



**ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS**



**COMERCIO ELECTRÓNICO**

ASIGNATURA:

Comercio Electrónico

PROFESOR:

Ing. Edwin Salvador

PERÍODO ACADÉMICO:

Sep. 2016 - Mar. 2017

**CONSULTA**

TÍTULO:

**FORMAS DE PAGO POR INTERNET**

**ESTUDIANTE**

MALDONADO LUIS  
PEÑAFIEL LOURDES  
RODRIGUEZ MAURICIO  
SANCHEZ FREDY

FECHA DE REALIZACIÓN: 16 de enero de 2017

FECHA DE ENTREGA: 19 de enero de 2017

# 1 FORMAS DE PAGAR EN LINEA

## 1.1.1 TARJETAS DE CRÉDITO

Diferentes bancos y Diners Club en el Ecuador ofrecen formas de pagos electrónicas a través de tarjetas de crédito/débito. Se puede conectar una tienda en línea con estas plataformas de pago. Para ofrecer pagos con Visa, Mastercard y Diners Club se necesita normalmente la conexión con dos plataformas distintas:

- Una conexión para Visa/Mastercard.
- Una conexión para Diners (Payclub).

**Sobre la integración de tarjetas de crédito/débito en tiendas en línea ecuatorianas existen varias quejas:**

- La integración no es fácil. Necesitas alguien que sepa realizar la integración.
- Diners Club es muy popular en el Ecuador. Pero los bancos solo ofrecen botones de pago para Mastercard y Visa que se pueden integrar a una tienda online. Para integrar como forma de pago las tarjetas de Diners se necesita otro botón de pago.
- Durante del eCommerce Day 2016 en Quito se criticó que los bancos en el Ecuador cobran más intereses para pagos a través de tarjetas de crédito que en Perú y Colombia

## 1.1.2 PAYPAL

Es un sistema de pago electrónico seguro con él se ahorra en comisiones, respecto a cheques o transferencias.

Está disponible en más de 50 países incluyendo a Ecuador

En octubre del 2002 EBay adquirió Paypal y ahora crear una cuenta es gratis.



- Paypal no está regulada por lo que no forma parte del sistema bancario ni está sujeta a un órgano controlador.
- Puedes abrir una cuenta, asociar una tarjeta de crédito, realizar y recibir pagos, pero **el problema se presenta al momento de retirar estos fondos**. Esto se agudizó desde el 2015 cuando PayPal dejó de aceptar tarjetas Payoneer, usadas comúnmente para retirar fondos.

## 1.1.3 SKRILL

Skrill, antes conocida como Moneybookers, es un sistema de pago electrónico con sede en Londres (Reino Unido) que permite realizar pagos y transferencias a través de internet y que está enfocada a usuarios que llevan a cabo transferencias de efectivo de carácter internacional y de bajo costo.

**Seguridad garantizada y multitud de opciones**

- El usuario crea una cuenta en esta plataforma, para ello solo necesita una tarjeta de crédito y un correo electrónico.
- El usuario facilita sus datos bancarios y personales en esta plataforma asociando su cuenta a su tarjeta de crédito/débito desde donde podrá transferir fondos a su cuenta Skrill para poder llevar a cabo de manera totalmente anónima desde cualquier dispositivo con acceso a internet.
- La plataforma también permite la emisión de tarjetas Mastercard prepago asociadas a tu cuenta Skrill.

- La plataforma también permite la emisión de tarjetas Mastercard prepago asociadas a tu cuenta Skrill.

### **Tu dinero vale más con Skrill**

Un método ideal para usuarios que llevan a cabo pagos o transferencias de dinero de bajo importe sobre todo en el caso de las casas de apuestas, ya que muchos de estos portales premian la fidelidad de sus clientes regalándoles un pequeño porcentaje de dinero extra en base a los ingresos realizados con Skrill.

#### **1.1.4 2CHECKOUT**

**2checkout en Ecuador** trabaja como una pasarela de pagos, permite realizar ventas por Internet y aceptar tarjetas de crédito Visa, MasterCard, AMEX, Discover, PayPal, Diner's Club, JCB y tarjetas de Débito (en los E.U.) **en Ecuador**

- Es el centro de distribución en línea de más de 1,6 millón de productos y servicios tangibles o digitales.
- Los negocios Web (los proveedores) aceptan vender sus productos y servicios a **2CO** para la reventa inmediata.
- 2CO le brinda una interfaz de transacciones adaptable, interacción de atención al cliente de niveles múltiples y un sistema de sondeo de satisfacción que es completamente voluntario

#### **1.1.5 PAGOS MANUALES**

Se puede hacer un formulario en el sitio de comercio electrónico donde los clientes al final de proceso de 2Checkout pueden enviar sus datos personales y su número de tarjeta de crédito a través de este formulario podremos enviar la confirmación de compra.

- Es un correo electrónico que se manda. La tienda online tiene que pedir el dinero de la emisora de la tarjeta de crédito.
- No es muy segura y un tanto no muy confiable por el hecho de que son pasos muy sencillos y solicita datos personales.

#### **1.1.6 DINERO ELECTRONICO**

Es un medio de pago electrónico, implementado por el Banco Central del Ecuador, cuyo respaldo es el dinero físico. Quien desee acceder a este sistema debe abrir una cuenta de *efectivo desde mi celular* (dinero electrónico), a través de su teléfono móvil.

#### **¿Cómo activar una cuenta de *Efectivo desde mi celular* (dinero electrónico)?**

- Marque al \*153# desde su teléfono celular.
- El sistema le pregunta si desea activar una cuenta de *efectivo desde mi celular* (dinero electrónico). Usted debe responder Sí.
- El sistema le pregunta si conoce y acepta las condiciones de uso de la cuenta de *efectivo desde mi celular* (dinero electrónico). Usted debe responder Sí.
- Ingrese su número de cédula.
- Confirme sus nombres y apellidos.
- Responda las preguntas de validación para que el sistema registre sus datos y le envíe su clave de seguridad a través de un mensaje de texto.
- En el caso de personas naturales el costo por transacción es de 0,05 centavos y para personas jurídicas es de 0.20 centavos.

### **Ventajas del *Efectivo desde mi celular* (dinero electrónico).**

- Es un sistema rápido y seguro.
- Las transacciones están protegidas por claves personales.
- Se conoce con claridad el origen y el destino de los recursos.
- La transacción no consume el saldo de llamadas ni mensajes SMS de su celular.
- No es necesario tener un teléfono inteligente.

#### **1.1.7 TRANSFERENCIAS Y DEPOSITOS ONLINE**

Esta manera de pago es uno de los mas sencillos de realizarlos si desde la comodidad de tu hogar hablamos puesto que tan solo en el portal del banco al cual estas afiliado te despliega de manera rápida datos como:

- Monto a transferirse.
- N° de cuenta desde donde se realizara la transacción.
- Nombre del banco o institución a la que vamos a transferir el dinero.
- Cedula del destinatario.
- Nombre del destinatario.
- N° de cuenta a donde el dinero se destina

Origen	
Banco Pichincha C.A.	
Monto a transferir: [Ejemplo: 2234.34]	USD 150.00
Cta. a debitar:	2202067021 ,BANCO PICHINCHA ; AHORROS ; \$16.86
Destino	
Nombre Institución:	BANCO INTERNACIONAL
Tipo Identificación:	CEDULA
Identificación:	1725169864
Beneficiario:	MAURICIO RODRIGUEZ
Nro. Cta. Acreditar:	0550006426 (Ingrese solo números)
Tipo:	<input type="radio"/> Ahorros <input checked="" type="radio"/> Corriente
Concepto:	VIATICOS
Descripción:	VARIOS
Notificación por email (Opcional)	
Envíame la notificación a [Ejemplo: krlos_andy7@hotmail.com] mauricio.rodriguez@hotmail.com	

### **Desventajas:**

- En lo que respecta a envíos a domicilio la demora es de 24 a 48 horas por este medio.
- En casos no existe el producto comprado y el envío se retrasa unas 24 a 48 horas.
- No siempre sabemos la veracidad de la persona a quien depositamos.

#### **1.1.8 BIBLIOGRAFIA.**

1. Apuestas.com.ec. (2017). *Skrill*. [En línea] Disponible en: <http://www.apuestas.com.ec/medios-de-pago/skrill/> [Último acceso 17 de enero de 2017].
2. Web, N. (2017). *Cuenta 2checkout en Ecuador. La forma mas facil para realizar ventas x internet..* [En Línea] Neothek.com. Disponible en: <https://www.neothek.com/2checkout/Ecuador/> [Último acceso 17 de enero de 2017].
3. Sri.gob.ec. (2017). *Dinero Electrónico - Servicio de Rentas Internas del Ecuador*. [En línea] Disponible en: <http://www.sri.gob.ec/web/guest/dinero-electronico> [Último acceso 17 de enero de 2017].