

# Barcode Scan Requirement Analysis Document Versione 0.1



03/11/2019

Progetto: Barcode Scan	Versione: 0.1
Documento: RAD	<b>Data</b> : 03/11/2019

Partecipanti

Nome	Matricola
De Stefano Manuel (MDS)	0522500633
Esposito Flavio (FE)	0522500648
Iannone Emanuele (EI)	0522500588

# Revision History

Data	Versione	Descrizione Autori	
03/11/2019	0.1	Prima Stesura	MDS, FE, EI

# Indice

1	Intr	roduzione	<b>2</b>
	1.1	1	2
	1.2	Scope del sistema	2
	1.3	Obiettivi e criteri di successo del progetto	3
	1.4	Definizioni, acronimi e abbreviazioni	3
	1.5	Riferimenti	3
	1.6	Panoramica	4
2	Sist	ema corrente	4
3	Sist	ema proposto	4
	3.1	Panoramica	4
	3.2	Requisiti funzionali	5
	3.3	Requisiti non funzionali	7
		3.3.1 Usabilità	7
		3.3.2 Affidabilità	8
		3.3.3 Prestazioni	8
			9
		3.3.5 Implementazione	9
		3.3.6 Interfaccia	9
		3.3.7 Operazioni	9
		3.3.8 Packaging	9
			0
	3.4		0
			0
			2
			3

# 1 Introduzione

### 1.1 Scopo del sistema

La catena di supermercati Coop non può continuare ad ignorare l'esistenza di un mondo costantemente connesso e le grandi disponibilità tecnologiche. Per far fronte alla concorrenza, specie da parte del mondo e-commerce, Coop ha chiesto un'app per smartphone a supporto degli acquisti, in grado di permettere agli acquirenti la lettura del codice a barre degli articoli presenti sugli scaffali con il proprio smartphone e di poterne ottenere delle informazioni dettagliate. Inoltre, che sia anche in grado di proporre agli acquirenti nuovi articoli di interesse tramite un sistema di raccomandazione.

Con questo sistema, Coop vuole attrarre nuovi acquirenti grazie ad un servizio semplice e innovativo nel quale l'utente possa conoscere a fondo gli articoli che sta per acquistare ed essere invogliato ad acquistarne altri, aumentando così gli introiti del supermercato e migliorando l'esperienza degli acquirenti.

# 1.2 Scope del sistema

Il sistema dovrà fornire una serie di funzionalità:

- Permettere il recupero di informazioni degli articoli del supermercato tramite scansione del codice a barre, potenzialmente tramite AR (Augmented-Reality);
- Permettere agli acquirenti di registrarsi e autenticarsi alla piattaforma;
- Permettere all'acquirente di **aggiungere**, **eliminare**, gestire la **numerosità** e visionare il **costo totale** degli articoli presenti nel carrello;
- Fornire raccomandazioni basate su promozioni attive al momento della spesa, a seconda di ciò che un acquirente ha scansionato durante una sessione di acquisto;
- Fornire raccomandazioni basate su articoli simili a quelli scansionati in precedenti sessioni di acquisto;
- Fornire raccomandazioni basate su profili di acquisto simili;
- Consentire ai gestori del supermercato l'inserimento e la modifica delle informazioni associate agli articoli in vendita;
- Consentire ai gestori del supermercato l'inserimento e la modifica delle promozioni sugli articoli;
- Permettere la ricerca esplicita degli articoli in vendita al supermercato;
- Permettere all'utente di effettuare il pagamento degli articoli presenti nel carrello.

#### Il sistema non dovrà:

- Sostituire alcuna piattaforma di gestione interna già in uso dai gestori del supermercato;
- Vincolare l'acquirente all'uso dell'app per accedere alle promozioni ordinarie;

• Obbligare l'acquirente alla registrazione per usare le principali funzionalità dell'app.

# 1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

Il progetto si pone i seguenti obiettivi:

- Migliorare l'esperienza di acquisto dell'acquirente fornendogli tutte le informazioni per la scelta degli articoli con trasparenza;
- Rendere il sistema prodotto usabile per la maggior parte degli acquirenti tipici del cliente;
- Migliorare la fidelizzazione degli acquirenti grazie ai sistemi di supporto e di raccomandazione;
- Incrementare le vendite di Coop grazie al sistema di raccomandazione che favorisce la vendita degli articoli;
- Realizzare il front-end del sistema come app multipiattaforma (almeno Android e iOS), rivolgendosi alla maggior parte del mercato degli smartphone;

Il progetto sarà di successo se, oltre agli obiettivi, rispetta anche i seguenti criteri di successo:

- Rispettare tutte le consegne;
- Implementare le funzionalità a proprità alta prima della consegna finale;
- Implementare il sistema usando le tecnologie multipiattaforma Angular, Ionic e Capacitor.

#### 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

Alcune definizioni, acronomi e abbreviazioni utili per la lettura del documento:

- Cliente: committente del sistema, ovvero la catena di supermercati Coop;
- Acquirente: persona che acquista uno o più articoli in un supermercato, da non confrondersi con "cliente" di cui sopra;
- Filiale: sinonimo di sede (del supermercato);
- **Gestore**: persona predisposta alla gestione del sistema informativo delle sedi del supermercato;
- AR: Augmented Reality, realtà aumentata;
- **RF**: Requisito Funzionale;
- NFR: Requisito Non Funzionale;
- $\bullet$  UC: Use case, caso d'uso;
- SD: Sequence diagram.

#### 1.5 Riferimenti

Di seguito i riferimenti ad altri documenti relativi al sistema:

• Problem Statement, disponibile all'indirizzo: https://github.com/E MAD-2019-Accenture/App/blob/master/docs/problem\_statement/P roblem%20Statement.pdf

#### 1.6 Panoramica

Nella sezione Sistema corrente viene presentata la situazione attuale per affrontare le esigenze del cliente.

Nella sezione Sistema proposto viene presentato nel dettaglio il sistema, anzitutto con una panoramica generale, per poi passare ad elencare i requisiti funzionali e non funzionali. Successivamente, si presentano i vari modelli del sistema: gli scenari, il modello dei casi d'uso, una parte del modello ad oggetti e alcuni elementi dell'interfaccia utente.

#### 2 Sistema corrente

Attualmente il cliente dispone di un proprio sistema informativo, con il quale è in grado di inserire o modificare le informazioni degli articoli in vendita, delle promozioni, del magazzino, dei dipendenti, ecc. Il sistema informativo **non si interfaccia in alcun modo con gli acquirenti**.

# 3 Sistema proposto

#### 3.1 Panoramica

Il sistema è composto da due parti principali:

- un sottosistema **front-end** fornito tramite un'app per smartphone Android e iOS accessibile direttamente dagli acquirenti;
- un sottosistema back-end che si occupa dell'interrogazione della base di dati del supermercato tramite opportuni web service. Tutto il back-end è deployato sulla piattaforma *Oracle Cloud*.

Gli attori del sistema sono gli Acquirenti e i Gestori (del supermercato).

La seguente legenda mostra le scadenze relative alle priorità presenti nei requisiti funzionali e non:

Priorità	Scadenza
Alta Media Bassa	15-01-2020 - Seconda release prototipo N/A - Release prodotto finale N/A - Patch del prodotto in produzione

# 3.2 Requisiti funzionali

Di seguito sono elencati i requisiti funzionali del sistema. Ciascuno dispone di un identificatore univoco (RFn, dove n è un numero intero positivo), di un nome, di una breve descrizione, dell'elenco degli attori partecipanti e di una priorità.

I requisiti funzionali del sistema sono riportati nella seguente tabella:

ID	Nome	Descrizione	Attori Partecipant	i Priorità
RF1	Scansione codice a barre	Il sistema permetterà la scansione dei codici a barre degli articoli in vendita.	Acquirente	Alta
RF2	Visualizzazior informazio- ni articoli	nell sistema permetterà la visualizzazione una serie di informazioni relative all'articolo.	Acquirente	Alta
RF3	Avvio sessione di acquisto	Il sistema permetterà l'avvio di una sessione di acquisto, che fornisce un carrello dove poter inserire gli articoli scansionati.	Acquirente	Alta
RF4	Aggiunta articoli al carrello	Il sistema permetterà l'aggiunta di articoli scansionati al carrello se è presente una sessione avviata.	Acquirente	Alta
RF5	Eliminazione articoli dal carrello	Il sistema permetterà la rimozione di articoli precedentemente inseriti nel carrello se è presente una sessione avviata.	Acquirente	Alta
RF6	Modifica quantità articoli nel carrello	Il sistema permetterà la modifica della quantità degli articoli presenti nel carrello se è presente una sessione avviata.	Acquirente	Alta
RF7	Visualizzazior carrello	nell sistema permetterà di visionare gli articoli presenti nel carrello con le relative informazioni se è presente una sessione avviata; inoltre sarà possibile visionare il costo totale della spesa corrente.	Acquirente	Alta
RF8	Terminazione sessione di acquisto		Acquirente	Alta

ID	Nome	Descrizione	Attori Partecipant	i Priorità
RF9	Ricezione raccoman- dazione basata su promozioni	Il sistema invierà raccomandazioni tramite notifiche a seconda delle promozioni attive al momento della scansione, lasciando decidere all'Acquirente se accettarle o meno.	Acquirente	Alta
RF10	Ricezione raccoman- dazione basata su articoli simili	Il sistema invierà raccomandazioni tramite notifiche a seconda della categoria dell'articolo che è stato scansionato, lasciando decidere l'Acquirente se accettarle o meno.	Acquirente	Alta
RF11	Checkout carrello	Il sistema permetterà al termine di una sessione di acquisto di poter procedere al pagamento degli articoli inseriti nel carrello.	Acquirente	Media
RF12	Registrazione	Il sistema permetterà agli acquirenti di registrarsi, inserendo alcuni dati personali e di accesso	Acquirente	Media
RF13	Login	Il sistema permetterà di compiere il login all'area riservata, fornendo l'accesso ad alcune funzionalità speciali	Acquirente	Media
RF14	Logout	Il sistema permetterà di uscire dalla propria area riservata.	Acquirente	Media
RF15	Modifica impostazioni	Il sistema permetterà ad un'Acquirente loggato di accedere e modificare le sue informazioni personali.	Acquirente	Media
RF16	Ricezione raccoman- dazione basata su profili simili	Il sistema invierà raccomandazioni tramite notifiche a seconda di profili utente simili, lasciando decidere l'acquirente se accettarle o meno.	Acquirente	Media
RF17	Visualizzazion catalogo articoli	ell sistema permetterà l'accesso al catalogo completo degli articoli presenti in tutti i punti vendita.	Acquirente	Media

ID	Nome	Descrizione	Attori Partecipant	i Priorità
RF18	Ricerca articolo nel catalogo	Il sistema permetterà di compiere una ricerca nel catalogo degli articoli basandosi su alcuni filtri.	Acquirente	Media
RF19	Inserimento di un articolo	Il sistema permetterà di inserire un nuovo articolo nel catalogo.	Gestore	Media
RF20	Modifica informazioni di un articolo	Il sistema permetterà di modificare le informazioni relativa agli articoli presenti nel catalogo.	Gestore	Media
RF21	Rimozione di un articolo	Il sistema permetterà di rimuovere un articolo presente nel catalogo.	Gestore	Media

# 3.3 Requisiti non funzionali

Di seguito sono elencati i requisiti non funzionali del sistema, raggruppate per tipologia secondo il  $modello\ FURPS+$ . Ciascuno dispone di un identificatore univoco (del tipo \*NFR\_\_\_Tn,  $dove\ T^*$  indica la tipologia del requisito ed n è un intero positivo), di un nome, una breve descrizione e di una priorità.

#### 3.3.1 Usabilità

#### • NFR U1 - Requisiti minimi UX

- Descrizione: L'interfaccia utente dell'app rispetterà i requisiti minimi di User Experience (UX) delle piattaforme target
- Priorità: Alta

# • NFR\_U2 - Minimo numero di tocchi

- Descrizione: L'app permetterà agli utenti di raggiungere le sue funzionalità principali in pochi tocchi e senza necessità di consultare alcun manuale
- Priorità: Alta

#### • NFR\_U3 - Informazioni minimali

- Descrizione: L'insieme di informazioni mostrate agli utenti sarà minimale, contenente solo ciò che è essenziale e senza troppe possibilità di diramazione nel flusso di esecuzione
- Priorità: Alta

#### • NFR U4 - Età differenti

- Descrizione: L'app dovrà essere usabile da utenti di qualsiasi età, con maggiore attenzione agli anziani, tipici acquirenti di un supermercato
- Priorità: Bassa

#### 3.3.2 Affidabilità

#### • NFR R1 - Sanificazione dei dati

- Descrizione: I dati inviati dal front-end al back-end saranno sanificati sia lato client che lato server al fine di prevenire iniezioni di codice
- Priorità: Alta

#### • NFR R2 - Arresti anomali non distruttivi

- Descrizione: Eventuali arresti anomali dell'app non dovranno intaccare in alcun modo i dati presenti sul database nè danneggiare in alcun modo gli utenti
- Priorità: Alta

#### • NFR\_R3 - Disponibilità 24/7

- Descrizione: Il back-end verrà messo in esercizio su una piattaforma cloud, quindi sarà garantita disponibilità 24/7
- Priorità: Media

#### • NFR R4 - Carico dati minimale

- Descrizione: Il front-end manderà una quantità minimale di dati al back-end, necessari per le interrogazioni al database e per memorizzare alcune informazioni sugli acquirenti, mentre il back-end risponderà con dati di natura prevalentemente testuale, a meno di qualche immagine
- Priorità: Media

#### 3.3.3 Prestazioni

#### • NFR P1 - Sorgente informativa

- Descrizione: La base di dati del sistema, gestita dal back-end, conterrà una grande quantità di articoli, usando uno schema molto succinto
- Priorità: Alta

#### • NFR\_P2 - Ampiezza di banda minimale

- Descrizione: L'ampiezza di banda della connessione ad Internet richiesta non sarà alta, soprattutto grazie alla quantità minimale di dati scabiata (NFR\_R4)
- Priorità: Media

#### • NFR\_P3 - Alta accuratezza raccomandazione

- Descrizione: Il calcolo delle raccomandazioni saranno ad altà accuratezza, proponendo effettivamente ciò che può servire all'Acquirente
- Priorità: Media

#### • NFR\_P4 - Tempi di risposta

- Descrizione: Il sistema dovrà rispettare i seguenti tempi di risposta:
  - \* Massimo 3 secondi per l'avvio dell'app;
  - \* Massimo 0.5 secondi per la lettura del codice a barre;
  - \* Circa 3 secondi per il recupero dei dati dal server (in caso di connessione veloce).
- Priorità: Bassa

#### • NFR P5 - Buona scalabilità

- Descrizione: Si farà in modo che il sistema supporti centinaia di

usi contemporanei dei servizi di back-end del sistema, grazie all'altà scalabilità fornita dall'ambiente cloud

- Priorità: Bassa

#### 3.3.4 Supportabilità

# • NFR\_S1 - Disaccoppiamento frond-end e back-end

- Descrizione: I sottosistemi front-end e back-end saranno debolmente accoppiati, così che le modifiche di uno non andranno ad impattare sull'altro se non quando vengono coinvolte funzionalità di base che riguardano l'intero sistema
- Priorità: Alta

## • NFR\_S2 - App in lingua italiana

- Descrizione: Essendo il sistema previsto per Coop Italia, l'app sarà disponibile solo in lingua italiana, mentre il back-end del sistema sarà language-agnostic, essendo disaccoppiato dal front-end
- Priorità: Alta

#### 3.3.5 Implementazione

#### • NFR\_C1 - App multipiattaforma e back-end su Oracle Cloud

- Descrizione: Il back-end sarà messo in esercizio sulla piattaforma Oracle Cloud, mentre l'app sarà disponibile negli store Android e iOS e sviluppata usando Cordova, Angular e Ionic, framework per app multipiattaforma
- Priorità: Alta

#### 3.3.6 Interfaccia

#### • NFR C2 - Interfacciamento con servizi Oracle Cloud

- Descrizione: Il sistema dovrà interfacciarsi con i servizi forniti da Oracle Cloud
- Priorità: Alta

#### 3.3.7 Operazioni

## NFR\_C3 - Amministrazione e manutenzione a carico del team di sviluppo

- Descrizione: l'amministrazione e manutenzione del sistema sarà carico del team di sviluppo
- Priorità: Bassa

#### 3.3.8 Packaging

#### • NFR\_C4 - Installazione a carico del team di sviluppo

- Descrizione: L'installazione del back-end è carico del team di sviluppo
- Priorità: Alta

# 3.3.9 Legali

# 

 $-\,$  Descrizione: Il sistema sarà di proprietà di Coop che ne ha richiesto lo sviluppo

– Priorità: Alta

# 3.4 Modelli del sistema

# 3.4.1 Modello dei casi d'uso

Nome	UC1 - Scansione codice a barre
Attori Par-	Acquirente
tecipanti	
Flusso di	1. L'Acquirente seleziona l'icona relativa allo Scan (simbolo
Eventi	di un codice a barre).
	2. Il sistema apre la fotocamera e mostra l'interfaccia per
	inquadrare correttamente il codice a barre.
	3. L'Acquirente inquadra il codice a barre dell'articolo.
	4. Il sistema, avendo letto correttamente il codice a barre,
	mostra una finestra con una serie di informazioni relative
	all'articolo: codice, categoria, stato, marchio, scadenza, peso
	lordo, peso netto, durata garanzia, stagionalità, promozione, prezzo promozione.
Condizioni	L'Acquirente ha avviato l'app e si trova nel tab "Carrello"
	L'Acquirente na avviato i app e si trova nei tab Carreno
di ingresso Condizioni	I'A aquipanta vigualigga compettamenta la informacioni
	L'Acquirente visualizza correttamente le informazioni
d'uscita	relative all'articolo scansionato.
Flussi	Al punto 4 il sistema potrebbe rilevare l'assenza di rete o
alternativi	dell'articolo nel database, informando l'Acquirente con un messaggio di errore.

Nome	UC2 - Raccomandazione articolo in promozione
Attori Par-	Acquirente
tecipanti	
Flusso di	1. L'Acquirente invia al sistema il codice di un articolo.
Eventi	2. Il sistema compie una ricerca degli articoli della stessa
	categoria e filiale dell'articolo scansionato, o in promozione
	oppure prossimi alla scadenza. Viene così creata e inviata
	una raccomandazione all'Acquirente segnalata tramite una
	notifica di un'icona presente nel tab "Carrello".
Condizioni	L'Acquirente ha effettuato UC1 correttamente.
di ingresso	•

Nome	UC2 - Raccomandazione articolo in promozione	
Condizioni	L'Acquirente riceve una raccomandazione.	
d'uscita		
Flussi	Al punto $2$ il sistema potrebbe segnalare l'assenza di rete,	
alternativi	informando l'Acquirente con un messaggio di errore.	
	Al punto $2$ il sistema potrebbe non trovare alcun articolo da	
	raccomandare, non compiendo alcuna azione.	

Nome	UC3 - Aggiunta articoli scansionati al carrello
Attori	Acquirente
Partecipanti	
Flusso di	1. L'Acquirente, dalla finestra contenente le informazioni
Eventi	relative all'articolo scansionato, clicca sul bottone
	"Aggiungi al carrello".
	2. Il sistema aggiunge l'articolo al carrello dell'Acquirente e
	aggiorna l'ammontare complessivo con il prezzo
	dell'articolo appena aggiunto.
Condizioni	L'Acquirente ha avviato una sessione di acquisto ed ha
di ingresso	effettuato UC1 correttamente.
Condizioni	Il sistema aggiunge l'articolo scansionato al carrello
d'uscita	dell'Acquirente aggiornando l'ammontare complessivo.
Flussi	Al punto $\mathcal Z$ il sistema potrebbe rilevare l'assenza di rete o
alternativi	dell'articolo nel database, informando l'Acquirente con un
	messaggio di errore.

Nome	UC4 - Visualizzazione catalogo e ricerca
Attori Par-	Acquirente
tecipanti	
Flusso di	1. L'Acquirente seleziona il tab "Ricerca".
Eventi	2. Il sistema mostra una lista di articoli del catalogo.
	3. L'Acquirente inserisce nella barra di ricerca il nome del
	prodotto che vuole ricercare
	4. Il sistema aggiorna la lista di articoli secondo il nome
	inserito nella barra di ricerca.
	5. L'Acquirente seleziona uno degli articoli presenti nella
	lista, inviando al sistema l'identificativo dell'articolo.
	6. Il sistema, tramite l'identificativo dell'articolo selezionato,
	risponde con una serie di informazioni relative all'articolo:
	codice, categoria, stato, marchio, scadenza, peso lordo, peso
	netto, durata garanzia, stagionalità, promozione, prezzo
	promozione.

Nome	UC4 - Visualizzazione catalogo e ricerca
Condizioni di Ingresso	L'Acquirente ha avviato l'app.
Condizioni	L'Acquirente visualizza correttamente le informazioni
d'uscita Flussi	dell'articolo selezionato. Ai punti 2, 4 e 6 il sistema potrebbe rilevare l'assenza di
alternativi	rete o dell'articolo nel database, informando l'Acquirente con un messaggio di errore.
	Al punto 4 il sistema potrebbe segnalare l'assenza di articoli che rispondono al nome inserito nella barra di ricerca, mostrando una lista vuota ed un piccolo messaggio informativo.

#### 3.4.2 Modello ad oggetti

**3.4.2.1 Entity Class Diagram** La figura 1 mostra il class diagram degli oggetti *Entity* individuati nell'analisi dei requisiti funzionali e dei casi d'uso precedentemente illustrati.

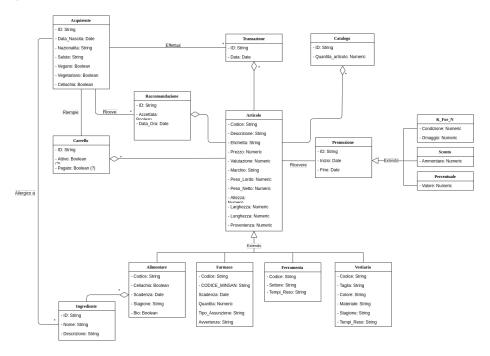


Figura 1: Entity Diagram

**3.4.2.2 Sequence Diagram** Di seguito vengono mostrati i sequence diagram.

**3.4.2.2.1** SD1 - Scansione e Raccomandazione La figura 2 mostra il sequence diagram con le operazioni che un Acquirente deve fare per scansionare un articolo e le risposte del sistema per l'aggiunta dell'articolo nel carrello e per la raccomandazione basata sulle promozioni.

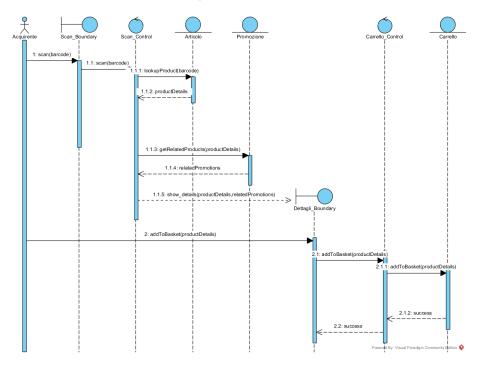


Figura 2: Sequence Diagram

# 3.4.3 Interfaccia utente - Navigational Path e Mock-up

La figura 3 mostra i navigational path dell'intera app.

Inoltre, è stato progettato un prototipo dell'interfaccia utente dell'app: https://github.com/EMAD-2019-Accenture/App/tree/development/codebase/sc anApp

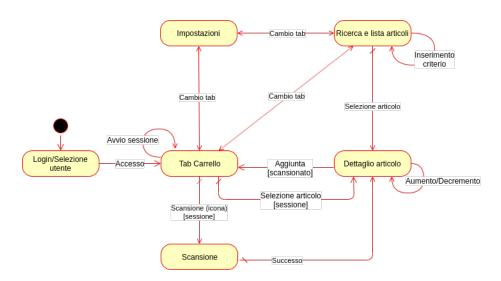


Figura 3: Navigational path