



Sistema para la Gestión del Agendamiento de Citas en las Veterinarias
(PETLITTLE)

Derly Jhinet Villalobos Pacheco

Erick Santiago Romero García

Juan David Garzón Fajardo

Maria Paula Torres Barreto

Centro de Diseño y Metrología

Tecnólogo en Análisis y desarrollo de software



Introducción

El proyecto "PetLittle" surge como una solución integral para automatizar y optimizar la gestión de citas en las veterinarias, facilitando la programación de consultas y servicios adicionales a través de una plataforma accesible y eficiente. Al incorporar funcionalidades como recordatorios automáticos, administración de servicios, y una base de datos detallada de mascotas y clientes ya que muchas clínicas veterinarias aún gestionan sus citas y servicios de manera manual o con sistemas poco eficientes, lo que genera problemas de organización, errores en la programación y falta de comunicación efectiva con los clientes

El desarrollo de este proyecto nos permite utilizar lo que aprendemos en análisis y desarrollo de sistemas de software, experimentando con los métodos de recolección de datos y herramientas para el levantamiento de dichos datos con cada uno de los procesos para dar una posible solución al problema de los centros de atención veterinaria



Objetivos

Objetivo General

Desarrollar un sistema automatizado que permita a las veterinarias gestionar eficientemente el agendamiento de citas para consultas médicas y servicios adicionales, enviando recordatorios automáticos por correo electrónico a los clientes, para mejorar la organización interna y la satisfacción del cliente.

Objetivos Específicos

1. **Automatización del agendamiento de citas:** Facilitar la programación de consultas médicas y servicios (como baño, desparasitación, etc.) mediante una interfaz amigable y eficiente para veterinarias y clientes.
2. **Recordatorios automáticos:** Implementar un sistema de notificaciones vía correo electrónico que envíe recordatorios automáticos de las citas programadas, con opciones de reprogramación o cancelación.
3. **Gestión integral de servicios:** Permitir la administración de diferentes tipos de servicios veterinarios, como consultas, tratamientos y procedimientos estéticos
4. **Base de datos de mascotas y clientes:** Mantener un historial detallado de las mascotas, que incluya información sobre tratamientos anteriores, vacunas y consultas médicas, vinculado a los perfiles de los dueños.



Planteamiento del Problema

Las clínicas y consultorios enfrentan desafíos significativos en la gestión eficiente de citas y servicios. Muchas de estas instituciones aún dependen de métodos tradicionales y manuales para agendar consultas, lo que conlleva a una serie de problemas que afectan tanto la operatividad interna como la experiencia del cliente, entre los problemas más destacados se encuentran la dificultad para coordinar y organizar las citas de manera efectiva, lo que puede resultar en conflictos de horario, olvidos y ausencias de clientes. Estos inconvenientes no sólo generan frustración en los dueños de mascotas, sino que también impactan negativamente en la rentabilidad de las clínicas, ya que las citas no atendidas representan una pérdida de ingresos, además, la falta de un sistema de recordatorios automatizados dificulta la comunicación proactiva con los clientes, lo que contribuye a un aumento en la tasa de cancelaciones y no asistencia. Por otro lado, la ausencia de una base de datos integral sobre la historia médica de las mascotas y sus propietarios limita la capacidad de las clínicas para ofrecer un servicio personalizado y de calidad.



Justificación

El proyecto se centra en la necesidad de optimizar la gestión de citas y servicios en las veterinarias ya que actualmente muchas de estas entidades tienen una dificultad para llevar un control eficiente y actualizado del historial médico de las mascotas y dependen de registros físicos o sistemas que dificultan el acceso rápido y preciso a información

PETLITTLE Ofrece a los clientes una plataforma fácil de usar para programar, cancelar o reprogramar citas, incrementando la satisfacción y reduciendo las ausencias, mientras que la automatización de recordatorios mejora la comunicación y evita pérdidas por citas olvidadas. Además, la centralización del historial de mascotas permite una atención más personalizada, posicionando a las veterinarias que adopten este sistema como más competitivas e innovadoras en el mercado.

Alcance

El alcance es a nivel local de la ciudad, para el uso de distintas veterinarias este proyecto de software tiene como objetivo desarrollar un sistema para automatizar el agendamiento de citas en veterinarias, ofreciendo una interfaz amigable para clientes y veterinarios. Incluirá recordatorios automáticos por correo electrónico con opciones para reprogramar o cancelar citas, así como la gestión integral de servicios veterinarios. Además, se establecerá una base de datos que mantenga un historial detallado de mascotas y sus dueños, registrando información



sobre tratamientos, vacunas y consultas. Este sistema buscará optimizar la atención al cliente y la administración de servicios en veterinarias.

Impactos

Económico

"PetLittle" mejorará la rentabilidad de las clínicas veterinarias al optimizar la gestión de citas y reducir ausencias, lo que aumentará los ingresos y la eficiencia operativa. La automatización permitirá al personal concentrarse en la atención a los pacientes, disminuirá costos operativos y posicionará a las clínicas como líderes en el sector, atrayendo a más clientes.

Tecnológico

Se modernizará la gestión de citas veterinarias mediante la digitalización, facilitando el acceso a herramientas tecnológicas y mejorando el manejo de registros médicos. Al establecer una infraestructura sólida, las clínicas podrán integrar futuras innovaciones, como la telemedicina.

Social

Mejorará la atención al cliente con un sistema accesible, lo que incrementará la satisfacción de los propietarios de mascotas y fomentará relaciones más sólidas con las clínicas. Además, facilitará el acceso a servicios veterinarios, promoverá el bienestar animal y contribuirá a la salud pública.



Diagramas UML

Diagrama de clases

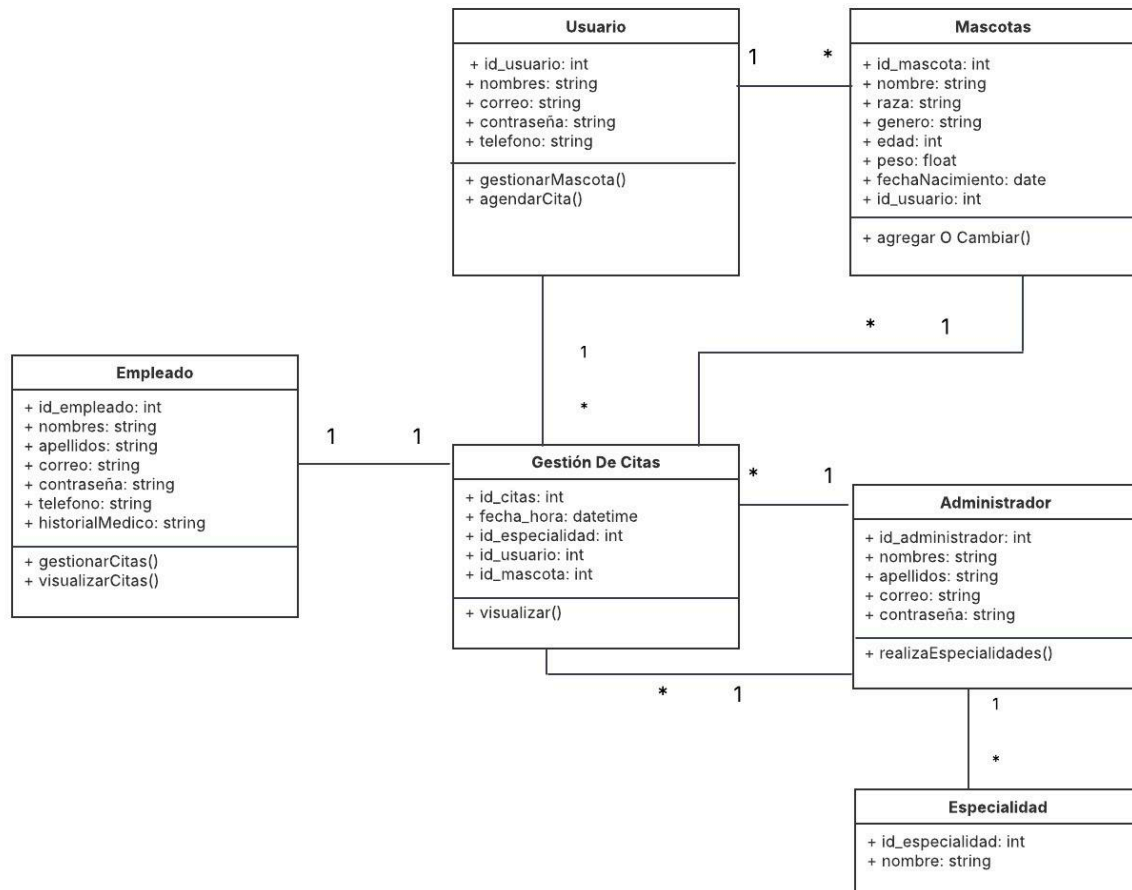




Diagrama MER

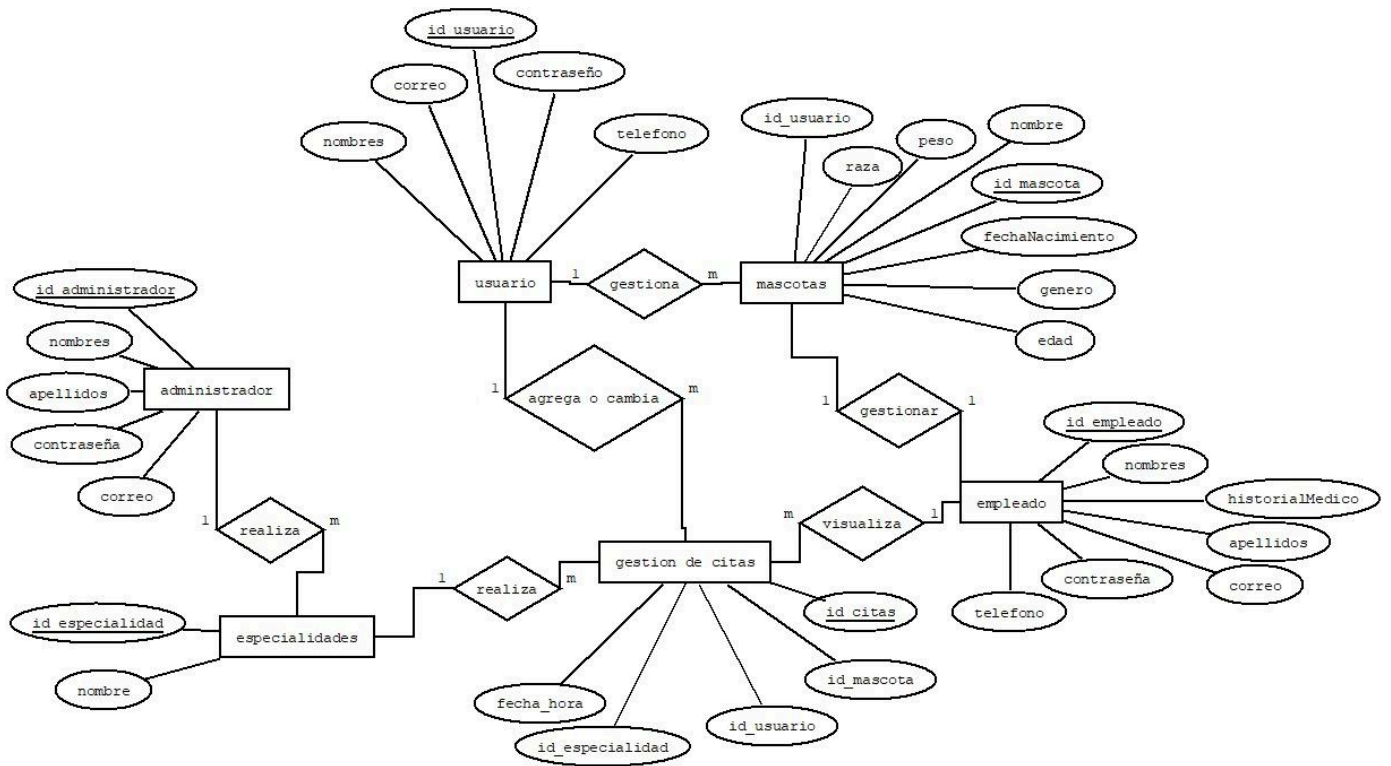


Diagrama ER

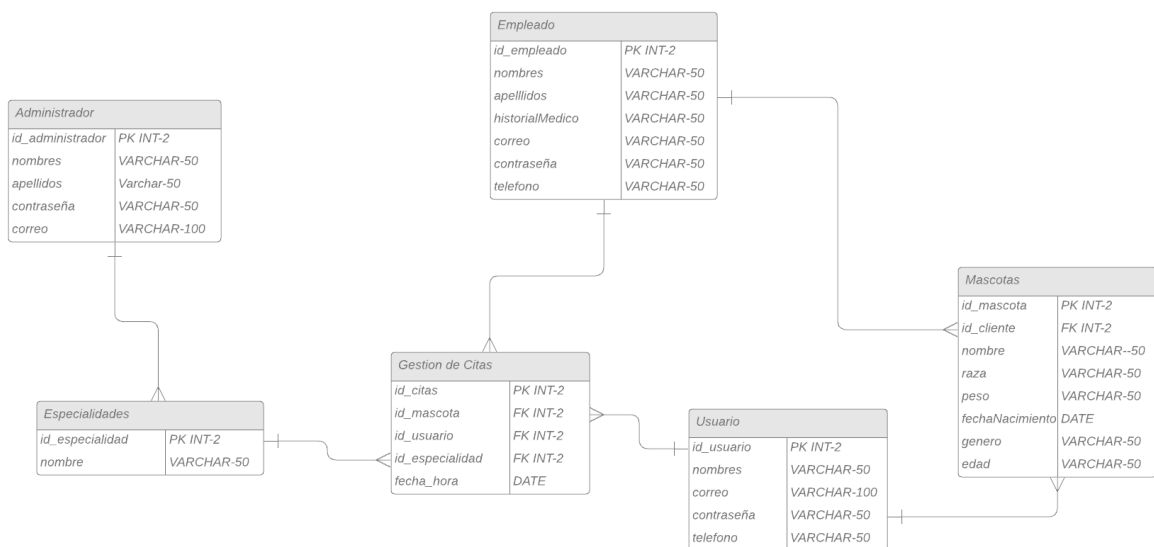




Diagrama de componentes

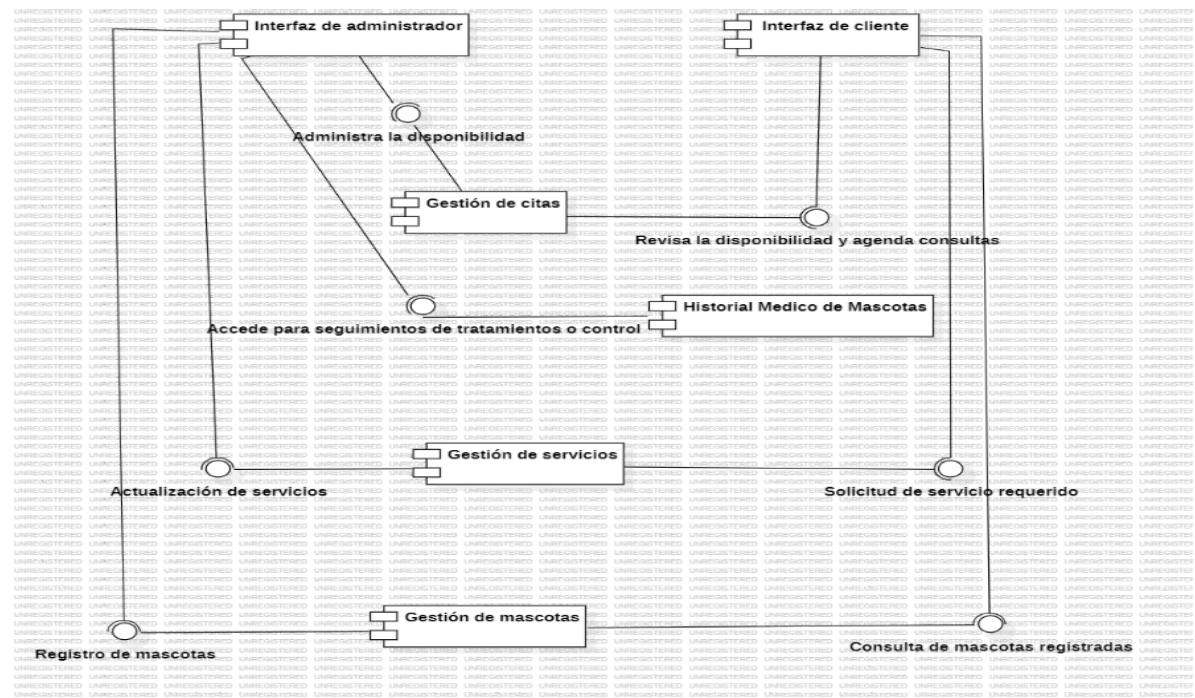


Diagrama de despliegue

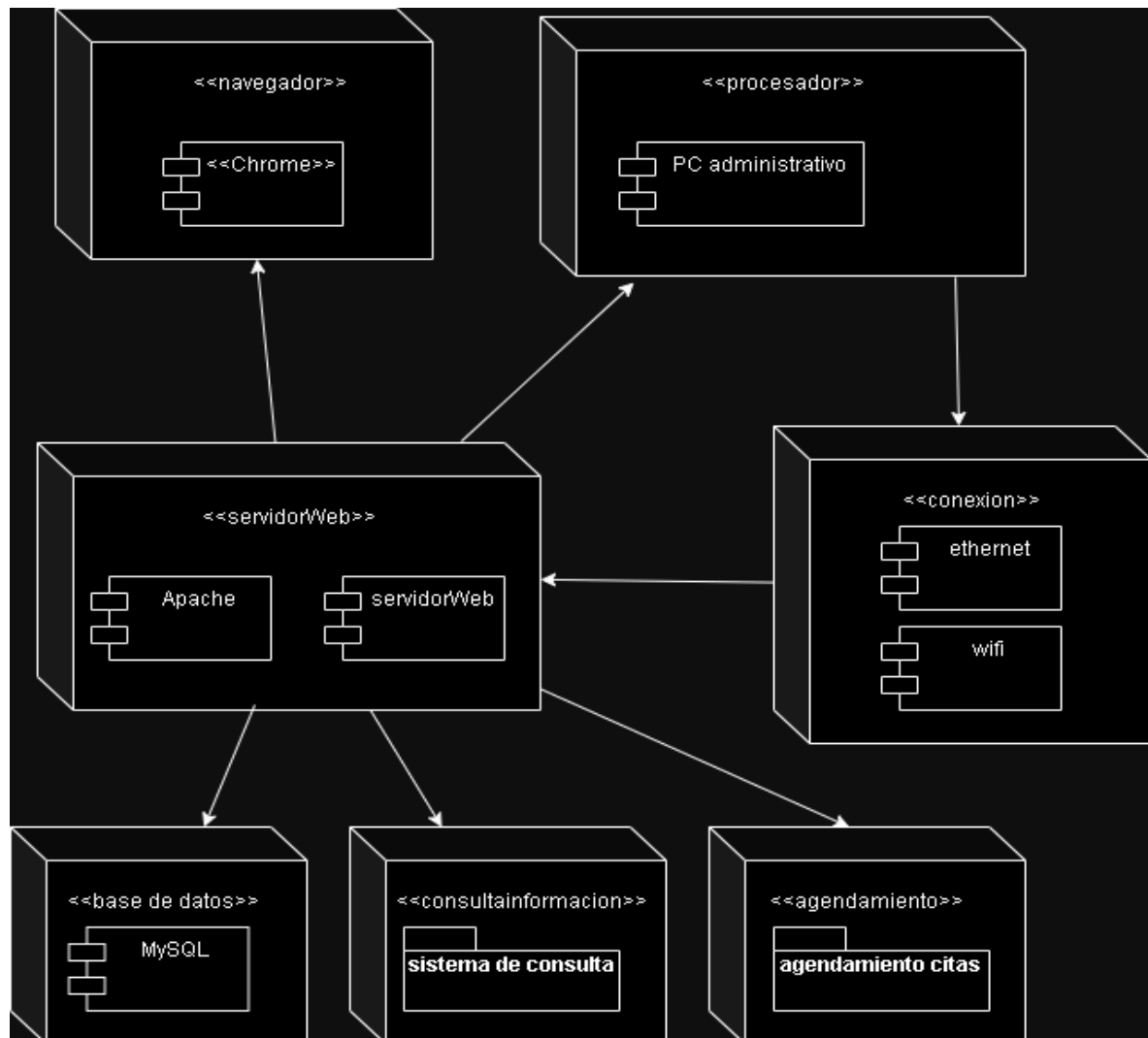




Diagrama de paquetes

