



إحدى مبادرات مؤسسة الملكة رانيا

شهادة اتمام مساق

تم منح شهادة اتمام المساق هذه إلى

Mohamed Essam Abd Elfattah Ibrahim Zaky

لإتمام المساق التالي بنجاح

حل المشكلات واتخاذ القرارات

يهدف البرنامج إلى تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال توضيح مفهوم المشكلات وأالية وصفها وتحديدها، كما يقدم البرنامج عرضاً تفصيلياً لمراحل حل المشكلة الثلاث وكيفية تطبيق الخطوات في كل مرحلة مع ضرورة التعرف على الأدوات المختلفة والتي تسهم في حل المشكلات والتفكير بإبداع وعلى كيفية اتخاذ القرارات الصحيحة.

Suhail Jouanah

د. سهيل جوانانه

تحقق من صحة هذه الشهادة في

[49400f9068d5473abb6d4c00a4190321](#)



شهادة المساق

صدرت ٩، أغسطس، ٢٠٢٠