

PROFESSIONS ET CARRIÈRES

SÉANCE 3 – 3.10.2023

FORMATION DES GROUPES – CHOIX DES OBJETS D'ÉTUDE

INGÉNIEURS, CADRES ET MANAGERS #1 – TROIS ÉTUDES DE CAS

Marc Perrenoud

EPFL 2023

1

Groupes / Objets d'étude

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

2

Méthodologie

Généralités :

- Relation d'enquête = relation de confiance *donc*
- Prise de contact : « pacte d'entretien », « donner » qqch à l'enquêté.e, expliquer cadre enquête, pk cet entretien, pk on enregistre (réexpliquer juste avant entretien)
- Conduire l'entretien sans forcer le discours, s'adapter à l'enquêté.e
- Observer et mémoriser (noter au minimum) : environnement, enquêté.e (apparence + com. non-verbale)
- Entretien semi-directif = conversation \neq interrogatoire !

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

3

Méthodologie

Comment élaborer un guide d'entretien :

- Guide d'entretien (quali) \neq questionnaire (quanti)
- Lister les thématiques principales, les grands sujets à aborder
- Envisager un ordre (indicatif) pour aborder ces thématiques
- Dans chaque thématique, spécifier les points importants
- Ne pas surcharger le guide d'entretien
- Ne pas demander à l'enquêté.e de faire le travail à votre place
- Ne pas demander à l'enquêté.e de « raconter sa vie »
- Toujours se mettre à la place de l'enquêté.e : comprend-il/elle ce que je dis ? Ne pas utiliser de jargon, rester simple et concret

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

4

Méthodologie

Exemple à ne pas reproduire à l'identique : vous devez construire votre propre guide d'entretien centré sur la carrière (ici l'enquête portait sur les conditions de travail).

Pseudo de l'enquêté.e, date, lieu et conditions de l'entretien

- **1. Parcours**
 - Formation
 - Parcours professionnel
 - Arrivée sur le poste, quand, comment
 - Description métier, missions, fonction
- **2. Le travail**
 - Description concrète activité et conditions de travail, (temps de travail, nomadisme, revenus)
 - Journée-type
 - La hiérarchie, les collègues
 - Aspects les plus satisfaisants dans le travail
 - Aspects les plus pénibles dans le travail
 - Sentiment « d'implication » (influence vie privée)
- **3. L'entreprise**
 - Méthodes de management, GRH, évaluation de la qualité du travail/des salariés (« être bon »)
 - Développement personnel (déjà fait, envisagé)
 - Perspectives de carrière, projection à long terme
 - Point de vue général sur l'entreprise
 - Action collective (syndicat)
- **4. Hors travail**
 - Situation familiale
 - Origine sociale
 - Loisirs, pratiques culturelles, sportives

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

5

Méthodologie (fin)

Comment utiliser un guide d'entretien :

- Ne pas s'enfermer dans son guide
- Questions ouvertes, pas de questions fermées et directes
- S'adapter au discours de l'enquêté.e, mettre en confiance, ne pas lui donner l'impression qu'il/elle répond « mal »
- Relances *a minima* (monosyllabes, interjections)
- Demander « comment » plutôt que « pourquoi »
- Patience, laisser le discours arriver
- Toujours remercier l'enquêté.e en fin d'ITW.

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

6

Rapport au travail

Modèle fusionnel / catégoriel

- Faible pouvoir individuel compensé par lutte collective
- Forte solidarité entre pairs (identification horizontale)
- Regroupement sous la bannière d'un *leader* (identification verticale).
- Valeurs communes, camaraderie, unité du groupe.
- Ex : ouvriers qualifiés, employés de bureau

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

7

Rapport au travail

Modèle identité d'entreprise (*corporate*)

- Forte implication dans les projets de l'entreprise
- Fidélité à l'employeur, promotion interne
- Ex : Entreprise familiale, mais aussi gds groupes
- Modèle fragilisé par l'injonction à la mobilité dans certains secteurs (cf. modèle suivant)

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

8

Rapport au travail

Modèle affinitaire

- Individualisme (peu/pas de solidarité)
- Connivences affectives / réseau pas limité à l'entreprise
- Ascension sociale par mobilité externe à l'entreprise, carriérisme
- Ex : cadres SSII

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

9

Rapport au travail

Modèle du retrait

- Salariés marginalisés, menacés par les évolutions techno/organisationnelles
- Exclusion du modèle de la compétence, perspective de régression voire d'exclusion du marché du travail
- Peut aller jusqu'au chômage après démission.

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

10

Etudes de cas

- Trois exemples
- Trois parcours biographiques et professionnels d'ingénieurs/chercheurs
- Trois types différents d'identités au travail, façonnées par l'origine sociale, la trajectoire pro et privée.

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

11

Etudes de cas : Avi, Frédéric et Christophe

- **Avi**, né en 1961, famille juive tunisienne installée à Toulon (parents ouvriers/employés).
 - 1980 : Paris, études d'ingénieur informatique, activité secondaire de musicien (gtr/sax)
 - 1985 : mariage, vie en Israël (emploi Uni Tel Aviv).
 - 1989, retour en France, informaticien à l'ENAC, premier enfant.
 - 1991, titularisé avec statut de fonctionnaire, deuxième enfant.
 - 1994, chef du service informatique, troisième enfant.
 - 1996, grave maladie de l'aîné. Après un an d'emploi aménagé pour s'occuper de sa famille, Heddy ne revient au travail que pour se re-lancer dans la musique.
 - 2000, organise des concerts dans sa maison, monte plusieurs groupes de musiques improvisée radicale, invite des musiciens étrangers de passage en France (japonais, américains, scandinaves etc.). Importante activité sur le Net (son, image, infos).
 - 2005, invité à jouer sur la côte Est USA pendant deux semaines (clubs, festivals, lieux underground etc.)
 - 2006, invité à jouer en Norvège et en Israël, crée un label
 - 2011, rupture de l'aorte, contraint d'arrêter le sax, joue du synthé analogique et de la guitare, continue à financer la musique par son job d'ingénieur.
 - 2018, membre des « résistants » de l'ENAC, militant pour la réduction du transport aérien
- Identité au travail proche du « retrait » depuis 1996 (rupture biographique), « la vie est devenue plus importante que le travail », mais statut qui lui permet de rester en poste.**

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

12

Etudes de cas : Avi, Frédéric et Christophe

□ **Frédéric**, né en 1974 à Toulouse, père électricien et mère fleuriste (immigrée polonaise très catholique), guitariste

1996 : Master micro-électronique Uni Toulouse 3 + groupe de « jazz manouche »

2000 : Doctorat micro-électronique (procédés amincissement support silicium) au LAAS

2001 : Candidature CNRS – échec douloureux et mal accepté

2002 : Post-doc à Georgia Tech (Atlanta), « bon poste » (salaire, responsabilités)

2004 : Suit son directeur de labo dans la création d'une start-up

2006 : Le directeur est accusé d'avoir détourné des fonds de l'Uni, Frédéric est accusé de complicité

2007-2009 : Au chômage, sous le coup d'un procès, Frédéric fabrique des guitares électriques et en vend deux sur le net

2008 : Un ami lui propose d'intégrer son entreprise informatique, Frédéric apprend la programmation

2009 : Il est innocenté mais ne pourra pas revenir dans le monde académique. Il devient programmeur, conçoit et développe des programmes de ciblage.

2010 : Rencontre Lisa (event organizer), avec qui il vit depuis.

2013 : Rachète une partie des parts du patron et devient son associé. Retrouve le revenu qu'il avait à l'Uni

2015 : Premier enfant, croissance de l'entreprise, très bien revenue et 2020...

Identité au travail clairement « affinitaire », ambitions et déceptions, volontarisme, individualisme engendré par les expériences décevantes où d'autres ont essayé de profiter de ses compétences exceptionnelles (notamment labo Fr et labo US).

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

13

Etudes de cas : Avi, Frédéric et Christophe

□ **Christophe**, né en 1976 à Marseille dans une famille de la petite bourgeoisie catholique (assist. de dir. et tech. labo).

2000 : diplôme ENSISA (Mulhouse)

2002 : Eurocopter (Airbus Group) à Munich - System Engineer on TIGER Basic & Mission System

2003 : Teamleader Digital Map System/Equipment Engineering + mariage avec une traductrice Ukr.

2006 : Teamleader Communication Systems + naissance fille + achat maison Sud-Ouest de la France = sentiment de « réussite », promotion du cosmopolitisme (« les écoles internationales »), dénigrement de « la France », des « latins » etc.

2010 : Eurocopter à Madrid, Avionic System Architect, retour vers le Sud, « les Allemands sont vraiment pas marrants »

2012 : Eurocopter à Aix, Avionic Project Manager, stratégie pour aller à Toulouse (proche de la maison, loin des parents marseillais avec qui les relations se sont tendues)

2013 : Airbus à Toulouse, Designated Certification Specialist, maison secondaire un w-e sur deux, adhésion à un style de vie plus « local » que « cosmopolite »

2018 : Affirme s'engager beaucoup moins dans le travail (« on est des pions ») se centre plus sur ses loisirs (apiculture, 2CV) et ses enfants. Toujours catholique pratiquant.

2022 : Fille aînée victime de trouble anorexique, Christophe réduit son temps de travail.

Identité au travail très « corpo » au départ: parcours lié à l'évolution du groupe, promotion interne, évolution dans le rapport au travail, et le rapport à la vie en général. Presque retrait aujourd'hui.

Marc Perrenoud

Professions et carrières

EPFL 2023

14

La semaine prochaine

- ▣ Questions de recherche
- ▣ Ingénieurs, cadres et managers #2 : histoire sociale des cadres
- ▣ Une étude de cas approfondie