



# ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

## ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS



### COMERCIO ELECTRÓNICO

ASIGNATURA:	Comercio Electrónico
PROFESOR:	Ing. Edwin Salvador
PERÍODO ACADÉMICO:	Oct. 2016 - Mar. 2017

### PRIMERA FASE

TÍTULO:

## ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA

### ESTUDIANTES:

Geovanny Bastidas  
Carlos Lucero  
Josselyn Rodríguez  
Henry Rojas

FECHA DE ASIGNACIÓN: 17 de noviembre de 2016

FECHA DE ENTREGA: 24 de noviembre de 2016

CALIFICACIÓN OBTENIDA:

FIRMA DEL PROFESOR:

## Contenido

1. ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA.....	3
1.1 COMPETENCIA DIRECTA .....	3
1.1.1 MAGIC GIFT.....	3
1.1.2 DILO .....	4
1.1.3 ENVIA-REGALOS.COM.....	5
1.2 COMPETENCIA INDIRECTA .....	7
1.2.1 BAZARES.....	7
1.2.2 TIENDAS “CHINAS” .....	7
1.2.3 FLORERÍAS .....	7
1.2.4 TIENDAS DE BARRIO .....	7
1.3 ANÁLISIS DE LOS PRECIOS DE LA COMPETENCIA.....	7
1.3.1 CUMPLEAÑOS / ANIVERSARIOS .....	7
1.3.2 SAN VALENTÍN.....	9
1.3.3 GRADUACIÓN .....	11
1.3.4 NAVIDAD .....	13
1.3.5 DÍA DE LA MUJER O MADRE.....	13
1.1.1 BABY SHOWER.....	14

## **1. ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA**

### **1.1 COMPETENCIA DIRECTA**

#### **1.1.1 MAGIC GIFT**

**Datos Básicos:**

- Nombre: Magic Gift
- Dirección electrónica: [www.regalomagico.ec](http://www.regalomagico.ec)

**Tipos de Productos de venta:**

Este negocio ha categorizado los productos en diferentes secciones como son:

- Bouquet de Flores
- Desayunos
- Amor
- Flores de Frutas
- Cumpleaños
- Nacimientos
- Cajas

Los nombres de algunas categorías no son las más descriptivas para atraer la atención del cliente.

**Nivel de Precios:**

- En Magic Gift los precios varían entre \$25,00 hasta \$100,00

**Ventajas competitivas:**

- Magic Gift tiene disponible tienda física y online.
- Compra por WhatsApp
- Servicio de entrega con mimo incluido
- Carritos de compras

**Procesos de compra:**

- El usuario debe proporcionar demasiada información al sitio por cada compra que realice, por lo que posiblemente decidan realizar sus compras directamente en la tienda física.

**Proceso de entrega:**

- El usuario tiene una opción limitada de lugares al cual puede disponer del servicio de entrega.

**Proceso de pago:**

- **Efectivo:** Se realiza al momento de la entrega y debe ser pagado en su totalidad.
- **Transferencia bancaria:** Realizar una transferencia a una cuenta determinada por Magic Gift.
- **Tarjeta de crédito:** El usuario debe ingresar el número de tarjeta, año de expiración y código de seguridad de la tarjeta denominado cvv.

**Diseño del a tienda online:**

- La página no cuenta con un diseño responsive, por lo que a los usuarios se les dificulta ver los productos en sus dispositivos móviles.
- Disponen una buena calidad en las imágenes, posiblemente haga falta efectos para llamar la atención del usuario, disponen de un solo tamaño de las imágenes.
- Poca creatividad en el diseño de la página.

**1.1.2 DILO****Datos Básicos:**

- Nombre: Dilo
- Dirección electrónica: [www.dilo.com.ec](http://www.dilo.com.ec)

**Tipos de Productos de venta y estructura de la tienda:**

Este negocio ha categorizado los productos en diferentes secciones como son:

- Por ocasión
  - Amor
  - Amistad
  - Cumpleaños
- Por categoría
  - Para Papá
  - Para Mamá
  - Para El
  - Para Ella
  - Fútbol

Los nombres de algunas categorías no son las más descriptivas para atraer la atención del cliente.

**Nivel de Precios:**

- En Dilo los precios varían entre \$25,00 hasta \$50,00

**Ventajas competitivas:**

- Los usuarios tienen la posibilidad de registrarse, por lo tanto los datos que se ingresan para la compra será por una sola ocasión.
- Cuenta con una tienda física y online.
- Servicio de entrega
- Carritos de compras
- La tienda cuenta con un buscador para acceder directamente a un producto específico.

**Procesos de compra:**

- El usuario al registrarse puede acceder al carrito de compras, por lo tanto la tienda tendrá siempre los datos del usuario.

**Proceso de entrega:**

- El usuario tiene una opción limitada de lugares al cual puede disponer del servicio de entrega.

**Proceso de pago:**

- Efectivo: Se realiza al momento de la entrega y debe ser pagado en su totalidad.
- Tarjeta de crédito: El usuario debe ingresar el número de tarjeta, año de expiración y código de seguridad de la tarjeta denominado cvv.

**Diseño del a tienda online:**

- La página cuenta con un diseño responsive mal elaborado.
- Este sitio no cuenta con una cabecera fija.
- Disponen una buena calidad en las imágenes, efectos y una slider con los regalos más vendidos.
- Algunas páginas se encuentran con información desactualizada.

### 1.1.3 ENVIA-REGALOS.COM

**Datos Básicos:**

- Nombre: envia-regalos.com
- Dirección electrónica: [www.envia-regalos.com](http://www.envia-regalos.com)

**Tipos de Productos de venta y estructura de la tienda:**

Este negocio ha categorizado los productos en diferentes secciones como son:

- Desayunos a domicilio
- Regalos de cumpleaños
- Regalos de con Flores
  - Arreglos Florales
  - Bouquets de Flores
  - Flores en caja

- Regalos para Mamá
- Regalos con frutas
- Canastas de Regalo
- Cerveza Artesanal
- Vinos y licores
- Libros de Ecuador
- Café Ecuatoriano

### **Nivel de Precios**

- En Dilo los precios varían entre \$15,00 hasta \$140,00

Esta tienda online no solo ofrece regalos si no también productos individuales como es café, chocolates, peluches, cerveza artesanal entre otros.

### **Ventajas competitivas:**

- Los usuarios tienen la posibilidad de registrarse, por lo tanto, los datos que se ingresan para la compra sera por una sola ocasión.
- Pedidos online 24/7/365 días.
- Servicio de entrega
- Carritos de compras
- La tienda cuenta con un buscador para acceder directamente a un producto específico.

### **Procesos de compra:**

- El usuario al registrarse puede acceder al carrito de compras, por lo tanto, la tienda tendrá siempre los datos del usuario.

### **Proceso de entrega:**

- El usuario tiene una opción limitada de lugares al cual puede disponer del servicio de entrega.

### **Proceso de pago:**

- Tarjeta de crédito: El usuario debe ingresar el número de tarjeta, año de expiración y código de seguridad de la tarjeta denominado cvv.

### **Diseño del a tienda online:**

- La página cuenta con un diseño responsive.
- Este sitio no cuenta con una cabecera fija.
- Disponen una buena calidad en las imágenes, efectos y una slider con los regalos más vendidos.
- Tiene una secuencia ordenada en cada una de las páginas.

## 1.2 COMPETENCIA INDIRECTA

### 1.2.1 BAZARES

Estos lugares son competidores indirectos porque no es necesario entrar en una tienda online para comprar lo que necesites con precios accesibles y al alcance de todas las personas, en los bazares se puede encontrar desde los regalos pequeños hasta regalos mucho más grandes, posiblemente sus costos variaran dependiendo de la calidad del producto.

También ahí podemos encontrar materia prima para realizar nuestras propias manualidades y regalos personalizados.

### 1.2.2 TIENDAS “CHINAS”

Aquí podemos encontrar un sin número de obsequios y a precios mucho más accesibles ya que ellos son distribuidores, las personas optan por comprar en esos lugares ya que ahí los regalos son tangibles y podrían apreciar la calidad del producto mucho más de cerca.

### 1.2.3 FLORERÍAS

No es la mejor opción para un detalle con precios no muy accesibles y con el riesgo de que al consumidor final no le guste el detalle, pero hay personas que prefieren regalar un ramo de rosas a un obsequio personalizado y con la certeza de que a la otra persona si le va a gustar.

### 1.2.4 TIENDAS DE BARRIO

En estos lugares se puede encontrar todo tipo de dulce para el gusto de cualquier persona desde un caramelo hasta chocolates de diferentes marcas, los precios van a variar dependiendo la marca del dulce, las tiendas de barrio pueden salvar de un apuro si no sabes que regalar a la otra persona.

## 1.3 ANÁLISIS DE LOS PRECIOS DE LA COMPETENCIA

### 1.3.1 CUMPLEAÑOS / ANIVERSARIOS

PRODUCTO	MAGIC GIFT	DILO	REGALO.COM	Tienda
----------	------------	------	------------	--------









Dulces	<b>Dulces Besos</b>  Precio: \$25.00	No disponible	<b>Bombones chocolateria</b>  Precio: \$26.30	<b>Chocolates nogui</b>  Precio: \$10.00
Desayunos Golosos	<b>Desayuno con rosas para ti</b>  Precio: 47.00	<b>Desayuno Snack</b>  Precio: 41.93	<b>Desayuno Alemán</b>  Precio: 25.50	<b>Desayuno Goloso</b>  Precio: 45.00
Arreglos florales	<b>Flores Frutales</b>  Precio: \$100.00	No disponible	<b>Rosas y Perlas</b>  Precio: \$101.70	<b>Adicto a ti orquídeas</b>  Precio: \$90.00
Canasta de regalo	<b>Tu mi persona Favorita</b>  Precio: \$48.00	<b>Lovely Teddy Bear</b>  Precio: \$46.67	<b>Mini Canasta Golosinas</b>  Precio: \$43.91	



--	--	--	--	--

### 1.3.2 SAN VALENTÍN







SAN VALENTIN PRECIOS SEGÚN TIENDAS FÍSICAS		TIENDAS ON-LINE (PRECIOS PROMEDIO)	NUESTROS PRECIOS (PRECIOS PROMEDIO)
<b>Hombres</b>			
-Peluches (\$10,00-\$250,00)		-Peluches (\$29,99)	-Peluches (\$23,99)
-Tarjetas Románticas (\$2,50-\$8,00)		-Tarjetas Románticas (\$5,00)	-Tarjetas Románticas (\$4,99)
-Portarretratos (\$5,00-\$40,00)		-Portarretratos (\$22,00)	-Portarretratos (\$18,00)
-Manualidades (Dependiendo la materia prima)		-Manualidades (Dependiendo la materia prima)	-Manualidades (Dependiendo la materia prima)
-Chocolates (\$2,00-\$30,00)		-Chocolates (\$21,00)	-Chocolates (\$17,00)
-Bisutería Masculina (\$10,00-\$350,00)		-Bisutería Masculina (\$49,99)	-Bisutería Masculina (\$35,00)

<b>SAN VALENTIN PRECIOS SEGÚN TIENDAS FÍSICAS</b>		<b>TIENDAS ON-LINE (PRECIOS PROMEDIO)</b>	<b>NUESTROS PRECIOS (PRECIOS PROMEDIO)</b>
<b>Mujeres</b>			
-Flores y frutas (arreglos florales) (\$1,00-\$40,00)		-Flores y frutas (arreglos florales) (\$28,00)	-Flores y frutas (arreglos florales) (\$22,00)
-Chocolates (\$2,00-\$10,00)		-Chocolates (\$21,00)	-Chocolates (\$17,00)
-Peluches (\$10,00-\$250,00)		-Peluches (\$29,99)	-Peluches (\$23,99)
-Manualidades (Dependiendo la materia prima)		-Manualidades (Dependiendo la materia prima)	-Manualidades (Dependiendo la materia prima)
-Bisutería (\$10,00-\$350,00)		-Bisutería (\$27,40)	-Bisutería (\$25,99)
-Globos o Globos con peluches (\$4,50-\$30,00)		-Globos o Globos con peluches (\$26,90)	-Globos o Globos con peluches (\$23,99)
-Tarjetas Románticas (\$2,50-\$8,00)		-Tarjetas Románticas (\$5,00)	-Tarjetas Románticas (\$4,99)
-Portarretratos (\$5,00-\$40,00)		-Portarretratos (\$22,00)	-Portarretratos (\$18,00)

### 1.3.3 GRADUACIÓN


GRADUACIÓN PRECIOS SEGÚN TIENDAS FÍSICAS		TIENDAS ON-LINE (PRECIOS PROMEDIO)	NUESTROS PRECIOS (PRECIOS PROMEDIO)
<b>Hombres</b>			
-Perfumes (\$15,00-\$60,00)		-Perfumes (\$35,00)	-Perfumes (\$33,00)
-Artículos deportivos (\$1,00-\$70,00)		-Artículos deportivos (\$45,00)	-Artículos deportivos (\$37,99)
-Portarretratos (\$5,00-\$40,00)		-Portarretratos (\$22,00)	-Portarretratos (\$18,00)
-Chocolates (\$2,00-\$10,00)		-Chocolates (\$21,00)	-Chocolates (\$17,00)
-Bisutería Masculina (\$10,00-\$350,00)		-Bisutería Masculina (\$49,99)	-Bisutería Masculina (\$35,00)

GRADUACIÓN PRECIOS SEGÚN TIENDAS FÍSICAS		TIENDAS ON-LINE	NUESTROS PRECIOS
--	--	-----------------	---------------------

		(PRECIOS PROMEDIO)	(PRECIOS PROMEDIO)
<b>Mujeres</b>			
-Flores y frutas (arreglos florales) (\$1,00-\$50,00)		-Flores y frutas (arreglos florales) (\$28,00)	-Flores y frutas (arreglos florales) (\$22,00)
-Chocolates (\$2,00-\$10,00)		-Chocolates (\$21,00)	-Chocolates (\$17,00)
-Peluches (\$10,00-\$250,00)		-Peluches (\$29,99)	-Peluches (\$23,99)
-Perfumes (\$15,00-\$60,00)		-Perfumes (\$31,00)	-Perfumes (\$29,90)
-Bisutería (\$10,00-\$350,00)		-Bisutería (\$27,40)	-Bisutería (\$25,99)
-Globos o Globos con peluches (\$4,50-\$30,00)		-Globos o Globos con peluches (\$26,90)	-Globos o Globos con peluches (\$23,99)

-Portarretratos (\$5,00-\$40,00)		- Portarretratos (\$22,00)	-Portarretratos (\$18,00)
-------------------------------------	---	----------------------------------	------------------------------

### 1.3.4 NAVIDAD

PRODUCTO		MAGIC GIFT	DILO	REGALO.COM	Tienda
ARTÍCULOS DEPORTIVOS		No disponible	No disponible	No disponible	<b>Precio: \$35.63</b>
CAMISETAS SUBLIMADAS		No disponible	No disponible	No disponible	<b>Precio: \$5.00</b>
Manualidades Navideñas		No disponible	No disponible	No disponible	<b>Precio: \$5.00 - \$15.00</b>

### 1.3.5 DÍA DE LA MUJER O MADRE

PRODUCTO		MAGIC GIFT	DILO	REGALO.COM	Tienda
CHOCOLATES		<b>Precio: \$36</b>	No disponible	<b>Precio: \$26.30</b>	<b>Precio: \$1.28</b>
Aretes y Collares		No disponible	No disponible	No disponible	<b>Precio: Desde \$5 Hasta \$20</b>

## 1.3.6 BABY SHOWER

PRODUCTO		MAGIC GIFT	DILO	REGALO.COM	Tienda
Caja de madera con peluche más juguete de bebé		Precio: \$33.00	No dispone de esta categoría	No dispone de esta categoría	Precio: \$10.00
Pañales		No disponible	No disponible	No disponible	Precio: \$ 8.00 Cantidad: 32 pañales
Toallitas Húmedas		No disponible	No disponible	No disponible	Precio: \$4.00 Cantidad: 100
Ropa para recién nacido		No disponible	No disponible	No disponible	Precio: \$ 5.00a \$ 30.00
Sábanas para bebe		No disponible	No disponible	No disponible	Precio: \$13.00
Cuna Mosquitero Portátil Colchoneta Porta Bebe Toldo		No disponible	No disponible	No disponible	Precio: \$ 16.99
Accesorios Para bañarse		No disponible	No disponible	No disponible	Precio: \$ 8.00