

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del Tratamiento y Delegado de la Protección de Datos

Automobili Lamborghini S.p.A.

Via Modena 12

40019 Sant'Agata Bolognese (BO)

Italia

Automobili Lamborghini S.p.A. es una sociedad anónima de derecho italiano, una sociedad unipersonal propiedad de Audi AG.

Tel: +39 051 9597282

Automobili Lamborghini S.p.A. también ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ("DPO"), con el que se puede contactar en la dirección dpo@lamborghini.com

2. Aviso sobre la protección de datos

Automobili Lamborghini S.p.A. ("Lamborghini", "nosotros", "nuestra empresa") fabrica vehículos y ofrece servicios conectados ("Servicios") para mejorar la experiencia de conducción de los clientes ("cliente", "usted"). A tal efecto, el vehículo se comunicará con un sistema backend ("Lamborghini Backend") alojado por Lamborghini y, a través de Internet, con servidores de proveedores de servicios utilizando la eSIM de la unidad de conectividad dentro del vehículo. Al hacerlo, Lamborghini interviene como responsable del tratamiento de los datos de carácter personal de los usuarios de los Servicios Conectados.

Tenga en cuenta que la activación y el uso de algunos de los Servicios requiere una cuenta de usuario de Lamborghini. Para habilitar el acceso a los Servicios y su funcionalidad, Lamborghini ofrece una aplicación de smartphone para iOS y Android ("Aplicación Unica"), que está conectada con el Lamborghini Backend para el intercambio de datos.

Puede obtener información más detallada sobre el tipo, el alcance y el objeto del tratamiento de los datos en el siguiente aviso sobre la protección de los datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 ("RGPD") y la legislación local aplicable. Así pues, le pedimos que lea detenidamente la siguiente información.

3. Categorías de datos, finalidad del tratamiento y motivos legales

Lamborghini recoge, procesa, transmite a los proveedores de servicios correspondientes y utiliza los datos personales en cumplimiento del RGPD y otras leyes aplicables con el fin de lograr los fines siguientes:

- Ofrecerle los Servicios. Para más información sobre los Servicios, consulte la lista completa y la descripción detallada de los servicios a continuación.

Motivos legales: Cumplimiento de las obligaciones contractuales para la ejecución del acuerdo comercial

- Ofrecerle el servicio de atención al cliente

Motivos legales: Cumplimiento de las obligaciones contractuales para la ejecución del acuerdo comercial

- Prevención de fraudes o gestión administrativa según las normativas internacionales en materia de contabilidad para empresas

Motivos legales: Interés legítimo del responsable del tratamiento

- Tratamiento de datos de localización

Motivos legales: Consentimiento. NOTA: configurar en el vehículo mediante el “Modo Privacidad”

- Cumplimiento de requisitos legales

Motivos legales: Cumplimiento de obligaciones legales o normativas

Para obtener más información sobre qué tipo de datos tratará Lamborghini para cada servicio, consulte la siguiente lista (tenga en cuenta que algunos servicios pueden no estar disponibles en todos los vehículos, en función del país de destino y del modelo del vehículo):

Información del tráfico en tiempo real

- Identificadores de celdas de la ubicación actual (el tamaño de la celda está entre 3x3 km y 5x5 km rectángulos)
- Código de dispositivo LICU

Amazon Alexa

- Voz del conductor y/o los pasajeros. Recuerde que Amazon (Alexa) será quien trate estos datos como responsable autónomo del tratamiento.

What3Words:

Datos de localización, voz del conductor y/o los pasajeros, código de dispositivo LIMU. Recuerde que Amazon (Alexa) será quien trate estos datos como responsable autónomo del tratamiento.

- Código de dispositivo LICU

Informe sobre el estado del vehículo

- Número de Identificación del Vehículo (VIN)

Localizador del vehículo

- Datos de localización
- Número de Identificación del Vehículo (VIN)

Curfew Alert

- Número de Identificación del Vehículo (VIN)

Speed Alert

- Número de Identificación del Vehículo (VIN)

Geofencing

- Datos de localización

- Número de Identificación del Vehículo (VIN)

Valet Alert

- Datos de localización
- Número de Identificación del Vehículo (VIN)

Radio online

- Sin datos personales

Telemetría conectada

- Datos de localización
- Número de Identificación del Vehículo (VIN). Las voces y las fotos del conductor y/o los pasajeros también se pueden grabar.
- Los datos registrados se almacenarán durante 3 años desde la fecha de subida. Puede borrar los datos registrados en el Lamborghini Backend con la función borrar de la App Unica.

Grabador de conducción

- Datos de localización
- Número de Identificación del Vehículo (VIN). Las voces y las fotos del conductor y/o los pasajeros también se pueden grabar.
- Los datos registrados se almacenarán durante 3 años desde la fecha de subida. Puede borrar los datos registrados en el Lamborghini Backend con la función borrar de la App Unica.

First Last Mile Navigation

- Identificadores de celdas de la ubicación actual (el tamaño de la celda está entre 3x3 km y 5x5 km rectángulos)
- Código de dispositivo LICU

Diarios de a bordo: Datos de localización, Número de Identificación del Vehículo (VIN). Las voces y las fotos del conductor y/o los pasajeros también se pueden grabar. Los datos registrados se almacenarán durante 3 años desde la fecha de subida. Puede borrar los datos registrados en el Lamborghini Backend con la función borrar de la App Unica.

Es opcional que nos facilite sus datos para usar los Servicios que se especifican arriba. Si rechaza facilitárnoslos, puede usar o deshabilitar los Servicios seleccionados a través del Modo Privacidad, tal como se describe a continuación en la sec. 4 del presente aviso. Recuerde que la activación del Modo Privacidad viene ajustada de fábrica por Lamborghini al comprar el vehículo.

Lamborghini recopila y procesa datos relacionados con el vehículo para fines internos, incluidos la investigación y el desarrollo, el análisis interno y el análisis comparativo: dichos datos son anónimos y no pueden asociarse a una persona o vehículo concretos.

Tenga en cuenta que Lamborghini procesará sus datos personales cuando sea necesario para cumplir la ley, las normativas y las solicitudes de las autoridades públicas, así como para ejercer y/o defender sus derechos durante un procedimiento judicial.

4. Modo de privacidad y datos de localización

Tenga en cuenta que puede configurar sus ajustes de privacidad de acuerdo con sus preferencias utilizando la interfaz hombre-máquina ("HMI") directamente en el vehículo. Para ello, puede habilitar y deshabilitar la transmisión de sus datos en cualquier momento a través del "Modo Privacidad" en el sistema de infotainment interno del vehículo. El Modo Privacidad viene ajustado de fábrica por Lamborghini al comprar el vehículo. El cambio de los ajustes de privacidad a través del Modo de Privacidad implica activar o desactivar el tratamiento de ciertos tipos de datos, por ejemplo, los datos de localización. Como resultado, desactivando el tratamiento de ciertos tipos de datos, se pueden deshabilitar los Servicios correspondientes. Tenga en cuenta que, a través del Modo Privacidad, puede elegir entre varias opciones, que afectan al tratamiento de sus datos personales de diferentes maneras. En concreto, el modo Privacidad consta de tres grupos, que son los que figuran a continuación (tenga en cuenta que algunos servicios pueden no estar disponibles en todos los vehículos, en función del país de destino y del modelo del vehículo):

Modo Privacidad

Sin servicios disponibles.

Seguimiento

Servicios disponibles:

- Curfew Alert
- Speed Alert
- Valet Alert
- Geofencing
- Car Finder
- Diarios de a bordo
- Telemetría conectada
- Grabador de conducción

Ubicación

Servicios disponibles:

- Información del tráfico en tiempo real
- First Mile Navigation

Experiencia en el vehículo

- Informe sobre el estado del vehículo
- Radio online

No olvide que Amazon Alexa y la actualización por vía inalámbrica permanecerán activos al desactivar el modo Privacidad, con independencia de los grupos seleccionados. Si no desea que Amazon Alexa permanezca operativo, active el modo Privacidad.

5. Modalidades del tratamiento y período de conservación

Tratamos sus datos de carácter personal para los fines especificados con medios electrónicos de conformidad con las exigencias en materia de seguridad que estipula la legislación aplicable. En concreto, utilizaremos una conexión de datos móviles a través de la tarjeta eSIM instalada en la unidad de conectividad. Nuestras medidas de seguridad incluyen medios contractuales con cualquier contratista (ej. proveedores de servicios) o agente, con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de conformidad con las disposiciones del RGPD y la legislación local aplicable.

Únicamente conservaremos sus datos de carácter personal durante el tiempo necesario para la consecución de los fines para los que se hubieran recopilado, entre otros, a los efectos de satisfacer cualquier obligación jurídica o en materia contable. Cuando ya no necesitemos usar sus datos de carácter personal, los eliminaremos de nuestros sistemas y registros y/o adoptaremos medidas para convertirlos en anónimos, para que no se le pueda identificar con ellos (salvo que necesitemos conservar su información para cumplir una obligación jurídica o normativa aplicable a Lamborghini).

6. Perfiles de uso

En la medida en que la ley lo permite, creamos determinados perfiles de uso sin identificación para desarrollar nuestros Servicios y ajustarlos a las necesidades de nuestros clientes. Estos perfiles de uso incluyen, en concreto, datos técnicos sobre el estado del vehículo que se transmiten al Lamborghini Backend como parte de los Servicios. Los perfiles se crean sin referencia a una persona específica.

7. Reenvío a proveedores de servicios / ausencia de distribución a terceros

Dentro de nuestra organización, puede acceder a los datos personales el personal autorizado para procesar dichos datos personales.

Los Datos Personales se pueden comunicar a terceros, que tratarán dichos datos actuando como Responsables (por ejemplo, autoridades o entidades públicas de conformidad con las obligaciones legales de algunos proveedores de servicios que prestan servicios en línea tratando directamente datos de los clientes) o como Encargados.

Sus Datos Personales se pueden transferir fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") a países que se puede considerar que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos para fines instrumentales a proporcionarle los Servicios como se ha descrito. En esos casos, Lamborghini adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la protección de sus datos personales, en cumplimiento de las disposiciones del RGPD (por ejemplo, firmando acuerdos basados en las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea).

De lo contrario, no compartiremos sus datos personales con ningún tercero (responsables independientes), salvo que usted así lo autorice, o salvo que tuviéramos que hacerlo por imperativo legal, para ejercer un derecho frente a un tribunal u orden judicial.

8. Seguridad de los datos

La seguridad de los datos es una prioridad para nuestra empresa. Entre otras cosas, aplicamos medidas de seguridad organizativa y técnica actualizadas y, en la actualidad, implantamos normas y mecanismos reconocidos y probados de seguridad integrada. Ampliamos las medidas de seguridad cuando desarrollamos nuevas funciones, para respetar las normas actuales en materia de protección de datos y para poder garantizar (a través de medidas técnicas y organizativas actualizadas) la seguridad de los datos correspondiente y la protección de los datos personales en el automóvil. Todas las conexiones entre el vehículo y el Lamborghini Backend son

privadas, confidenciales, integrales y están protegidas. Al utilizar HTTPs, estableciendo las conexiones a través de un APN privado e implementando la autenticación basada en tokens. la comunicación entre el vehículo y el backend está protegida con múltiples capas de seguridad. El protocolo HTTPs encripta los datos intercambiados entre el vehículo y el backend, protegiéndolo frente a la interceptación o manipulación por partes no autorizadas. Una conexión APN privada garantiza que la comunicación tenga lugar dentro de una red específica y segura, lo que minimiza el riesgo de interferencia externa. Además, al utilizar un mecanismo de autenticación basado en tokens, se añade un nivel extra de protección al exigir un token válido para acceder, lo que sirve para frustrar las tentativas de acceso no autorizado.

9. Cambios en esta política de privacidad

Lamborghini tiene derecho a cambiar la presente política de privacidad en cualquier momento con efecto para el futuro y obtendremos su consentimiento si así lo requiere la legislación aplicable. Es posible acceder a la versión actual en la aplicación Unica y en la sección “Connect” de la HMI de infotainment. Le rogamos que revise esta información de forma periódica y que se mantenga al corriente de la política de privacidad actual.

10. Sus derechos y contacto

Usted tiene diferentes derechos en relación con nuestro tratamiento de sus datos personales. A continuación explicamos cada uno de ellos:

- Acceso. Usted tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que estamos procesando sobre usted. Para su propia privacidad y seguridad, podemos solicitarle que demuestre su identidad antes de proporcionar la información solicitada.
- Rectificación. Usted tiene el derecho a que rectifiquemos los datos personales incompletos o incorrectos que procesemos sobre usted.
- Cancelación. Usted tiene el derecho a solicitar que borremos datos personales que procesemos sobre usted. Sin embargo, no estamos obligados a hacerlo si necesitamos conservar dichos datos con el fin de cumplir una obligación legal o de establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Limitación. Usted tiene el derecho a limitar nuestro tratamiento de sus datos personales si considera que dichos datos son incorrectos, que nuestro tratamiento es ilegal o que ya no necesitamos tratar dichos datos para una finalidad en concreto en los casos en los que no podemos borrar los datos por obligaciones legales o de otro tipo o en los que usted no desea que los borremos. En esos casos, marcaremos los datos personales conservados con el objetivo de limitar el tratamiento para fines específicos en relación con su solicitud o limitaremos su tratamiento de otras maneras.
- Portabilidad. Usted tiene derecho a obtener los datos personales que conservemos sobre usted en un formato electrónico y estructurado y a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento (a) cuando se trate de datos personales que usted nos ha facilitado, y (b) si estamos procesando dichos datos habiendo recibido su consentimiento o para ejecutar un contrato con usted.
- Oposición. Cuando la justificación legal para nuestro tratamiento de sus datos personales sea nuestro interés legítimo, usted tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento por motivos relacionados con su situación específica. Cumpliremos su solicitud a no ser que tengamos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses y sus derechos, o si necesitamos seguir procesando los datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

- Retirada del consentimiento. Si usted ha ofrecido su consentimiento para nuestro tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento sin coste alguno. Debe comprender que, si decide dejar de recibir nuestra correspondencia promocional, podemos seguir poniéndonos en contacto con usted en relación con su cuenta online o con las relaciones, las actividades, las transacciones y las comunicaciones con nosotros.

- Realizar una reclamación conforme al artículo 77 del RGPD. Usted tiene derecho a realizar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos si considera que no hemos cumplido las leyes aplicables en materia de protección de datos. Puede conocer los datos de contacto de las autoridades de control de la protección de datos en el siguiente sitio web: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Para ejercer sus derechos o solicitar información adicional, puede ponerse en contacto con nosotros en Automobili Lamborghini S.p.A., via Modena 12, 40019 Sant'Agata Bolognese (BO), Italia. También puede ponerse en contacto con nuestro DPO en dpo@lamborghini.com.

Condiciones del Servicio

Automobili Lamborghini S.p.A., con domicilio social en Via Modena, 12, 40019 Sant'Agata Bolognese (Bologna) n.º de IVA IT00591801204, dirección de correo electrónico: customercare@lamborghini.com, número de teléfono +39 051 9597282 ("Lamborghini") proporciona acceso al propietario de un vehículo Lamborghini (el "Vehículo"), mediante las funciones del Vehículo, a las aplicaciones y los servicios conectados que se describen a continuación (los "Servicios"). Este documento ("Condiciones") muestra el acuerdo entre usted y Lamborghini en relación con los Servicios y es vinculante desde el punto de vista legal. Al utilizar los Servicios, el Propietario acuerda que está vinculado legalmente a las Condiciones. Si usted no está de acuerdo con las Condiciones, le rogamos que no utilice los Servicios. Además, su uso de los Servicios está sujeto a la política de privacidad de Lamborghini, disponible a continuación. Lamborghini puede modificar las Condiciones periódicamente y, en ese caso, se enviará al Propietario una notificación por correo electrónico al menos tres (3) semanas antes de que los cambios planificados entren en vigor. El Propietario tiene derecho a oponerse al cambio y a rescindir el contrato sin ninguna penalización antes de que entren en vigor los cambios y a recibir un reembolso por cualquier posible Servicio pagado que no hubiera recibido. Los Servicios se otorgan mediante licencia, no se venden, al Propietario durante el Plazo que figura en la cláusula 7 siguiente. En particular, tras el vencimiento del Plazo, el Propietario deberá renovar la licencia para poder seguir utilizando los Servicios. Cualquier renovación de los Servicios deberá adquirirse y activarse en la Aplicación Unica, de conformidad con los Términos y Condiciones de Venta disponibles en la Aplicación Unica. Para obtener más información sobre la renovación de los Servicios, consulte la Aplicación Unica.

Lamborghini se reserva todos los derechos de los que no otorga licencia expresa al Propietario por la presente. Usted solo debe utilizar estos Servicios en su Vehículo cuando sea seguro y legal hacerlo.

El Propietario es la persona titular de los derechos del Vehículo (incluso como arrendatario del Vehículo), el usuario principal del Vehículo como medio de transporte y/o quien estuviera registrado como propietario del Vehículo en el registro nacional correspondiente ("Propietario"). El Propietario o las personas expresamente autorizadas por el Propietario (denominadas colectivamente como el "Usuario") pueden utilizar los Servicios.

Tenga en cuenta que la activación y el uso de algunos de los Servicios requiere una cuenta de usuario de Lamborghini. Para habilitar el acceso a algunos de los servicios y su funcionalidad, Lamborghini ofrece una aplicación de smartphone para iOS y Android ("Aplicación Unica"), que está conectada con el backend de Lamborghini para el intercambio de datos.

La aplicación Unica tiene una función fundamental para la activación y el uso de los Servicios y permite al Propietario y a los Usuarios utilizar los Servicios que requieren un acoplamiento cliente/vehículo. Para acceder a la Aplicación Unica, el Propietario tiene una cuenta personal, con nombre de usuario y contraseña. Cada Vehículo puede emparejarse con la Aplicación Unica descargada por el Propietario, que puede activar y desactivar los Servicios. Para emparejar una cuenta de usuario con un Vehículo, el

Propietario deberá iniciar sesión con sus credenciales de inicio de sesión. Este proceso de emparejamiento vincula la cuenta con el Vehículo y habilita la configuración de los Servicios a través de la Aplicación Unica.

Una vez configurada la cuenta del usuario, las funciones y los derechos correspondientes de cada usuario son visibles para todos los dispositivos relacionados y los canales relevantes para los Servicios (es decir, en la Aplicación Unica y en el Vehículo).

1. Servicios

Lamborghini proporciona acceso al Propietario y al Usuario a los siguientes Servicios (tenga en cuenta que algunos servicios pueden no estar disponibles en todos los vehículos, en función del país de destino y del modelo del vehículo):

Información del tráfico en tiempo real

El sistema de navegación utiliza datos sobre el volumen de tráfico para optimizar la ruta y llegar al destino seleccionado. El volumen de tráfico se marcará en el mapa en pantalla, en verde, cuando sea ligero, en amarillo, cuando sea denso, y en rojo, en caso de atascos.

Amazon Alexa

El control por voz se puede utilizar para interactuar con funciones como la navegación, el teléfono, los medios de comunicación, la radio, el aire acondicionado y otros servicios conectados. Los micrófonos están optimizados para recibir comandos de voz del conductor, pero los comandos de voz también se pueden emitir desde el asiento del pasajero. Es posible que los comandos de voz no funcionen si el conductor y el pasajero los emiten al mismo tiempo. Tenga en cuenta que la lengua de uso es la que está configurada en el LICU, no en la app.

What3Words

El servicio What3Words está integrado en el sistema de navegación de Lamborghini y ofrece al usuario un método alternativo de geolocalización de 3 palabras para identificar de forma unívoca cualquier lugar del mundo aunque no tenga dirección. El asistente de voz Amazon Alexa es compatible con la búsqueda y localización de un lugar utilizando el servicio What3Words, siempre y cuando este servicio esté disponible y sea compatible con el sistema integrado de Amazon Alexa.

Informe sobre el estado del vehículo

El servicio proporciona un informe detallado del estado del Vehículo a través de la App Unica. Cualquier cambio que se produzca en el Vehículo aparece en la App Unica.

Car Finder (Localizador del vehículo)

La posición geográfica (coordenadas GPS) del vehículo se almacena en el Lamborghini Backend solo después de sacar la llave. El Propietario y el Usuario pueden comprobar la última posición transmitida del Vehículo utilizando la App Unica. El Propietario y el Usuario no pueden visualizar las posiciones previas de estacionamiento. En el Lamborghini Backend, la posición anterior de estacionamiento se sobrescribe con la nueva posición de estacionamiento. Esto significa que no se puede rastrear el historial de

una persona con las posiciones de estacionamiento del Vehículo, ya que este mecanismo borra automáticamente las posiciones de estacionamiento antiguas.

Curfew Alert

El Propietario o el Usuario recibe un aviso cuando el Vehículo se mueve dentro de una franja horaria establecida.

Speed Alert

El Propietario o el Usuario recibe un aviso si el Vehículo supera un límite de velocidad preestablecido. Los avisos se pueden configurar a través de la App Unica.

Geofencing Alert

El Propietario o el Usuario recibe un aviso si el Vehículo cruza un límite geográfico preestablecido. Los avisos se pueden configurar a través de la App Unica.

Valet Alert

La Valet Alert (alerta de acompañamiento) conecta las alertas de Geofencing Alert y Speed Alert con el fin de asegurarse de que el Vehículo solo se mueva en ciertas áreas geográficas y con límites de velocidad determinados. El servicio se puede configurar a través de la App Unica.

Radio online

Proporciona al Propietario emisoras de radio online y servicios de podcast.

Telemetría conectada

First Last Mile Navigation

Con este servicio conectado, el cliente puede establecer un destino en la aplicación UNICA, seguir la ruta para llegar a su vehículo y, una vez a bordo, continuar en la Lamborghini Infotainment Connected Unit.

Diarios de a bordo

Esta función, disponible en la Aplicación Unica, permite al usuario recopilar datos de diferentes viajes y crear diarios de a bordo únicos que se pueden personalizar con contenidos multimedia y compartir.

Grabador de conducción

Este servicio conectado permite al usuario grabar videos cortos de hasta 40 segundos a través de las cámaras del vehículo. Los videos pueden subirse a la aplicación UNICA.

Algunos Servicios pueden estar regulados por condiciones independientes, aprobadas por nuestra empresa o por terceros (las "Condiciones Específicas").

En relación con Servicios de terceros proporcionados como parte de los Servicios, el papel principal de Lamborghini es poner a disposición del Propietario y/o del Usuario Servicios de terceros. El Propietario y el Usuario reconocen que los Servicios de terceros pueden estar sujetos a Condiciones Específicas que se acordarán entre el Propietario o el usuario y los proveedores de servicios de terceros. El uso de Servicios de terceros

puede estar sujeto al pago de una tarifa y/o a la aceptación de las Condiciones Específicas de terceros. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Lamborghini no será responsable de la falta de disponibilidad o inoperatividad de dichos Servicios de terceros, ni de las prácticas de tratamiento de datos de carácter personal asociadas a dichos Servicios. El Propietario y el Usuario reconocen asimismo la posibilidad de que también se apliquen Condiciones Específicas de terceros al tratamiento de los datos de carácter personal.

Los Servicios deben prestarse a través de una red móvil y pueden utilizar sistemas de posicionamiento por satélite (en adelante, “GPS”). Si el Vehículo no está bajo la cobertura del operador de red móvil, Lamborghini no podrá prestar los Servicios. Algunos Servicios requieren el acceso a la posición GPS: en caso de falta de GPS, la señal de los Servicios podría no estar disponible. La ubicación geográfica del Vehículo y la falta de cobertura GPS podría afectar al correcto funcionamiento de los Servicios (entre otros, a los servicios de navegación).

El Propietario y el Usuario reconocen que los Servicios pueden verse interrumpidos por problemas de capacidad a corto plazo debido a picos de carga en los Servicios o a fallos en los sistemas de telecomunicaciones de terceros u operados por los mismos. Además, el Propietario y el usuario reconocen que los Servicios pueden verse limitados (incluyendo la calidad y la eficiencia de los Servicios) en parte por el área de recepción y transmisión regional de las emisoras de radio operadas por los proveedores de red correspondientes y también pueden verse afectados por condiciones atmosféricas y topográficas, la posición geográfica del Vehículo y cualquier obstrucción.

El Propietario y el Usuario no utilizarán ni permitirán a terceros utilizar los Servicios para fines ilícitos. Lamborghini no se hace responsable de las pérdidas, los daños y los costes producidos por actividades ilícitas realizadas por el Propietario, el Usuario o terceros utilizando los Servicios. El Propietario y el Usuario no utilizarán datos ni información recibida a tenor de los Servicios para fines comerciales, ni revelarán dichos datos e información a ningún tercero para fines comerciales.

2. Cambios y actualizaciones

Los Servicios se ofrecen utilizando software que puede necesitar actualizaciones o reinstalarse periódicamente. Lamborghini podrá modificar la Aplicación Unica y los Servicios en lo que sea necesario para mantenerlos en conformidad. Estas actualizaciones o cambios se pueden realizar de forma remota y sin previo aviso. Dichos cambios o actualizaciones pueden afectar o borrar datos que haya almacenado el Propietario o el Usuario en los Servicios.

Lamborghini puede modificar y actualizar la aplicación y los Servicios más allá de lo necesario para mantener su conformidad por los siguientes motivos válidos: (i) para mejorar el acceso y el uso de la Aplicación Unica o de los Servicios, incluida la introducción de nuevas partes, servicios o funciones, incluso para permitir la vinculación con otras partes, servicios o funciones, (ii) si la modificación es necesaria para adaptar la Aplicación Unica o los Servicios a los requisitos legales, (iii) para adaptar la Aplicación Unica o los Servicios a los cambios o desarrollos técnicos en los sistemas operados por nosotros o por terceros con el fin de poder prestarlos, o (iv) para adaptar los Servicios a los desarrollos técnicos en el entorno del sistema del Propietario o del Usuario.

Cualquier modificación de este tipo se realizará sin coste adicional para el Propietario y Lamborghini informará al Propietario de forma clara y comprensible de los cambios o actualizaciones que se produzcan.

En caso de que un cambio o actualización afecte negativamente, de manera significativa, a la capacidad del Propietario para acceder o utilizar las partes, servicios o funciones de la Aplicación Unica o los Servicios, se informará al Propietario con antelación razonable y en un medio duradero de las características y el momento de los cambios o actualizaciones y de su derecho a rescindir el contrato de uso de la Aplicación Unica o los Servicios. En este caso, el Propietario tiene derecho a rescindir el contrato sin coste alguno en un plazo de 30 días a partir de la recepción de la información mencionada.

Lamborghini no podrá considerarse responsable de la falta de conformidad resultante únicamente de la falta de la correspondiente actualización, siempre que (i) el Propietario haya sido informado de la disponibilidad de la actualización y de las consecuencias de la no instalación de la misma por parte del Propietario; y (ii) la no instalación de la actualización por parte del Propietario o la instalación incorrecta de la actualización por parte del Propietario no se haya debido a deficiencias en las instrucciones de instalación facilitadas. Lamborghini será responsable de cualquier falta de conformidad que exista en el momento del suministro y que se manifieste (i) con referencia a la Aplicación Unica en los 2 años siguientes al suministro; y (ii) con referencia a los servicios digitales prestados a través de la Aplicación Unica en el transcurso de la vigencia del contrato. En cualquier caso, los posibles litigios con el objetivo de solicitar la puesta en conformidad de la Aplicación Unica o de los Servicios relacionados prescribirán una vez transcurridos 5 años desde la manifestación de la falta de conformidad de la Aplicación Unica o de los Servicios.

En caso de falta de conformidad, si el Propietario es un consumidor, tiene derecho a que los Servicios se pongan en conformidad y a recibir una reducción proporcional del precio eventualmente pagado, dentro de un plazo razonable a partir del momento en que Lamborghini es informado por el consumidor sobre la falta de conformidad, de forma gratuita y sin inconvenientes significativos para el Propietario. Cualquier reembolso que Lamborghini deba realizar al Propietario en caso de que sea necesario reducir el precio pagado por el Propietario se efectuará sin demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo de 14 días desde que el Propietario reclamó la reducción del precio o la rescisión.

El consumidor podrá rescindir las Condiciones o solicitar una reducción proporcional del precio eventualmente pagado si:

- (i) la solución para poner la Aplicación Unica o los Servicios en conformidad es imposible o impone costes desproporcionados a Lamborghini;
- (ii) la Aplicación Unica o los Servicios no son conformes;
- (iii) existe falta de conformidad a pesar de los intentos de hacer que la Aplicación Unica o los Servicios sean conformes;
- (iv) la falta de conformidad es de tal gravedad que justifique una reducción inmediata del precio o la rescisión del contrato;
- (v) la conformidad de la Aplicación Unica o de los Servicios en cuestión no se consigue en un plazo razonable o sin inconvenientes significativos para el Propietario.

- (vi) Lamborghini declara, o se deduce de las circunstancias, que la Aplicación Unica o los Servicios Conectados no se pondrán en conformidad en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el Propietario.

Excepto en casos de muerte o de lesiones personales causados por el Propietario o el Usuario, los daños provocados por fraudes, declaraciones falsas, negligencia grave, incumplimiento de las obligaciones derivadas de normas de orden público o cualquier otro caso en el que la responsabilidad no se pueda excluir o limitar a través de la ley aplicable, Lamborghini no se considerará responsable de ninguna pérdida de datos resultado de estos cambios o actualizaciones.

3. Uso de los Servicios

Los Servicios están vinculados al Vehículo específico y no se pueden transferir a ningún otro Vehículo.

Si el Propietario autorizase a terceros a utilizar los Servicios, el Propietario reconoce y acepta hacerlo bajo su responsabilidad exclusiva. Toda violación de las presentes Condiciones, las Condiciones Específicas y/o la documentación del Vehículo por parte de terceros se considerará como perpetrada por el propio Propietario. El Propietario informará a todos los Usuarios y pasajeros del Vehículo de la política de privacidad de Lamborghini y de la posibilidad de que se recopilen sus datos de carácter personal al utilizar los Servicios.

Los Servicios no se podrán usar de ninguna forma que no se ajuste a las presentes Condiciones, las Condiciones Específicas y/o la documentación del Vehículo.

Asimismo, los Servicios se utilizarán siempre de conformidad con la legislación y las normativas aplicables, también de acuerdo con la legislación correspondiente en materia de Internet y telecomunicaciones. El Propietario y cualquier Usuario respetarán en todo momento las normas de circulación, las leyes y normativas en materia de protección contra las distracciones al volante y para garantizar la seguridad en carretera. Queda prohibido todo uso que interfiera con la seguridad de alguno de los Servicios, así como cualquier uso que pueda menoscabar la infraestructura técnica u otro uso de los Servicios de Lamborghini o de un tercero. De igual manera, el Propietario y el Usuario no dañarán, deshabilitarán ni mermarán de ninguna otra forma los Servicios o, en relación con los Servicios, no podrán introducir virus, gusanos, malware, spyware, troyanos u otros códigos o programas maliciosos que pudieran afectar al funcionamiento de los Servicios. Lamborghini no se hace responsable de ningún daño provocado por el mal uso de los Servicios.

Salvo que las presentes Condiciones lo permitieran de forma expresa, el Propietario y el Usuario no podrán descompilar, hacer ingeniería inversa, desmontar, intentar obtener el código fuente, modificar ni crear trabajos derivados de los Servicios, de una actualización, o una parte de estos (salvo en el supuesto y en la medida en que la presente restricción estuviera prohibida al amparo del derecho aplicable, o si así lo autorizaran las condiciones de licencia que rigen el uso de los componentes de código abierto incluidos en los Servicios). Cualquier intento de obrar en este sentido será considerado una vulneración de los derechos de Lamborghini o de cualquier tercero licenciante. Si el

Propietario o el Usuario incumpliese esta restricción, podrán reclamársele responsabilidades judiciales, así como el pago de una indemnización por daños y perjuicios. Las presentes Condiciones regularán todas aquellas mejoras de Lamborghini que sustituyan y/o complementen los Servicios, salvo que dicha mejora se suministre con términos y condiciones independientes, en cuyo caso serán dichas condiciones las que se apliquen.

4. Cambio de titularidad

En caso de cambio de titularidad y/o de cambio de Propietario, este notificará al comprador del Vehículo cuáles son los Servicios habilitados para el Vehículo y le informará de que dichos servicios pueden suponer la recogida, el uso y la comunicación de datos como se describe en las presentes Condiciones y en la política de privacidad de Lamborghini. El Propietario será responsable de eliminar toda la información grabada en el Vehículo antes de que se produzca el cambio de propiedad. En función del modelo y del año del modelo del Vehículo, puede ser necesario llevar el Vehículo a un concesionario Lamborghini o a un centro de servicios autorizado para eliminar toda la información. Tras el cambio de titularidad, el antiguo Propietario no podrá utilizar o acceder a los Servicios vinculados al Vehículo.

5. Conectividad

La conectividad dentro del Vehículo está habilitada por una unidad de conectividad equipada con una tarjeta SIM ("eSIM") integrada instalada en el Vehículo por Lamborghini, que no se puede extraer ni sustituir manualmente.

El intercambio de datos desde el Vehículo se puede deshabilitar activando el "Modo de privacidad" desde el menú "Connect" del Vehículo. El Usuario reconoce que los Servicios podrían no funcionar o funcionar solo parcialmente cuando el modo privacidad está habilitado.

La eSIM se conecta a la red del operador de red móvil cuando y donde es posible. Los datos de las telecomunicaciones que se recopilan, tratan y utilizan se pueden intercambiar para fines relacionados con la conexión de red o para realizar la conexión y, en su caso, para tramitar las solicitudes de Servicios. Dicha información puede transmitirse a través de redes públicas de telecomunicaciones fuera del Vehículo.

La conectividad a través de la eSIM la suministra el operador autorizado de red móvil, Vodafone Italia S.p.A., Via Jervis N.º 13, 10015 Ivrea (Turín), Italia ("MNO")

La información relativa al tipo, el alcance y los fines de la recopilación y el tratamiento de los datos, así como a la seguridad de los datos durante la difusión de la señal se puede obtener poniéndose en contacto con el MNO correspondiente.

6. Responsabilidad

En la medida en que la legislación aplicable lo permita, incluyendo la legislación de la UE sobre protección de los consumidores, Lamborghini no será responsable en ningún caso de cualquier daño o perjuicio incidental, indirecto o consecuencial, a título enunciativo, daños y perjuicios por lucro cesante, pérdida de datos, interrupción de la actividad comercial o cualquier otro daño, perjuicio o pérdida que se derive o que estuviera relacionado con el uso o la incapacidad para usar los Servicios. En estas Condiciones no

hay ningún elemento que excluya la responsabilidad de Lamborghini ante muertes o lesiones personales causadas por negligencia, declaraciones falsas, fraude, negligencia grave, incumplimiento de obligaciones derivadas de normas de orden público o cualquier otra responsabilidad que no se pueda excluir o limitar por la ley aplicable.

El Propietario indemnizará a Lamborghini (y a todo su personal) y le mantendrá libre de toda acción, reclamación, demanda, coste y gasto (incluyendo gastos legales) derivados de cualquier reclamación de terceros relacionada directa o indirectamente y vinculada o no con el acceso del Propietario o con su uso de los Servicios infringiendo estas Condiciones o cualquier otra ley aplicable.

El uso de los Servicios por parte del Propietario o del Usuario es bajo su propio riesgo y el riesgo total en cuanto a la calidad satisfactoria, el rendimiento, la precisión y el esfuerzo de los Servicios recae en el Propietario o el Usuario. A excepción de la garantía concedida a los consumidores en caso de falta de conformidad con arreglo a la cláusula 2 anterior, los Servicios se prestan “tal cual” y “según su disponibilidad”, sin que medie garantía de ninguna clase, y Lamborghini rechaza ofrecer cualquier garantía o condición por lo que respecta a los Servicios, ya fuera expresa, implícita o normativa, a título enunciativo, las garantías y/o condiciones implícitas de comerciabilidad, de calidad satisfactoria o idoneidad para un fin concreto, de precisión, disfrute pacífico y compatibilidad con los derechos de terceros. Debido a la naturaleza de los Servicios ofrecidos por Lamborghini y a pesar de la tecnología utilizada y de los esfuerzos realizados constantemente por Lamborghini para ofrecer Servicios ininterrumpidos y sin errores, la misma no garantiza la ausencia de interferencias con su uso de los Servicios, que las funciones contenidas, ejecutadas o proporcionadas por los Servicios estarán libres de interrupciones o de errores ni que los defectos en los Servicios serán corregidos inmediatamente.

El Propietario no tiene ninguna relación contractual con el MNO ni se considera un tercero beneficiario de ningún acuerdo entre Lamborghini y el MNO. El Propietario entiende y acepta que el MNO no tiene responsabilidades legales, equitativas ni de ningún tipo con el Propietario.

El Propietario no tiene ningún derecho de propiedad con ningún número asignado al dispositivo y comprende que cualquier número de ese tipo puede sufrir cambios en cualquier momento.

En la medida en que la legislación aplicable lo permita, debido a la naturaleza de los Servicios ofrecidos, el Propietario y el Usuario comprenden que Lamborghini y el MNO no pueden garantizar la seguridad de las transmisiones inalámbricas y no serán responsables de ningún problema de seguridad relacionado con el uso de los Servicios.

Los Servicios son para el uso exclusivo del Propietario y el mismo no podrá vender los Servicios a terceros.

7. Plazo y terminación – Derecho de desistimiento

El Propietario tendrá derecho a utilizar los Servicios durante el plazo de licencia correspondiente, a no ser que se termine anticipadamente en cumplimiento de estas Condiciones ("Plazo"). Los Servicios permanecerán activos para todos los propietarios posteriores del Vehículo hasta la conclusión del Plazo. Al final del Plazo, para poder seguir utilizando los Servicios, el Propietario deberá renovar la licencia de los Servicios

adquiriendo el paquete de renovación disponible en la Aplicación Unica. Dicho paquete de renovación, adquirido a través de la Aplicación Unica, no es proporcionado directamente por Lamborghini, sino por un proveedor externo autorizado de Lamborghini. Además, la compra se rige por los términos y condiciones de venta específicos del proveedor a los que el Propietario debe referirse para obtener más información sobre las normas aplicables a la compra realizada.

Una vez adquirida la renovación, los Servicios volverán a activarse durante el periodo de tiempo indicado expresamente en la renovación adquirida. De lo contrario, si el Propietario no renueva los Servicios dentro de la fecha de caducidad de la licencia, los Servicios dejarán de funcionar hasta que se active de nuevo una renovación.

Lamborghini se reserva el derecho a suspender o terminar los Servicios según las condiciones siguientes con aviso previo o, en caso de mantenimiento de emergencia, lo antes posible:

- a) Mantenimiento de emergencia de los Servicios (incluyendo los de cualquier proveedor de servicios externo)
- b) Fuerza mayor (incluidos cambios en la legislación o las normativas) u otras cuestiones fuera del control de Lamborghini por razón de las cuales no pudieran prestarse los Servicios
- c) Actualizaciones de software relacionadas con el sistema
- d) Cualquier limitación o inestabilidad de la señal de red provocada por los proveedores de los servicios de comunicaciones que pudiera conllevar la imposibilidad de recibir o usar los Servicios
- e) Sustitución total o parcial del proveedor de los Servicios
- f) Infracción grave de estas Condiciones.

Si el Propietario es un consumidor, tiene derecho a rescindir el contrato inmediatamente, cuando: (i) esté claro que no se suministrarán los Servicios; (ii) un plazo específico para el suministro es fundamental para el Propietario.

Si el Propietario es un consumidor, también tendrá derecho a rescindir el contrato por falta de conformidad cuando se cumplan las condiciones de la cláusula 2 anterior.

Si el Propietario es un consumidor, reconoce y acepta que al descargar la Aplicación Unica y al utilizar los Servicios perderá el derecho de desistimiento que le otorga la Directiva 2011/83/UE.

8. Protección de los datos personales

El Propietario informará a todos los Usuarios y pasajeros del Vehículo de la política de privacidad de Lamborghini y de la posibilidad de que se recopilen sus datos de carácter personal al utilizar los Servicios.

El suministro de los Servicios puede requerir la recopilación, el almacenamiento y el tratamiento de los datos personales. Puede encontrar más información sobre los métodos de recopilación y tratamiento de los datos por parte de Lamborghini en la política de privacidad.

9. Condiciones generales

Si alguna estipulación de los presentes Términos fuese declarada ilícita, nula o inaplicable, dicha estipulación será separable del resto de Términos y no afectará a la validez y aplicabilidad de las demás estipulaciones. En tanto en cuanto la legislación aplicable no permita la aplicación de restricciones expresas o implícitas, dichas restricciones expresas o implícitas seguirán vigentes y serán aplicables en la medida en que dicha legislación aplicable así lo permita.

Las presentes Condiciones y el uso de los Servicios se regirán conforme al derecho italiano. Cualesquiera controversias derivadas de o vinculadas a las presentes Condiciones se someterán al fuero exclusivo del Tribunal de Bolonia, Italia, salvo que el Propietario fuese un consumidor, en cuyo caso la ley aplicable y la jurisdicción exclusiva serán las relativas al lugar de domicilio o residencia del Propietario.

Alternativamente, según el artículo 14 del Reglamento UE n.º 524/2013, si el Propietario o el Usuario puede optar por uno de los procedimientos de resolución extrajudicial de litigios previstos en la legislación aplicable actualmente en vigor, como la plataforma proporcionada por la Comisión Europea, disponible en el sitio web <http://ec.europa.eu/odr>.