



# PROGRAMMER'S AGILE EXPERIENCE.

ACELERANDO O **TIME TO VALUE**  
DAS APLICAÇÕES DIGITAIS.

A criação de uma solução digital realmente inovadora não é linear, composta por começo, meio e fim. Todo processo de engenharia de software tende a ser absolutamente dinâmico e deve permanecer em evolução contínua.

Ter uma visão de projeto, por mais brilhante que ela possa parecer, deixou de ser suficiente. Engessada por escopos definidos, a visão de projeto acaba ignorando a complexidade que o negócio demanda, especialmente no que se refere à adaptabilidade necessária para que o produto desenvolvido tenha relevância no mercado.

Os métodos Ágeis, principalmente o Scrum, surgem neste contexto como um novo modelo de organização e planejamento, capaz de gerar funcionalidades de alto valor e rápido retorno sobre o investimento.

Engana-se, porém, quem acha que a metodologia Ágil (com seus ciclos curtos de entregas de funcionalidades e feedbacks) pode ser meramente adaptada a qualquer produto ou vice-versa. É preciso ter total entendimento e transparência dos objetivos de cada produto. A forma como se visualiza e se busca os resultados faz toda a diferença.

E é sobre isso que vamos falar nesse e-book criado para apresentar o  
**Programmer's Agile Experience.**

A partir de agora, você vai conhecer as principais características, práticas e benefícios dos nossos processos, os profissionais envolvidos e, principalmente, o papel de cada um deles para desenvolver estruturas complexas de software de forma evolutiva, ágil e transparente.

Boa Leitura!

**Time Programmer's.**



# O QUE É O PROGRAMMER'S AGILE EXPERIENCE?

É uma metodologia exclusiva da **Programmer's** que **combina métodos Ágeis, junto com o framework do Scrum**, para indicar caminhos de forma interativa e incremental, expor ineficiências e possibilitar alinhamento constante dos produtos com os objetivos da empresa.

Trata-se de um método de sucesso que evolui de acordo com o feedback do cliente, o *Time to Market* e prioridades internas, permitindo que as organizações inovem com agilidade. O resultado? Produtos digitais com geração rápida de valor, escopo flexível de implementação e Early ROI.

# PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

## 1 SOFTWARES COMPLEXOS DE FORMA EVOLUTIVA

Entrega contínua de valor, alinhada com a expectativa do negócio e totalmente voltado à necessidade do mercado.

## 2 ACULTURAMENTO ÁGIL NA PRÁTICA

Fusão de culturas entre times e/ou stakeholders por meio de sessões diárias específicas.

## 3 TRANSPARÊNCIA

Visibilidade diária da evolução dos times de implementação.

## 4 CONTROLE CONTÍNUO


Sobre o escopo e sequência de implementação das funcionalidades.

## 5 PRODUTOS CUSTOMER/MARKET DRIVEN

Acompanhamento de métricas essenciais para mensurar o sucesso do seu engajamento.

# METODOLOGIA AGILE COM SCRUM

Antes de continuarmos, vamos falar brevemente sobre os artefatos do Scrum: um framework estrutural comprovadamente eficaz e globalmente usado na criação de soluções/produtos digitais que faz toda a diferença no Programmer's Agile Experience.

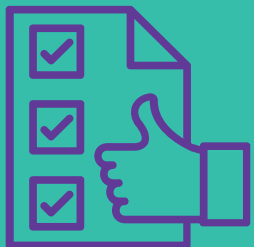


# **METODOLOGIA AGILE COM SCRUM**

O Scrum é um framework fundamentado em teorias empíricas de controle de processo. Por isso, usa experiências anteriores para aperfeiçoar controle de riscos e decisões futuras a partir dos três pilares abaixo.



# PILARES SCRUM



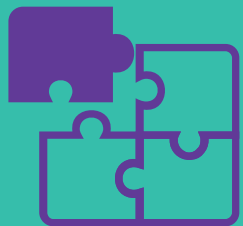
## TRANSPARÊNCIA

Aspectos significativos do processo devem estar visíveis aos responsáveis pelos resultados. Tudo definido por um padrão comum a todos para que os observadores compartilhem um mesmo entendimento do que está sendo visto.



## INSPEÇÃO

Os envolvidos devem inspecionar o processo a fim de detectar variações. Apesar de frequentes, essas inspeções não podem atrapalhar a execução das tarefas e são mais benéficas quando feitas por inspetores especializados no trabalho a se verificar.



## ADAPTAÇÃO

Se um inspetor determina que um ou mais aspectos de um processo se desviou e que resultado será inaceitável, o processo ou o material sendo produzido deve ser ajustado o mais rápido possível.

# ARTEFATOS DO SCRUM



## Backlog do Produto

O backlog do produto é uma lista ordenada de tudo que deve ser necessário no mesmo. Ele nunca está completo e evolui junto com o produto e o ambiente no qual ele será utilizado. Ele começa estabelecendo os requisitos inicialmente conhecidos e melhor entendidos. Depois, vai mudando constantemente para identificar o que o produto necessita para ser mais apropriado, competitivo e útil.

# ARTEFATOS DO SCRUM



## Backlog da Sprint

O Backlog da Sprint é um conjunto de itens do Backlog do Produto selecionados para a Sprint, juntamente com o plano para entregar o incremento do produto e atingir o objetivo da Sprint.

O Backlog da Sprint torna visível todo o trabalho que o Time de Desenvolvimento identifica como necessário para atingir o objetivo da Sprint.

# ARTEFATOS DO SCRUM



## Incremento

O incremento é a soma de todos os itens do backlog do produto completados durante a Sprint e o valor dos incrementos de todas as Sprints anteriores. Ao final da Sprint um novo incremento deve estar Pronto, o que significa que deve estar na condição utilizável e atender a definição de Pronto do Time Scrum.

# ARTEFATOS DO SCRUM



## Definição de Pronto

Quando o item do backlog do produto ou um incremento é descrito como Pronto, todos devem entender o que o Pronto significa. Embora, isso varie de um extremo ao outro para cada Time Scrum, os integrantes devem ter um entendimento compartilhado do que significa o trabalho estar completo, assegurando a transparência. Esta é a definição de Pronto para o Time Scrum e é usado para assegurar quando o trabalho esta completado no incremento do produto.

Para saber mais sobre o assunto acesse “Guia do Scrum® - Um guia definitivo para o Scrum: As regras do Jogo”, versão 2017\*

\*Disponível em <http://www.scrumguides.org/>. Oferecido por licença sobre a Attribution Share-Alike da Creative Commons, acessível em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode> e também descrita resumidamente em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



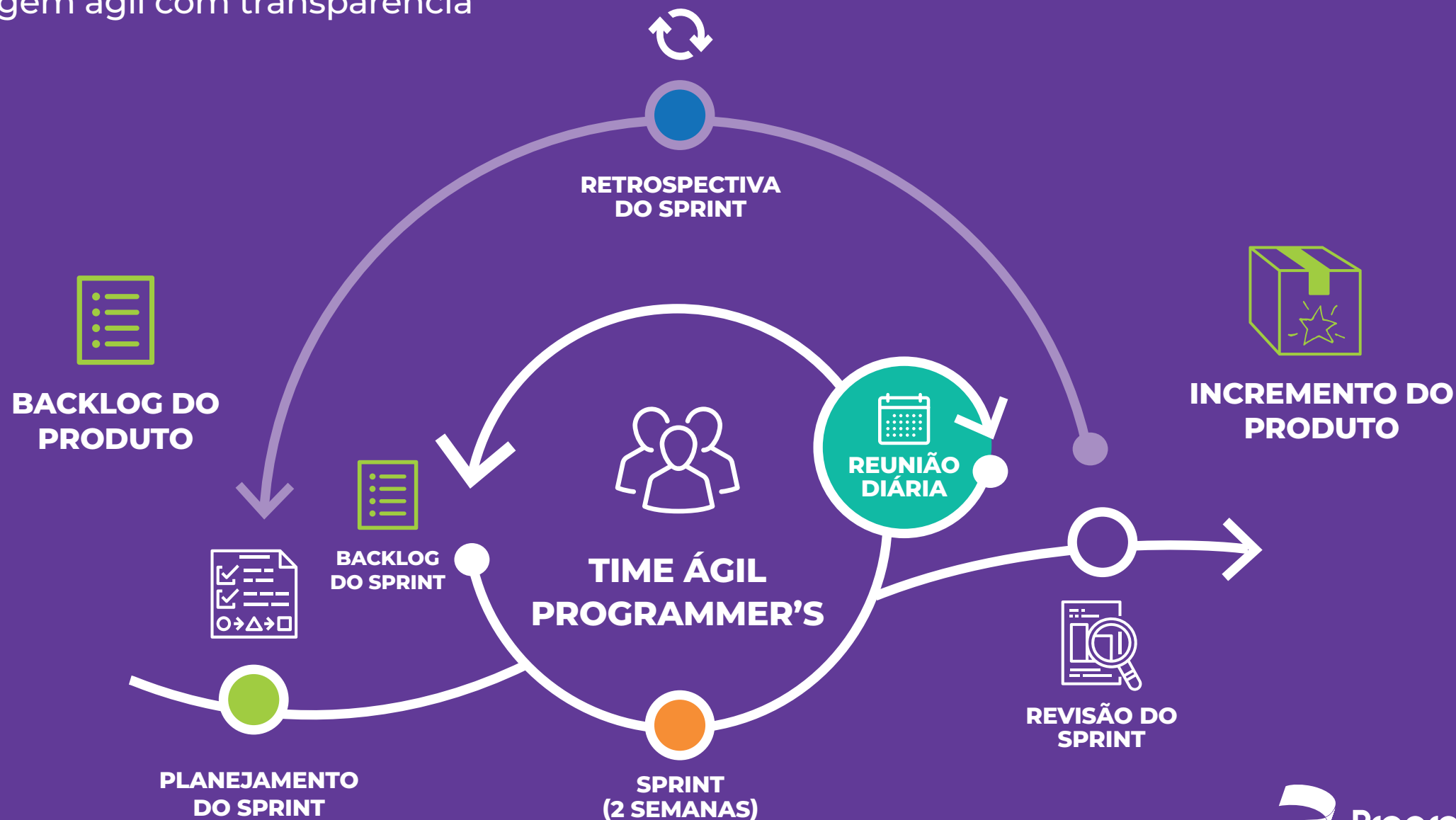
# COMO O PROGRAMMER'S AGILE EXPERIENCE ATUA?

Programmer's Agile Experience atua sobre três pilares: Células de Trabalhos, Plataforma Digital e Agile Experience Coach.

Vamos ver como funciona cada um deles nas páginas a seguir.

# AGILE IMPLEMENTATION

Abordagem ágil com transparência



# AS CÉLULAS DE TRABALHOS

De acordo com o Guia do Scrum® as células de trabalho devem ser multifuncionais e auto-organizáveis. Ou seja: escolhem qual a melhor forma para gerenciar seu trabalho dentro de papéis bem definidos.

No Programmer's Agile Experience, as células de trabalho seguem o método Scrum, são 100% dedicadas e compostas por:

**TIME DE  
DESENVOLVIMENTO**



**SCRUM MASTER**



**PRODUCT  
OWNER**

E quando necessário, pelo



**INTEGRATION  
MANAGER**

# TIME DE DESENVOLVIMENTO

O Time de Desenvolvimento deve ser formado por uma equipe multidisciplinar que possuam competências em áreas como: Arquitetura de Soluções; Análise de Negócios; Programação; Design e User Experience e Qualidade de Software, além de Arquitetura, Análise e Ciência de Dados.

Pode ser composto por profissionais Programmer's ou de forma mista, com profissionais Programmer's e do cliente, desde que todos possuam as expertises necessárias e atendam a todos os eventos e metodologias indicadas.

# PRODUCT OWNER

No Programmer's Agile Experience, o Product Owner deve preferencialmente fazer parte do corpo de profissionais do cliente. Afinal, sua função principal é trazer toda a visão estratégica e de negócios do produto/solução que será desenvolvido.

É papel do Product Owner se relacionar diretamente com stakeholders (mercado, clientes, etc) para colher os feedbacks e resultados alcançados, bem como validar todas as atividades desenvolvidas, priorizando as mesmas conforme o valor que elas possam gerar.



## SCRUM MASTER

Atua como facilitador, mentor e removedor de impedimentos, orientando todos os envolvidos para que a metodologia seja aplicada com sucesso. Esse papel pode ser compartilhado entre dois ou mais times, de acordo com sua maturidade no conhecimento Ágil.

## INTEGRATION MANAGER

É necessário quando há mais de um time de desenvolvimento para o mesmo produto/solução. Atua na gestão do código, na automação de processos e publicação.

# A PLATAFORMA DIGITAL

**Programmer's Agile Experience** trabalha com uma plataforma digital exclusiva que permite acompanhar a evolução do trabalho da célula bem como monitorar métricas fundamentais de desempenho.

Nessa ferramenta se concentra todo o escopo e detalhamento de funcionalidades a serem implementadas como: **backlog do produto, Sprints e releases, planos de trabalho e toda a documentação da troca de informações entre os membros da célula de trabalho.**

# **COMO FUNCIONAM AS MÉTRICAS DISPONIBILIZADAS NA PLATAFORMA DIGITAL?**

As métricas disponibilizadas na plataforma digital do Programmer's Agile Experience são publicadas a cada novo Sprint, sendo dessa maneira fundamentais para sucesso da célula de trabalho.

# O AGILE EXPERIENCE COACH

As sessões de Agile Experience Coach acontecem uma vez a cada Sprint (ou mais, se necessário). Nessas sessões, um dos consultores Programmer's vai até o cliente para passar conteúdo, tirar dúvidas, discutir estratégias ou dificuldades. Tudo embasado pelas métricas de desempenho.

As sessões do Agile Experience Coach são fundamentais para fazer

a metodologia Ágil funcionar com perfeição. Pois, dessa maneira, coloca o cliente no centro, remove desculpas e foca na solução.

Lembre-se: um dos pilares do Scrum é a transparência. Ela traz à tona, rapidamente, itens que precisam ser melhorados, permitindo que o processo evolua de forma contínua e bem-sucedida.

# O QUE UMA EMPRESA PRECISA TER PARA INICIAR UM PROJETO NA METODOLOGIA ÁGIL?

A melhor maneira de comprovar os benefícios do **Programmer's Agile Experience** é vivenciar tudo na prática. Para isso, ter uma demanda que possa ser trabalhada no modelo Ágil já basta. E não importa o tamanho. Selecione uma demanda relativamente pequena sobre a qual possam ser analisados pontos como agilidade, capacidade de priorização, alinhado entre diretrizes tecnológicas e a estratégia do seu negócio e comece.

Se tiver dúvidas, fale com a gente. Nosso time está preparado para ajudar você a avaliar e o nível de sucesso que sua demanda pode atingir.

## São Paulo

Av. das Nações Unidas, 12901 | 25 and - Cidade Monções  
+ 55 (11) 3504-1100

## Campinas

Av. John Dalton, 301 – Edifício 3, Cj. 13A - Techno Park Campinas  
+ 55 (19) 3242-8033

## Matão

Av. XV de Novembro, 1368 Centro  
+55 (16) 3384-3053

## Araraquara

Av. Dr. Gastão Vidigal, 139 - Jardim Primavera  
+55 (16) 3461-3088

contato: [comercial@programmers.com.br](mailto:comercial@programmers.com.br)

