



## **Política de Privacidad de Datos**

### **1. Responsable del tratamiento de datos**

PetLittle

Calle Inventada #12-34, Bogotá, Colombia

Tel: +57 300 000 0000

Correo: petlittle@gmail.com

### **2. Información que recopilamos**

- Datos de contacto: Nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico.
- Información de tu mascota: Nombre, especie, raza, sexo, fecha de nacimiento, historial médico.
- Datos de facturación: Dirección de facturación y métodos de pago (procesados de manera segura).
- Historial de servicios: Información sobre citas, tratamientos, vacunas, exámenes.
- Comunicaciones: Mensajes, correos o llamadas que mantengamos contigo.

### **3. ¿Para qué usamos tus datos?**

- Gestionar citas, servicios y tratamientos veterinarios.
- Conservar el historial médico actualizado de tu mascota.
- Enviarte notificaciones importantes (recordatorios, resultados, citas, etc.).
- Informarte sobre promociones o novedades, con tu autorización.
- Facturar y gestionar pagos.
- Mejorar la calidad de nuestro servicio.
- Cumplir con requerimientos legales y normativos.

### **4. ¿Con quién compartimos tus datos?**

- Con personal autorizado de PetLittle.
- Con proveedores externos como laboratorios, bajo acuerdos de confidencialidad.



- Con autoridades, cuando así lo exija la ley.

## 5. Tiempo de conservación

Tus datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento. El historial médico de tu mascota será retenido conforme a la normativa veterinaria vigente.

## 6. Derechos que te asisten

- Acceso: Saber qué información almacenamos.
- Rectificación: Corregir datos inexactos.
- Supresión: Eliminar tus datos, si aplica.
- Oposición: Negarte al tratamiento con fines determinados.
- Limitación: Solicitar restricciones temporales del tratamiento.
- Portabilidad: Obtener tus datos en un formato estructurado.

Para ejercerlos, contáctanos por correo o teléfono (ver sección 1).

## 7. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas que garantizan la seguridad de tus datos, evitando el acceso no autorizado, pérdida o uso indebido de la información.

## 8. Cambios a esta política

PetLittle puede actualizar esta política. Cualquier cambio será publicado en nuestros medios oficiales. Te sugerimos revisarla periódicamente.

## 9. Contacto

Si tienes dudas, comentarios o deseas ejercer tus derechos, contáctanos:



PetLittle

Dirección: Calle Inventada #12-34, Bogotá, Colombia

Tel: +57 300 000 0000

Correo: petlittle@gmail.com

Última actualización: 22 de mayo de 2025