

Inteligencia de negocios

Reportes

Objetivos

- Conocer las características de una solución de reportes para BI.
- Conocer la arquitectura de una solución de reportes.

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

2

Contenido

- Estilos de BI.
- Reportes en la arquitectura de BI.
- Diseñar una solución de reportes.
- Componentes de una solución de reportes.

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

3

Estilos de BI

a) Scorecards y Tableros de Control

- Información instantánea, oportuna y visualmente intuitiva sobre la performance del negocio.
- Uso de zonas adecuadas.
- Tablas, gráficos, reglas de medición, cuadrantes, indicadores gráficos, formatos condicionales, indicadores clave de performance (KPIs).
- Acceso seguro en cualquier lado, momento o interfase.

b) Enterprise Reporting

- Alto nivel de detalle
- Datos seleccionados en formatos cómodos y prácticos
- Más popular.

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

4

c) Análisis OLAP

- Forma más sencilla de análisis
- Visión minuciosa de subconjuntos de datos interrelacionados o "cubos"
- Características OLAP estándar, como page-by, sort, filtros, drill-up/down.
- Análisis avanzados
- MOLAP y ROLAP
- No necesita recurrir a IT para desarrollar sus informes

d) Análisis Predictivos y Avanzados

- Investigaciones profundas
- Detalles que se esconden tras los resultados: Data Mining,
- Predicciones, clasificaciones, patrones

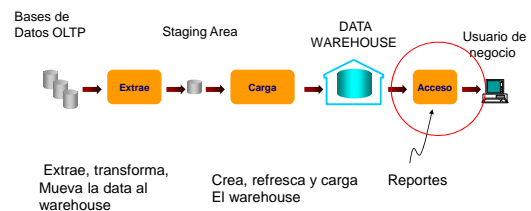
e) Alertas y Envíos Proactivos

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

5

Reportes en la arquitectura



23/05/2015

Diseñar una solución de reportes

- Para diseñar una solución de reportes tener en cuenta:
 - Los usuarios
 - Los requerimientos

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

7

Los usuarios

- Se debe tener en cuenta que los usuarios:
 - Trabajan en diferentes partes el negocio
 - Tienen habilidades distintas
 - Tienen intereses distintos
- Entonces:
 - Diseñar entrevistas que permitan saber el uso de la información
 - Identificar las áreas temáticas
 - El nivel de detalle o sumariación
 - Las habilidades técnicas del usuario

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

8

Requerimientos típicos

- Que sean fáciles de crear
- Que tengan mecanismos de publicación y distribución
- Escalable
- Buen tiempo de respuesta
- Flexibilidad para el usuario
- Formatos variados
- Mecanismos de seguridad

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

9

KPIs

Indicadores clave de negocio.

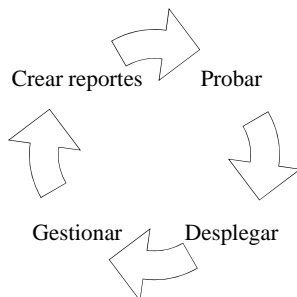
- Sirven a las organizaciones para evaluar si están alcanzando sus objetivos.
- Son cuantificables y deben medir las mejoras.
- Distintas empresas de un mismo sector pueden tener distintos KPIs en función de sus modelos de negocio, objetivos o su propia idiosincrasia.
- Son críticos para conseguir el éxito.
- Permiten acciones correctivas.
- Si son por departamentos, deberán estar alineados entre ellos y con los objetivos de la organización.
- Cuentan con un responsable.
- Deben ser una cantidad reducida.
- Deben tener un nombre, una definición, una fórmula y una meta.

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

10

Ciclo de vida

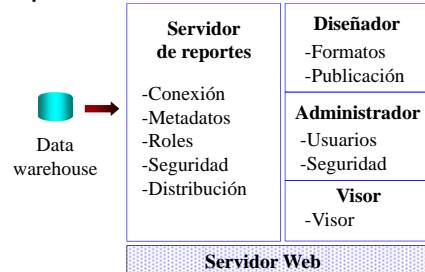


23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

11

Componentes de una solución de reportes



23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

12

Conexión

- Es una conexión a una base de datos relacional o a una base de datos multidimensional.
- Esta conexión la realiza el administrador.

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

13

Metadatos

- En base a la conexión y a la estructura de la base de datos se genera una “estructura lógica” que será visible por los usuarios finales o los diseñadores de reportes.
- A esta “estructura lógica” se le conoce como “capa semántica”.
- Es una representación amigable de las estructuras y códigos de la Base de datos

23/05/2015

INF357 Inteligencia de negocios

14