



Interventions de support technique

**répondre aux incidents et demandes
d'assistance.**



SOMMAIRE



- Contexte
- Rôle et actions
- Compétences acquises
- Difficultés rencontrées et résultats

CONTEXTE



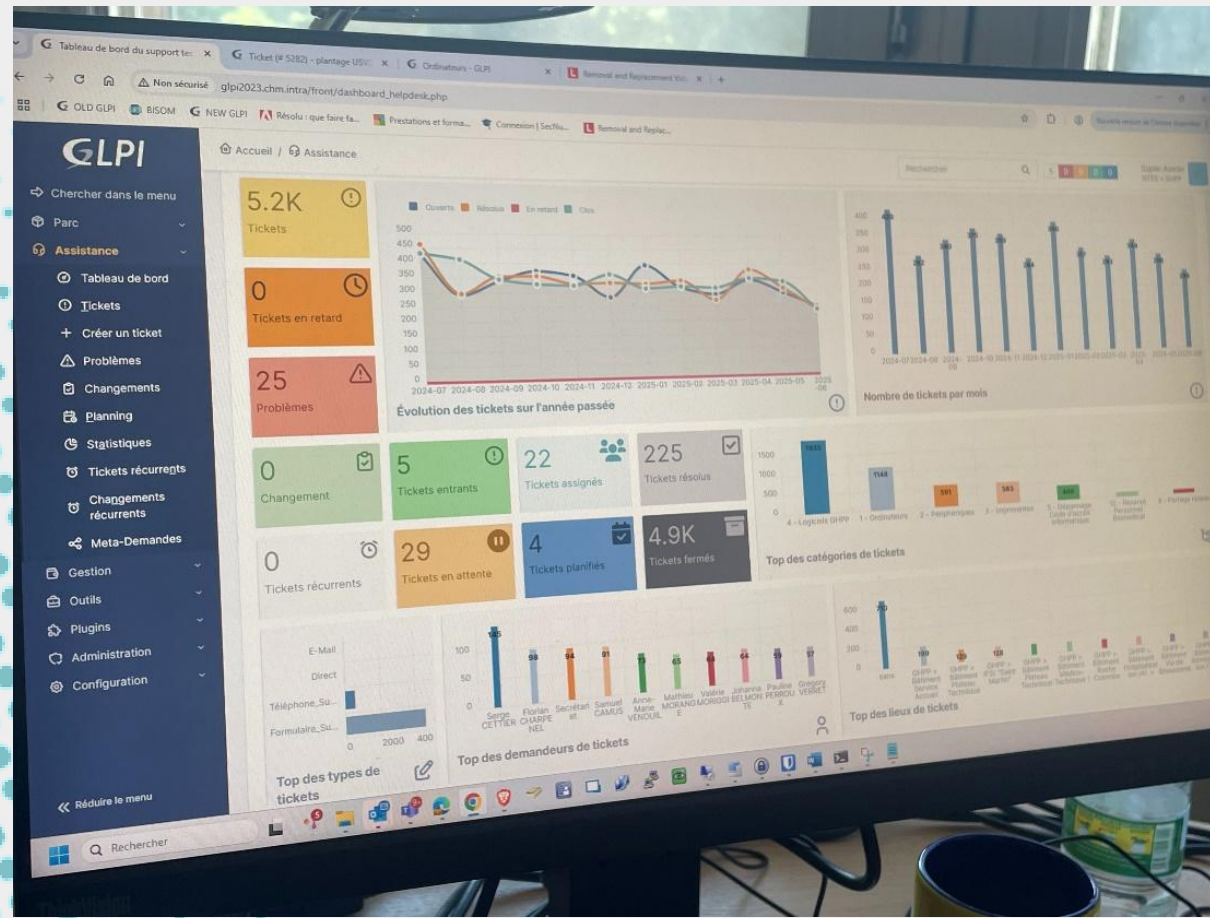
Stage au GHPP.

Support quotidien aux
utilisateurs : tickets GLPI,
incidents réseau et matériel.

Importance : assurer la continuité des
services dans un hôpital 24/7.

RÔLE ET ACTIONS

- Tickets GLPI : changement périphériques (clavier, souris, écrans)



RÔLE ET ACTIONS

■ Troubleshooting Azure AD Connect (synchronisation domaine)

-----AADConnect Troubleshooting-----

Please send any feedback, comment and suggestions by email to: troubleshootaad@microsoft.com

Enter '1' - Troubleshoot Object Synchronization
Enter '2' - Troubleshoot Password Hash Synchronization
Enter '3' - Collect General Diagnostics
Enter '4' - Configure AD DS Connector Account Permissions
Enter '5' - Test Azure Active Directory Connectivity
Enter '6' - Test Active Directory Connectivity
Enter 'Q' - Quit

Directory Partitions:

=====

Directory Partition - esd. [REDACTED]

Password Hash Synchronization agent is continuously getting failures for domain "esd. [REDACTED]"

Please check 611 error events in the application event logs for details

The latest 611 error event for the domain "esd. [REDACTED]" is generated at: 06/25/2025 13:16:57 UTC

AD Connector account had a Password Hash Synchronization permission problem for the domain "esd. [REDACTED]" at: 06/25/2025 13:16:57 UTC

Please see: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=847234>

Please check 611 error events in the application event logs for details

RÔLE ET ACTIONS

- Remplacement imprimante aux urgences, reconfiguration VLAN / GPO.



COMPETENCES MOBILISEES



Répondre aux incidents et demandes d'assistance :

Collecter, suivre et orienter des demandes.

Traiter des incidents réseau, système et applicatif.

DIFFICULTES ET RESULTATS



Difficulté :
incidents variés,
contexte hospitalier
critique (pas de
coupure possible).



Résultat :
meilleure
compréhension du
métier de technicien.



Apprentissage :
communication avec
utilisateurs +
réactivité.