

PROFESSIONS ET CARRIÈRES

SÉANCE 2 - 26.09.2023

FORMATION DES GROUPES – CHOIX DES OBJETS D'ETUDE

INTRODUCTION : groupes professionnels

Méthodologie : l'entretien biographique

Groupes / Objets d'étude

- Formation des groupes, inscription
- Objets d'étude

Groupe professionnel ingénieurs-cadres

Qu' est ce qui nous intéresse ?

- Unité du GP : quel en est le ciment ?

Formation, pratiques, références communes, « culture professionnelle »...

- Disparités internes : qu' est ce qui fait la différence ?

Différentes façons d' être « ingénieur », « architecte »...

- Comment cela se caractérise au niveau individuel ?

>> Biographie et carrières

Biographie et carrière

1. Biographie = récit de vie

A. Entretien biographique, parcours de vie = *récit* de vie, construction, reconstruction

□ Matériau à la fois

- Objectif : éléments factuels (dates etc.)
- Subjectif : sens donné par l'enquêté

□ Se raconter, c'est

- Se réinventer un peu à chaque fois
- Produire de la cohérence a posteriori en étant égocentré
- Mettre en oeuvre une compétence inégalement partagée

Biographie et carrière

1. Biographie = récit de vie

B. Sens donné par les acteurs à leur parcours : dimension vocationnelle ? *(à utiliser dans vos travaux)*

- Travail en vocation : passion, implication, engagement ds le travail, encastrement vie pro/vie privée
- Idéologie managériale depuis ≈ 1985 : injonction à l'engagement de toute la subjectivité de l'individu (« innovation », « créativité », « adaptabilité », « libération des énergies » au travail etc. importation de certaines valeurs venues notamment des mondes de l'art)

Biographie et carrière

2. La notion de carrière

- Everett C. Hughes et la sociologie interactionniste
- Analyse séquentielle (collectif/individu) : étapes standard et turning points
- Croiser carrière professionnelle et parcours de vie
 - ▣ Carrière pro : Formation, concours, diplôme (graduation) – Premier emploi – Evolution travail (contenu) / emploi (statut, conditions) – Projection ds futur
 - ▣ Parcours de vie : Vie familiale (couple, enfants, parents etc. – Santé – Activités hors-travail – Projection
- Quelles sont les séquences par lesquelles est passé l'enquêté ? (ascension, stabilisation, crise, reconversion, spécialisation etc.)

Méthodologie

- Entretien semi-directif biographique

Recueillir des données factuelles (objectives) et en même temps un discours subjectif pour

- ✓ étudier les **représentations** (conceptions, raisonnements et logiques subjectives) ou les **attitudes** de vos interlocuteurs.
- ✓ Permet également d'approcher de façon indirecte (par le discours) les **pratiques** (ce qu'ils font).

Méthodologie

Généralités :

- Relation d'enquête = relation de confiance *donc*
- Prise de contact : « pacte d'entretien », « donner » qqch à l'enquêté.e, expliquer cadre enquête, pk cet entretien, pk on enregistre (réexpliquer juste avant entretien)
- Conduire l'entretien sans forcer le discours, s'adapter à l'enquêté.e
- Observer et mémoriser (noter au minimum) : environnement, enquêté.e (apparence + com. non-verbale)
- Entretien semi-directif = conversation \neq interrogatoire !

Méthodologie

Comment élaborer un guide d'entretien :

- Guide d'entretien (quali) \neq questionnaire (quanti)
- Lister les thématiques principales, les grands sujets à aborder
- Envisager un ordre (indicatif) pour aborder ces thématiques
- Dans chaque thématique, spécifier les points importants
- Ne pas surcharger le guide d'entretien
- Ne pas demander à l'enquêté.e de faire le travail à votre place
- Ne pas demander à l'enquêté.e de « raconter sa vie »
- Toujours se mettre à la place de l'enquêté.e : comprend-il/elle ce que je dis ? Ne pas utiliser de jargon, rester simple et concret

Méthodologie

Exemple à ne pas reproduire à l'identique : vous devez construire votre propre guide d'entretien centré sur la carrière (ici l'enquête portait sur les conditions de travail).

Pseudo de l'enquêté.e, date, lieu et conditions de l'entretien

- **1. Parcours**
 - Formation
 - Parcours professionnel
 - Arrivée sur le poste, quand, comment
 - Description métier, missions, fonction
- **2. Le travail**
 - Description concrète activité et conditions de travail, (temps de travail, nomadisme, revenus)
 - Journée-type
 - La hiérarchie, les collègues
 - Aspects les plus satisfaisants dans le travail
 - Aspects les plus pénibles dans le travail
 - Sentiment « d'implication » (influence vie privée)
- **3. L'entreprise**
 - Méthodes de management, GRH, évaluation de la qualité du travail/des salariés (« être bon »)
 - Développement personnel (déjà fait, envisagé)
 - Perspectives de carrière, projection à long terme
 - Point de vue général sur l'entreprise
 - Action collective (syndicat)
- **4. Hors travail**
 - Situation familiale
 - Origine sociale
 - Loisirs, pratiques culturelles, sportives

Méthodologie

Comment utiliser un guide d'entretien :

- Ne pas s'enfermer dans son guide
- Questions ouvertes, pas de questions fermées et directes
- S'adapter au discours de l'enquêté.e, mettre en confiance, ne pas lui donner l'impression qu'il/elle répond « mal »
- Relances *a minima* (monosyllabes, interjections)
- Demander « comment » plutôt que « pourquoi »
- Patience, laisser le discours arriver
- Toujours remercier l'enquêté.e en fin d'ITW.

La semaine prochaine



- ▣ Constitution des groupes (fin)
- ▣ Choix des objets d'étude (fin)
- ▣ Méthodologie (fin)

- ▣ **TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES :
TROIS ÉTUDES DE CAS**