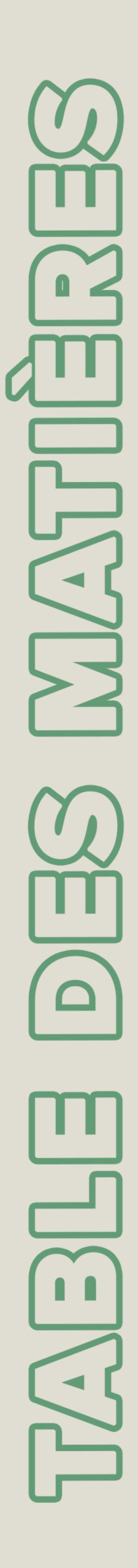


# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Contribution économique, sociale et environnementale de l'ENSI Junior Entreprise

# Always - Strinig For - Greatness



## Préambule

- Présentation de l'entreprise & informations générales
  - 1. Logos
  - 2. Identification
  - 3. Présentation
  - 4. Organes de Gestion & parties intéressées

Intégration de la RSE dans notre JE



# Nos engagements auprès des dimensions de la RSE

- 1. Responsabilité environnementale
- 2. Responsabilités Sociales
- 3. Responsabilité économique



## Évolution et amélioration continue

- 1. Adaptation de la charte RSE aux changements internes et externes
- 2. Processus d'amélioration continue de notre démarche RSE



#### Conclusion



# PRÉAMBULE

La présente Charte a pour objectif de présenter l'ensemble des actions mises en place chez ENSI Junior Entreprise pour développer et améliorer la politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). Elle fait état de nos valeurs, de nos convictions et de nos engagements.

La génération de valeur pour ses membres est au cœur de l'ENSI Junior Entreprise, une association dynamique qui s'engage activement envers les enjeux de son environnement. Elle facilite l'intégration progressive des jeunes étudiants dans le monde entrepreneurial en leur offrant des expériences concrètes, assurant ainsi leur montée en compétences.

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus majeurs dans notre association, ENSI Junior Entreprise est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale et Environnementale.

La publication de cette Charte permet à l'ENSI Junior Entreprise d'échanger et de partager les bonnes pratiques RSE avec ses partenaires et plus généralement avec l'ensemble des parties prenantes et de créer, par ce document, un corps de références auquel chacun d'entre eux doit se référer.

Nous reconnaissons l'importance de prendre en compte les enjeux sociaux, environnementaux et économiques de notre activité. Nous nous engageons à intégrer ces préoccupations dans toutes nos décisions et à agir de manière responsable envers nos parties prenantes. À travers notre charte RSE, nous visons à créer de la valeur durable, à promouvoir l'éthique des affaires, à préserver l'environnement, à favoriser l'épanouissement de nos membres et à contribuer positivement au développement des communautés où nous opérons.

### ISO 26000



Nous nous engageons à suivre les principes et les lignes directrices de l'ISO 26000 en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE). L'ISO 26000 est un cadre international reconnu qui définit les domaines clés de la RSE et fournit des orientations pratiques pour les entreprises. En adoptant l'approche de l'ISO 26000, nous nous efforçons de respecter les droits de l'homme, d'agir de manière éthique, de prendre en compte les attentes de nos parties prenantes, de contribuer au développement durable, de promouvoir l'équité et la diversité, de préserver l'environnement et de soutenir les communautés locales. Nous considérons l'ISO 26000 comme un outil essentiel pour orienter nos actions et améliorer

Cette démarche s'inscrit parfaitement dans la stratégie et les valeurs de l'ENSI Junior Entreprise qui sont :

#### CRÉATIVIÉ

Nous encourageons cette créativité en favorisant les initiatives individuelles et collectives de nos équipes, assurant ainsi des contributions innovantes et pertinentes au sein de notre association.

#### PROFESSIONNALISME

Nos équipes, composées d'étudiants compétents, abordent chaque projet avec précision, fiabilité et éthique, garantissant des résultats qui répondent aux attentes de nos clients tout en développant leurs compétences professionnelles.

#### EXCELLENCE

À l'ENSI Junior Entreprise, nous visons l'excellence dans tout ce que nous entreprenons. Nos équipes s'engagent à surpasser les attentes en fournissant des prestations de la plus haute qualité. Grâce à une formation continue et à des expériences concrètes, nos membres développent des compétences exceptionnelles, assurant ainsi des résultats impeccables et une satisfaction client optimale.

# I. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE & INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### I.1 Logo:



#### I.2 Identification:

Nom: ENSI Junior Entreprise

Siège: Manouba 2010, à l'Ecole Nationale des Sciences de l'informatique -

Université de Manouba.

Fondation: 2006

#### 1.3 Présentation:

l'EJE est l'une des pionnières à faire partie intégrante du mouvement Junior Entreprise en Tunisie .

Toujours gardant un but non lucratif, l'EJE represente 3 poles :



Pôle Développement Commercial



Pôle Projet



Pôle Communication et Design

**Nos services :** Grâce au travail acharné et efficace de ces 3 pôles , l'association offre une variété de services :



Le développement des sites web



Le développement d'applications desktops



Conception et déploiement d'agents Chatbot



Le developpement application mobile

#### 1.4 Organes de Gestion: (à compléter)

#### Composition du comité directeur :

Suivant le règlement intérieur de l'ENSI Junior Entreprise, le bureau exécutif est composé de huit personnes :

- Président
- Vice-Président
- Secrétaire général
- Trésorier
- Directeur des ressources humaines
- Responsable développement commercial
- Responsable communication
- Responsable projet

#### Structure des Charges de mission :

Cette structure a pour mission : l'assistance des membres du comité directeur à conduire les activités de la structure, ainsi leurs fiches de postes et leurs nombres sont déterminés selon les besoins des pilotes du processus.

## II. INTÉGRATION DE LA RSE DANS NOTRE JE

Notre association Junior Entreprise est pleinement engagée dans une démarche de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) qui guide toutes nos activités et décisions.

Nous croyons fermement que la réussite d'une entreprise doit aller de pair avec un engagement social et environnemental fort. Dans cet esprit, nous avons intégré la RSE au cœur de notre charte afin de créer une valeur durable pour notre communauté et notre environnement.

En ce qui concerne nos **pratiques internes**, nous accordons une grande importance à l'éthique et la transparence.

Nous nous efforçons de promouvoir une culture organisationnelle basée sur l'intégrité, le respect mutuel et l'égalité des chances.

Nous veillons également à garantir des conditions de travail sûres et saines pour tous nos membres, en favorisant le bien-être et en encourageant un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

Dans nos **collaborations** avec nos clients et partenaires, nous nous engageons à adopter des pratiques commerciales durables. Nous sommes conscients de l'impact potentiel de nos activités sur l'environnement, c'est pourquoi nous cherchons en permanence à réduire notre empreinte carbone, à minimiser les déchets et à promouvoir l'utilisation responsable des ressources.

De plus, nous encourageons nos clients à intégrer des critères de durabilité dans leurs projets, en les conseillant sur les meilleures pratiques en matière de RSE.

Enfin, en tant que Junior Entrepreneurs, nous sommes conscients de notre rôle dans la société et nous nous engageons activement à contribuer au développement de notre communauté locale. Nous encourageons nos membres à participer à des initiatives sociales, à des projets bénévoles et à soutenir des causes philanthropiques qui ont un impact positif sur notre environnement social.

En somme, notre engagement envers la RSE est profondément enraciné dans toutes les facettes de notre association Junior Entreprise. Nous sommes déterminés à exercer notre activité avec responsabilité, à promouvoir des valeurs éthiques et à créer un impact positif durable dans notre communauté et au-delà.

# III. NOS ENGAGEMENTS AUPRÈS DES DIMENSIONS DE LA RSE

Notre association Junior Entreprise s'engage fermement envers les différentes dimensions de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) en reconnaissant l'importance de chaque aspect pour créer un impact positif à long terme.

Nous avons identifié les dimensions clés de la RSE sur lesquelles nous nous concentrons activement :

#### III.1 Responsabilité environnementale:

#### · La gestion des ressources et la revalorisation des déchets :

Nous mettrons en place un programme de gestion des déchets pour encourager le recyclage et la réduction des déchets.

Par exemple, nous installerons des bacs de recyclage dans nos locaux et sensibilisons nos membres à l'importance du tri sélectif.

•Nous organiserons des journées de sensibilisation à l'environnement, telles que des séances de plantation d'arbres ou des nettoyages de plage, pour encourager nos membres à prendre des mesures concrètes pour la préservation de l'environnement.

#### ·Les économies d'énergie :

À l'ENSI Junior Entreprise, nous sommes pleinement engagés à intégrer la responsabilité sociale et environnementale dans toutes nos activités. De plus, nous encourageons l'utilisation de technologies et de pratiques qui réduisent notre consommation d'énergie. Cela inclut l'optimisation de nos infrastructures de communication pour être plus efficaces sur le plan énergétique et la promotion de réunions virtuelles locales pour limiter les déplacements.

#### III.2 Responsabilités Sociales:

L'ENSI Junior Entreprise partage avec ses adhérents ses valeurs créativité, professionnalisme et excellence .

A travers ces valeurs, ENSI Junior Entreprise entend:

#### III.2.a Responsabilités Sociales :

- L'ENSI Junior Entreprise est soucieuse de la formation professionnelle de ses membres et de leur niveau élevé de qualification pour lesquels elle consacre chaque année un budget de formation et organise également annuellement des formations internes afin de s'assurer du maintien du niveau des connaissances des membres.
- Nous encourageons nos membres à consacrer un certain nombre d'heures par mois à des activités bénévoles, en leur offrant des opportunités de volontariat auprès d'associations caritatives ou d'organismes de bienfaisance.

#### III.2.b Développer les bonnes pratiques managériales :

L'ENSI Junior Entreprise forme l'ensemble de son Bureau Exécutif aux techniques de management afin de leur permettre de développer :

- •Leurs compétences en matière d'organisation afin d'être capable de mobiliser les ressources à leur disposition pour atteindre les objectifs fixés tout en veillant à ce que les membres effectuent correctement les tâches qui leur ont été attribuées et de mesurer les performances.
- •Leur leadership et d'améliorer leur communication afin de pouvoir motiver leur entité et gérer au mieux les éventuels conflits entre ou avec les adhérents, les clients ou autres parties prenantes.

## III. NOS ENGAGEMENTS AUPRÈS DES DIMENSIONS DE LA RSE

L'organigramme de l'ENSI Junior Entreprise permet d'assurer à l'ensemble des collaborateurs une organisation claire qui leur permet de connaître précisément leur niveau hiérarchique auquel ils se situent.

La définition des fonctions passe également par l'existence de JDs qui permettent aux membres du bureau exécutif de disposer d'une description précise de leur poste qui formalise ses différentes missions et les tâches ainsi que ses interactions au sein de l'association

#### III.2.c Promouvoir le dialogue social:

La Direction de l'ENSI Junior Entreprise a toujours favorisé le dialogue social et les échanges et discussions au plus près du terrain avec les membres.

#### III.2.d S'engager dans des actions citoyennes :

Nous soutiendrons des causes sociales en organisant des collectes de fonds ou en apportant un soutien matériel à des organisations locales qui œuvrent pour des initiatives sociales, telles que des programmes d'éducation pour les enfants défavorisés ou des centres d'accueil pour les personnes sans abri.

#### III.3 Responsabilité économique:

• Nous soutiendrons les entrepreneurs locaux en privilégiant l'achat de produits et de services auprès de fournisseurs locaux, favorisant ainsi le développement économique de notre communauté.

- Nous chercherons à développer des partenariats avec des entreprises socialement responsables, en promouvant des relations commerciales équitables et en collaborant à des projets ayant un impact positif sur notre communauté.
- En tant que junior entreprise, nous contribuons activement à la croissance et à la prospérité des nouvelles startups en les soutenant par la réalisation de projets pro bono.
- En tant qu'association Junior Entreprise, nous considérons ces dimensions de la RSE comme des piliers essentiels de notre action. Nous nous engageons à intégrer ces principes dans toutes nos activités, à collaborer avec nos parties prenantes pour promouvoir un changement positif et à être un modèle d'entreprise socialement responsable.

# IV. ÉVOLUTION ET AMÉLIORATION CONTINUE

# IV.1 Adaptation de la charte RSE aux changements internes et externes :

Nous reconnaissons que la responsabilité sociale et environnementale est un domaine en constante évolution. Nous décrirons notre engagement à adapter notre charte RSE aux changements internes et externes

#### IV.1.1 Évolution des Lois et Réglementations :

- Surveillance continue des nouvelles lois.
- Intégration rapide des régulations en vigueur.

#### IV.1.2 Avancées Technologiques:

- Adoption des innovations technologiques.
- Utilisation de technologies durables et éco-responsables.

#### IV.1.3 Défis et Opportunités Émergents:

- Identification proactive des nouveaux défis.
- Exploitation des nouvelles opportunités pour renforcer la RSE.

Nous détaillerons les mécanismes mis en place pour surveiller ces évolutions et ajuster notre charte en conséquence.

#### V. CONCLUSION

En rédigeant cette charte RSE, notre association et Junior Entreprise démontre son engagement envers la responsabilité sociale et environnementale.

Nous avons clairement défini nos valeurs fondamentales et nos objectifs en matière de durabilité, d'éthique et d'impact positif sur la société. En adoptant cette charte, nous nous engageons à intégrer ces principes dans toutes nos activités et à promouvoir une culture d'entreprise responsable.

Nous reconnaissons que la responsabilité sociale et environnementale est un processus continu qui nécessite une surveillance et une évaluation régulières.

Nous mettrons en place des mécanismes de suivi et d'évaluation pour mesurer notre performance, identifier les domaines où des améliorations peuvent être apportées et rendre compte de nos progrès de manière transparente.

Dans les années à venir, notre association junior entreprise s'efforcera de renforcer ses initiatives RSE et de les intégrer plus profondément dans toutes ses opérations.

Nous cherchons continuellement de nouvelles opportunités pour améliorer notre impact environnemental, social et économique, en nous adaptant aux évolutions de la société et en prenant en compte les préoccupations des parties prenantes.

Nous travaillerons également à sensibiliser et à mobiliser nos membres, nos partenaires et notre communauté à l'importance de la responsabilité sociale et environnementale.

#### IV.2 Processus d'amélioration continue de notre démarche RSE:

Nous établirons un processus d'amélioration continue de notre démarche RSE. Cela inclura :

#### IV.2.1 Collecte de Feedback et de Suggestions:

Recueil régulier de retours d'expérience et de suggestions de la part des parties prenantes.

#### IV.2.2 Analyse des Résultats:

- Étude approfondie des résultats obtenus.
- Identification des domaines nécessitant des améliorations.

#### IV.1.3 Recherche de Meilleures Pratiques:

- Veille et adoption des meilleures pratiques en matière de RSE.
- Benchmarking avec les autres JE

#### IV.1.4 Mise en Œuvre de Mesures d'Amélioration:

- Développement et application de plans d'action pour améliorer nos pratiques RSE.
- Suivi et évaluation de l'impact des mesures mises en place.

#### IV.1.5 Engagement envers l'Apprentissage et l'Innovation:

- Promotion de la culture de l'apprentissage continu.
- Encouragement de l'innovation dans toutes les initiatives RSE.

#### IV.1.6 Implication de Tous les Membres:

- Sensibilisation et engagement de tous les membres de notre association junior entreprise.
- Participation active de chaque membre à la démarche d'amélioration continue.

Nous organiserons des formations, des ateliers et des événements visant à promouvoir une compréhension plus large des enjeux liés à la durabilité et à encourager l'innovation en matière de pratiques commerciales responsables

Enfin, nous collaborerons avec d'autres organisations et associations qui partagent nos valeurs et nos objectifs, afin de créer des synergies et de maximiser notre impact collectif.

Ensemble, nous pouvons contribuer à un avenir plus durable, équitable et prospère pour notre association Junior Entreprise, nos parties prenantes et la société dans son ensemble.



# ENSI JUNIOR ENTREPRISE

EJE est une association étudiante affiliée à l'École Nationale des Sciences de l'Informatique (ENSI).

Notre mission est de préparer les étudiants au monde de l'entreprise.

Depuis 2006, nous avons accumulé expérience et expertise, tirant parti d'un large éventail de savoir-faire, de compétences et d'esprit entrepreneurial.

Nous avons su satisfaire nos membres grâce à des formations pédagogiques, des projets techniques et divers événements.

#### CONTACT:

- contact.junior.ensi@gmail.com
- ENSI Junior Entreprise
- ന് ensijunior
- ំញ្ញា ENSI Junior Entreprise

# Always - Strinig For - Greatness