# مقدمه

بستر برنامه­ریزی رویداد یا به اختصار EPP، یک سیستم نرم­افزاری است که به کاربران اجازه می­دهد برای رویدادهای مورد نظر خود، برنامه­ریزی کنند. این سیستم با در اختیار گذاشتن رابط­های مناسب، فرآیند مدیریت و برنامه­ریزی رویداد را تسهیل میکند.

هر کاربر می­تواند رویداد مورد نظر خود را تعریف کرده و اطلاعات لازم در مورد بخش­های مختلف رویداد را مشخص کند. برای هر بخش از رویداد، سیستم متخصص­هایی را معرفی کرده و کاربر بسته به نیاز خود، از بین این متخصصان، متخصص مورد نظر خود را انتخاب می­کند.

سیستم به کاربر اجازه می­دهد مدیریت رویداد را از ابتدا تا انتها به صورت خودکار و راحت پیگیری کند.

# کاربران سیستم

سیستم دارای دو دسته کاربر است

کاربران خدمات دهنده و کاربران خدمات گیرنده.

یک خدمت دهنده دارای تخصص خاصی در یکی از زمینه­های مرتبط با رویداد است. مثلا یک خدمت دهنده میتواند عکاس، طراح، صاحب سالن، آشپز، فروشنده لوازم مورد نیاز، موزیسین و...

یک خدمت گیرنده شخصی است که تقاضای ایجاد یک رویداد را دارد. چنین شخصی به دنبال افراد متخصص در بخش های مختلف رویداد است تا بتواند رویداد خود را به نحو احسن برگزار کند

# محدوده اهداف سیستم

سیستم در حوزه خدمات آنلاین قرار میگیرد. خدمت اصلی آن ایجاد پل ارتباطی بین افراد متخصص در بخش های مختلف یک رویداد با کارفرمای رویداد است.

سیستم باید به نحوی باشد که هر دو گروه کاربران، از ابتدای یک رویداد تا انتها، همیشه سیستم را در کنار خود احساس کنند. رویدادهای کاربران با ایجاد تنوع و خلاقیت بسیار مطلوب­تر خواهد بود. بنابراین خلاقیت، ایجاد محیطی تعاملی و راحت برای کاربر از اهداف اصلی سیستم خواهد.

سیستم باید به بهترین نحو ارتباط بین دو گروه کاربران را ایجاد کند. خدمت گیرندگان به دنبال بهترین خدمت­دهندگان هستند. تخصص، تعهد و برخورد مناسب خدمت­دهندگان جزو امتیازات آنها و سیستم خواهد بود

سیستم باید بتواند با فرآیند کاربر پسند و زیبا، اطلاعات رویداد را از خدمت گیرنده دریافت کند. بهترین پیشنهادها را بر اساس نیازمندیهای کاربر به او ارائه دهد.

سیستم باید بازخوردهای مناسب از هر دو گروه کاربر دریافت کند و بر اساس آنها بهترین خدمت را ارائه دهد.

سیستم باید بتواند اطلاعات خدمت­دهندگان را به صورت دقیق و شفاف از آنها اخذ کند. پیشنهادات مناسب کاری جهت اجرا به آنها ارائه بدهد.

# زمانبندی اجرا

انتظار میرود فاز اول پروژه در مدت سه ماه اجرایی و تکمیل گردد