



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
APLICACIONES MÓVILES**

**NOMBRE:** Verónica Zúñiga

**TEMA:** Ensayo servicios Firebase

**FECHA:** 08/02/2024

**Aplicativo de ayuda psicológica con Firebase**

La salud mental muchas veces es considerada como un estigma social que impide que quienes necesitan ayuda tengan la intención de querer conseguirla. Esto, sumado que el acceso a servicios de este tipo de manera gratuita son muy pocos, provoca que muchas personas se encuentren en un estado complicado. La idea de tener una aplicación que ayude a prevenir o manejar problemas de salud mental al brindar información, recursos y herramientas personalizadas, sugiere una salida de escape.

Esta aplicación es un ecosistema completo de herramientas de ayuda, como conversaciones con un chatbot entrenado específicamente con terminología y casos médicos que simula una conversación con un psicólogo, ofreciendo apoyo y consejos para manejar las dificultades emocionales. También se podrán recibir recomendaciones personalizadas basadas en un historial diarios sobre el estado de ánimo, intereses, objetivos. Para ello, el aplicativo permitirá registrar el comportamiento diario, y se podrá semanal o mensualmente tener predicciones sobre la evolución de la persona y evaluar constantemente las mejores técnicas que se podrían tomar en cuenta.

Contará con un botón de emergencia en caso de crisis, este botón permitirá llamar y enviar un mensaje a la persona que se registra como sustento o permitirá llamar a una línea de emergencia

Por último, se tendrán juegos lúdicos para el manejo de estrés o ansiedad y foros de apoyo para contactarse con una red de personas que han pasado por momentos similares y puedan brindar ayuda.

Con todo esto, los servicios de Firebase que pueden ayudar a llevar acabo esta solución son los siguientes:

**Firestore Authentication:** Permitirá a los usuarios registrarse, iniciar sesión y mantener su información de manera segura para tener los recursos de forma personalizada.

**Cloud Firestore:** Para almacenar y recuperar los datos del usuario como el historial diario de comportamiento, las conversaciones con el chatbot y demás datos que se requieran guardar en especial para hacer el análisis para las predicciones.

**Extension de Chatbot de Firebase:** esta extensión permite implementar fácilmente un chatbot utilizando modelos de lenguaje grandes de Gemini.

**Cloud Messaging:** es una solución de mensajería multiplataforma que permite enviar mensajes de manera confiable. Esto será útil para recibir notificaciones sobre recomendaciones para las personas, recordatorios para llenar el historial de sentimientos, etc.