

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE SEDE SANTO DOMINGO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN - DCCO-SS**  
**CARRERA DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**PERIODO** : Noviembre 2023 – Marzo 2024

**ASIGNATURA** : Metodologia del desarrollo de software

**TEMA** : Visita Tecnica, Datos del proyecto

**NOMBRES** : Aldo Saula, Esteban Larco

**SEMESTRE** : Tercero

**DOCENTE** : Ing. Javier Jose Cevallos Farias

**FECHA DE ENTREGA** : 15/12/2023

**SANTO DOMINGO - ECUADOR**

**2023**

**INDICE**

1. Introducción .....	1
2. Sistemas de Objetivos.....	1
Objetivo General: .....	1
Objetivos Específicos:.....	1
3. Desarrollo.....	1
¿Motivo principal para crear la empresa? .....	1
¿Características que los hace diferentes a la competencia? .....	2
¿Lenguaje que se utilizo para la creación de Sheyla software? .....	2
¿Implementan tecnologías emergentes sus softwares? .....	2
¿Precios de sus productos de software? .....	3
¿Tiempo estimado de entrega de un software? .....	3
4. Conclusion .....	3
5. Recomendaciones .....	4
6. Anexos .....	4
Datos del Proyecto.....	6

## **1. Introducción**

En el dinámico mundo de la tecnología y el desarrollo de software, la eficiencia y calidad de los servicios de soporte técnico son elementos fundamentales para asegurar el óptimo funcionamiento de las soluciones de la empresa. En este contexto, esta entrevista se centrará en analizar el sistema de soporte técnico de Sheyla Software, una empresa líder en desarrollo de software de facturación. Reconocida por su innovación y búsqueda de la excelencia, la empresa ofrece soluciones tecnológicas críticas en un entorno empresarial que enfatiza la importancia de un soporte técnico eficaz para garantizar la satisfacción y el éxito del cliente.

## **2. Sistemas de Objetivos**

### **Objetivo General:**

Presentar un informe acerca de la entrevista y visita técnica a una empresa dedicada al desarrollo de software en Santo Domingo de los Tsachilas.

### **Objetivos Específicos:**

- Descubrir como opera la empresa y sus principales motivaciones.
- Resumir los momentos mas importante de la visita técnica en un informe.

## **3. Desarrollo**

### **¿Motivo principal para crear la empresa?**

Sheila nació de la idea de mi jefe, el ingeniero Miguel León, nació de la idea de él de hacer un sistema gratuito que pueda ayudar a todo el mundo, ¿no? ¿Por qué? En base a que en la época que él programó Sheila, había un sistema, no sé si habían escuchado, que se llama SASE, ¿ya? El sistema SASE es un sistema que había en todas las tiendas, en todos los comerciales, en todas las partes, y era un sistema bastante básico, era blanco y negro, con puros comandos en DOS, todo blanco y negro. Entonces mi jefe en el afán de programar y hacer un sistema en ese tiempo, ¿no? gratuito, él quiso inventar Sheila para que sea un sistema que cualquiera lo pueda descargar del internet y funcione y sea mucho más bonito que SASE.

Visualmente, funcionalmente, y tratar de quitar a SASE del mercado, no en mal plano, sino con un software que sea mucho mejor. Obviamente en el tiempo, pues ya no, Sheila dejó de ser gratuito, porque tal vez mi jefe le vio el lado lucrativo a esto y una carrera, y de ahí nació Sheila. Pero nació Sheila en la idea de mi jefe de banquear o de quitar a este sistema del mercado, ya que era básico, en cambio Sheila, mucho más, visualmente, mucho más atractivo.

### **¿Características que los hace diferentes a la competencia?**

Nosotros fuimos pioneros de muchas de las características actuales que tienen los demás sistemas. No quiero decir que nos copiaran, ¿no? Pero nosotros fuimos como de los primeros en sacar ciertas cosas. Como por ejemplo, anteriormente casi ningún sistema eran contados con los dedos. ¿Qué eran los dedos? Registro civil y SRI a la hora de hacer una búsqueda, es decir, pones tu número de cédula y te sale lo que descarga, ¿no? Entonces, eso es algo que anteriormente nadie tenía. Nadie, nadie tenía. Y Sheila fue uno de los primeros en tratar de hacer ese acoplamiento entre Sheila, haga la búsqueda en las páginas portales de SRI y registro civil. Entonces, eso es algo de lo, con lo que iniciamos. Y ahorita ya la mayoría los tiene, pero es algo que fuimos pioneros en eso. De ahí otras características. Las características en sí, te podría decir que todos los sistemas tienen fallitas, errores, es normal, o sea, todos, todos. El mejor sistema del mundo lo tiene, Windows tiene. Entonces, todos los sistemas fallan. La idea o la grandeza, digamos así, de la empresa es lo que está detrás de ello, ¿no? El respaldo y el soporte que te dan después de haber adquirido un sistema. Entonces, eso es algo que a nosotros nos caracteriza. ¿Qué es lo que nos caracteriza? No tener fallos, ¿no? Tratamos. Y no es que los tenga mucho, pero sí hay. No te voy a decir que no, sí hay. La cosa es que nosotros tenemos soporte gratuito, ofrecemos el soporte gratuito de por vida, en horarios de oficina, obviamente, pero damos ese respaldo. El cliente en cualquier momento, en horarios de oficina, puede mandar ayuda remota y nosotros le vamos a tratar de solucionar el problema o el inconveniente que tenga. Entonces, eso es algo que nos hace, o que nos engrandece. Porque los otros sistemas... Los otros sistemas cobran por este servicio, nosotros lo hacemos de manera gratuita, de por vida. Y tal vez de otros sistemas, tal vez se demoran un poquito más en responder. Nosotros es casi online, o sea, es online, ¿no? Mandas la ayuda, esperas tu puesto en la cola, después de un cliente, de dos clientes, y enseguida te atienden. Entonces, ese es nuestro oferta, nuestro plus.

### **¿Lenguaje que se utilizo para la creación de Sheyla software?**

Está programado en Visual Basic 6.

### **¿Implementan tecnologías emergentes sus softwares?**

No, no utilizamos tecnologías emergentes en lo que refiere a nuestro a nuestro campo que es un sistema contable y de administración no creo que referente eso no creo que manejamos nada de eso.

### **¿Precios de sus productos de software?**

El precio del software tenemos varias versiones tenemos la versión web que es netamente en internet no te metes un navegador [Sheyla Web](#) esta tiene tres valores va desde los 30 me parece que 40 y 50 dólares en la versión web es bastante sencilla no es sólo como para coger meterse el control de inversión y facturación nada más ya este es como para los temas de los taxistas no sé si han escuchado que los taxistas están obligados a hacer una factura mensual por los valores que ellos vendan digamos por decirlo no sé de esto era algo para ellos así básico sencillo fácil ya de temas las versiones de pc es así ya van desde la básica de los 800 , 1500 y 2500 dólares dependiendo el plan están ligados a la facturación electrónica si van con facturación electrónica tiene un costo más alto si vas en facturación electrónica son un poquito más económicos pero van a esos 800 1500 de 2500 la versión full tenemos módulos adicionales que es para servicio técnico módulos para hotel módulos estamos ahorita desarrollando el módulo para restaurante entonces esto también tiene un valor adicional pero en sí el máximo de 2500.

### **¿Tiempo estimado de entrega de un software?**

El tiempo de implementación es depende de agenda no se dice que el cliente necesita el sistema para tal fecha de agendamos para tal fecha si no hay agendas se le da una fecha disponible y la implementación no dura más de un medio día es rápido depende el caso depende de la situación cuántas computadoras se vayan en saldar si es que todo ya está listo red cableados lo etcétera si es que todo está listo pues se demoran unas 23 horas si es que va más allá de cableado digamos donde los clientes no tiene entreno tiene internet no tienen luz las máquinas están desarmadas en el piso en las cajas, entonces ahí nos demoramos más obviamente, pero vaya, son entre un medio día promedio ya, eso ha sido todo, muchas gracias.

## **4. Conclusion**

- Según explicaron los entrevistados, Sheyla Software fue creado a partir de la visión del ingeniero Miguel León de brindar un sistema gratuito que superara las limitaciones de los sistemas SASE de la época. Aunque originalmente se consideraba software libre, con el tiempo se convirtió en un método más rentable. La historia de Sheyla representa un compromiso temprano con la accesibilidad y la mejora de la experiencia del usuario en el proceso de pago.
- La ventaja competitiva de Sheyla Software radica en su compromiso con el servicio y soporte técnico. Los encuestados destacaron el soporte gratuito de por vida, la atención inmediata en línea y la voluntad de resolver problemas durante el horario comercial como elementos clave. Esta estrategia refuerza la idea de que la calidad del servicio postventa puede ser un factor decisivo en la elección del cliente y prevenir posibles errores técnicos del software.

## **5. Recomendaciones**

- Aunque Sheyla Software está especializada en sistemas de contabilidad y gestión, se aconseja a la empresa explorar la posible incorporación de nuevas tecnologías para aumentar la eficiencia y funcionalidad de sus productos. La evaluación de nuevas tecnologías ayuda a seguir siendo relevante y competitivo en un mercado cambiante.
- Los productos de Sheyla Software tienen diferentes estructuras de precios que cubren diferentes ediciones y módulos complementarios. Se recomienda que la empresa se comprometa a comunicar de forma más clara y transparente la propuesta de valor asociada a cada versión y modificación, así como los motivos de los cambios de precio. Unas sesiones informativas más claras pueden facilitar la toma de decisiones de los clientes y aumentar la transparencia en las relaciones comerciales.

## **6. Anexos**



## Datos del Proyecto

Enfocado a la gestion de inventario de un frigorifico de heaaldos el cual tiene la finalidad de llevar inventario de helados, tricicleros y dinero.El proyecto generara facturas, que deben llevar la contabilidad del frigotifico.

<b>Identificador</b>	RF001	
<b>Nombre del requisito</b>	Sistema Login	
<b>Pre-condiciones</b>	<b>Descripcion</b>	<b>Post-condicion</b>
1. El sistema debe estar disponible	Se dede registrar un cliente nuevo con sus nombres, CI, dirección, e-mail, telefono.	1. El cliente registrado queda habilitado con su usuario y contraseña
2. La base de datos debe estar levantada		2. Puede ser editado
3.		3. Puede ser dado de baja
...		...

<b>Identificador</b>	RF002	
<b>Nombre del requisito</b>	Gestion de Menu	
<b>Pre-condiciones</b>	<b>Descripcion</b>	<b>Post-condicion</b>
1. Credenciales validas	Impletacion de sistema de punto de ventas (POS) que faciliten la toma de pedidas y la gestion de inventarios. Ademase deben cumplir normativas locales y obtener los permisos necesarios para obtener helados.	1.Los cambios en el menu son bien recibidos por los clientes, lo que se refleja en comentarios positivos, mayores ventas o una respuesta general positiva.
2. Determinacion de Precios		2.El menu se actualiza con los cambios planificados, y la version mas reciente esta disponible para los clientes.
3.Diseño y presentacion de menu		3.Los cambios en el menu han contribuido a una mayor eficiencia operativa.
...		...



Identificador	RF003	
Nombre del requisito	Inventario	
Pre-condiciones	Descripcion	Post-condicion
1.Producto en el inventario	Se guardara todos los helados disponibles para la venta, el cual los heladeros podran retirar según su conveniencia	1.Se procesa la peticion del heladero
2.Abastecimiento para los heladeros		2.Se registra en el sisitema la cantidad de helado
3.		3.
...		...

Identificador	RF004	
Nombre del requisito	Pedidos de venta	
Pre-condiciones	Descripcion	Post-condicion
1.Registrar heladero	El heladero sacara del inventario para la venta y al final del dia se generara una factura y ese helado que sobre del dia se almacenara en el inventario.	1.Se guaradara el helado restante
2.Asignacion de inventario		2.Se genera una factura
3.		3.Se actualiza la base de datos
...		...

Sistema de ventas  
 Registrar un cliente  
 Editar un cliente  
 Dar de baja un Cliente \*  
 Estado  
 Registrar un producto  
 Editar un producto  
 Eliminar un Producto \*  
 Ventas  
 editar venta  
 Aumentar inventario  
 Disminuir inventario

Roles

Heladero  
administrador

Identificador	RNF-001	
Nombre del requisito	Usabilidad	
Pre-condiciones	Descripcion	Post-condicion
1.	La interfaz debe ser clara y sencilla, debe identificarse cada una de las acciones del sistema con tiempos de respuesta bajos	1.Los usuarios se sienten satisfechos con la interfaz
2.		2.Interfaz sin tiempos de cargas largos
3.		3.
...		...

Identificador	RNF-002	
Nombre del requisito	Disponibilidad	
Pre-condiciones	Descripcion	Post-condicion
1.	Sistema disponible 24/7, se usara todos los dias de Lunes a Domingos.	1.El sistema esta disponible para el usuario
2.		2.
3.		3.
...		...