**Historias de usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU01** | **Selección de rol** |  |
| Yo como usuario quiero tener dos opciones para poder hacer uso de la aplicación y realizar el viaje. | | |
| **Conversación** | | |
| |  | | --- | | Se debe presentar dos opciones claramente identificadas:     * "Soy un Conductor" * "Soy un Cliente". | | | |
| **Criterios de aceptación:** | | |
| **Escenario1:** Cliente con cuenta en la aplicación  Dado que selecciono la opción soy un cliente  Y deseo hacer uso de la aplicación  Entonces se debe mostrar el ingreso al usuario.  **Escenario1:** Cliente sin cuenta en la aplicación  Dado que selecciono la opción soy cliente  Y deseo hacer uso de la aplicación  Y no me encuentro registrado  Entonces se debe mostrar el registro para llenar los respectivos datos. | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU02** | **Registro de datos del usuario** |  |
| Yo como usuario interesado en la plataforma quiero un proceso de registro sencillo y eficiente para poder registrarme y hacer uso de la aplicación. | | |
| **Conversación** | | |
| En el registro de datos debe contener:   * Nombre * Correo Electrónico * Contraseña * Registrar | | |
| **Criterios de aceptación:** | | |
| **Escenario1:** Registro de Usuario exitoso  Dado que estoy en la página de registro  Y el usuario ingresa su nombre  Y el usuario ingresa el correo electrónico  Y el usuario ingresa la contraseña  Y el usuario selecciona registrar  Entonces debería recibir una notificación de registro exitoso | | |
|  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU03** | **Acceso exitoso** |  |
| **Descripción:**  Yo como usuario quiero un proceso de inicio de sesión para acceder a los servicios de la plataforma de manera rápida y confiable. | | |
| **Conversación** | | |
| En el acceso a la aplicación se debe tener:   * Usuario * Contraseña * Ingresar * Registrarse | | |
| **Criterios de aceptación** | | |
| **Escenario1:** Ingreso exitoso  Dado que estoy en la página de inicio de sesión  Y el usuario ingresa el usuario  Y el usuario ingresa la contraseña  Y el usuario selecciona **Ingresar**  Entonces debe salir un mensaje **Ingreso exitoso**.  **Escenario2:** El usuario no ha sido registrado  Dado que estoy en la página de inicio de sesión  Y el usuario ingresa el usuario  Y el usuario ingresa la contraseña  Y el usuario selecciona **Ingresar**  Entonces debe salir un mensaje que **“No tienes cuenta, Regístrate”** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU04** | **Buscar viaje** |  |
| Yo, como usuario quiero realizar la solicitud de un viaje de manera ágil y eficiente, asegurando una llegada rápida y segura a mi destino. | | |
| **Conversación:**  Se debe tener los siguientes campos para que el usuario pueda realizar las actividades de solicitar el viaje y tener las opciones de viaje. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU04.1** | **Solicitar viaje** |  |
| Yo, como usuario quiero realizar la solicitud de un viaje de manera ágil y eficiente, asegurando una llegada rápida y segura a mi destino. | | |
| **Conversación** | | |
| Se debe tener dos apartados para ingresar el lugar de partida y de destino y así buscar y solicitar un viaje al lugar de preferencia.  Luego, será necesario un apartado que me permita pulsar el botón para solicitar el viaje. | | |
| **Criterios de aceptación** | | |
| **Escenario1:** Solicitud de viaje exitoso  Dado que estoy en la página de solicitar el viaje,  Y el usuario ingresa la ubicación actual,  Y el usuario ingresa el lugar de destino,  Y selecciona solicitar viaje,  Entonces, se me mostrara todos los viajes disponibles.    **Escenario2:** El usuario no ha podido solicitar el viaje  Dado que estoy en la página de solicitar el viaje,  Y el usuario ingresa la ubicación actual,  Y el usuario ingresa el lugar de destino,  Y selecciona solicitar viaje,  Y no existen servicios disponibles,  Entonces, mostrara un mensaje de **“Viajes no disponibles”**. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU04.2** | **Opciones de viaje** |  |
| Yo como pasajero en busca de transporte quiero solicitar un viaje de manera conveniente y eficiente para llegar a mi destino de forma rápida y segura. | | |
| **Conversación** | | |
| Se debe ver las diferentes opciones de viaje junto con sus correspondientes tarifas de viaje y la distancia estimada desde el punto de origen del usuario al destino solicitado. | | |
| **Criterios de aceptación** | | |
| **Escenario1:** Pasajero solicita un viaje  Dado que soy un usuario de la aplicación Uber  Cuando abro la aplicación  Y selecciono mi ubicación actual y destino  Y elijo el tipo de vehículo (por ejemplo, UberX)  Entonces debería ver la estimación de tiempo de llegada del vehículo  y el costo del viaje  Entonces debo poder confirmar y solicitar el viaje  **Escenario2:** Cancelación del viaje  Dado que he solicitado un viaje en Uber  Cuando decido cancelar la solicitud antes de que el conductor llegue  Entonces debería poder cancelar sin cargos si está dentro del tiempo permitido  Y debería recibir una confirmación de la cancelación  **Escenario3:** Conductor acepta la solicitud  **Dado** que he solicitado un viaje en Uber  **Cuando** un conductor acepta mi solicitud  **Entonces** debería recibir la información del conductor (nombre, foto y modelo del vehículo)  **Y** debería ver la ubicación en tiempo real del conductor en el mapa  **Escenario4:** Viaje en progreso  Dado que estoy a bordo del vehículo  Cuando el conductor inicia el viaje  Entonces debería ver el progreso del viaje en tiempo real en el mapa  Y debería recibir una estimación del tiempo de llegada al destino  **Escenario5:** Llegada al destino  Dado que el vehículo ha llegado a mi destino  Cuando finaliza el viaje  Entonces debería ver el costo del viaje  Y debería poder calificar al conductor y proporcionar comentarios opcionales | | |