

Garantías

Aquí tienes toda la información sobre la garantía y devoluciones de los productos comprados en la tienda online XRshop.

Las transacciones comerciales realizadas mediante este sitio web quedan sometidas a la legislación vigente en España, con exclusión de cualquier otra legislación nacional y con independencia del lugar de residencia del comprador.

El artículo no funciona correctamente

Ponte en contacto enviando un mensaje a clients@xrshop.store informando del número de pedido, número de serie del dispositivo (si fuera el caso) y problema del artículo, en menos de 24 horas laborales, un agente atenderá su incidencia.

Plazo de Garantía.

En general, los bienes de consumo están sometidos a lo previsto por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU). El vendedor garantiza que el producto es conforme a lo convenido en el contrato de venta durante un plazo de tres años desde la entrega. Dos años para los pedidos realizados con anterioridad al día 01/01/2022.

En el caso de artículos reacondicionados, este plazo de garantía es de un año desde la entrega. Dentro de dicho plazo, en caso de disconformidad o defecto, el consumidor puede exigir la reparación o sustitución del producto y si ello no fuera posible, obtener una rebaja del precio o la resolución del contrato, con las salvedades y requisitos establecidos en la LGDCU. Salvo prueba, en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los dos años posteriores a la entrega del producto, ya existían cuando la cosa se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. En el caso de artículos reacondicionados, este plazo de presunción es de un año.

Quedan excluidos de la garantía los fallos o defectos derivados de:

- Un mantenimiento inapropiado o inadecuado por parte del Cliente.
- Software, interfaces o suministros del Cliente o un tercero.
- Modificaciones no autorizadas.
- Uso inapropiado o funcionamiento fuera de las especificaciones del Producto.
- Abuso, negligencia, accidente, pérdida o daño durante su transporte no imputable al vendedor.
- Inadecuada preparación del lugar de instalación.
- Mantenimiento o reparación no autorizada.

- Accidentes, catástrofes naturales o cualquier otra causa ajena al control del vendedor.

* Le recordamos que para optar a la pertinente garantía o revisión de un componente, accesorio o del producto completo, es necesario que nos retorne el contenido del pedido íntegro, es decir, los mismos artículos y de la misma manera tal como usted los recibió por parte de XRshop.

Por lo que, si faltara algún componente o estos presentaran claros signos de mal uso, no podemos aceptar la garantía ni revisión del producto.

En caso de encontrar estas anomalías que invalidan la garantía ya con el producto en nuestras instalaciones, usted se tendrá que hacer cargo tanto de la recogida del producto como del coste del transporte empleado para ello.

Sin perjuicio del régimen legal aplicable, los plazos y condiciones de garantía comercial de cada producto, están determinados por su fabricante y se entregarán al comprador por escrito con el producto. Corresponde al fabricante garantizar la existencia de un adecuado servicio técnico y repuestos durante el plazo mínimo de diez años a partir de la fecha en que el bien deje de fabricarse.

Aquellos productos que se adquieren para integrarlos en un proceso productivo o comercial y, por tanto, excluidos de la aplicación de la LGDCU, **tendrán un plazo de garantía de seis meses**, según lo dispuesto en los artículos 1484 a 1491 del Código Civil para el saneamiento de los vicios o defectos ocultos.

Cómo gestionar un producto en Garantía o RMA

- Dentro del plazo debes enviar un correo electrónico a clients@xrshop.store, expresando la decisión de proceder a la garantía del producto, facilitando el número de pedido o de factura, así como la referencia o descripción del artículo o artículos a devolver y con el número de serie del producto.
- Recibirás por e-mail una autorización donde validaremos la garantía y, a continuación, se procederá a un diagnóstico online para verificar el problema y/o buscar una solución inmediata vía este método.
- En finalizar el diagnóstico online, si el problema persiste, se procederá a recoger el artículo o artículos para una revisión más exhaustiva. **Quedan excluidos de la garantía los fallos o defectos mencionados anteriormente.** XRshop no se hará cargo de la revisión o trámite de garantía cuando el producto llegue con fallos o defectos no cubiertos por la garantía del fabricante. Usted se tendrá que hacer cargo tanto de la recogida del producto como del coste de transporte empleado para ello.
- En caso de que la resolución del proceso sea correcta, se dará por finalizado el proceso con la reparación del equipo, sustitución o reembolso por el mismo

medio de pago utilizado en el momento de la venta, excepto que escojas otro diferente.

El pedido ha llegado con golpes o defectos propios del transporte

- Siempre que recibas un envío de compra online, debes revisar el contenido total del pedido delante del personal de mensajería que te hace la entrega. Si das conformidad a lo recibido, podrás firmar en el albarán o dispositivo telemático aportado por el mensajero.
- Si el personal de mensajería no puede esperarse a que compruebes tu pedido, deberás indicarlo en albarán o dispositivo telemático antes de firmar, poniendo por ejemplo “no revisado” e indicándoselo al personal de mensajería.
- Si percibes daños o defectos en el pedido recibido, deberás comunicarlo antes de las 24 horas tras la entrega a clients@xrshop.store

Aportar fotografías sobre el estado del pedido, nos ayudará a reclamar a la compañía de mensajería los desperfectos.

devoluciones

Aquí tienes toda la información sobre las devoluciones y cancelaciones de los productos comprados en la tienda online XRshop.

Las transacciones comerciales realizadas mediante este sitio web quedan sometidas a la legislación vigente en España, con exclusión de cualquier otra legislación nacional y con independencia del lugar de residencia del comprador.

Concepto de consumidor y usuario

El derecho de desistimiento se ajustará a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. En particular, únicamente tendrá la condición de consumidor y usuario:

- Las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
- Las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.

Derecho de desistimiento para consumidores y usuarios

Si eres el consumidor destinatario final del producto, sujeto a lo previsto en la LGDCU, tienes hasta 14 días naturales para realizar la devolución de tu compra o parte de ella. El plazo empieza a contar desde el día en que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, recibió el bien. En caso de que en un mismo pedido hayas adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, recibió el último de esos bienes. En caso de que hayas adquirido un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que tú o un tercero indicado por ti, distinto del transportista, recibió el último componente o material. Podrás devolver cualquier producto sin indicar el motivo ni penalización, siempre que no haya sido usado ni desprecintado de su embalaje original. En caso de desistimiento, recogeremos los bienes, pero el cliente deberá asumir el coste directo de la devolución.

El abono del importe a devolver, que incluirá los gastos de entrega cargados en el momento de la venta, se hará efectivo por el mismo medio de pago utilizado en el momento de la venta, excepto que escojas otro diferente, antes de que transcurran

14 días naturales desde la fecha en que hayamos recibido la comunicación del desistimiento. Del importe a devolver se deducirán los gastos de recogida de los productos devueltos, que serán aproximadamente y como máximo equivalente a los gastos de transporte abonados al adquirir el producto.

El derecho de desistimiento queda excluido en el caso de los productos adquiridos para integrarlos en un proceso productivo o comercial y, por tanto, no sujetos a la aplicación de la LGDCU.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Recogeremos los bienes y deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Cómo hacer una devolución por desistimiento o cancelación

- Dentro del plazo legal de 14 días debes enviar un correo electrónico a clients@xrshop.store, con **el modelo de formulario** que encontrarás a continuación:

A la atención de Joan Folguera Argelich, Polígono Activa Park, Carrer Tèrmens, 3
25191 Lleida (Lleida)

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien;

- Número de pedido:
- Pedido recibido el (Fecha):
- Referencia del producto:

- Motivo:
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
- Dirección completa del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha:
- Recibirás por e-mail una autorización de devolución y albarán que deberás entregar al servicio de mensajería junto al artículo o artículos a devolver.

* Le recordamos que sin todos los componentes para el retorno de producto íntegro, es decir, los mismos y de la misma manera los cuales usted recibió por parte de XRshop o con claros signos de mal uso, no vamos a aceptar la devolución y usted se tendrá que hacer cargo tanto de la recogida del producto como del coste de transporte empleado para ello.

- Le enviaremos un servicio de mensajería a portes debidos que recogerá el artículo o artículos a devolver en perfecto estado de embalaje y con otro embalaje protector aparte de la del producto para garantizar ningún daño causado por el transporte. Otra opción es que tú mismo nos envíes el paquete utilizando el sistema de mensajería que elijas. Esta última opción no está disponible para envíos fuera de España.
- El importe a devolver será abonado en los días siguientes tras la revisión del producto por nuestros técnicos por el mismo medio de pago utilizado en el momento de la venta, excepto que escojas otro diferente, teniendo en cuenta que se deducirá el importe del coste de la recogida del importe del artículo o artículos a devolver. El importe de la recogida en caso de desistimiento son por cuenta del cliente y los puede comprobar en el apartado de Política y gastos de envíos según la localización.

sobre-xrshop

En XRshop somos resellers y partners de hardware de las principales marcas del mercado de Realidad Virtual, Aumentada, Mixta y Gaming. El contacto personal y las condiciones de compra personalizadas hacen que XRshop sea tu tienda de Realidad Extendida.

Los mejores productos

En XRshop encontrarás **equipos de la mejor calidad del mercado**: Gafas de Realidad Virtual, Aumentada y Mixta, accesorios como hápticos, periféricos, volantes, pedales, simuladores y cockpits y todos los accesorios indispensables para vivir una experiencia de gaming inigualable. También disponemos de workstations, software y licencias. **Encuentra en XRshop todo lo necesario** para completar tu set gamer y vivir las mejores experiencias tridimensionales.

Asesoramiento exclusivo

Las ventajas de ser cliente de la XRshop incluyen el contacto personal, unas **condiciones de compra personalizadas y ofertas y propuestas adaptadas a tus necesidades**. Contáctanos y te asesoraremos para que elijas el producto que más se ajuste a ti.

Marcas de primera calidad

Somos mayoristas, resellers y partners de las principales marcas del mercado de la Realidad Extendida y gaming. En XRshop somos **distribuidores oficiales** de equipos de Realidad Virtual, Aumentada y Mixta, como Hewlett Packard (HP), Microsoft, HTC Vive, Pico, Oculus, RealWare, Magic Leap, Lenovo, Pimax, bHaptics, Uvisan, Thrustmaster, Playseat, Roto VR o Insta 360. Si quieres saber más sobre nuestro catálogo consulta nuestro [blog informativo](#) donde encontrarás reviews y un análisis exhaustivo de [nuestros nuevos productos](#).

Pre-orders exclusivas

En XRshop puedes conseguir el mejor hardware de Realidad Extendida y Gaming antes de que salga al mercado, **con la opción de PRE-ORDER puedes ser el primero en conseguir todas las novedades del mundo de la Realidad Virtual**. ¡Síguenos en [Instagram](#), [Facebook](#) y [Twitter](#) y no te pierdas los próximos lanzamientos!

Atención personalizada

Cuidamos al 100% el trato personalizado y la cercanía con el cliente. No queremos que, el estar detrás de una pantalla, suponga una barrera, por eso siempre **estamos a vuestro lado en todo proceso de compra** y, por supuesto, resolvemos cualquier duda o información que necesitéis a través del chat, con un soporte 24h. Si quieres puedes llamarnos al teléfono **+34 873 400 917** o escribirnos a **clients@xrshop.store**

Compra segura

La XRshop se adapta a ti ofreciendo **diferentes modalidades de pago**: tarjeta de crédito, transferencia anticipada, PayPal, pago aplazado (previo estudio de riesgo) sin pedido mínimo. Además, nuestra tienda cumple con los criterios de calidad de Trusted Shops y nos aseguramos de que la experiencia de compra sea excepcional.

Envíos internacionales

Hacemos **envíos a toda Europa**, incluido Islas Canarias y Baleares, y **también a los siguientes países de Latinoamérica** (Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Venezuela), Estados Unidos, Canadá, Israel y Kenia. Si tu país no se encuentra en la lista, nos puedes enviar un correo electrónico a clients@xrshop.store y estaremos encantados de ayudarte.

Garantía de 3 años

El plazo de garantía, establecido por la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), es de un plazo de **tres años desde la entrega del producto**. En el caso de artículos reacondicionados, este plazo de garantía es de un año desde la entrega.

Financiación

En XRshop te ofrecemos **dos sistemas de financiación**, a través de las plataformas: **Aplazame y Klarna**. Con Aplazame te damos la opción de comprar con un máximo de 1.500 € por operación, realizando el pago en un período de hasta 36 meses. Con Klarna te damos la posibilidad de repartir el coste de tu compra en 3 plazos sin intereses.

Programa de Afiliados

Únete a nuestro programa de afiliados y **gana dinero gracias a las comisiones que generes por promocionar y vender nuestros productos**. En XRshop ponemos a tu

disposición los productos a promocionar para que nos des tu feedback.

[Contáctanos](#) si estás interesado en unirme a nuestro programa de afiliados de la XRshop.

quienes-somos

Tu tienda de hardware de Realidad Extendida

En XRshop producimos contenido de Realidad Virtual, Aumentada y Mixta de alta calidad, además de ser resellers y partners de hardware de las principales marcas del mercado de Realidad Virtual, Aumentada y Realidad Mixta. Ofrecemos servicios de consultoría específicos para proporcionar servicios profesionales a medida y ayudar a nuestros clientes a adoptar la mejor tecnología.

SOMOS MAYORISTAS, RESELLERS Y PARTNERS DE LAS PRINCIPALES MARCAS DEL MERCADO EN REALIDAD EXTENDIDA

En XRshop somos distribuidores oficiales de equipos de Realidad Virtual, Aumentada y Mixta, como Hewlett Packard (HP), Microsoft, HTC Vive, Pico, Oculus, RealWare, Magic Leap, Lenovo, Pimax, bHaptics, Uvisan, Thrustmaster, Playseat, Roto VR, Insta 360, etc.

NUESTRA MISIÓN Y VALORES

Queremos que **tu experiencia de compra sea siempre satisfactoria y que guardes un buen recuerdo al comprar un dispositivo** en nuestra tienda online.

Cuidamos al 100% el **trato personalizado y la cercanía con el cliente**. No queremos que el estar detrás de una pantalla suponga una barrera, por eso **siempre estamos a vuestro lado en todo proceso de compra** y, por supuesto, para cualquier consulta, duda o información que necesitéis.

En XRshop **estamos enormemente agradecidos por toda la confianza que habéis depositado**, tanto clientes como partners, y es por ello que seguiremos trabajando día a día para ofreceros los mejores servicios y productos de Realidad Virtual, Aumentada y Mixta.

condiciones-de-compra

Los pagos de las compras en XRshop se hacen a través de Shopify Payments y aceptan tarjetas VISA, MasterCard, AMEX, PayPal, Aplazame, Klarna con todos los sistemas de encriptación y seguridad de transferencia de datos a través del protocolo SSL, por lo que el comprador gozará en todo momento con la protección de estos canales.

Para pedidos con destino España, los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) legalmente aplicable y se indican en euros. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios indicados no incluyen los gastos de envío.

Para pedidos en otros países de la unión europea, los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) legalmente aplicable del país de destino. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios indicados no incluyen los gastos de envío.

Para pedidos internacionales, los precios mostrados no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y se indican en la moneda seleccionada. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios indicados no incluyen los gastos de envío.

Con la finalidad de dar cumplimiento al artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, informamos al usuario de nuestros datos:

Denominación Social: Mixed Reality Shop SL.

Nombre Comercial: XRshop.

Polígono Activa Park, Carrer Tèrmens, 3, 25191 Lleida

CIF: B72540883

Email: admin@xrshop.store

Datos registrales:

Página Web: www.xrshop.store

Objeto

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquiera otra disposición legal que fuera de aplicación.

El prestador se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en

conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

Responsabilidad

El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

El sitio web del prestador puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso se utilizarán

las cookies para recoger información de carácter personal.

Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el prestador no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, este no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El prestador no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador.

No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el prestador no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

Propiedad Intelectual e industrial

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de estos.

El prestador NO AUTORIZA expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal del prestador.

El prestador reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del prestador sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte de este.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la

legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Lleida

Como comprar

Comprar en XRshop es muy fácil e intuitivo. En primer lugar, puedes acceder a tu perfil haciendo clic en "Mi cuenta", en caso de que no tengas uno solo debes registrarte, rellenando un formulario breve con tus datos. Una vez te hayas registrado, podrás acceder a toda la plataforma de XRshop, recibir información sobre novedades y ofertas y, por supuesto, llevar a cabo tus pedidos.

Para procesar los pedidos, solo tienes que hacer clic en el botón "Añadir al carrito" del respectivo producto. Si lo deseas, puedes seguir buscando otros productos por la web y añadir todos lo que quieras, ¡verás que se van acumulando automáticamente en tu carrito!

Por último, y para tramitar tu pedido, tendrás que seleccionar la dirección de envío y de facturación que desees. También podrás escoger entre diferentes métodos de pago que te ofrecemos.

Por supuesto, al finalizar cada compra, recibirás un correo electrónico de confirmación y con toda la información. En tu cuenta podrás hacer seguimiento de tu pedido y el envío.

Para envíos fuera de Europa, durante el paso por aduanas de su país, se determinarán los impuestos que deberá pagar. La agencia de transportes se pondrá en contacto con usted para indicarle todos los pasos.

Y, siempre, estaremos a tu disposición para lo que necesites.

formas de pago

En XRshop ofrecemos múltiples formas de pago para aportaros la máxima flexibilidad y comodidad. En nuestra tienda online aceptamos estos medios de pago para los pedidos:

- Tarjeta de crédito y débito Visa, Mastercard y Amex
- PayPal
- Listado de bancos internacionales
- Bancontact: le dirigirá a una plataforma web correspondiente.
- Aplazame: le dirigirá a una plataforma web correspondiente.
- Klarna: le dirigirá a una plataforma web correspondiente

Para ventas fuera de España, al finalizar el pedido aparecerán las opciones de pago disponibles.

En el caso de tener alguna duda o necesitar ayuda con el proceso de pago nos puede enviar un correo electrónico a clients@xrshop.store

Financiación

En XRshop te ofrecemos dos sistemas de financiación, a través de las plataformas: **Aplazame, Klarna y CETELEM.**

Financiación flexible en XRshop con Aplazame:

- Compra lo que necesites, con un máximo de 1.500 € por operación.
- Pagas como quieras hasta en 36 meses.
- Solo necesitas un móvil, una tarjeta y un DNI o NIE.

Sencillo y sin registrarte

No necesitas crearte ninguna cuenta para financiar una compra. Solo tienes que seleccionar Aplazame como método de pago en la tienda y completar algunos datos personales para que te respondamos al instante.

Sin comisiones ocultas

Deja de preocuparte por la letra pequeña. No hay. Lo único que vas a pagar es lo que verás durante el proceso de compra. Ni un céntimo más. Te da hasta 1.500 € para comprar lo que necesites y los devuelves hasta en 36 meses.

Rápido y fácil

Sin documentación ni papeleo. Solo te pediremos un par de datos de carácter personal. Tú nos dices el número de meses en los que quieres pagar y el día en que

deseas hacerlo. Nosotros te mostramos los intereses y te confirmamos el crédito en segundos.

Flexible y seguro

Pagas como quieras. Tú eliges con qué tarjeta quieres hacerlo y puedes añadir tantas como necesites. Y tus datos, siempre seguros. Nos tomamos la seguridad muy en serio y usamos los estándares más modernos para que estén a salvo.

¡Y a disfrutar comprando!

Tu crédito se aprueba en segundos, procesamos tu pedido y lo recibes en casa.

[Comprar ahora y pagar después](#) es así de fácil.

Condiciones de la financiación:

Al solicitar el préstamo se te pedirá realizar un primer pago inicial. La cuantía de tu préstamo será el importe de tu cesta menos ese pago inicial. Ésa es la cantidad que financiamos en el número de cuotas que elijas. Por ejemplo, una financiación a 6 meses implicará 7 pagos, uno en el momento de concesión del crédito y 6 cuotas en cada uno de los 6 meses siguientes a la compra. El importe de la entrada coincidirá con el importe de cada cuota de la financiación.

- Los pagos se hacen con la tarjeta que aportes a Aplazame.
- El SMS enviado por Aplazame no tiene ningún coste para ti.
- La concesión del crédito está sujeta al cumplimiento de los requisitos marcados por Aplazame.
- La financiación con Aplazame todavía no está disponible en Latinoamérica.

*Ejemplo de financiación con APLAZAME para una compra de 200,00 € a 12 meses y que comienza a pagar a los 30 días de la solicitud. Se solicita una entrada de 16,65 € que el usuario debe pagar a través de su tarjeta en el momento en que realiza la operación. El importe a financiar es la diferencia entre el valor de la cesta (200,00 €) y la entrada (16,65 €): 183,35 €. Se solicitan 12 mensualidades de 16,65 €. Comisión de apertura: 0,00€. TIN: 16,19%; TAE: 17,45%. Importe total adeudado: 199,83 € . Sujeto a la aprobación por parte de APLAZAME.

Precio al contado: 200,00 €; Precio financiado: 216,48 €

Financiación flexible en XRshop con Klarna:

Plazos sin intereses

Reparte el coste de tu compra en 3 plazos sin intereses, que se cobran a tu tarjeta de crédito o débito cada mes.

gastos de envío

XRshop se reserva el derecho de enviar los pedidos por el medio de transporte más adecuado en cada momento, teniendo en cuenta destino, volumen, kilos, respuesta del transportista o disponibilidad.

Los gastos de envío no están incluidos y son por cuenta del cliente. Los gastos de envío de productos se sitúan en la siguiente horquilla:

- España peninsular, Portugal y Andorra: de 0 a 6,9 € en pedidos de hasta 100€. En pedidos superiores a 100€ envío gratuito.
- Canarias, Baleares y Ciudades Autónomas: Se proporcionará los gastos de envío en función a la distancia y peso en el carrito de compra de la web.

Envíos a España y Europa:

Los precios mostrados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) legalmente aplicable y se indican en euros. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios indicados no incluyen los gastos de envío.

- Los plazos de entrega a España Península son de 24/48 horas si el pedido se realiza antes de las 16.00 horas en días laborables.
- Los plazos de entrega para Baleares son de 3 a 5 días hábiles.
- Los plazos de entrega para Canarias son de 4 a 6 días hábiles.
- Los plazos de entrega para Ceuta y Melilla son de 4 a 6 días hábiles.
- Los plazos de entrega para Europa son de 2 a 4 días hábiles.

Salvo excepciones, no son entregados en fines de semana.

Sin embargo, pueden ocurrir retrasos en las entregas debido a incidencias de los transportistas, por lo que si ocurre algún retraso inesperado, puede ponerse en contacto con la agencia de transporte que hayamos asignado a su pedido (se le enviará un código de seguimiento o tracking cuando su pedido sea completado), a través del teléfono +34 873 400 917 o al e-mail clients@xrshop.store.

Para envíos nacionales y a Europa, trabajamos con MRW, DHL y UPS.

Si desea que su pedido sea enviado con una agencia de transportes en concreto puede seleccionarla al realizar el checkout. Si desea que su pedido salga con otra agencia diferente, puedes comentárnoslo en las notas de pedido o puede ponerse en contacto con nosotros para ofrecerle alternativas, nuestro equipo se encargará de asignarle una alternativa económica y rápida.

Si la empresa de transportes ha pasado a entregarle su pedido y usted estaba ausente, puede ponerse en contacto con nosotros, o con la agencia de transporte. Recuerde que cada agencia de transporte tiene sus propias políticas y usos.

IVA para las Islas Canarias

XRshop envía a las Islas Canarias. Si realizas un pedido desde las Islas Canarias, el importe del pedido aparecerá con el IVA del 21% y éste se te abonará posteriormente al momento de la compra. Sin embargo, es posible que tengas que pagar los impuestos locales en el momento en que el producto pase por aduanas.

Envíos Internacionales:

Los precios mostrados no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y se indican en la moneda seleccionada. Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios indicados no incluyen los gastos de envío.

- Los plazos de entrega a Latinoamérica son de 5 a 6 días hábiles.
- Los plazos de entrega para América del Norte son de 3 a 4 días hábiles.
- Los plazos de entrega para Asia y África son de 3 a 5 días hábiles.
- Los plazos de entrega para Oceanía son de 5 a 7 días hábiles.

Salvo excepciones, no son entregados en fines de semana.

Sin embargo, pueden ocurrir retrasos en las entregas debido a incidencias de los transportistas o aduanas, por lo que si ocurre algún retraso inesperado, puede ponerse en contacto con la agencia de transporte que hayamos asignado a su pedido (se le enviará un código de seguimiento o tracking cuando su pedido sea completado), a través del e-mail clients@xrshop.store o chat de la página web.

Para envíos internacionales, trabajamos con DHL y UPS.

La empresa de transportes le facilitará entregas alternativas si en el día y hora de descarga no se encuentra en la ubicación que nos facilitó, igualmente en el caso de intentar una descarga, la agencia de transportes se pondrá en contacto con usted para especificar una nueva fecha y hora de entrega. Recuerde que cada agencia de transporte tiene sus propias políticas y usos.

Paso por aduanas

Todos los pedidos internacionales realizados en XRshop, pasarán por las aduanas de importación de su país, donde usted deberá hacerse cargo del pago de los gastos de aduanas y/o tasas e impuestos locales. En el caso de que sea necesario abonar impuestos de forma anticipada, DHL Express o UPS se pondrá en contacto con usted para indicarle todos los pasos.

XRshop realizará siempre el mayor esfuerzo por respetar los plazos de entrega indicados.

Preguntas frecuentes

¿Hacen envíos a otros países?

Hacemos envíos a toda Europa, incluido Islas Canarias y Baleares. Recientemente y de manera progresiva estamos llegando a todo el mundo, incrementando el número de países. Puede encontrar envíos a todos los países de Latinoamérica, Estados Unidos, Canadá, Nigeria, Sudáfrica, Japón, Tailandia y, como novedad, Australia y Nueva Zelanda. Si su país no se encuentra en la lista, nos puede enviar un correo electrónico a clients@xrshop.store y estaremos encantados de ayudarle y poder gestionar el envío a su país.

¿Puedo comprar en XRshop siendo de Latinoamérica?

Sí, XRshop gestiona el envío a todos los países de Latinoamérica. Si su país no aparece en el momento del envío, ponte en contacto con nosotros y se lo gestionaremos de la manera más rápida y eficaz para que pueda obtener cualquier de nuestros productos o servicios independientemente del país. Estamos finalizando la implementación de todos los países de Latinoamérica en el sistema de envíos.

¿Cuáles son los costes de envío a Latinoamérica?

Los gastos de envío incluyen el transporte y seguro de su pedido hacia la dirección de entrega indicada. El importe se calcula en función del destino y el peso del envío, este se calcula automáticamente durante el checkout de su pedido.

Recuerde que no se incluyen los gastos de aduanas y/o tasas e impuestos locales. En el caso de que sea necesario abonar impuestos de forma anticipada, la misma agencia de transportes se pondrá en contacto con usted para indicarle todos los pasos.

En el caso de que tenga alguna duda, necesite ayuda o documentación, nos puede enviar un correo electrónico a clients@xrshop.store y estaremos encantados de ayudarle.

¿Los portes a las Islas Canarias y Baleares son gratuitos?

Los portes a las Islas Canarias y Baleares se calculan en función del destino y el peso del envío, este se calcula automáticamente durante el checkout de su pedido.

En este proceso de pago final, le va a aparecer el precio total a pagar con la suma de producto y transporte, ajustando este último en el precio lo más reducido y competitivo posible.

¿Cuál es el proceso de compra si soy de un país fuera de España?

Seleccione su moneda de preferencia en el desplegable.

Busque y encuentre dentro de nuestra tienda web la gran variedad de productos del sector de la Realidad Extendida, el producto que más se ajuste a sus necesidades.

Añada el producto que desee al carrito (puede repetir este paso con el resto de productos que desee).

Una vez haya seleccionado todos los productos, diríjase a "Su carrito" para revisar todos los artículos seleccionados. En este apartado puede modificar las cantidades así como eliminar artículos.

En la parte inferior de "Su Carrito" encontrará la calculadora de envíos. Únicamente debe introducir su país y código postal para que la aplicación le calcule automáticamente el precio del envío.

Una vez completados los pasos anteriores, le va a aparecer el precio total a pagar de producto con la suma del transporte a pagar. Procederemos a hacer click a "Proceso de pago"

En la próxima pantalla le solicitará rellenar todos los campos para poder generar la factura.

Una vez rellenados todos los campos de Información, debe seguir a "Continuar con envíos"

En el apartado envíos, puede seleccionar la misma dirección de facturación o añadir una nueva para la entrega. Seleccione la opción de envío que más se adecue y siga en "Continuar con el pago".

En este último apartado verá un resumen de todos los datos anteriores y solamente queda seleccionar el método de pago que más le convenga.

Una vez haya realizado el pago recibirá una notificación a través del correo electrónico con el resumen de su pedido.

Finalmente, en el momento que su pedido haya sido preparado y se haya generado la etiqueta de envío, recibirá una nueva notificación con la agencia de transporte y número de envío para que pueda conocer en todo momento el estado del envío.

Durante el paso por aduanas de su país, se determinarán los impuestos que deberá pagar. DHL Express o UPS se pondrá en contacto con usted para indicarle todos los pasos.

DHL Express y UPS ponen a su disposición diferentes modalidades de entrega de los productos, para que pueda seleccionar la que mejor se adapte a sus necesidades.

En el caso de que sea necesario abonar impuestos de forma anticipada, la misma agencia de transportes se pondrá en contacto con usted para indicarle todos los pasos.

En el caso de tener alguna consulta o necesite más información, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico clients@xrshop.store

¿Qué tiempo de garantía tendría el visor?

Para su información, el producto adquirido en nuestra página web para cualquier usuario tiene un valor de garantía de tres años desde la fecha de entrega para los visores nuevos y de un año en caso de ser reacondicionado.

Aquellos productos adquiridos por empresas para fines comerciales, tendrán un plazo de garantía de seis meses.

Pará más información sobre el período de garantía del producto lo puede encontrar en el apartado de "Garantías" que le aparece en el apartado de CONTACTAR.

¿Se genera factura de compra o dónde puedo reclamarla?

Sí, se genera una factura de compra. En el proceso de creación de la cuenta y gestión del pedido se le solicitarán los datos fiscales para poder emitir la factura. Esta se emite en un plazo de 24/48 horas respecto la fecha de envío de su pedido.

En el caso de necesitar su factura nos puede escribir un correo electrónico a la siguiente dirección: clients@xrshop.store comunicando el número de pedido.

¿Cómo puedo añadir o modificar mis datos de la cuenta?

Para cualquier problema con la dirección de correo electrónico, datos de facturación, datos de envío o errores de introducción básicos, puede contactar con clients@xrshop.store para la pertinente modificación antes del envío de su pedido.

En caso de detectar la falta de introducción de cualquier dato fiscal necesario para obtener la facturación pertinente a su empresa, contactar de la misma forma a clients@xrshop.store para la modificación.

¿Cómo contactar con soporte técnico?

En el caso de tener alguna duda y/o incidencia con un producto, puede contactar con nosotros a través del correo clients@xrshop.store. Recuerde de indicar su número de pedido o factura para que podamos tener toda la información y tener a mano el número de serie del dispositivo en mano. Nuestro equipo especialista le dará una respuesta en un máximo de 24/48 horas o le indicará el contacto de soporte del mismo fabricante para gestión pertinente.

¿Tendré problemas con aduanas en Latinoamérica si compro productos en XRshop?

Si eres de Latinoamérica y compras en XRshop, todos los productos deberán pasar por aduanas.

Nosotros nos encargamos de que el proceso de aduanas sea rápido y con los menores problemas para ti, tu única responsabilidad como comprador será abonar los impuestos locales, costes y tasas de aduanas.

¿Si vivo en las Islas Canarias se abonará al precio final el IVA de la península?

Actualmente, en nuestra tienda online, estamos en proceso de implementar el IGIC de las Canarias de manera automática, pero actualmente aún no está disponible, por lo que en el momento de efectuar su compra se le cargará el 21% de IVA de la península.

Esto no supone ningún problema, ya que nosotros inmediatamente después de recibir su pedido, nos encargaremos de reembolsar este importe (IVA) para que usted pueda proceder con las gestiones pertinentes en las aduanas de su localización.

Si tuviera cualquier otra pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en clients@xrshop.store.

¿Qué significa DNI o documento de identidad que aparece en el registro en la creación de cuenta?

Para los residentes de España existe el documento nacional de identidad DNI, documento esencial para poder completar el registro de cuenta.

En caso de no poseer de este documento, puede rellenar el campo con el número del documento identificativo de su país o, en su defecto, omitir el campo con el texto de: "S/N".

¿Qué significa el mensaje de "Cumplimiento no realizado" en cuando finalizo el proceso de mi pedido?

*El mensaje de "**Cumplimiento**" hace referencia a la orden emitida a almacén para confirmar la finalización del pedido y la pertinente gestión. Por lo que el apartado de "**No Realizado**" se actualizará en las horas siguientes con un número de seguimiento para el rastreo de su producto que ya estará en camino a su dirección de envío.*

¿Qué plazo de entrega tiene un producto que está bajo pedido?

En el momento en que se finaliza la compra de uno de nuestros productos que se encuentran bajo pedido, se realiza la gestión interna para tener la fecha exacta e informar con total transparencia al cliente. Para ello, en los días siguientes, nuestros compañeros de atención al cliente le facilitarán, en el mismo mail con el que se registró, la información referente al plazo de entrega final y el enlace con el número de seguimiento.