PETS ZONE

FOOD , CARE , TOYS

Your Friendly Pet clinic & shop

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

من نحن ؟

عيادتنا الخاصة للحيوانات – المنيا
نحن نقدم رعاية شاملة ومتكاملة لحيواناتكم الأليفة، حيث نقدم خدمات طبية عالية الجودة بالإضافة إلى متجر لجميع المستلزمات الحيوانية.

خدماتنا تشمل:

- فحوصات طبية وعلاج متخصص
- تطعيمات وفحص دوري
- جراحة ورعاية طبية لحيواناتكم
- بيع مستلزمات الحيوانات الأليفة من طعام، ألعاب، ملابس، وأدوات صحية
- استشارات بيطرية

موقع العيادة:
شارع عدنان المالكي الرئيسي أمام مستشفى التأمين الصحي، بجوار ماركت ميشو، محافظة المنيا، مصر.

للتواصل واتساب: **01030765644**

PETS ZONE
FOOD . CARE . TOYS

Business Model Canvas

تقسيم العملاء

- أصحاب الكلاب: رعاية صحية، مستلزمات
- أصحاب القطط: فحوصات، تطعيمات، مستلزمات
- أصحاب السلاحف: فحص صحة، مستلزمات غذائية
- أصحاب الحيوانات الأخرى: فحوصات، تغذية، مستلزمات

الموارد الرئيسية

- مقر العيادة في المنيا
- نظام إلكتروني لتسجيل البيانات
- أجهزة تشخيصية (سونار، أشعة)
- صفحات تواصل اجتماعي (فيسبوك، إنستاجرام، تيك توك)

علاقة العملاء

- نبرة ودودة بالزيارات الفعلية
- دعم عبر منصات التواصل
- تسهيل الطلبات والتوصيل

الشركاء الرئيسيون

- موظفو التوصيل
- الموردون
- شركات الشحن

القيمة المقترحة

- حياة صحية لحيواناتكم خالية من الألم
- خدمات تجميل احترافية
- استشارات مجانية عن بُعد

الأنشطة الرئيسية:

- فحص وعلاج الحيوانات
- تطعيمات وعمليات جراحية
- العناية بالأسنان والتجميل
- الإقامة المؤقتة
- فحوصات السونار والأشعة
- بيع الطعام والمستلزمات

القنوات:

- المتجر الفعلي
- فيسبوك، ماسنجر، انستجرام , تيكتوك

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

competitor analysis

Channel	Own Bussiness	Petsy Clinic	Jungle care	Shiny pets
Facebook	Page	Page	Page	Group
Link of channel	https://www.facebook.com/profile.php?id=61566455517832	https://www.facebook.com/profile.php?id=61552862375425	https://www.facebook.com/profile.php?id=100090325745108	https://www.facebook.com/groups/517944928308175
Likes	195	Likes 552	684	
Followers	291	Followers 829	767	6.5K Members
Reviews	non	No reviews	2	No Reviews
About	pets service	Medical and health & accessories store	Pet service	
Posting Regular or not	posting regular	No	NO	Yes
# of posts/week	from4 to 5	1_2	1_2	5_6 posts
average likes /post	5	10_18 there are also videos recieve 60 like and more	3_4 -There are also reels that receive more than 200 likes	11 likes
average comments/post	1	/post 30_40	1_3	2_3
average shares/post	non	post 2_5	1_2	2
Engagement Rate	not rated	14% in july	3% in july	0.1%
paid posts/not	1			
Type of content	informative	Informative	Informative - Good storytelling	informative
Tone of voice	friendly	Poor storytelling	Emotional	comedy
Call-to-Action	the clinic's number	No clear CTA for nearly all posts	جوجل كير دايما جنبك	no clear call to action for nearly posts
Comments Replies	non	There are very few comments and they reply to them	There are very few comments and they reply to them	rare comment
Designs?	realistic and attractive	Realistic to some extent and not attractive	Realistic and attractive to some extent	no attractive designs
Keep Identity	keeping	NO	YES	non
Stories content	the same content of posts	There are no daily stories	There are no daily stories	non
Where in buyer journey	calling at number below or visit the clinic	تقدر تطلبه دلوقتي او تتورنا ف العياده	Physical store visit & Delivery	calling or visiting
Contacts through?	number: 010 30765644	+20-01126838204	للحجز والاستفسار 01007431301	-1112323735
Strengths	the quality of posts and fast respons to msgs and good story telling	شرح الحالات وهما عملوا ايه	Variety of services -Videos and posts of real cases - شير لرأي العملاء ع صفحتهم	fast respons
Weakness	low engagment	No engagement	No engagement -مش كل البوستات فيها CTA -Few stories -	low engagment
		تكاد تكون مش موجوده CTA	No offers to attract customers	lack of attraction and proffitionalty
		Few stories	البوستات مش بتنزل بطريقه منتظمه	
		No offers to attract customers		
		البوستات مش بتنزل بطريقه منتظمه		
		Poor storytelling		

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

Situation analysis

التحليل الداخلي

الخدمات والمنتجات:

- خدمات طبية (فحوصات، علاج، جراحة، تطعيمات) وعناية (تجميل، استضافة، تنظيف أسنان).
- متجر لمنتجات الحيوانات (طعام، إكسسوارات).

القوة العاملة:موظف استقبال ودود وأطباء بيطريون ذوو خبرة.

الموارد : مقر العيادة في المنيا، نظام إلكتروني لتسجيل البيانات، ميزانية دعاية **2000** جنيه شهريًا.

تحليل PEST:

- سياسي: قيود على تربية بعض الكلاب. — تأثير سلبى
- اقتصادي: تأثير التضخم على الأسعار. — تأثير سلبى
- اجتماعي: تبادل تجارب رعاية الحيوانات على السوشيال ميديا. — تأثير ايجابى
- تقني: استخدام التطبيقات للتواصل مع العملاء. — تأثير ايجابى

PETS ZONE
FOOD CARE TOYS

segmentation & targeting

1. التجزئة
- مالكي الكلاب
- مالكي القطط
- مالكي السلاحف

2. الاستهداف
- مالكي الكلاب: تقديم الطعام الخاص بالكلاب، الإكسسوارات، خدمات العناية الشخصية، والخدمات الطبية.
- مالكي القطط: تقديم الطعام الخاص بالقطط، الإكسسوارات، خدمات العناية الشخصية، والخدمات الطبية.
- مالكي السلاحف: تقديم الخدمات الطبية فقط.

العملاء:

- أحمد" محب الكلاب:
- العمر: 25 سنة.
- يواجه تحديات في التوفيق بين عمله ورعاية كلبه.
- يفضل التسوق عبر الإنترنت ولكن يستمتع برؤية المنتجات في المتجر.
- "هبة" محبة القطط:
- العمر: 32 سنة.
- تواجه صعوبة في العثور على عيادة بيطرية موثوقة.
- تهتم بالتغذية الصحية والطبيعية لقططها.
- "محمود" صديق السلحفاة:
- العمر: 28 سنة.
- يعاني من نقص المصادر التي تتحدث عن رعاية السلاحف، ويواجه صعوبة في إيجاد مستلزمات مناسبة لسلحفاته.

الأهداف:

- بيع: زيادة المبيعات 5% في الشهر الأول.
- الخدمة: تحسين رضا العملاء (NPS) إلى +18.
- الترويج: بناء سمعة كمركز متكامل.
- النمو الرقمي: 3.5k متابعين على فيسبوك خلال 3 أشهر
  800 متابع على إنستجرام خلال شهرين
  500 متابع على تيك توك خلال شهرين

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

التسويق الرقمي:

القنوات المستخدمة: فيسبوك، إنستجرام، تيك توك، واتساب.

التردد في النشر:

فيسبوك وإنستجرام: مرة واحدة يوميًا.

تيك توك: 3 مرات في الأسبوع.

محتوى المنشورات: مزيج من الصور، الفيديوهات القصيرة، الرسوم المعلوماتية (Infographics)، والحالات الملهمة.

PETS ZONE
FOOD . CARE . TOYS

SWOT ANALYSIS

نقاط القوة:

- استمرارية العمل بفضل وجود عدة أطباء.
- يوجد خدمات و منجات تناسب جميع الفئات .
- جهاز أشعة سينية للتشخيص المتقدم و جهاز اشعة تلفيزيونية.
- موقع مركزي فى قلب المدينه و فى منطقة حيوية .
- خدمات إضافية مثل الاستضافة وقص الشعر و الاظافر.
- العمل اثناء الاجازات الرسمية.

نقاط الضعف:

- انتظار طويل بالاستقبال بسبب الازدحام فى نهاية الاسبوع و العطلات .
- تعطل التوصيل لاعتماده على شخص واحد.

الفرص:

- حالات ترويج المؤثريين لمنتجات او خدمات له تأثير ايجابى فى المبيعات

التهديدات:

- قيود على الاستيراد.
- تدهور العملة.
- تشريعات لتقييد تربية بعض الكلاب.

PETS ZONE
FOOD . CARE . TOYS

المميزات الرئيسية:

1. التوفر بعد ساعات العمل عبر رسائل الصفحة
2. جلسات العناية بالأسنان
3. جلسات قص الشعر والاظافر
4. اللقاحات الوقائية
5. منتجات متجر الحيوانات الأليفة
6. استشارات مجانية
7. دعم حالات الإنقاذ
8. غرفة استضافة مريحة

الفوائد الرئيسية:

1. الحصول على الدعم الفنى في أي وقت.
2. الحفاظ على صحة فم الحيوان وتجنب المشاكل.
3. مظهر صحي وجذاب لحيوانك.
4. حماية حيوانك من الأمراض.
5. سهولة شراء المنتجات المناسبة.
6. نصائح طبية مجانية.
7. توفير في تكاليف حالات الإنقاذ.
8. مكان آمن ومريح أثناء غيابك

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

Content Plan

SOCIAL NETWORK	DATE (MONTH/DAY/YEAR)	TIME (EST)	CONTENT PILLAR	Target audience	CONTENT FORMAT	COPY / HASHTAGS	STATUS	LINK
WEEK 1: MONDAY	10/07/2024							
FACEBOOK		12:19 PM	توعيه	*Ahmed & Heba*	(text&photo)	بوست عن تقديم الرعايه للحيوانات	posted	https://www.facebook.com/share/p/9GYG44qp96QXiBBQ/
INSTAGRAM		8:00 PM	توعيه	*Ahmed*	(text&photo)	توعية عن تقديم التحصينات اللازمه للكلاب	posted	https://www.instagram.com/p/DA1Aw3Yl6id/?igsh=MTdieWhldWVvZ
TIKTOK								
WEEK 1: TUESDAY	10/09/2024							
FACEBOOK		8:00 AM	توعية	mahmoud	(text&photo)	بوست عن رعاية السلحفاه وتهيئة الظروف المحيطه بها	posted	https://www.facebook.com/share/p/rsod2mX9E2ue7dw6/
INSTAGRAM		7:00 PM	معلومات مفيده	Heba	infograph	اعطاء معلومة ونصايح اذا اصاب حيوانك بالم	posted	https://www.instagram.com/p/DA6VBd8oOii/?igsh=MXJtczNnbml2cD
TIKTOK								

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

Content Plan

WEEK 1: WEDNESDAY	10/10/2024							
FACEBOOK		7:00 PM	توعيه	Heba	(text&photo)	بوست عن كيفية الاعتناء بالحيوانات من حيث النظافه والمرض	posted	https://www.facebook.com/share/p/VH8jYatMucXr8
INSTAGRAM		4:00 PM	معلومات مفيده	Heba	infogragh	اعطاء نصيحة اذا واجهه الشخص صعوبة في تسريح شعر القطه	posted	https://www.instagram.com/p/DA8wHfclhhJ/?igsh=a
TIKTOK								
WEEK 1: THURSDAY	10/11/2024							
FACEBOOK		9:30 AM	معلومة مفيده	Mahmoud	(text&photo)	الفروق فى شخصية الكلاب		
INSTAGRAM		6:00 PM	معلومات مفيده	Heba	info graph	معلومة عن مرض الديدان وكيفيه التعامل معه اذا اصاب القطه	posted	https://www.instagram.com/p/DA_5sT8oX2O/?igsh
TIKTOK								
WEEK 1: FRIDAY	10/12/2024							
FACEBOOK		11:20 AM	تفاعلى	Ahmed	Text & photo	قولنا جربت قبل كده تدرب الكلب بتاعك ولا لأ وجاب نتيجة وبيسمع		
INSTAGRAM		5:00 PM	معلومات مفيده	Heba	info phograph	معلومات عن اسنان القطط وكيفيه التعامل معها		https://www.instagram.com/p/DBB_xOXoFUd/?igsh
TIKTOK								

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

Content Plan

WEEK 1: THURSDAY	10/25/2024						
FACEBOOK		5:00 PM	توعية	Heba	infographic	التحاليل الدورية للقطط	
INSTAGRAM		7:00 PM	توعية	Heba	carousel	التحاليل الدورية للقطط	
TIKTOK							

first facebook ad

PETS ZONE
FOOD , CARE , TOYS

second facebook ad

PETS ZONE
FOOD . CARE . TOYS

third facebook ad

facebook posts

Pets Zone - El Minya
8m ·

زاهى عوااااااااااااااااس

01030765644 PetsZoneClinic
1:00 PM 9:00 PM PetsZoneClinic
عدنان المالكى الرئيسى - أمام مستشفى التأمين الصحى

PETS ZONE FOOD , CARE , TOYS

Pets Zone - El Minya
16 Oct ·

الكلب من اوفى الاصدقاء على مستوى العالم 🌎 وحصلت قبل كده حادثه في الريف الاوروبي ان واحد كان بيرعى الغنم 🐑
واغمي عليه من الارهاق وكان اهله فقدو الامل في العثور عليه لكن الكلب فضل يدور على طريق للوصول لبيت اهله وقعد ينبح ويرشدهم لطريقه وانقذ حياته 🐕
Pets_Zone

#تربية_الكلاب

01030765644 PetsZoneClinic
1:00 PM 9:00 PM PetsZoneClinic
عدنان المالكى الرئيسى - أمام مستشفى التأمين الصحى

PETS ZONE FOOD , CARE , TOYS

ف البوست ال فات عرفنا بعض النصايح عشان نعرف نتعامل صح مع السلحفاه
البوست ده بقي هيكون عن الاكل الممنوع نديه للسلحفاه بتاعتنا:

الأطعمة الغنية بالدهون: مثل الأطعمة المقلية .
منتجات الألبان: السلاحف لا يمكنها هضم اللاكتوز.
الأطعمة المعالجة: مثل النقانق والوجبات السريعة.
بعض الخضروات الممنوعة: مثل السبانخ لأنها تحتوي على حمض الأوكساليك الذي قد يعيق امتصاص الكالسيوم.
الفاكهة ذات السكر العالي: مثل الموز والعنب لأنها يمكن أن تتسبب في مشاكل هضمية.

ولو عاوز تعرف اكتر عن الاهتمام بالسلحفاه بتاعتك

اعمل لايك وفوللو للصفحه وتابعنا علطول عشان هننزل دايما معلومات مهمه للاهتمام باليفك

01030765644 PetsZoneClinic

فى مقولة بتقول ان القطط مشاكسة بالفطرة 🐈..
لو جربت تربى قطط ده معناه انك بتنفى او بتأكد المقولة دى ،
عايزينك تقولنا فالكومنتات ؛ واحنا هنا بنقولك ازاى تحافظ على نظافة وصحة القط بتاعك بكل سهوله 🙋‍♀️

اولا الاكل لازم يبقي مناسب لصحتها وسنها
والمايه لازم تبقي موجوده ونضيفه باستمرار مع تحديد مواعيد ثابته للوجبات وتغيير الاطباق كل فترة خصوصا لو بلاستيك

نضافه القطط بسيطه لانك مش هتضطر تحميها كل شويه بس لازم لما تحس انها اتوسخت جامد تحميها 🚿
مع مراعاة تمشيط فروتها وقص اضافرها باستمرار🔁

ولازم تهتم باستخدام منتجات للحمايه من البراغيث والديدان وكذلك مراعاة صحتها العامه سواء النشاط بتاعها وفقدان الشهيه او ان يحصل اعراض زي القئ او الاسهال
لمزيد من الاستفسارات والحجز الرجاء التواصل علي رقم 01030765644
او تعالي زورنا في العياده شارع عدنان مالكي الرئيسي اما مستشفي التامين الصحي بجوار ميشو ماركت
#Pets_Zone

#رعاية_القطط