



Paulo Santos

Analista de Redes - Sistemas e Infraestrutura

Objetivo

Atuar na Área de Tecnologia da Informação

Analista de TI, Analista de Suporte de TI, Analista de Infraestrutura de Redes, Administrador de Infraestrutura Microsoft, Analista de Sistemas e Gerenciamento de Sistemas.

Analista de Sistemas - Técnico de Informática

Casado 50 anos habilitação B

Jardim Campo Belo - Limeira - SP

(19) 99310-9800 - WhatsApp

profissionalmicrosoft@gmail.com

Certificados

Windows Server 2019



2019

Windows Server 2016



2016

Reparos em Placas Eletrônicas



2013

Windows Server 2003



2005

Windows Server 2008

Active Directory Domain Services



2011

Cabeamento Estruturado Furukawa



2018

Fibra Ótica Furukawa



2015

Experiências

Admin / Pizza Hut

Março 2022 - Fevereiro 2025

Analista de TI Pleno

Administração de Redes, Sistemas e Suporte Técnico, Interno e Externo
Lojas Fast Food: Aloha, Menulink, Aloha Enterprise, Pulse, Gestor de Pedidos, NCR Fiscal Manager, SiTef, Hyperlocal, Ifood, Rappi, Reprint, Consinco.

Globalweb Outsourcing | Suzano papel e celulose

Outubro 2018 - Março 2020

Analista de TI PI

Responsável pela área de TI e Administração de Redes

Linknet Soluções em Informática

Março 2013- Janeiro 2016

Técnico de Informática e Eletrônica

Suporte técnico, Interno e Externo

Habilidades Pessoais

Sou um profissional proativo, dinâmico, ótimo relacionamento interpessoal, boa liderança, boa comunicação, com espírito de equipe, possui ótima capacidade de assimilação de novos conhecimentos técnicos e com facilidade de adaptação a novas situações de trabalho.

Habilidades Técnicas

Administração de Redes Microsoft: Criar, Editar e Implementar TCP/IP, AD, DNS, DHCP, RRAS, WSUS, WDS, GPOs, IIS, FIREWALL, IPSEC, BACKUP.

Configuração de Switchs, Routers, APs, Mikrotik.

Instalação e Administração de Servidores Microsoft: Windows Server 2000, 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, 2022, 2025.

Migração de Servidores Microsoft: Windows Server 2003 para Windows Server 2008R2.

Administração de Sites: Servidores Apache e IIS.

Virtualização de Servidores: Criação, configuração e gerenciamento de máquinas virtuais utilizando VMWare e Hyper-V.

Cabeamento Estruturado: Ethernet e Montagem de Racks e patch panels.

Telefonia e Equipamentos Cisco: Telefone POE, Videoconferência com webex.

Monitoramento: de redes com Zabbix.

Pacote Office 365: word, excel, power point, access, outlook, skype for business.

Outras Aplicações: SAP, Minitab, Citrix, Kaper, Arcgis, Teams, Power BI, SharePoint, OneDrive, Dropbox, Google Drive, Teamviewer, AnyDesk, VNC.

Programação: Linguagens HTML, CSS e CMS com JOOMLA e WORDPRESS.

Banco de Dados com SQL Server

Suporte

- Atendimento por chat, chamadas telefônicas e tickets para clientes internos e externos, por meio de ferramentas de conexão remota.
- Identificar, analisar, testar e solucionar os problemas, dúvidas, instalações e manutenções relativos aos chamados técnicos, a fim garantir a disponibilidade e desempenho dos recursos da empresa.
- Base de conhecimento constantemente para auxílio na solução dos chamados técnicos, bem como para identificar informações faltantes ou passíveis de melhoria.
- Acompanhamento diário de informações dos recursos técnicos, eventos, processos e quaisquer outras novidades disponíveis no repositório interno e, nas ferramentas de comunicação interna da empresa.
- Cumprimento das políticas/procedimentos/normas relativos à empresa, processo de trabalho e aos sistemas de gestão implementados.
- Zelo pela ordem, guarda, conservação dos materiais, equipamentos e documentação sob minha responsabilidade, bem como a organização do local de trabalho.
- Realizar outras atividades correlatas à minha função e aos procedimentos do meu processo de trabalho sempre que necessário.
- Instalação de programas, sistemas e periféricos; experiência em Hardware, Desktop, Notebook, Servidores, Redes, e ferramentas de Atendimento Remoto.
- Disponibilidade para eventuais viagens se essa se fizer necessário
- Desde já agradeço a oportunidade e me coloco à disposição para outras informações.