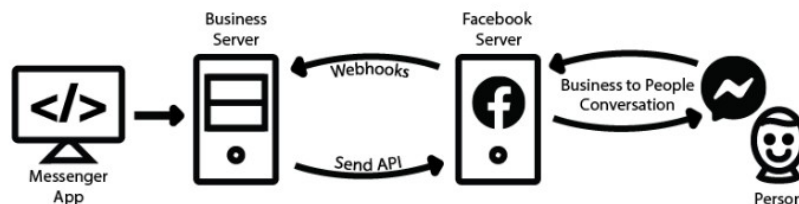


Documentación para incrustar el Bot de Marketeer en Facebook (Messenger)

Indice

1. ¿Cómo funciona la plataforma de Messenger?
2. Requisitos para implementar una aplicación de Messenger
3. Configuración de la página y la aplicación
4. Recopilar valores para la configuración
5. Configurar tu Webhook
6. Configuración del webhook en Heroku
7. Configuración de las variables de entorno (variables de configuración)

¿Cómo funciona la plataforma de Messenger?



En este documento vamos a aprender como instalar un Webhook en una cuenta de FB para que pueda interactuar con Mark **Recopilar valores para la configuración.**eteer y Messenger.

Dado que las políticas de Facebook van cambiando con el tiempo, es importante echarle un vistazo de lo nuevo que hay que hacer la momento de levantar este servicio. Mucha de la info de este documento esta basada en la que nos proporciona la guía de Facebook (<https://developers.facebook.com/docs/messenger-platform/>).

Requisitos para implementar una aplicación de Messenger

- **Página de Facebook:** asegúrate de tener una página de Facebook, ya que representa la identidad de tu empresa cuando te conectas con las personas en Messenger. Para crear una página nueva, ve a <https://www.facebook.com/pages/create/>.
- **Cuenta de desarrollador de Facebook:** Esta cuenta es necesaria para crear nuevas aplicaciones, que son la esencia de cualquier integración de Facebook. Para registrarte como desarrollador, ve al sitio web de Facebook Developers (<https://developers.facebook.com/>) y haz clic en el botón "Empezar".
- **Aplicación de Facebook:** Contiene la configuración de la aplicación, incluidos los tokens de acceso. Para crear una aplicación nueva, ve a <https://developers.facebook.com/> y haz clic en "Agregar aplicación".

Configuración de la página y la aplicación

El objetivo de esta sección es que recopiles todos los tokens e identificadores de acceso que necesitas para que la aplicación de Messenger envíe y reciba mensajes correctamente.

Si acabas de crear una aplicación de Facebook, es probable que se encuentre en modo de desarrollo. Ten presente que este modo solo permite que las aplicaciones envíen mensajes a personas que estén conectadas a la aplicación (administradores, desarrolladores y evaluadores). Puedes seguir aplicando las instrucciones de esta guía en modo de desarrollo, pero la aplicación deberá superar el proceso de revisión y obtener el permiso pages_messaging cuando tengas previsto publicarla. Para obtener más información, consulta Revisión de la aplicación.

Recopilar valores para la configuración

Los siguientes datos se necesitan para usarlos dentro del código del webhook como variables de entorno.

- **APP_ID**
- **APP_SECRET**
- **APP_URL**
- **PAGE_ID**
- **PAGE_ACCESS_TOKEN** (Lo generas dependiendo de la página que vayas a asociar a tu cuenta de desarrollador)
- **VERIFY_TOKEN** (Puede ser cualquier cadena)
- **SHOP_URL**

Para obtener el identificador y la clave secreta de la aplicación.

- Ve al panel de aplicaciones, ingresa en Configuración básica y selecciona la opción para encontrar tu aplicación.
- Guarda el identificador y la clave secreta de la aplicación.

Autoriza a Messenger a acceder a tu aplicación de Facebook.

- Ve al panel de la aplicación.
- En Agregar producto, busca "Messenger" y haz clic en Configurar.
- Aparecerá la configuración de Messenger de la aplicación.
- En Tokens de acceso, haz clic en Editar permisos.
- Selecciona la página que quieras y permite acceder a las conversaciones de la página en Messenger y administrarla.
- Selecciona la página que quieras; luego, deberías ver un token de acceso.
- Usa el depurador del token de acceso para obtener el identificador de página a partir del token de acceso a la página.

Configurar tu Webhook (Opcional porque el código ya está en el repositorio de bitbucket, clonalo con la siguiente instrucción: **git clone https://EMIGonHTOGA123@bitbucket.org/EMIGonHTOGA123/botfb.git**)

- Sigue el tutorial de facebook para dar de alta tu propio webhook:
 - <https://developers.facebook.com/docs/messenger-platform/getting-started/webhook-setup>

Nota: Es importante suscribir el webhook a una aplicación de Facebook.

Configuración del webhook en Heroku

- Instala heroku cli en tu PC:
 - <https://devcenter.heroku.com/articles/heroku-cli>
- Verifica que la instalacion se hizo correctamente
- Crea una cuenta de Heroku:
 - <https://signup.heroku.com/login>
- Inicia sesión en heroku con tus credenciales
- Creas una nueva app en heroku y le das un **”Nombre del proyecto”**
- Te logeas desde la terminal de tu PC:
 - heroku login
- Clonas el repo localmente:
 - heroku git:clone -a “Nombre del proyecto”
 - cd “Nombre del proyecto”
- Mandas tus archivos a heroku:
 - git add .
 - git commit -m "Desc"
 - git push heroku master
- Abres el proyecto con:
 - heroku open
- Vez los logs del proyecto en tu pc:
 - heroku logs -tail
- Heroku te da una URL por medio de la cual puedes acceder a tu proyecto ya hosteado:
 - <https://”Nombre del proyecto”.herokuapp.com/>

Configuración de las variables de entorno (variables de configuración)

En Heroku, no se configura el entorno con un archivo .env, sino ajustando las variables de configuración de la aplicación de Heroku.

Los datos de abajo son un ejemplo de como se haría pero va a depender de la app que estemos configurando, estos los sacas del dashboard de tu perfil de desarrollador en una app determinada.

- heroku config:set APP_ID=2466055157055554 -a “Nombre del proyecto”
- heroku config:set APP_SECRET=a436be53595bab8e99488cef7c0f14e0 -a “Nombre del proyecto”
- heroku config:set APP_URL=https://”Nombre del proyecto”.herokuapp.com/ -a “Nombre del proyecto”
- heroku config:set PAGE_ID=124755254316876 -a “Nombre del proyecto”

- heroku config:set PAGE_ACCESS_TOKEN=EAAjC3TWiAEIBAMfUxPSH3flSz44Og7G0ciHzhqLZAPyGGRwIg2WyMPU6NjDOxztjp6CHZCRbzY4CMaGvDdbzQZB3nbIMMzyNYfhOEsI4W94KuS2OczsWieay1SwqdiU2njnc14HfxDwq3a8J4SN7unjIH46M5Wth9LaqouZBXyZBZBWRXl8QC -a "Nombre del proyecto"
- heroku config:set VERIFY_TOKEN="Cadena aleatoria" -a "Nombre del proyecto"
- heroku config:set SHOP_URL=https:// "Nombre del proyecto".herokuapp.com/ -a "Nombre del proyecto"

Nota: Es probable que la aplicación de Facebook siga en modo de desarrollo. Puedes agregar a alguien como evaluador de la aplicación. Si acepta, la aplicación podrá enviarle mensajes. Cuando termines, puedes solicitar el permiso **pages_messaging** para poder responder a cualquier persona.

“Es importante mencionar que para agregar formato a las respuestas de messenger, las plantillas de los mensajes, dar de alta personas, manejo de mensajes, respuestas rápidas, etc. se hace por medio de peticiones JSON y estos formatos están en la documentación que nos brinda Facebook. Es responsabilidad del desarrollador echar un vistazo a la documentación en turno de Facebook porque ésta cambia con el tiempo.”