

Facultad de Ingeniería División de Estudios Profesionales para Ejecutivos Carrera de Ingeniería de Sistemas

"APLICACIÓN MÓVIL PARA BÚSQUEDA DE MAESTROS EN OFICIOS

VARIADOS PARA LA SOLUCIÓN PROBLEMAS DOMÉSTICOS EN

HOGARES, CONDOMINIOS Y EMPRESAS"

CURSO:

DESARROLLO PARA PLATAFORMAS MÓVILES

INTEGRANTE:

Emanuell Alonso Aldana Cordova U201724779

PROFESOR:

JORGE ROSVIN

UPC SAN MIGUEL, Mayo del 2020

1 Tabla de contenido

1.	INT	RODUCCIÓN	3					
2.	BUS	BUSQUEDA DEL PROBLEMA3						
3.	FUN	FUNDAMENTO TEÓRICO3						
4.	ANE	EXOS	4					
5.	Visi	ón del Producto	5					
6.	HIS	TORIAS DE USUARIO	6					
6	5.1	H001- Logueo de usuario	10					
6	5.2	H002-Registro de usuario	10					
6	3.3	H003-Editar Perfil	11					
6	6.4	H004-Resumen Afectado	11					
6	6.5	H005-Solicitar Especialista	12					
6	6.6	H006-Elegir Especialista	12					
6	6.7	H007-Detalle Especialista	13					
6	8.6	H008-Llamar Especialista	13					
6	6.9	H009- Resumen Especialista	14					
6	6.10	H009-Ranking	14					
6	5.11	H010-Detalle de Ranking						
6	5.12	H011-Servicios	15					
(5.13	H012-Llamar Afectado	16					
6	5.14	H013-Notificaciones	16					
7.		LIDACIONES						
8.		klog Trello:						
9.		nsideraciones de la Usabilidad						
10	R	EPOSITORIO GITHUB	24					
•	15.1	Uso de Servicios Web del técnico:	24					

1. INTRODUCCIÓN

Como futuros ingenieros, no solo visualizamos las problemáticas de nuestra sociedad y realidad, sino también buscamos soluciones a estos, mediante los usos de las tecnologías precisas y herramientas adecuadas para desarrollar la solución más óptima posible.

Estas tecnologías nos permiten realizar soluciones sustentables y competitivas colmando las expectativas generadas al inicio de este curso.

2. BUSQUEDA DEL PROBLEMA

Enfocándonos en los problemas cotidianos en nuestros propios hogares, compartiendo las experiencias y expectativas de solución de estos nos planteamos la siguiente pregunta.

¿Qué tan efectivo son los maestros en oficios para solucionar nuestros problemas?

La respuesta a esta pregunta fue tan variada que obtuvimos la conclusión de que no hay manera de **valorar** los trabajos realizados, pues mucho de este valor está influenciado por factor de la suerte, adicionalmente tenemos limitación en las opciones a elegir, ya que, normalmente son encontrados por mercados o en web.

3. FUNDAMENTO TEÓRICO

Por más que un individuo tenga organizada su vivienda, siempre habrá algo que solucionar o mantener, pero afortunadamente la mayoría de ellas son remediables, pues contamos con maestros en el oficio que pueden solucionaros estos tipos de problemas, por lo cual lo único que quedaría por discernir es como hallarlos.

Al realizar una investigación más profunda sobre los problemas domésticos en hogares en él Perú, nos percatamos que es un mal que aqueja a muchos de peruanos, pero es un secreto a voces, que no sale del conversar cotidiano y puntual referido al tema, por lo tanto, dificulta la investigación sobre este.

Encontramos una página web en nuestra investigación (https://www.apestan.com/) donde se realizan quejas en general de servicios, donde la orientación que toma esta web es comunicar e informar a las posibles víctimas de maestros de oficio, pero no brindan alternativas a estos.

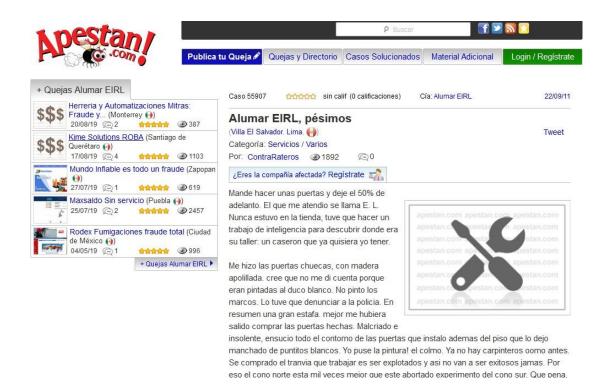
Adicionalmente en páginas como OLX (https://www.olx.com.pe/) se presentan maestros de oficios brindando sus capacidades para solucionar problemas domésticos, pero aquí no hay forma de valorar el trabajo del individuo pues no hay un espacio en esta página para presentar un feedback de su labor o puntuación alguna.

4. ANEXOS

Ofreciendo servicios de carpintería



Queja de un trabajo de carpintería



5. Visión del Producto

Se eligió hacer una app por lo práctico de su instalación y gestión, pues estas están a la mano e intuitivos. La app tiene que ayudar al usuario a contactar a maestros de oficios adecuados y para la solución de sus problemas domésticos, permitiendo tener accesos a múltiples opciones

6. HISTORIAS DE USUARIO

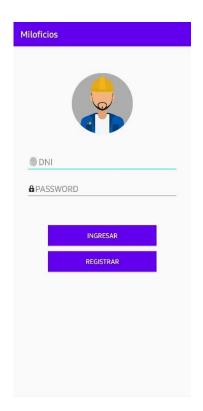
	Nombre de la Historia	Descripción de la Historia de Usuario				
ID		Como (rol)	Necesito (característica)	Para (valor de negocio)	Criterios de Aceptación	
HU001	Logueo de usuario	Usuario	Necesito Ingresar a la herramienta MilOficios para la búsqueda de especialistas.	Para poder ampliar mi rango de búsqueda de especialistas	Para poder ingresar a la aplicación el usuario tiene que llenar 2 campos obligatorios que son el email y una contraseña, donde el correo debe tener máximo 50 dígitos, la contraseña tiene que ser de al menos 8 caracteres con mayúsculas, minúsculas y como mínimo un número, finalmente habrá 2 botones que serán el ingresar y registrase. Si el usuario no tiene ninguno de estos datos, deberá registrarse .	
HU002	Registro de usuario	rio de Usuario una herramienta de mi rango de búsqueda de búsqueda de		Para poder ampliar mi rango de búsqueda de especialistas.	contraseña que debe tener al menos 8 caracteres, DNI que debe tener máximo 8 dígitos, el distrito debe ser seleccionado de la lista, la dirección debe tener máximo 50 dígitos y teléfono que debe tener máximo 9 dígitos.	
HU003	Editar Perfil	Usuario	Necesito editar los datos de mi registro.	Actualizar la información de mi registro.	La pantalla mostrará las celdas con información del usuario que podrán ser editadas. Además habrá un botón Actualizar y otro cancelar.	

HU004	Resumen Afectado	Afectado	Necesito ver los técnicos cercanos a mi ubicación	Para que evalué mi problema doméstico.	La pantalla mostrará 2 botones, uno para poder acceder a la pantalla Solicitar Especialista y el otro para acceder a la pantalla Editar Perfil. Un mapa para poder observar los técnicos que se encuentran cerca al afectado. En esta pantalla el usuario podrá cerrar sesión.
HU005	Solicitar especialista	Afectado	Necesito buscar un especialista.	Para que evalué mi problema doméstico.	La pantalla mostrará 4 botones con una imagen correspondiente al tipo de servicio. Al hacer clic sobre la imagen se abrirá la pantalla Contactar especialista . Su foto con su respectiva calificación y un botón para obtener el contacto del especialista.
H006	Elegir Especialista	Afectado	Necesito buscar un especialista.	Para que evalué mi problema doméstico.	La pantalla mostrará una lista ordenada por el ranking de calificaciones, haciendo clic en la foto del especialista se direccionará al afectado a la pantalla Detalle del especialista .
H007	Detalle Especialista	Afectado	Necesito conocer información de la experiencia del especialista	Para ponerme en contacto con él.	La pantalla mostrará información del técnico y botón contactar que direccionará al usuario a la interfaz llamar del teléfono.
H008	Llamar Especialista	Afectado	Comunicarme con el Especialista	Coordinar La fecha y la hora de la visita para la evaluación de mi problema.	Inicia la llamada automáticamente

HU009	HU009 Resumen Especialista		Necesito ver los técnicos cercanos a mi ubicación	Para que evalué el problema doméstico.	La pantalla mostrará 3 botones, uno para poder acceder a la pantalla Ranking , otro a Servicios y el uno para acceder a la pantalla Editar Perfil . Un mapa para poder observar los técnicos que se encuentran cerca al afectado. En esta pantalla el usuario podrá cerrar sesión.
HU010	Ranking Especialista Necesito conocer mi ubicación en el ranking de cada servicio.		Evaluar mejoras en mi servicio.	La pantalla mostrará 4 botones con una imagen correspondiente al tipo de servicio. Al hacer clic sobre la imagen se abrirá la pantalla Detalle de Ranking . Su foto con su respectiva calificación y un botón para obtener el contacto del especialista.	
HU011	Detalle de Ranking	Especialista	Necesito conocer mi ubicación en el ranking de cada servicio.	Evaluar mejoras en mi servicio.	La pantalla mostrará una lista ordenada por el ranking de calificaciones para que el técnico pueda aplicar mejoras en su servicio.
HU012	Servicios	Especialista	Necesito revisar la información de algún servicio.	Para Agendar las evaluaciones o ver si calificó el servicio.	La pantalla mostrará detalle de los servicios del especialista. Si se hace clic sobre la foto se que direccionará al técnico a la interfaz llamar del teléfono.
HU013	Llamar al Afectado	Especialista	Comunicarme con al Afectado	Coordinar La fecha y la hora de la visita.	Inicia la llamada automáticamente

HU014	Notificaciones	Usuario	Necesito conocer si el afectado calificó el servicio.	Conocer si el afectado está satisfecho.	La pantalla mostrará una notificación indicando que el afectado calificó el servicio.
-------	----------------	---------	---	---	---

H001- Logueo de usuario



H002-Registro de usuario



H003-Editar Perfil



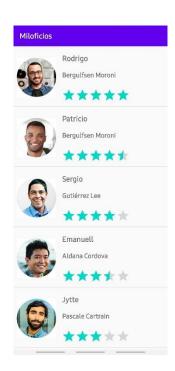
H004-Resumen Afectado



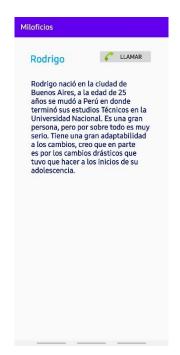
H005-Solicitar Especialista



H006-Elegir Especialista



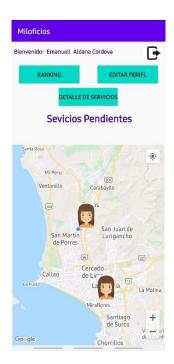
H007-Detalle Especialista



H008-Llamar Especialista



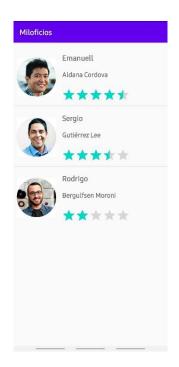
H009- Resumen Especialista



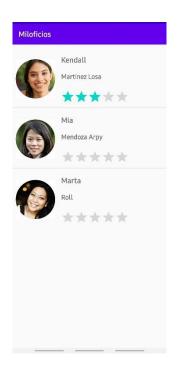
H009-Ranking



H010-Detalle de Ranking



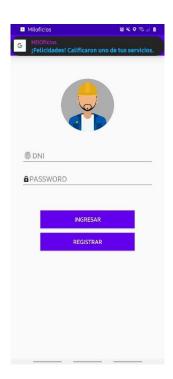
H011-Servicios



H012-Llamar Afectado



H013-Notificaciones

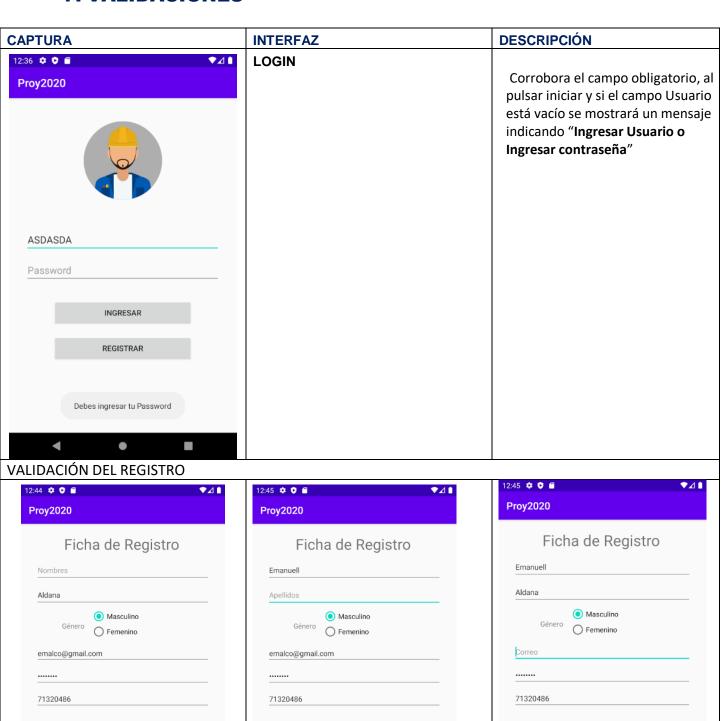


7. VALIDACIONES

Av. Santa Cruz de las Indias

REC S Debes ingresar tu Nombre S .AR

585224455



Av. Santa Cruz de las Indias

REGIS Debes ingresar tus Apellidos ELAR

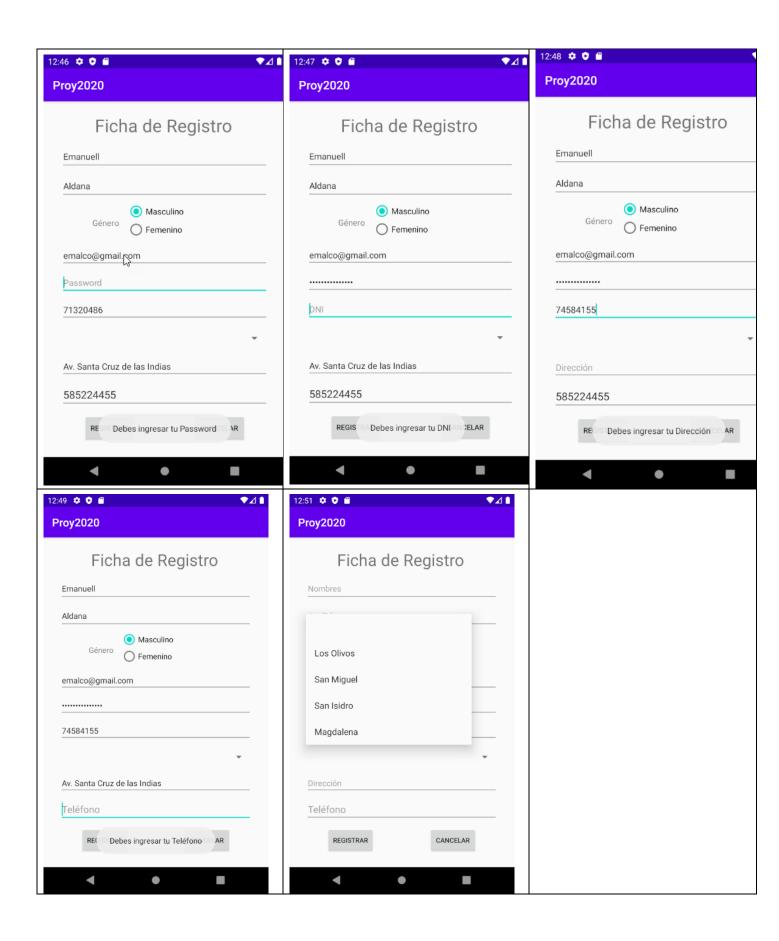
•

585224455

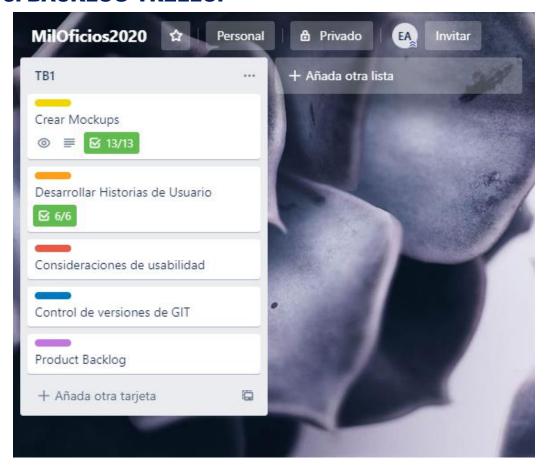
Av. Santa Cruz de las Indias

Debes ingresar tu Correo

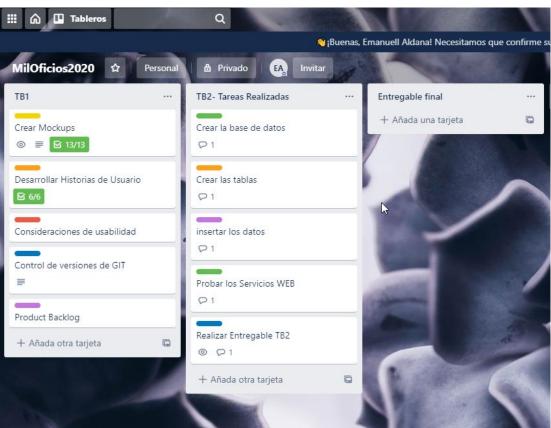
585224455

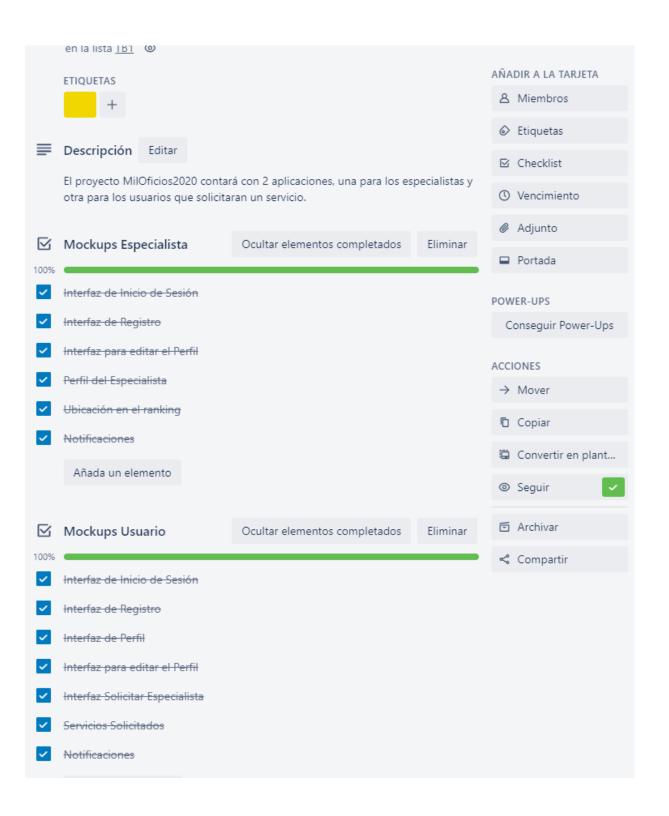


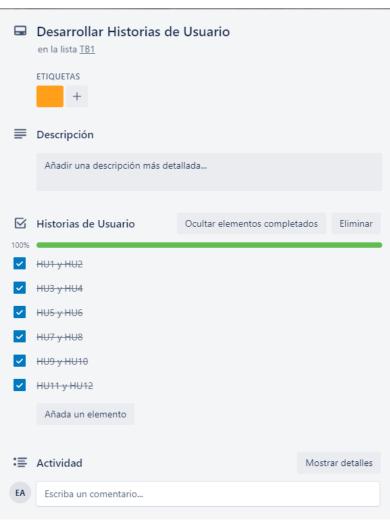
8. BACKLOG TRELLO:

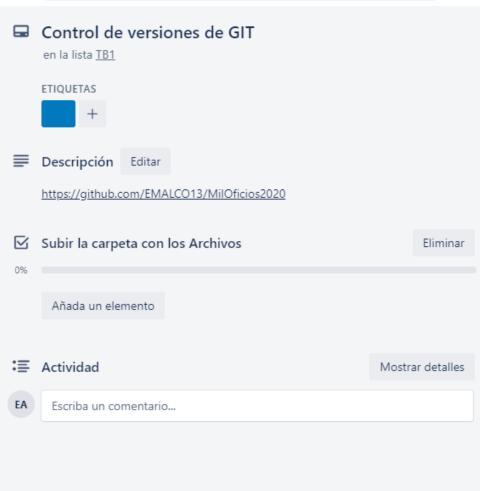


TB2:

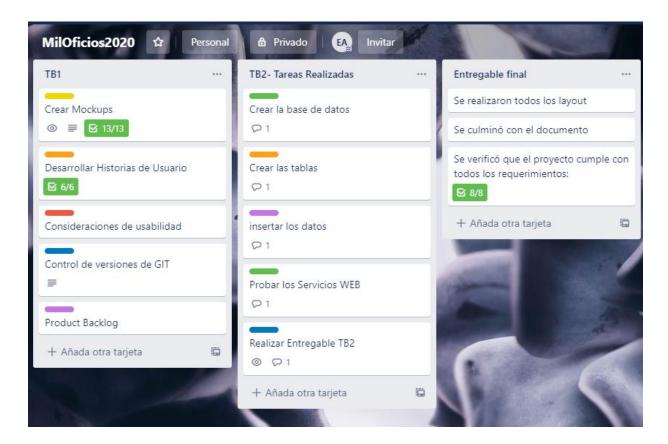


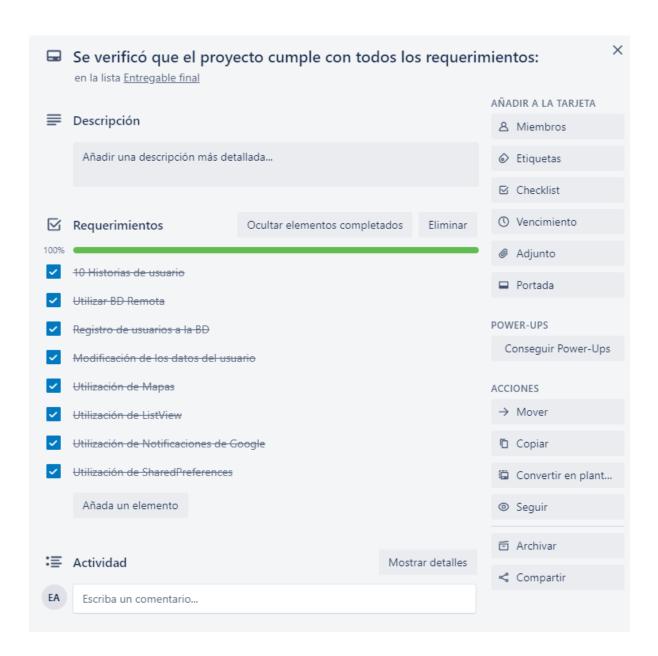






TB3:





9. Consideraciones de la Usabilidad

Debido a que los atributos de una aplicación son conceptos abstractos, estos no pueden ser directamente medidos. Para medirlos se les asocian distintas métricas, por ejemplo, el atributo eficiencia puede ser evaluado mediante la métrica que calcula el tiempo empleado por un usuario en terminar una tarea específica.

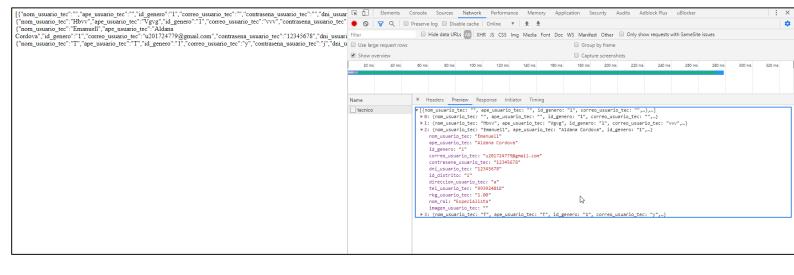
	Tareas resueltas en un tiempo limitado.
Efectividad	Tiempo empleado en completar una tarea.
	Porcentaje de tareas completadas con éxito al primer intento.
Facilidad da	Tiempo usado para terminar una tarea la primera vez.
Facilidad de Aprendizaje	Cantidad de entrenamiento.
Aprendizaje	Curva de aprendizaje.

Memorabilidad	Número de pasos, clicks o páginas usadas para terminar una tarea después de no usar la aplicación por un periodo de tiempo
Accesibilidad	Tamaño de letra ajustable.
Accesibilidad	Cantidad de imágenes con texto alternativo
	Número de incidentes detectados
Seguridad	Control de usuario.
	Cantidad de reglas de seguridad.

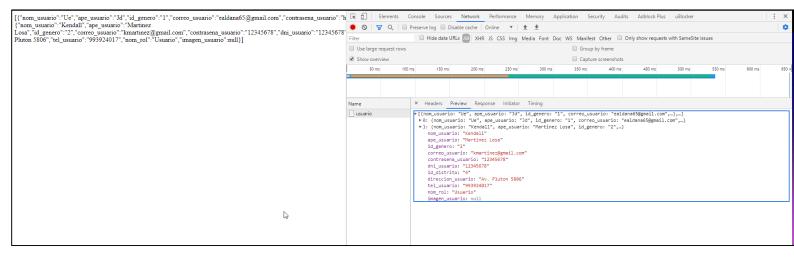
10. REPOSITORIO GITHUB

https://github.com/EMALCO13/MilOficios2020

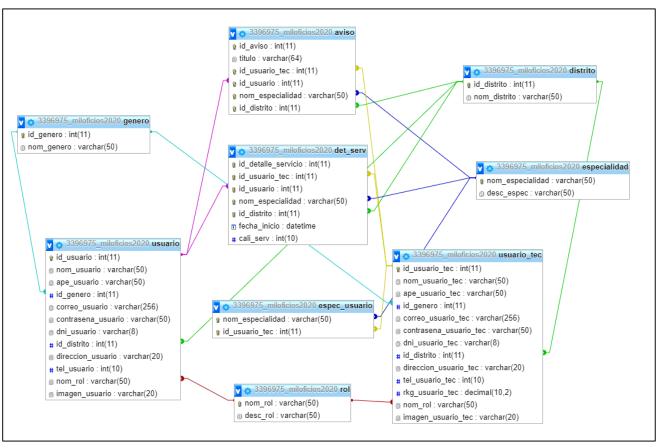
Uso de Servicios Web del técnico:



Uso de Servicios Web del usuario:



Base de Datos:



`nom_genero` VARCHAR(50) NULL, PRIMARY KEY ('id_genero'))

```
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3396975_miloficios2020`.`distrito`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`distrito` (
 'id_distrito' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `nom_distrito` VARCHAR(50) NULL,
 PRIMARY KEY ('id_distrito'))
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3396975_miloficios2020`.`usuario_tec`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`usuario_tec` (
'id_usuario_tec' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `nom_usuario_tec` VARCHAR(50) NULL,
 `ape_usuario_tec` VARCHAR(50) NULL,
 'id_genero' INT NOT NULL,
 `correo_usuario_tec` VARCHAR(256) NULL,
 `contraseña_usuario_tec` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `dni_usuario_tec` VARCHAR(8) NOT NULL,
 'id_distrito' INT NOT NULL,
 'direccion_usuario_tec' VARCHAR(20) NULL,
 `tel_usuario_tec` INT(10) NOT NULL,
 `rkg_usuario_tec` DECIMAL(10,2) NULL,
 `nom_rol` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `imagen_usuario_tec` VARCHAR(20) NULL,
 PRIMARY KEY ('id_usuario_tec'),
 INDEX `fk_distrito1_idx` (`id_distrito` ASC),
 INDEX `fk_genero1_idx` (`id_genero` ASC),
 INDEX `fk_rol_1_idx` (`nom_rol` ASC),
 CONSTRAINT `fk_distrito1`
 FOREIGN KEY ('id_distrito')
 REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`distrito` ('id_distrito`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_rol_1_idx`
 FOREIGN KEY ('nom_rol')
 REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`rol` ('nom_rol')
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_genero1`
 FOREIGN KEY ('id_genero')
 REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`genero` ('id_genero`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
```

ENGINE = InnoDB;

```
-- Table `3396975_miloficios2020`.`especialidad`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`especialidad` (
 `nom_especialidad` VARCHAR(50) NOT NULL,
 'desc_espec' VARCHAR(50) NULL,
 PRIMARY KEY ('nom_especialidad'))
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3396975_miloficios2020`.`espec_usuario`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`espec_usuario` (
 `nom_especialidad` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `id_usuario_tec` INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('nom_especialidad', 'id_usuario_tec'),
 INDEX `fk_especialidad_idx` (`id_usuario_tec` ASC),
 INDEX `fk_especialidad1` (`nom_especialidad` ASC),
 CONSTRAINT `fk_especialidad_idx`
 FOREIGN KEY ('id_usuario_tec')
 REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`usuario_tec` (`id_usuario_tec`)
 ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_especialidad1`
 FOREIGN KEY (`nom_especialidad`)
 REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`especialidad` ('nom_especialidad')
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3396975_miloficios2020`.`rol`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975\_miloficios2020`.`rol` (
```

```
'desc_rol' VARCHAR(50) NULL,
 PRIMARY KEY ('nom_rol'))
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3396975_miloficios2020`.`rol_usuario`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`rol_usuario` (
 `nom_rol` VARCHAR(50) NOT NULL,
 'id_usuario' INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('nom_rol', 'id_usuario'),
 INDEX `fk_usuario_rol_rol1_idx` (`id_usuario` ASC),
 INDEX `fk_usuario_rol_rol1` (`nom_rol` ASC),
 CONSTRAINT `fk_usuario_rol_rol1_idx`
 FOREIGN KEY ('id_usuario_tec')
 REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`usuario` (`id_usuario`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_usuario_rol_rol1`
 FOREIGN KEY ('nom_rol')
 REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`rol` (`nom_rol`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3396975_miloficios2020`.`usuario`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`usuario` (
 'id_usuario' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `nom_usuario` VARCHAR(50) NULL,
 `ape_usuario` VARCHAR(50) NULL,
 'id_genero' INT NOT NULL,
 `correo_usuario` VARCHAR(256) NULL,
 `contraseña_usuario` VARCHAR(50) NOT NULL,
 'dni usuario' VARCHAR(8) NOT NULL,
 'id_distrito' INT NOT NULL,
 'direccion_usuario' VARCHAR(20) NULL,
 `tel_usuario` INT(10) NOT NULL,
 `nom_rol` VARCHAR(50) NOT NULL,
 'imagen_usuario' VARCHAR(20) NULL,
 PRIMARY KEY ('id_usuario'),
 INDEX `fk_distritou1_idx` ('id_distrito` ASC),
 INDEX `fk_generou1_idx` (`id_genero` ASC),
 INDEX `fk_rol_u1_idx` (`nom_rol` ASC),
 CONSTRAINT `fk_distritou1_idx`
 FOREIGN KEY ('id_distrito')
```

REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`distrito` ('id_distrito`)

`nom_rol` VARCHAR(50) NOT NULL,

```
ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_rol_u1_idx`
  FOREIGN KEY ('nom_rol')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`rol` (`nom_rol`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_generou1_idx`
  FOREIGN KEY ('id_genero')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`genero` ('id_genero`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3385092_servicio`.`detalle_servicio`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`det_serv` (
 'id_detalle_servicio' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 'id_usuario_tec' INT NOT NULL,
 'id usuario' INT NOT NULL.
 `nom_especialidad` VARCHAR(50) NOT NULL,
 'id_distrito' INT NOT NULL,
 'fecha_inicio' DATETIME NULL,
 `cali_serv` INT(10) NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id_detalle_servicio', 'id_usuario_tec', 'id_usuario', 'nom_especialidad', 'id_distrito'),
 INDEX `fk_detalle_tecnico1_idx` ('id_usuario_tec` ASC),
 INDEX `fk_detalle_usuario1_idx` (`id_usuario` ASC),
 INDEX `fk_detalle_especialidad1_idx` (`nom_especialidad` ASC),
 INDEX `fk_detalle_distrito1_idx` ('id_distrito` ASC),
 CONSTRAINT `fk_detalle_tecnico1_idx`
  FOREIGN KEY ('id usuario tec')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`usuario_tec` ('id_usuario_tec')
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_detalle_usuario1_idx`
  FOREIGN KEY ('id_usuario')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`usuario` ('id_usuario`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_detalle_especialidad1_idx`
  FOREIGN KEY ('nom_especialidad')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`especialidad` ('nom_especialidad`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_detalle_distrito1_idx`
  FOREIGN KEY ('id_distrito')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`distrito` ('id_distrito`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
```

```
ENGINE = InnoDB;
-- Table `3385092_servicio`.`aviso`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `3396975_miloficios2020`.`aviso` (
 'id_aviso' INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 'titulo' VARCHAR(64) NULL,
 'id_usuario_tec' INT NOT NULL,
 'id_usuario' INT NOT NULL,
 `nom_especialidad` VARCHAR(50) NOT NULL,
 'id_distrito' INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id_aviso', 'id_usuario_tec', 'id_usuario', 'nom_especialidad', 'id_distrito'),
 INDEX `fk_av_tecnico1_idx` (`id_usuario_tec` ASC),
 INDEX `fk_av_usuario1_idx` ('id_usuario` ASC),
 INDEX `fk_av_especialidad1_idx` (`nom_especialidad` ASC),
 INDEX `fk_av_distrito1_idx` ('id_distrito` ASC),
 CONSTRAINT `fk_av_tecnico1_idx`
  FOREIGN KEY ('id_usuario_tec')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.'usuario_tec` ('id_usuario_tec')
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_av_usuario1_idx`
  FOREIGN KEY ('id_usuario')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`usuario` (`id_usuario`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_av_especialidad1_idx`
  FOREIGN KEY ('nom_especialidad')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`especialidad` ('nom_especialidad')
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk_av_distrito1_idx`
  FOREIGN KEY ('id_distrito')
  REFERENCES `3396975_miloficios2020`.`distrito` ('id_distrito`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
```

ENGINE = InnoDB;