспользоваться кредитным [калькулятором](#)

<input type="text"/>	* Сумма заявки
<input type="text"/>	* Ежемесячный доход
<input type="text"/>	* Срок кредита, мес.
<input type="text"/>	* ФИО
<input type="text"/>	* Телефон (формат номера: +x(xxx)xxx-xx-xx)
<input type="text" value="Mihail@mailru"/>	* E-Mail

Комментарий (не больше 300 символов)

Оформить заявку

Скриншот 6

Заявка на кредит.

Для первичных расчетов по кредиту вы можете воспользоваться кредитным [калькулятором](#)

<input type="text"/>	* Сумма заявки
<input type="text"/>	* Ежемесячный доход
<input type="text"/>	* Срок кредита, мес.
<input type="text"/>	* ФИО
<input type="text"/>	* Телефон (формат номера: +x(xxx)xxx-xx-xx)
<input type="text"/>	* E-Mail

SEO-анализ текста от Text.ru - это уникальный сервис, не имеющий аналогов. Возможность подсветки «воды», заспамленности и ключей в тексте позволяет сделать анализ текста интерактивным и легким для восприятия. SEO-анализ текста включает в себя: Счетчик символов, подсчет количества знаков и слов в тексте онлайн

Оформить заявку

Скриншот 7

Заявка на кредит.

Для первичных расчетов по кредиту вы можете воспользоваться кредитным калькулятором

* Сумма заявки

* Ежемесячный доход

* Срок кредита, мес.

* ФИО

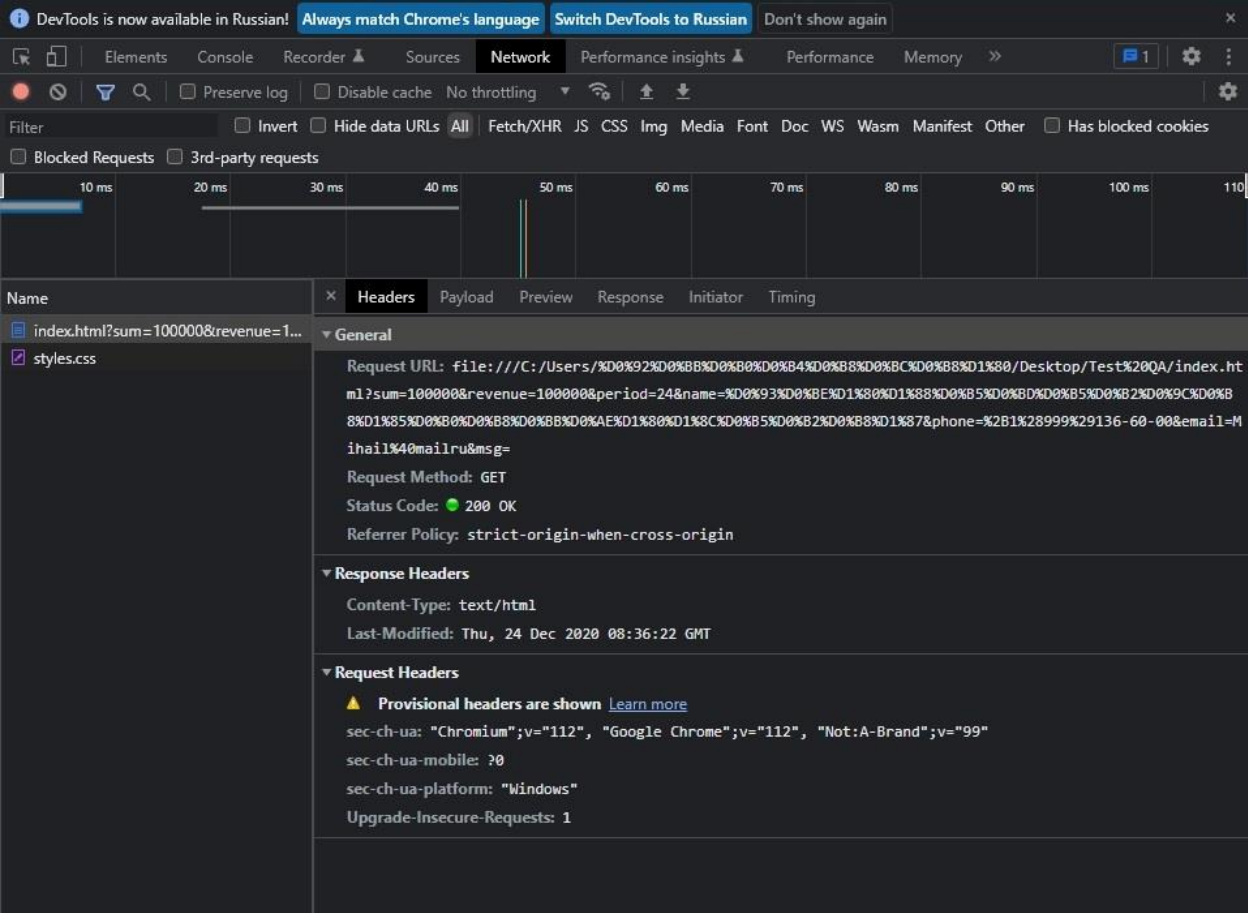
* Телефон (формат номера: +x(xxx)xxx-xx-xx)

* E-Mail

Коментарий (не больше 300 символов)

Оформить заявку

Скриншот 8



8. Приложение