

**Implementación de plataforma  
Crowdsourcing - Sustain Partners  
Manual de Usuario**

***Versión 1.0***

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
1.1. Propósito del Manual:	4
1.2. Audiencia Objetivo:	4
<b>2. Acceso y registro</b>	<b>4</b>
2.1. Crear cuenta:	4
2.2. Iniciar Sesión:	6
2.3. Recuperar Contraseña:	7
<b>3. Interfaz Principal</b>	<b>8</b>
3.1. Página de inicio:	8
3.2. Barra de búsqueda:	9
3.3. Cerrar Sesión:	9
<b>4. Perfil y configuración de cuenta</b>	<b>10</b>
4.1. Visualizar perfil:	10
4.2. Modificar perfil:	10
4.3. Historial de pagos:	11
<b>5. Proyectos, creación y donaciones</b>	<b>11</b>
5.1. Visualizar proyecto:	11
5.2. Participar en un proyecto:	12
<b>6. Confirmación de pagos</b>	<b>12</b>
6.1. Realizar pago	12

## Manual de Usuario

### **1. Introducción**

#### 1.1. Propósito del Manual:

El manual de usuario tiene como objetivo brindar a los usuarios una guía completa y comprensible sobre el uso adecuado de la página Sustain Partners. Su propósito es:

- **Orientar a los Usuarios:** Proporcionar una introducción detallada a Sustain Partners, permitiendo que los usuarios se familiaricen con la interfaz, las funciones y las capacidades.
- **Instruir sobre Funcionalidades:** Explicar de manera clara y paso a paso las diversas funcionalidades y características disponibles en Sustain Partners, asegurando que los usuarios puedan utilizar todas las herramientas de manera efectiva.
- **Optimizar la Experiencia del Usuario:** Proporcionar consejos y mejores prácticas para mejorar la experiencia del usuario, permitiendo a los usuarios aprovechar al máximo las capacidades de Sustain Partners.

El manual de usuario busca ser una herramienta valiosa para usuarios de todos los niveles de experiencia, desde principiantes hasta usuarios avanzados, con el objetivo de facilitar la adopción y el disfrute del producto o servicio.

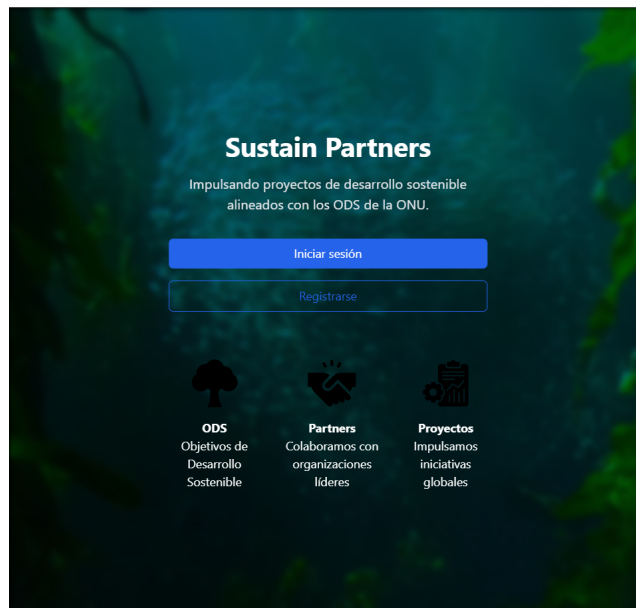
#### 1.2. Audiencia Objetivo:

La audiencia objetivo de Sustain Partners son todos los jóvenes, adultos y personas de la tercera edad que desean participar y colaborar con el desarrollo sostenible en el Perú, realizando donaciones o participando personalmente en proyectos que ayuden a las comunidades de todo el territorio nacional.

### **2. Acceso y registro**

#### 2.1. Crear cuenta:

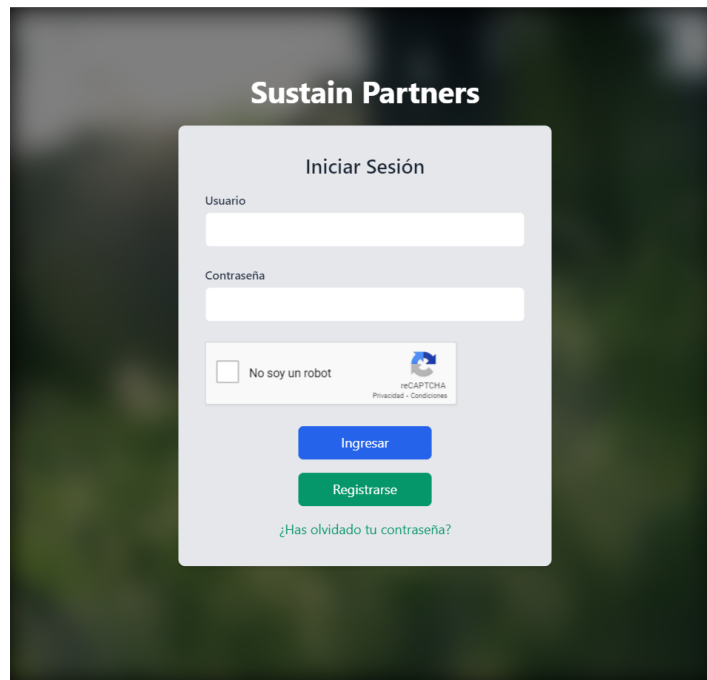
La página de inicio de Sustain Partners nos presenta dos opciones, de las cuales deberá seleccionar la denominada **Registrarse**.



Una vez seleccionada la opción, se mostrará la siguiente interfaz.

The image shows a user registration form titled 'Registrar Usuario' overlaid on a background image of a forest. The form contains four input fields: 'Email', 'Usuario', 'Contraseña', and 'Confirmar Contraseña'. A green 'Registrar' button is located at the bottom of the form.

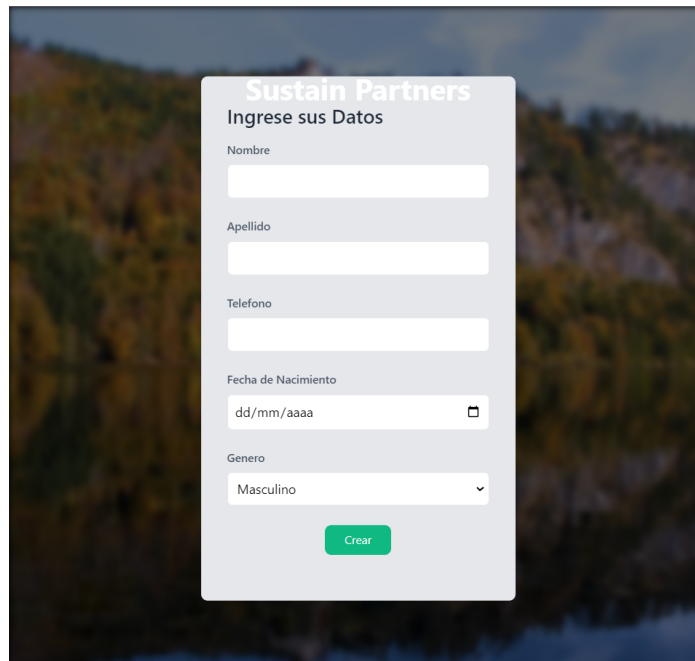
Se le pedirá rellenas los campos con lo solicitado en la parte superior de cada caja de texto. Una vez completados los datos, seleccionaremos la opción **Registrar**. Seguidamente se mostrará la interfaz de **inicio de sesión**.



The image shows a login form titled "Sustain Partners" with the subtitle "Iniciar Sesión". It features two input fields for "Usuario" and "Contraseña". Below these is a reCAPTCHA widget with the text "No soy un robot" and a checkbox. At the bottom, there are two buttons: "Ingresar" (blue) and "Registrarse" (green). A link "¿Has olvidado tu contraseña?" is located below the "Registrarse" button. The background is a blurred image of a forest.

En esta página se pedirá el ingreso del usuario y contraseña creados anteriormente. Una vez puestos se deberá realizar el reCAPTCHA de seguridad. Terminados estos pasos se seleccionará la opción de **Ingresar**.

Se desplegará la siguiente página para completar sus datos personales debido a que es una cuenta nueva.

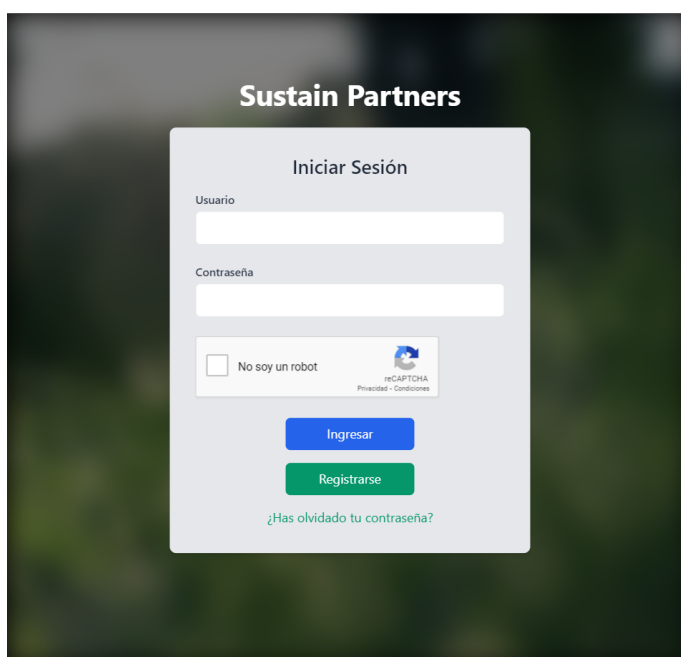


The image shows a registration form titled "Sustain Partners" with the subtitle "Ingrese sus Datos". It features five input fields: "Nombre", "Apellido", "Telefono", "Fecha de Nacimiento" (with a date picker icon), and "Genero" (a dropdown menu). The "Genero" dropdown is currently set to "Masculino". At the bottom, there is a green button labeled "Crear". The background is a blurred image of a forest.

Una vez ingresados los datos, finalizamos el proceso de creación de cuenta seleccionando la opción de **Crear**. Seguidamente se mostrará la **interfaz principal** de Sustain Partners.

## 2.2. Iniciar Sesión:

Si ya cuenta con un usuario registrado en Sustain Partners. Seleccionará la opción de **Iniciar sesión** en la página de inicio.

The image shows a login form titled "Iniciar Sesión" (Log In) for "Sustain Partners". The form is centered on a dark background. It contains two input fields: "Usuario" (Username) and "Contraseña" (Password). Below these fields is a reCAPTCHA widget with the text "No soy un robot" and a checkbox. To the right of the checkbox is a small reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA" and "Privacidad - Condiciones". Below the reCAPTCHA widget are two buttons: a blue "Ingresar" (Log In) button and a green "Registrarse" (Sign Up) button. At the bottom of the form, there is a link that says "¿Has olvidado tu contraseña?" (Forgot your password?).

Una vez en la interfaz del Login se ingresarán las credenciales de su cuenta y se realizará el reCAPTCHA de seguridad. Acto seguido seleccionará la opción **Ingresar** que nos mostrará la **interfaz principal** de Sustain Partners.

## 2.3. Recuperar Contraseña:

En caso de olvidar la contraseña de su cuenta, puede reestablecerla seleccionando la opción denominada **¿Has olvidado tu contraseña?**, ubicada debajo de la opción **Registrarse** de la página del Login. Una vez seleccionada nos mostrará la siguiente interfaz.

The image shows a password recovery form titled "Recuperación de Contraseña" (Password Recovery). The form is centered on a dark background. It contains a single input field labeled "Correo electrónico" (Email). Below the input field is a blue button labeled "Enviar Código" (Send Code).

En esta página ingresará el correo electrónico con el que se registró a Sustain Partners. Una vez ingresado el correo, seleccionará la opción **Enviar Código**.

Revise su bandeja de entrada, correo no deseado o spam del correo electrónico e ingrese el código proporcionado en el correo que se le envió.

#### Recuperación Contraseña Sustain Partners Recibidos x



sustainpartners423@gmail.com  
para mí ▾

Tu código de recuperación es: T5P7RU

↩ Responder

➡ Reenviar

### Verificar Código

Ingrese el código de verificación

Código de verificación

Verificar Código

Una vez ingresado el código, seleccionará la opción de **Verificar Código**. Seguidamente se mostrará la página donde ingresaremos una nueva contraseña.

### Recuperación de Contraseña

Establecer Nueva Contraseña

Nueva contraseña

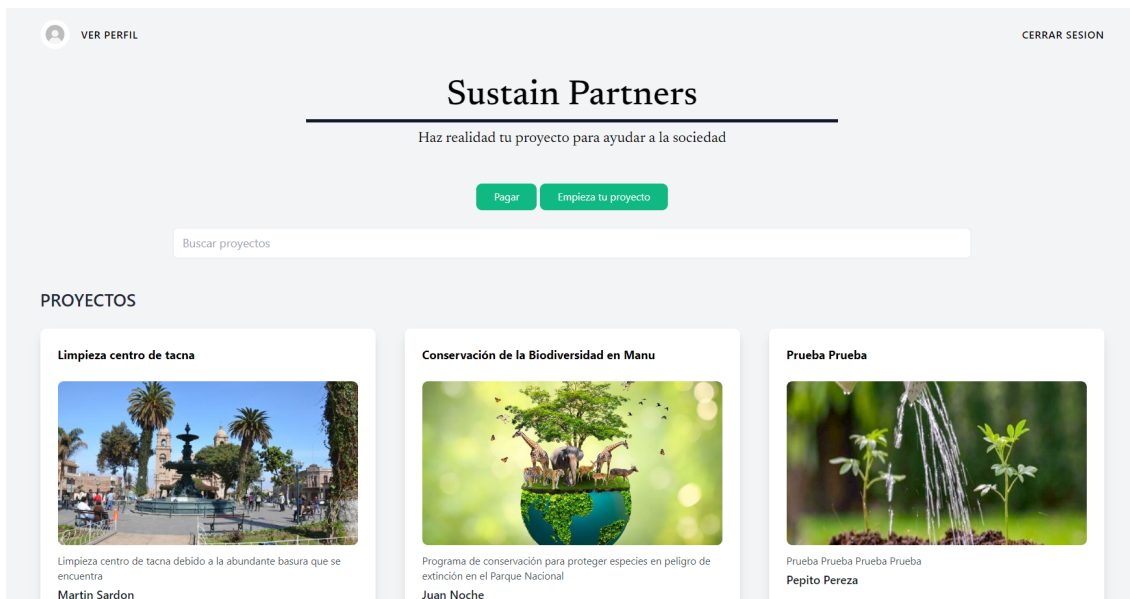
Cambiar contraseña

Luego de haber ingresado la contraseña, seleccionaremos la opción de **Cambiar contraseña**. Una mostrado el Login, podrá ingresar a Sustain Partners con su usuario y la nueva contraseña.

### 3. Interfaz Principal

#### 3.1. Página de inicio:

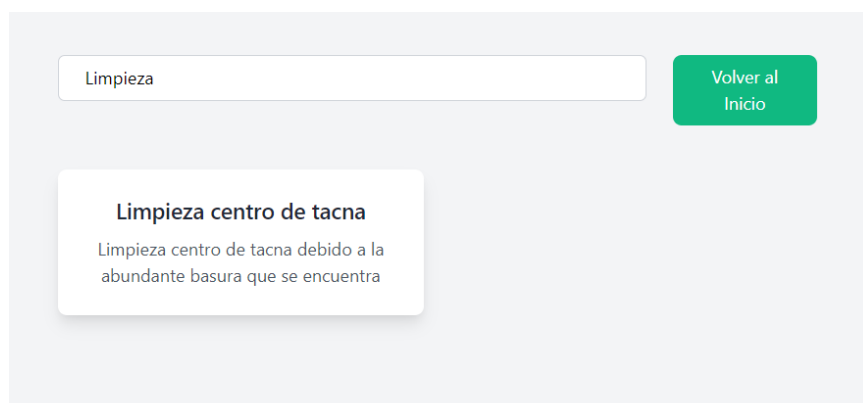
Una vez iniciada la sesión, se mostrará la página principal de Sustain Partners.



Aquí tendremos las opciones de Ver Perfil, Cerrar Sesión, Pagar, Empezar tu proyecto, una barra de búsqueda y todos los proyectos creados por diversos usuarios.

#### 3.2. Barra de búsqueda:

En la barra de búsqueda podrá ingresar una palabra o el nombre completo de algún proyecto que esté buscando. Una presionado **Enter** nos mostrará todos los proyectos que lleven la palabra ingresada en el título.



Al seleccionar el proyecto, se mostrará la **página del proyecto**. Si seleccionamos la opción de **Volver al Inicio**, se redirigirá a la página principal de Sustain Partners.



### 3.3. Cerrar Sesión:

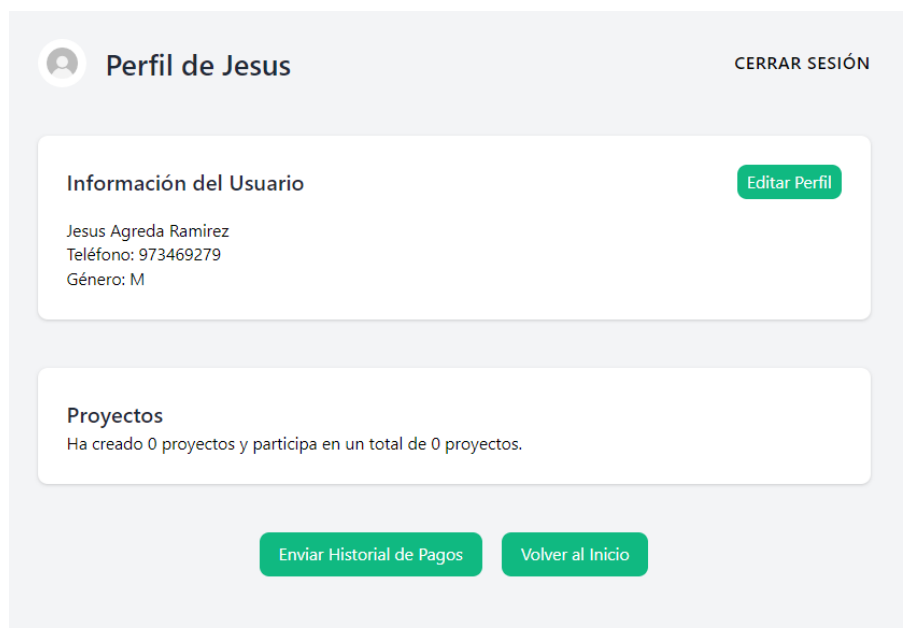
Esta opción ubicada en la esquina superior derecha de la página principal cerrará la sesión de usuario y se mostrará el Login.



## **4. Perfil y configuración de cuenta**

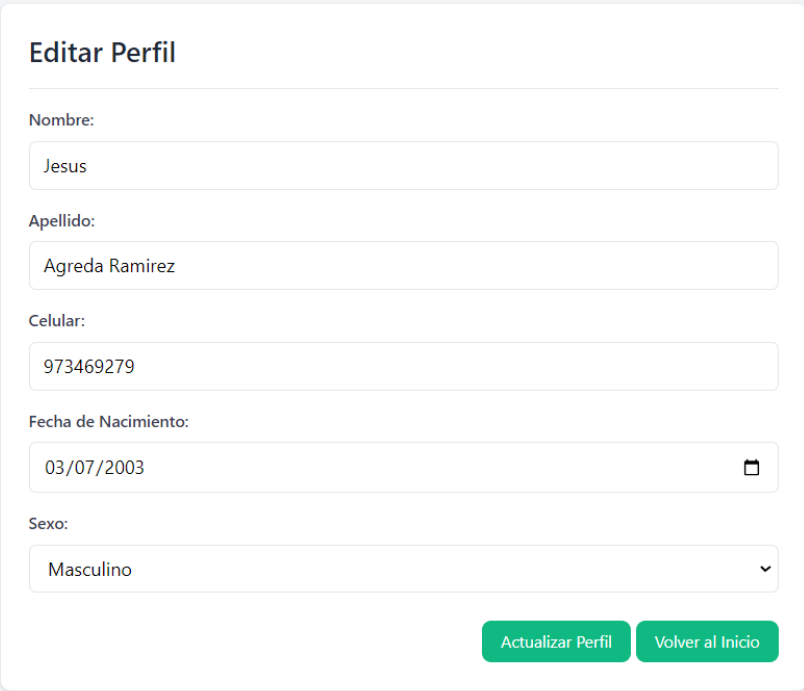
### **4.1. Visualizar perfil:**

La opción Ver Perfil de la página principal de Sustain Partners, mostrará una página donde verá la información personal ingresada en el registro.





#### 4.2. Modificar perfil:

Al seleccionar la opción Editar Perfil se mostrará una pagina con sus datos personales, podrá cambiar los campos y seleccionar la opción de Actualizar Perfil para guardar cambios.



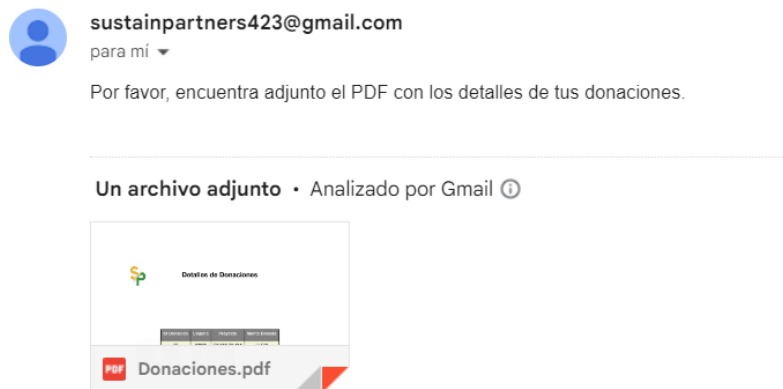
Formulario de Editar Perfil:

- Nombre:
- Apellido:
- Celular:
- Fecha de Nacimiento:  
- Sexo:  

Botones: [Actualizar Perfil](#) [Volver al Inicio](#)

#### 4.3. Historial de pagos:

Al seleccionar la opción de **Enviar Historial de Pagos** se enviará a su correo electrónico un archivo pdf con todos los pagos realizados en su cuenta de Sustain Partners.



## 5. Proyectos, creación y donaciones


#### 5.1. Visualizar proyecto:

En la pagina principal de Sustain Partners, seleccione uno de todos los proyectos mostrados. Se mostrará una pagina con los detalles del proyecto y la opción de participar en este.

Detalle Proyecto

Volver al Inicio

Limpieza centro de tacna



Limpieza centro de tacna debido a la abundante basura que se encuentra

Recaudación

Recaudado: 11000

Meta: 10000

Región

Tacna

Participantes

Donadores: 3

Voluntarios: 2

Participar

Detalles del Proyecto

Descripción:

Limpieza centro de tacna debido a la abundante basura que se encuentra

Objetivo:

Mejorar el paisaje

Categoría:

Ciudades y comunidades sostenibles

Alianzas para lograr los objetivos

## 5.2. Participar en un proyecto:

Al seleccionar la opción de **Participar** se mostrará una pagina donde podrá seleccionar la manera en la que desea contribuir en el proyecto, ya sea por medio de donaciones o voluntariado.

Volver al Inicio

¿Cómo desea contribuir?

☐ Donaciones
 ☐ Voluntariado

¿Cuánto desea donar?

Participar

En caso se seleccione la opción de **Voluntariado**, se seleccionará la opción de **Participar**. Al seleccionar esta opción, se indica que participará de manera voluntaria y presencial con la realización del proyecto.

Al seleccionar la opción de **Donaciones** se deberá ingresar el monto a donar. Luego se tendrá que seleccionar la opción de participar para guardar la donación en pagos pendientes.

## 6. Confirmación de pagos

### 6.1. Realizar pago

Esta opción de la página principal sirve para pagar las deudas pendientes de las donaciones. Al seleccionar esta opción, se pedirán datos financieros para realizar los pagos. Una vez ingresados los datos, se seleccionará la opción de **Realizar Pago**.

Su deuda es 0 [Volver al Inicio](#)

### Información de Pago

Número de Tarjeta:

Titular de la Tarjeta:

Fecha de Vencimiento:  CVV:

[Realizar Pago](#)